Akenerji Elektrik Üretim Anonim Şirketi'ne ileteceğiniz talepleriniz, şikayetleriniz veya önerileriniz kapsamında aşağıda sıralanan özel nitelikli kişisel verilere verilmemesi gerektiğini önemle hatırlatmak isteriz:

- ırk,
- etnik köken,
- siyasi düşünce,
- felsefi inanç,
- din, mezhep veya diğer inançlar,
- kılık ve kıyafet,
- dernek, vakıf ya da sendika üyeliği,
- sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler,
- ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler,
- biyometrik ve genetik veriler.

AKENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM ANONİM ŞİRKETİ
TALEP / ŞİKAYET / ÖNERİ SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu hukuki statüsü ile Akenerji Elektrik Üretim Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Talep / Şikayet / Öneri Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimize ileteceğiniz talepler, şikayetler ve öneriler çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, fiziki ve/veya elektronik ortamlardan Şirketimizin https://akenerji.com.tr/ uzantılı internet sitesi, matbu formlar, telefon, posta / kargo, e-posta, çevrim içi görüşme / iletişim platformları, talep / şikayet platformları, Şirket bilişim teknolojileri sistemleri de dahil Şirket içi entegre sistemler ve yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ve bunlara ileride eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. Kişisel Veri Kategorileriniz, Kişisel Verilerinizin Toplanmasının ve İşlenmesinin Amaçları ile Hukuki Sebepleri

Talep / şikayet / öneri süreçleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz, kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorileri	Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri
• **Kimlik Verisi** (*örn. ad-soyadı*) • **İletişim Verisi** (*örn. e-posta adresi, cep*	- Kanunlarda açıkça öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örn. ilgili kişi başvurularının alınması ve değerlendirilmesi) ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(a) madde hükmü uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi

telefon numarası) • **Talep / Şikayet / Öneri Verisi** (*örn. talep, şikayet ve öneri bilgisi*)	-	
• **Kimlik Verisi** (*örn. ad-soyadı*) • **İletişim Verisi** (*örn. e-posta adresi, cep telefon numarası*) • **Talep / Şikayet / Öneri Verisi** (*örn. talep, şikayet ve öneri bilgisi*) • **Ticari İşlem Verisi** (*örn. sözleşme bilgisi*) • **İşlem Güvenliği Verisi** (*örn. log kayıtları*)	- Şirketimizce tarafınız arasında yürütülen sözleşmenin incelenmesi, revize edilmesi, kurulması, müzakeresi ve ifası kapsamında talep, şikayet ve/veya önerilerini ileten ilgili kişiler ile gerekli iletişimlerin yürütülmesi, - Talep, şikayet ve/veya önerilerini ileten ilgili kişiler ile gerekli iletişimlerin yürütülmesi, - Yatırımcı ve/veya analistlerin talep, şikayet ve/veya önerilerinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması, - Denetim ve iç denetim ile raporlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacıyla yurt içinde yerleşik tedarikçilerimizle paylaşılması, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(c) madde hükmü uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
• **Kimlik Verisi** (*örn. ad-soyadı*) • **İletişim Verisi** (*örn. e-posta adresi, cep telefon numarası*) • **Talep / Şikayet / Öneri Verisi** (*örn. talep, şikayet ve öneri bilgisi*) • **Ticari İşlem Verisi** (*örn. ödeme bilgisi*) • **Hukuki İşlem Verisi** (*örn. aydınlatma metninin okunduğuna yönelik kayıtlar*) • **İşlem Güvenliği Verisi** (*örn. aydınlatma*	- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(ç) madde hükmü uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

metninin okunduğuna yönelik log kayıtları)		
• **Kimlik Verisi** (*örn. ad-soyadı*) • **İletişim Verisi** (*örn. e-posta adresi, cep telefon numarası*) • **Talep / Şikayet / Öneri Verisi** (*örn. talep, şikayet ve öneri bilgisi*) • **Ticari İşlem Verisi** (*örn. ödeme bilgisi*) • **Hukuki İşlem Verisi** (*örn. aydınlatma metninin okunduğuna yönelik kayıtlar*) • **İşlem Güvenliği Verisi** (*örn. log kayıtları, aydınlatma metninin okunduğuna yönelik log kayıtları*)	- Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyuşmazlık işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması, - Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin planlanması ve yürütülmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(e) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	- Talep, şikayet ve/veya önerilerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, - Talep, şikayet ve/veya önerilerini ileten ilgili kişiler ile iletişimlerin yürütülmesi ve bu çerçevede memnuniyetlerinin sağlanması ile deneyimlerinin iyileştirilmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması, - Denetim ve iç denetim ile raporlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacıyla yurt içinde yerleşik tedarikçilerimizle paylaşılması, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

4. <u>Kişisel Verilerinizin Aktarılması</u>

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu madde hükümlerine istinaden yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları	Kişisel Veri Kategorisi	Aktarımın Hukuki Sebebi
Yurt dışında yerleşik ***tedarikçiler*** (*örn. bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları*)	İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi	• Kimlik • İletişim • Hukuki İşlem • Talep / Şikayet / Öneri • Ticari İşlem • İşlem Güvenliği	KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Yurt içinde yerleşik ***avukatlar ve avukatlık ortaklıkları***	Şirketimizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyuşmazlık işlemlerinde Şirketimiz haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet temin edilmesi	• Kimlik • İletişim • Hukuki İşlem • Talep / Şikayet / Öneri • Ticari İşlem • İşlem Güvenliği	KVKK'nın 5/2(e) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
			KVKK'nın 5/2(f) madde hükmü uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Yurt içinde yerleşik ***yetkili kamu kurum ve kuruluşları*** (*örn. mahkemeler*)	Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi kapsamında bilgi / belge paylaşımlarının yapılması	• Kimlik • İletişim • Hukuki İşlem • Talep / Şikayet / Öneri • Ticari İşlem • İşlem Güvenliği	KVKK'nın 5/2(ç) madde hükmü uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
			KVKK'nın 5/2(e) madde hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

5. KVKK Kapsamında Haklarınız

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz. Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* internet sitemizde yer alan Başvuru Formu vasıtasıyla veya ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde Şirketimize iletebilirsiniz.

Posta Adresi : Gümüşsuyu, Miralay Şefik Bey Sokak, Akhan, No: 15 K:3-4 Beyoğlu / İstanbul
E-Posta Adresi : info@akenerji.com.tr veya kvkakenuretim@akenerji.com.tr

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.