



Akenerji Sürdürülebilirlik Raporu

2013

İçindekiler

- 02** Genel Müdürün Mesajı
- 04** Kurumsal Profil
- 12** Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 22** Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
- 28** Ürün ve Hizmet Sorumluluğu
- 34** İş Sağlığı ve Güvenliği
- 40** Çalışanlarımız
- 49** Çevre
- 57** Topluma Katkımız
- 58** GRI İndeksi

Rapor Hakkında

Akenerji olarak, piyasanın ve küresel trendlerin ışığında ihtiyaçları karşılamak adına kendimizi sürekli geliştirerek, aydınlık Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz. Geleceğimize odaklı çalışmalarımız, proaktif yaklaşımlarımız ve uluslararası standartlara bağlı karar mekanizmamız ile sürdürülebilir enerji alanında çağdaş adımlar atıyoruz.

Türkiye'nin en köklü enerji üretim şirketlerinden biri olarak, üretime yönelik faaliyetlerimizin tümünde çevresel ve sosyal riskleri en aza indirecek çözümlere öncelik vermekteyiz. Akenerji olarak, piyasanın ve küresel trendlerin ışığında ihtiyaçları karşılamak adına kendimizi sürekli geliştirerek, aydınlık Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz. Geleceğimize odaklı çalışmalarımız, proaktif yaklaşımlarımız ve uluslararası standartlara bağlı karar mekanizmamız ile sürdürülebilir enerji alanında çağdaş adımlar atıyoruz.

Bu Rapor, öncelikle çalışanlarımızın, müşterilerimizin, kreditorlerin ve faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöre halkının beklentileri doğrultusunda geliştirerek yayımladığımız, ikinci kapsamlı sürdürülebilirlik raporudur. Ağırlıklı olarak 1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal, etik ve ekonomik alanlardaki uygulama ve performansımızı yansıtan bu Rapor'da, performansımıza dair rakamsal verileri trendi göstermek adına son iki veya üç yıla ait olarak sunmaya gayret ettik. Çevre ile iş sağlığı ve güvenliğine yönelik veriler Akenerji Entegre Yönetim Sistemini oluşturan, bağımsız akredite kuruluşlar tarafından uygunluğu onaylanmış ve düzenli olarak denetlenen yönetim sistemlerinden temin edildi.

Bu Rapor'da yer verilen çevre ile iş sağlığı ve güvenliği performans verileri, aksi belirtilmediği takdirde raporlama döneminde Akenerji'nin Türkiye'de faaliyet gösteren 11 santralini ve İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisini kapsamaktadır. Yatırım aşamasında olan santraller hakkındaki nitel bilgiler ise Raporun Ürün ve Hizmet Sorumluluğu Bölümünde yer almaktadır. Rapora dahil olan beş enerji üretim santrali 2010 yılı içerisinde, üç santral de 2012'de devreye alınmıştır. Bunun yanında bir doğal gaz santralimiz 2012 yılı sonu itibarıyla faaliyet dışı bırakılmıştır. Bu nedenle rakamların yıllar arasında gösterdiği trendlere bakıldığında, pek çok performans göstergesinde önemli değişiklikler görülmektedir.

Akenerji bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından derlenen bu Raporun içeriği, Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative - GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri doğrultusunda ve GRI G3 B uygulama seviyesinin gereklerini yerine getirecek şekilde hazırlandı. Raporumuzun içeriğini özellikle paydaşlarımızın beklentilerini de analiz ederek, öncelikli ve önemli konulara yer verecek şekilde geliştirmeye özen gösterdik.

Rapor'da geçen "Akenerji", "biz", "Şirketimiz" şeklindeki ifadeler, "Akenerji Elektrik Üretim A.Ş." ve aşağıda listesi yer alan Bağlı Şirketleri (Akenerji Grubu) yerine kullanılmaktadır.

Her yıl düzenli olarak yayımlamayı hedeflediğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu aktif bir iletişim platformu olması dileğiyle paydaşlarımızın bilgisine sunarız.

Raporumuzun içeriğine, sürdürülebilirlik performansımız ve uygulamalarımıza yönelik öneri, yorum ve sorularınız için bize ulaşabilirsiniz. E-posta: info@akenerji.com.tr

2013 Sürdürülebilirlik Raporumuza Dahil Olan Şirketler

Operasyonel Şirketler:

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.
(Santraller: Kemalpaşa DGS, Bozüyük DGS, Ayyıldız RES, Uluabat HES, Akocak HES)

Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş.
(Santraller: Burç Bendi HES, Feka II HES, Feka I HES)

Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.
(Santraller: Bulam HES, Himmetli HES, Gökkaya HES)

Yatırımlar:

Egemer Elektrik Üretim A.Ş. (Erzin DGS) - *inşaat aşamasında*

Ak-El Kemah Elektrik Üretim A.Ş. (Kemah HES) - *proje aşamasında*

Diğer:

Akenerji Elektrik Enerjisi İthalat-İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.

Genel Müdürün Mesajı



Akenerji'nin sürdürülebilirlik anlayışı, kurumsal stratejimizin temel bileşenleri olan; mevzuata uyum, yüksek müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik, doğal kaynakların korunması, çevresel ve toplumsal risklerin en aza indirilmesi ve daha çevreci üretim prensiplerine entegre olmuştur.



Değerli Paydaşlarımız,

Akenerji'nin sürdürülebilirlik anlayışı, kurumsal stratejimizin temel bileşenleri olan; mevzuata uyum, yüksek müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik, doğal kaynakların korunması, çevresel ve toplumsal risklerin en aza indirilmesi ve daha çevreci üretim prensiplerine entegre olmuştur. Bu prensipler doğrultusunda 2013 yılında hayata geçirdiğimiz çevresel, sosyal ve ekonomik uygulamalar ile bu çabalar sonucu elde ettiğimiz performansımızı siz paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyorum. Bu yıl ikincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini, geçen yıl olduğu gibi yine Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) İlkelerini referans alarak hazırladık ve raporlama seviyemizi "C" uygulama seviyesinden "B"ye taşıdık. Raporumuzun içeriğini, önemli ve öncelikli konulara yönelik performans yönetimi açıklamaları ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirdik.

2013 yılı, dünyada devam eden küresel ekonomik çalkantılara paralel olarak özellikle gelişmekte olan ülkeler ve Türkiye açısından zor bir yıl oldu. Ülkemiz enerji sektörü açısından da oldukça zorlu geçen bu dönemde, Akenerji olarak aldığımız doğru kararlarla piyasadaki rekabet gücümüzü koruyarak, 2013 yılı için koymuş olduğumuz hedefleri başarıyla gerçekleştirdik. Bu yıl sonu itibarıyla toplam 647 MW'lık kurulu güce sahip olan Akenerji, bu kurulu gücün % 60'ını yenilenebilir enerji kaynaklarından elde etmektedir. Bu alandaki çalışmalarımız, önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

Küresel bir sorun olan iklim değişikliğiyle mücadeleleyi amaçlayan, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecini destekleme gayretindeyiz. Bu farkındalıkla bir yandan yenilenebilir enerji portföyümüzü genişletirken, diğer yandan da yeni doğal gaz yatırımımızda yüksek verim ve düşük emisyon değerlerine sahip, modern, çevre dostu ve yüksek teknoloji ürünü gaz türbinleri kullanmaktayız. Bunun yanı sıra, emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize sunduğumuz, yenilenebilir enerji santrallerimize ait karbon emisyon azaltım sertifikalarımız ile karbon-nötr elektrik tedarik etmekteyiz. 2011 yılından bu yana Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) Türkiye raporlamasına gönüllülük prensibi ile dahil olarak, uluslararası yatırımcılara iklim stratejimizi ve karbon salımı performansımızı raporlamaktayız.

Kalite ve çevre politikalarımız kapsamındaki başarılı uygulamalarımız önceki yıllarda Çerkezköy ve Bozüyük Doğal Gaz Santrallerimize ödüller kazandırmıştı. Bu kez Ege Bölgesi Sanayi Odası'nın çevreyi korumaya yönelik başarılı çalışmalarını olan sanayi tesislerini ve sanayi bölgelerini teşvik etmek amacıyla düzenlenlediği, sonuçları 2013 yılında açıklanan, "2012 Yılı Çevre Ödülü Yarışması"nda Kemalpaşa Doğal Gaz Santralimiz "Çevre Ödülü" kategorisinde ikincilik ve "Çevre Alanında Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü" kategorisinde ise üçüncülük ödülüne layık görüldü.

Akenerji, kalkınmanın temelinde yatan enerji ihtiyacına yönelik gerçekleştirdiği enerji üretim faaliyetleri ile toplumun gelişmesine ve kalkınmasına katkıda bulunmaktadır. Diğer taraftan, hem bölgesel kalkınma odaklı istihdam olanağı sağlayarak ülkemiz ekonomisini, hem de eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında toplumun ihtiyaçlarını destekleme gayreti içerisindeyiz. Topluma katkı çabalarımız, özellikle santrallerimizin bulunduğu il ve ilçelerde, yöre halkının sosyal dayanışma, eğitim, çevre, spor ve kültür alanlarındaki ihtiyaçlarına yöneliktir. Bu kapsamda, Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali projesinin yer aldığı Hatay'ın Erzin ilçesinde "Egemen Elektrik Üretim A.Ş. Şehit Uğur Ekiz Teknik Lisesi"nin inşaatı tamamlanarak, 2014 yılında eğitim ve öğrenime başlanmıştır.

Akenerji'yi enerji sektörünün liderleri arasına taşıyan en önemli özelliklerinden biri de, çağdaş insan kaynakları uygulamaları ve çalışan memnuniyetine verdiği değerdir. 2013 yılında, yönetim seviyesindeki çalışanlarımız için Yönetici Geliştirme Eğitimleri düzenledik. Bunun yanı sıra, eğitim ve performans değerlendirme süreçlerimizi büyük oranda elektronik ortama taşıyarak, insan kaynakları süreçleri içindeki etkinliklerini artırdık.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini sürekli geliştirerek, her yıl düzenli olarak tüm paydaşlarımızla paylaşmayı hedefliyor ve değerli görüş ve önerilerinizi almayı umut ediyoruz.

Saygılarımla,

Ahmet Ümit Danişman

Genel Müdür



Kurumsal Profil

İstikrarlı yatırımlarımızla dengeli bir portföy oluşturarak, değişen rekabet koşullarında enerji sektöründeki güçlü konumumuzu 2013 yılında da koruduk.



Akenerji Hakkında

Faaliyetlerimize, Akkök Şirketler Grubu'nun bir üyesi olarak, 1989 yılında, elektrik üretimi sektöründe, otoprodüktör grubu statüsünde başladık. 2005 yılında serbest üretim şirketi statüsüne geçerek, Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. unvanını aldık. 2013 yılı itibarıyla 647 MW'a ulaşan kurulu gücümüzle, ülkemizin en büyük özel sektör elektrik üretim şirketlerinden biri haline geldik. 2012 yılında birbiri ardına devreye aldığımız üç hidroelektrik santralimizle birlikte yenilenebilir kaynaklı kurulu gücümüz 388 MW'a ulaştı. 2013 itibarıyla Şirketimizin toplam kurulu gücü içinde yenilenebilir enerji kaynaklarının payı % 60 olarak gerçekleşmiştir.

2013'te mevcut santrallerimizdeki üretiminin yanı sıra, üçüncü taraflardan temin ettiğimiz yaklaşık 900 milyon kWh elektriği satarak ek katma değer yarattık. Bu miktarın yaklaşık yarısı yenilenebilir üretim kaynaklarından elde edilmektedir.

Türkiye'nin en büyük doğal gaz santrali yatırımlarından biri olan 900 MW kapasiteli Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nin 2014 yılında devreye alınmasıyla birlikte, 6,7 milyar kWh elektrik enerjisi üretmesi beklenmektedir. 2013 yılında devam ettiğimiz bir diğer yatırım ise Erzincan'ın Kemah

ilçesinde yer alan 160 MW kapasiteye sahip Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali projesi oldu. Yılda ortalama 564 GWh elektrik üretmesi planlanan Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santralinin, 2017 yılında işletmeye açılması öngörülmektedir. Projenin kurulu gücünün 198 MW'a çıkarılması için düzenleyici kurumlar nezdinde ilerleyen onay sürecinin 2014 yılında sonlanması öngörülmektedir.

Akenerji'yi sektörde farklılaştıran temel nitelikler arasında, küresel rekabet koşullarına hızla uyum sağlayan esnek ve dinamik yapısı, vizyoner stratejisi, üretim odaklı oluşu ve iş süreçlerinde uluslararası standartlara bağlılığı yer almaktadır. Bu nitelikler, Şirketimizin İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) belirlediği "Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Kuruluşu" listesinde 1993 yılından bu yana aralıksız olarak yer almasını sağlamıştır.

Akenerji doğal gazla dayalı üretiminin yanı sıra yenilenebilir enerji kaynaklarına da büyük yatırımlar yapmaktadır. Böylece enerji kaynaklarını çeşitlendirerek dengeli bir portföy yapısına ulaşmayı ve yakıt tedarik riskini yönetmeyi amaçlamaktadır.

Vizyon, Misyon, Değerler

Vizyon

Türkiye enerji sektöründeki öncü konumunu korumak ve sektörü yönlendiren en büyük entegre şirketlerden biri olmak.

Misyon

Enerji sektörü değer zincirinin her aşamasında kalite odaklı bir yaklaşımla faaliyet göstererek Türkiye'nin enerji ihtiyacına güvenilir ve uzun süreli katkı sağlamak.

Kurumsal Değerler

- Güven
- Dürüstlük
- Hesap Verebilirlik
- Şeffaflık
- Müşteri Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk

Rakamlarla Akenerji

Üretim Kapasitesi

647 MW (Elektrik -Doğal Gaz, Hidroelektrik ve Rüzgâr- kaynaklı üretim)

273 ton (Buhar)

Faaliyetteki Santraller

- 2 Doğal Gaz Santrali
- 1 Rüzgâr Enerjisi Santrali
- 8 Hidroelektrik Santrali

İnşaatı Devam Eden Yatırımlar

900 MW (Doğal Gaz)

Proje Aşamasındaki Yatırımlar

160 MW (Hidroelektrik)

Hizmetler

- Elektrik Üretimi ve Satışı
- Elektrik İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti
- Elektrik Perakende Satışı ve Dağıtım
- Buhar Üretimi ve Satışı
- Doğal Gaz İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti

Çalışan Sayısı

299

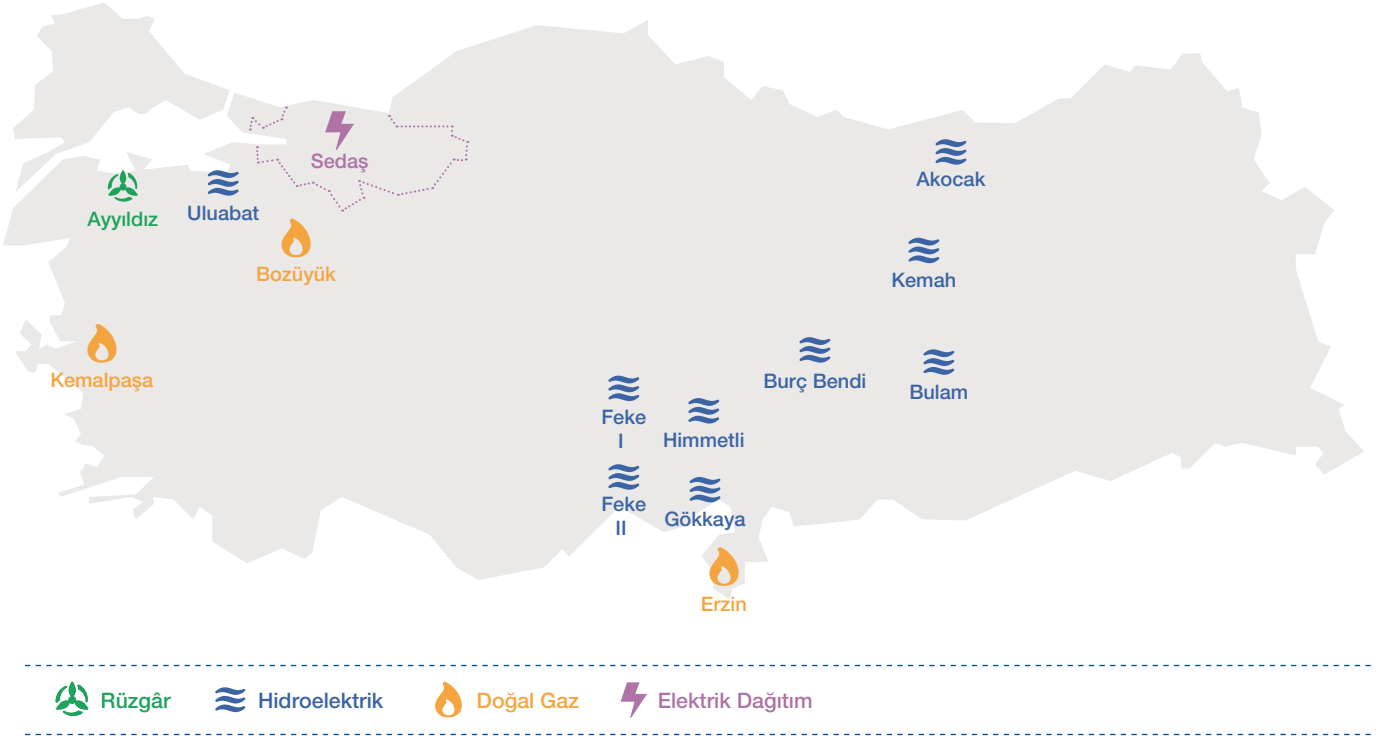
2013 Yılı Cirosu

771 milyon TL

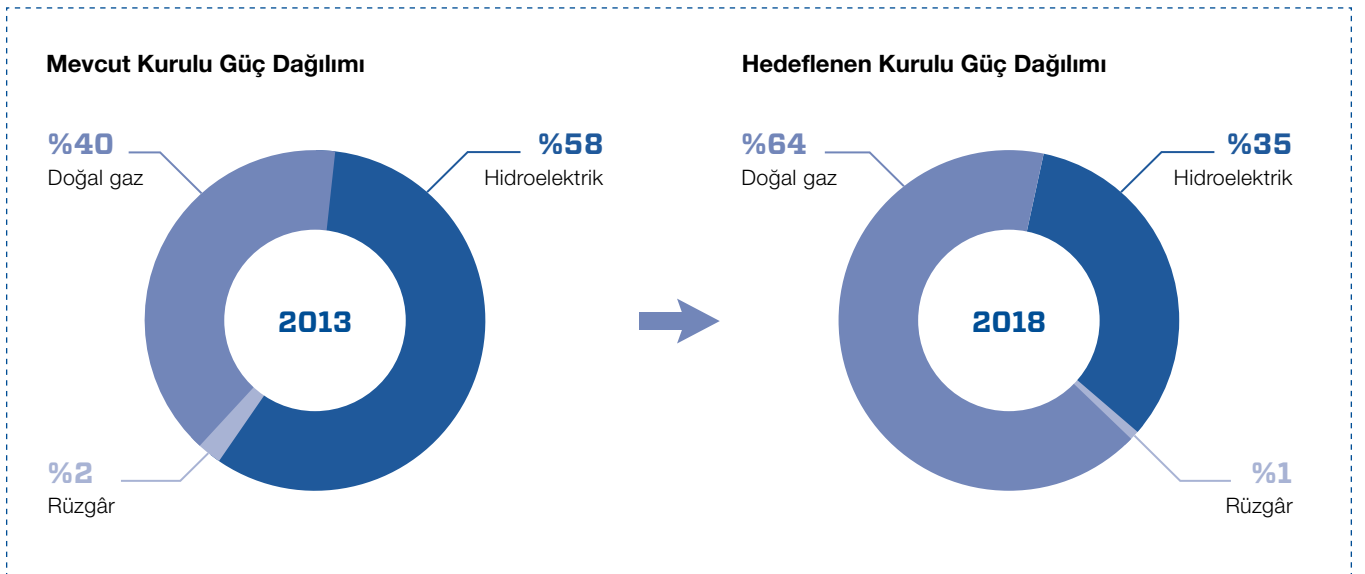


Operasyon Haritası

Akenerji'nin yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı istikrarlı yatırımlar, sürdürülebilirlik yaklaşımının bir yansımasıdır.



Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı



Kurulu Güç

İşletmedeki Santraller	İşletmeye Geçiş Tarihi	Güç (MW)
Bozüyük DGS	1997	132 MW
Kemalpaşa DGS	2005	127 MW
Ayyıldız RES	2009	15 MW
Akocak HES	2010	81 MW
Bulam HES	2010	7 MW
Burç Bendi HES	2010	28 MW
Feke I HES	2012	30 MW
Feke II HES	2010	70 MW
Gökkaya HES	2012	30 MW
Himmetli HES	2012	27 MW
Uluabat HES	2010	100 MW

Yatırım Aşamasındaki Santraller

Erzin DGKÇS*	900 MW
Kemah HES**	160 MW

* İnşaatı devam eden yatırım. 2014 yılında işletmeye geçmesi öngörülmektedir.

** Proje aşamasındaki yatırım.

Buhar Üretim Kapasitesi

Bozüyük DGS	141 TON/S
Kemalpaşa DGS	132 TON/S

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Yatırımlarımızın finansal performansımıza etkisi gözle görülmekte olup, son 5 yıla ait konsolide finansal göstergelerimiz aşağıda yer almaktadır.

Konsolide Finansal Göstergeler (milyon TL)	2009	2010	2011	2012	2013
Net Satışlar	457	428	560	802	771
Brüt Satış Kârı	65	43	110	139	149
Faaliyet Kârı	24	8	59	82	76
Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Kâr	50	36	106	136	136
Net Kâr / (Zarar)	24	(26)	(213)	81	(127)
Toplam Dönen Varlıklar	353	187	220	526	398
Kısa Vadeli Yükümlülükler	426	471	612	485	382
İşletme Sermayesi	38	9	(3)	11	(12)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	852	1.353	1.539	1.720	2.513
Toplam Finansal Yükümlülükler	708	926	1.419	1.459	2.052
Toplam Varlıklar	1.506	1.911	2.229	2.824	3.201
Toplam Yükümlülükler	791	1.146	1.705	1.879	2.373
Toplam Özsermaye	715	765	524	941	828
Nakit ve Benzeri Varlıkların Dönem Sonu Değeri	188	40	85	174	243
Yatırım Harcamaları	364	465	267	239	899
Dönem Sonu Piyasa Değeri - İMKB	915	1.357	691	1.196	875

Not: Toplam 70 MW kurulu güce sahip Yalova santrallerinin 30.04.2009 tarihinde Aksa Akrilik Kimya San. A.Ş.'ye devredilmesi satışlara düşüş olarak yansımıştır. Kemalpaşa santralinin, piyasa koşulları göz önüne alınarak durdurulması sebebiyle hesaplanan değer düşüklüğü karşılığı, 2013 FAVÖK'ünü 35,5 milyon TL olumsuz yönde etkilemiştir.

Ekonomiye Katkımız

Kurumsal faaliyetlerimiz aracılığıyla bir yandan ülkemiz ekonomisine, enerji ihtiyacının karşılanmasına destek olarak katkıda bulunuyor diğer yandan da paydaşlarımız için ekonomik değer yaratıyoruz.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer

2013 yılı faaliyetlerimiz sonucunda yarattığımız ekonomik değer dağılımı yandaki tabloda özetlenmiştir. İşletme maliyetlerimiz Şirketimiz tarafından dağıtılan toplam ekonomik değer % 79'una karşılık gelmekte olup, geriye kalan değer ise paydaşlarımıza dağıtılmıştır.

Yaratılan Ekonomik Değer	Milyon TL
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	
a) Gelirler	771,0
Dağıtılan Ekonomik Değer	
b) İşletme Maliyetleri	611,9
c) Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	9,7
d) Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	0,0
e) Devlete yapılan ödemeler	73,4
f) Toplumsal yatırımlar	0,8
Korunan Ekonomik Değer	75,2

Not: Yukarıdaki rakamlar mali yıl sonu olan 31 Aralık 2013 itibarıyla verilmiştir.

Türkiye'de Enerji Sektörü

2013 yılında Türkiye ekonomisi % 4 oranında büyürken, elektrik talebi sadece % 1,3 oranında artış gösterdi. Ekonomik büyümenin kompozisyonunda enerji-yoğun sanayi sektöründen ziyade enerji yoğunluğu nispeten düşük olan hizmet ve inşaat sektörü gibi alanların ağırlık kazanması, Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH) artışı ile elektrik talebi artış trendinin ayrışmasına neden olmuştur. Elektrik enerjisi talebinde geçen yıla oranla büyük bir değişiklik görülmemesine rağmen arzın artması, piyasa fiyatlarına aşağı yönlü bir baskı uygulamış ve elektrik piyasa fiyatlarında 2012 yılına göre yaklaşık % 2,7'lik bir düşüş gerçekleşmiştir.

30 Mart 2013 tarihinde yürürlüğe giren Yeni Elektrik Piyasası Kanunu, piyasanın düzenlenmesi yönünde önemli bir adım olmuştur. Bunun yanı sıra, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.'in (EPIAŞ) kurulması ile birlikte türev işlemlerde ve Organize Toptan Piyasası'nda sözleşmelerin sayısında artış beklenmektedir. EPIAŞ'ın işlerlik kazanması ile birlikte, elektrik piyasasında likiditenin artacağı, piyasanın daha etkin ve şeffaf işlemeye başlayacağı öngörülmektedir.

2013 yılı içinde elektrik dağıtımını özelleştirmeleri tümüyle tamamlanmış olup devredilmeyen dağıtım bölgesi kalmamıştır. Elektrik üretimi özelleştirmeleri ise devam etmektedir. 2012 yılı itibarıyla toplam kurulu güç içinde % 60 olan kamu payı, 2013'te % 52 seviyesinde gerçekleşmiştir. Doğal gaz ağırlıklı üretim 2013'te de devam etmiş ve toplam üretimin % 43'ü doğal gazdan gerçekleştirilirken, bunu yaklaşık % 27 ile hidroelektrik ve % 25 ile kömür santralleri izlemiştir.

Enerji ve Cari Denge

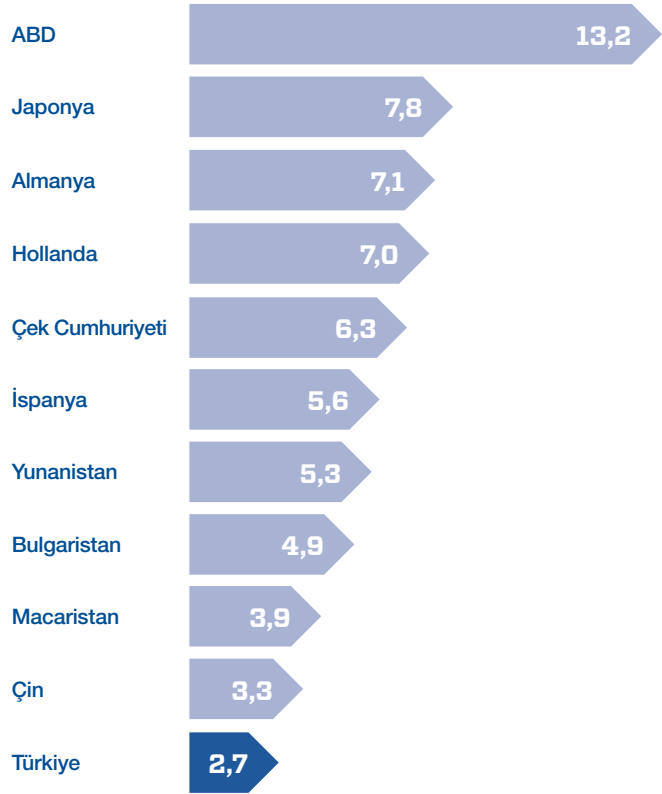
2013'ün ikinci yarısından itibaren petrol fiyatları -Suriye krizinin de etkisiyle- yükselmeye başlamıştır. Bu yükselişin yanında, ABD Merkez Bankası'nın parasal genişlemeyi durdurabilme ihtimali olduğunu açıklaması, Türk Lirasının ABD Doları karşısında ciddi değer kaybetmesine neden olmuş, tarihî rekor olan 2 TL/ABD Doları kuru aşılmıştır. Petrol fiyatları ve kur oranlarının artması, enerji talebinin büyük bir bölümünü ithalat yoluyla karşılayan Türkiye'nin enerji ithalatı rakamlarının da artmasına neden olmuştur. Cari açık içindeki payını 2013'te de korumaya devam eden enerji ithalatı, bu artış neticesinde, yıl sonu itibarıyla 51 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir.

Enerji konusunda dışa bağımlılığın azaltılması, Türkiye ekonomisinin öncelikli sorunu olarak kabul edilen cari açığı enerji ithalatı payının düşürülmesinde en etkin çözüm olacaktır. Bunun için rüzgâr ve hidroelektrik gibi yenilenebilir ve yerli enerji kaynaklarının daha verimli şekilde değerlendirilmesi gerekmektedir.

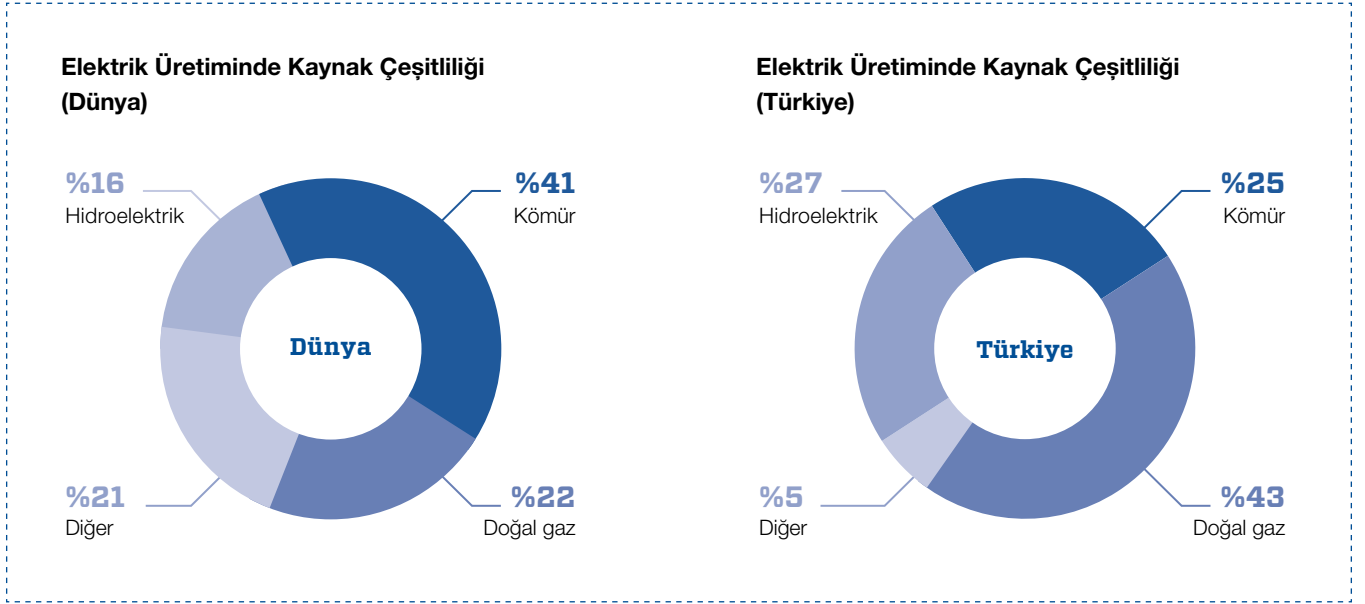
2035 Yılına Doğru Küresel Enerji Piyasaları

2035 yılına kadar Çin, Hindistan ve Orta Doğu ülkelerinin küresel enerji talebinin artırımında en büyük payı üstlenmesi beklenmektedir. Bu tahmin, söz konusu bölgelerdeki hayat standardının önümüzdeki yıllarda yükseleceğine dair öngörülerden kaynaklanmaktadır.

Kişi Başı Ortalama Elektrik Tüketimi (MWh)



Kaynak: Dünya Bankası'nın Dünya Kalkınma Göstergeleri – 2012



Kaynak: TETAŞ, İEA

Akenerji'nin Kurumsal Yapısı Bağlı Ortaklık ve İştirakler

- AkÇEZ Enerji Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş. *
- Ak-EI Yalova Elektrik Üretim A.Ş.
- Aken B.V. **
- Akenerji Elektrik Enerjisi İthalat-İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.
- Akka Elektrik Üretim A.Ş. ***
- Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş.
- Egemer Elektrik Üretim A.Ş.
- Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.
- Ak-EI Kemah Elektrik Üretim A.Ş.
- Akenerji Doğal Gaz İthalat İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.
- Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) ****
- Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (SEPAŞ) ****

* Akenerji, 3 Ağustos 2012 tarihinde, iştiraki AKCEZ Enerji Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş.'deki % 45 hissesinin, % 22,5'inin şirket ortaklarından Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.'ye ve kalan % 22,5'inin de ÇEZ'e toplam 140 milyon ABD doları satılmasına karar vermiştir. 26 Nisan 2013 tarihinde hisse devrine ilişkin tüm işlemler tamamlanmıştır.

** 30.05.2013 tarihinde başlayan tasfiye süreci 2014 yılında sona erecektir.

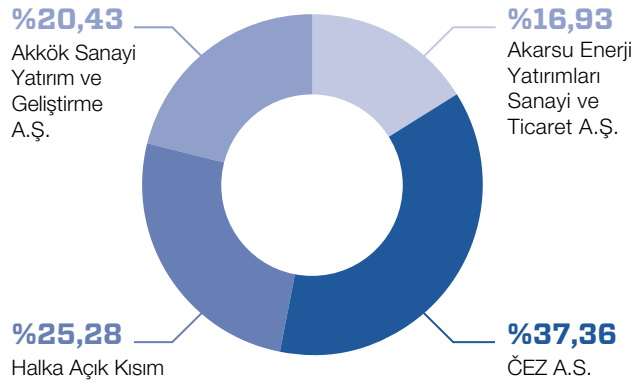
*** Şirket, 25.12.2013 tarihi itibarıyla fesholmuştur.

**** SEDAŞ, 2012 yılında başlattığı faaliyet ayrıştırma projesini, 2013 yılı başında SEPAŞ'ın kurulması ile tamamlamıştır. Mevcut durumda, SEPAŞ perakende satış lisansı, SEDAŞ ise dağıtım lisansı sahibi olup, her iki şirket Akkök Şirketler Grubu ile ÇEZ Grubu'nun oluşturduğu AkÇEZ ortak girişimi bünyesindedir.

Akenerji'nin Ortaklık Yapısı

Akenerji'nin ana yatırım ortakları Akkök Şirketler Grubu ve ÇEZ A.S. olup, ortaklık yapısı şöyledir:

Ortağın Ticaret Unvanı	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.	148.989.090,40	20,43
Akarsu Enerji Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş.	123.436.852,35	16,93
ÇEZ A.S.	272.425.942,74	37,36
Halka Açık Kısım	184.312.114,51	25,28
Ödenmiş Sermaye	729.164.000,00	



Akkök Şirketler Grubu

1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından kurulmuş olup, bugün, Akkök Şirketler Grubu ağırlıklı olarak kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde aktif faaliyet gösteren, biri yurt dışında olmak üzere, 17 ticaret ve sanayi şirketinden oluşmaktadır.

Grup, faaliyet alanlarındaki başarısını fark yaratan yenilikçi bakış açısından, güven veren birikiminden ve finansal gücünden almaktadır. Açıklık ve hesap verebilirlik, Grubun başta çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve hissedarları olmak üzere tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde koruduğu temel ilkelerdir. Akkök Şirketler Grubu bu yaklaşımının bir sonucu olarak 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

ÇEZ A.S.

Çek Cumhuriyeti'nin dinamik ve entegre enerji şirketi ÇEZ A.S., ana faaliyet konusu olan elektrik ve ısı üretimi, dağıtımı ve satışının yanı sıra kömür madenciliği, doğal gaz satışı ve karbon ticareti faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Şirket hisselerinin % 70'ine sahip olan Çek Cumhuriyeti, ÇEZ'in en büyük ortağı konumundadır.

ÇEZ 2013 yılı itibariyle Çek Cumhuriyeti'nin yanı sıra Polonya, Bulgaristan, Romanya, Hollanda, Macaristan ve Slovakya'da elektrik üretim, dağıtım ve satış faaliyetleri gösteren birçok bağlı şirkete de sahiptir.

ÇEZ'in faaliyetlerini belirleyen güçlü etik standartlar, topluma ve çevreye karşı sorumlu davranmayı da içermektedir. Sürdürülebilir büyüme politikası doğrultusunda, faaliyetlerinin çevre üzerindeki yükünü sistemli biçimde azaltmakta olan ÇEZ, eğitim ve sağlık alanlarına da özellikle önem vermektedir. ÇEZ, kâr amacı gütmeyen bir dizi kuruluşun ve kamu yararını gözetken çeşitli projelerin de önemli bir destekçisidir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Kurumsal değerlerimiz olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik, şeffaflık, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk doğrultusunda hem finansal yükümlülüklerimizin hem de çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet göstermekteyiz.



Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği politikalarımız yer alırken, risk yönetimi, etik ve kurumsal yönetim anlayışımız da belirleyici olmaktadır. Stratejimizin temel bileşenleri; mevzuata uyum, yüksek müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik, doğal sermayenin korunması, çevresel ve toplumsal risklerin en aza indirilmesi ve daha çevreci üretimdir.

Politikalarımız ve İlkelerimiz

ISO, OHSAS ve IIP gibi uluslararası standart ve yaklaşımları baz alarak geliştirdiğimiz kurumsal politikalarımız ve ilkelerimiz arasında şunlar gelir:

Kalite Politikamız: Müşterilerimize güvenilir, ekonomik, çevreye duyarlı enerji sunmak ve kalite odaklı yaklaşımımızla artan enerji ihtiyacını en yüksek verimle karşılamak için çalışırız.

Çevre Politikamız: Yarınlığımızın da en az bugün kadar aydınlık olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı bir anlayışla sürdürmeyi hedefleriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız: "Önce İnsan" felsefesini benimseyen bir anlayışla faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliğini esas alırız.

İK Politikamız: İK Politikamız, Organizasyonel Gelişim, Seçme ve Yerleştirme, Ücret Yönetimi, Performans Yönetimi, Teşvik ve Ödüllendirme, Endüstri İlişkileri ve İletişim süreçlerinin etkin yönetimi ilkesini benimser.

Etik İlkeler: Etik ilkelerimiz dürüstlük, güven ve eşitlik, sorumluluk, çıkar çatışması, gizlilik, yasalara ve düzenlemelere uyum, defterler ve kayıtların tutulması başlıkları altında düzenlenmiştir.

Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Akenerji kurulduğu günden bu yana sürdürülebilirlik konusunu önemsemekte ve bu yönde çeşitli uygulamaları ve ilkleri hayata geçirmektedir. Son üç yılda sürdürülebilirlik alanında kaydettiğimiz kilometre taşı niteliğindeki gelişmelerden bazıları:

2013

- Aralık 2013'te sonuçları açıklanan Ege Bölgesi Sanayi Odası Çevre Ödülleri kapsamında, Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali, 2012 yılı Çevre Ödülleri Çevre Ödülü (Altın Ödül) kategorisinde ikincilik, Çevre Alanında Kurumsal Sosyal Sorumluluk (Bronz Ödül) kategorisinde ise üçüncülük ödülüne layık bulunmuştur.
- Adana'da dört hidroelektrik santralimizin işleyişi ve hidroelektrik santrallerin etki alanında yaşayanlar için olası tehlikeler hakkında eğitimler verilmiştir.
- Bozüyük Doğal Gaz Santrali'ne atık su deşarjı ve hava emisyonu kapsamında Çevre İzin Belgesi alınmıştır.
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında yaptığımız raporlama sonucunda "saydamlık" kategorisindeki derecemiz 17 puan yükselmiştir.
- Tüm santrallerimizin dahil olduğu Karbon Yönetimi Projesi çalışmalarına başlanmıştır.
- Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerine göre ve 2012 faaliyet yılı için hazırlanan Akenerji'nin ilk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanarak paydaşlarımıza sunulmuştur.

2012

- ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerine Akocak, Uluabat, Burç Bendi, Bulam ve Feke II HES ilave edilmiştir.

- Bozüyük Doğal Gaz Santrali, 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Bilecik İli'nde "En Temiz Sanayi Tesisi" seçilerek "Çevre Berati" almaya hak kazanmıştır.
- Akenerji IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Sertifikasını alan ilk Türk enerji şirketi olmuştur.
- Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali'ne Çevre İzin Belgesi alınmıştır.

2011

- Akenerji, Türkiye'de IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Taahhüt Sertifikasını alan ilk enerji şirketi olmuştur.
- EFET (Avrupa Enerji Tacirleri Federasyonu) genel sözleşmesini Türkiye'de uygulamaya başlayan ilk enerji şirketi Akenerji olmuştur.
- Akenerji, 17. Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı (ICCI) - 2011 çerçevesinde ilk kez verilen Enerji Oscar'ını almaya hak kazandı. Şirket, Türkiye'nin ilk kojenerasyon tesisini kurması nedeniyle "En Yönlendirici Yatırımcı" kategorisinde ödüle layık bulunmuştur.
- Ayyıldız Rüzgâr Santrali, ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerini almıştır.
- Akenerji Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) Türkiye raporlamasına katılarak raporlama yapan iki enerji şirketinden biri olmuştur.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımızın kurum kültürüne entegre edilmesinde Şirket üst yönetiminin bilgisi, farkındalığı ve liderliği önem taşımaktadır. Bu konuların yönetilmesinden nihai olarak Yönetim Kurulu sorumludur. Çevre ve İSG performansımıza yönelik acil ve önemli durumlar derhal Akenerji İcra Komitesi'ne bildirilir. Santrallerimiz ve proje alanlarımızdaki kilit çevresel ve sosyal performans verileri Yönetim Kurulu'na ayrıca raporlanır. Bunun yanında, katılımcısı olduğumuz kuruluşlar ile tarafı bulunduğumuz sözleşmelerden kaynaklı finans kurumlarına yaptığımız yıllık dönemsel çevresel ve sosyal performans izleme raporlamaları ile yıllık sürdürülebilirlik raporları da yine İcra Komitesi üzerinden Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

İşletmede olan santrallerimizde çevresel ve sosyal unsurların yönetilmesinden İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı fonksiyonuna bağlı, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri, Teknik Emniyet, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği ile İşletme Performansı

ve Yakıt Yönetim Müdürlükleri sorumludur. Yatırımlar Genel Müdür Yardımcılığı ise santrallerin projelendirme aşamasından işletmeye başlamasına kadar geçen süre zarfındaki iş sağlığı ve çevre performansının yönetimini üstlenir. Çalışanlarımız ile ilgili uygulamalar ile iş etiği konuları İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Kurumsal yönetim konularını ise ağırlıklı olarak Hukuk Birimi yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan konuların daha bütüncül yaklaşımla yönetilmesine ve raporlanmasına katkıda bulunmak amacıyla 2013 yılında Akenerji bünyesinde bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi'nde temsil edilen aşağıdaki birimlerimiz, yetki alanlarına giren önemli ve öncelikli sürdürülebilirlik konularının yönetilmesinde kilit rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik anlamında önemli ve öncelikli konulara yönelik risk ve fırsatlar bu birimler tarafından değerlendirilirken, alınacak aksiyonların çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin bütüncül olarak değerlendirilmesine özen gösterilir.

Akenerji Sürdürülebilirlik Komitesi'nde temsil edilen birimler:

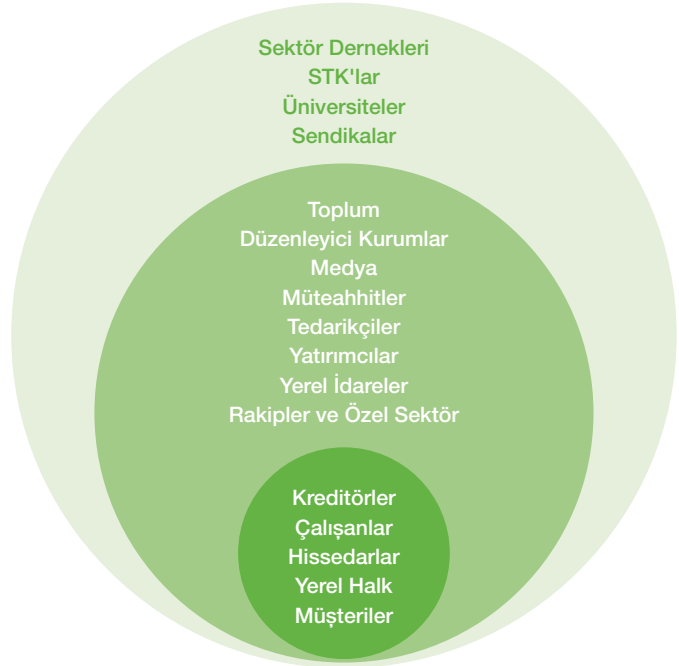
- Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri
- Teknik Emniyet, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği
- İşletme Performansı ve Yakıt Yönetimi
- İnsan Kaynakları
- Enerji Ticareti ve Stratejik Planlama
- Kurumsal İletişim ve Pazarlama
- Hukuk
- Finansman ve Mali İşler
- İç Satın Alma
- Risk Yönetimi
- Muhasebe



Paydaş Diyalogu ve Öncelikli Konular

Paydaşlarımız

Şirketimizin faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerimizi etkileyen kurum ve kuruluşlar, kişi ve topluluklar paydaşlarımızdır. Bir önceki Raporumuzda da değindiğimiz gibi önemli sürdürülebilirlik konularımızı belirleme süreçlerimizi daha da geliştirmeyi planlamıştık. 2013 yılı raporlama sürecinde bu planımızı hayata geçirdik ve Ocak 2014'te Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerinin katılımı ile "Paydaş Analizi ve Önceliklendirme" konulu bir çalıştay düzenledik. Çalıştayda, özellikle sürdürülebilirlik söz konusu olduğunda Akenerji'nin başarısı üzerinde etkisi olan ve Akenerji'nin faaliyetlerinden etkilenen paydaş gruplarını değerlendirdik. Bu tanım çerçevesinde yaptığımız değerlendirmelerimiz sonucunda yanda da görüldüğü gibi çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, kreditorler ve yerel halk üzerinde en önemli etkimiz olan ve bizi en fazla etkileyen paydaşlarımız olarak öne çıktılar.



- Faaliyetlerimizden en çok etkilenen ve kurumsal başarıyı en fazla etkileyen paydaşlarımız
- Faaliyetlerimizden etkilenen ve kurumsal başarıyı etkileyen paydaşlarımız
- Faaliyetlerimizden en az etkilenen ve kurumsal başarıyı en az etkileyen paydaşlarımız

Paydaşlarımızla Diyalog Platformları

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, kreditorler, yatırımcılar, düzenleyici kurumlar, tedarikçilerimiz, yerel halk, yerel idareler, toplum ve medya gibi paydaşlarımızın sürdürülebilirlik kapsamındaki konularda Şirketimizden beklentilerini öğrenmek ve bunlar hakkında kendilerini bilgilendirmek için çeşitli diyalog platformlarını kullanırız.

Aktif diyalog platformlarımız ve sunduğumuz içerik ve uygulamalar aşağıda yer almaktadır. Bunlara ek olarak, Akenerji'nin kurumsal web sitesi, yıllık faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporlarıyla da paydaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.

Paydaşlarımız	Paydaş Diyalogu Platformu	İçerik/Uygulama
Çalışanlarımız	Kalite, Çevre ve İSG Öneri Sistemi	Santral çalışanlarının ağırlıklı olarak teknik konularda fikir ve önerilerini aktarabildikleri bir platformdur.
	"Biz Enerjiyiz" Bireysel Öneri Sistemi	Çalışanlarımıza fikirlerini rahatça paylaşabilecekleri bir platform sunarak sisteme gelen önerilerden Şirketimize katkı sağlayabilecek olanları seçer, öneri sahiplerini sembolik olarak ödüllendiririz.
Müşteriler	Müşteri memnuniyet anketleri	Müşterilerimizin Akenerji'den beklenti ve memnuniyetlerini değerlendirmek üzere yıllık anketler yaparız.
	Broşürler	Akenerji Tanıtım Broşürü
Kreditorler	Yıllık izleme raporları	Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) gibi kreditorlerimize düzenli olarak çevre ve sosyal performansımızı içeren izleme raporları sunarız.
Yerel Halk ve Yerel İdareler	Yüz yüze görüşmeler	Santrallerimizin bulunduğu şehirlerde yerel halk ve idarecilerle bilgi paylaşır, gelişmeler hakkında kendilerine bilgi veririz.
	Bilgilendirici broşürler ve eğitimler	Yerel halk için santrallerden kaynaklanabilecek olası tehlikeler ve korunma yöntemlerinin anlatıldığı broşürler hazırlarız ve bu bilgileri eğitimler aracılığıyla bizzat aktarırız.
	Yeniden Yerleşim Eylem Planı ve ÇED raporları	Bu raporlar hazırlanırken, yöre halkı ve doğal yaşam üzerindeki olası etkiler çeşitli araştırmalar ve görüşmeler sonucu belirlenir.
Yatırımcılar	Toplantılar, bilgilendirici yazışmalar ve yatırımcı sunumları	Sorumlu yatırımcıların Akenerji'nin performansına ve uygulamalarına yönelik sorularına yanıt veririz.
Düzenleyici Kurumlar	Toplantılar	Türk Enerji Borsası'nın kurulması, sektördeki düzenlemelerin en adil ve etkin şekilde işletilebilmesi konusunda çalışmalar yürütürüz.
Müteahhitler	Toplantılar, performans değerlendirme raporları	Santral inşaat alanında iş gören müteahhitlerin çevre ve İSG performansını düzenli olarak takip ederiz.
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi değerlendirmesi	Tedarikçi seçim sürecinde Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri, değerlendirmenin bir parçasıdır.
Toplum ve Medya	Basın bültenleri	Sürdürülebilirlik ile ilgili güncel uygulamalarımızı ve performansımızı içeren basın bültenleri yayınlarız ve röportajlar yaparız.

Önemli ve Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları

2013 Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlık aşamasında gerçekleştirdiğimiz, “Paydaş Analizi ve Önceliklendirme” konulu çalıştayımızda, kurumsal başarımız ve paydaşlarımız üzerindeki etkileri en yüksek olan sürdürülebilirlik konularının yanı sıra, faaliyetlerimizden en çok etkilenen ve kurumsal başarımızı en fazla etkileyen paydaşlarımızın en fazla önemsedikleri ve bilgi edinmek istedikleri konuları da değerlendirdik. Aşağıdaki matris hem Şirketimiz hem de söz konusu paydaşlarımız için önemli ve öncelikli olduğunu tespit ettiğimiz konuları özetlemektedir.

Raporumuzun içeriğinde ağırlıklı olarak hem Akenerji hem de paydaşlarımız için önemli olan (aşağıdaki grafiğin sağ üst köşesindeki) konulara yönelik politikalarımıza, hayata geçirdiğimiz uygulamalara ve elde ettiğimiz performansa odaklandık. Bunun yanında paydaşlarımız için önemli olan konulara (grafikğin sol üst köşesindeki) ve Akenerji'nin kurumsal başarısına etkisinin yüksek olduğunu düşündüğümüz konulara (grafikğin sağ alt üst köşesindeki) yönelik uygulamaya ve performansımıza ait bilgilere de Raporumuzda yer verdik.

Yüksek	Konunun paydaşlar için önemi	Topluma Katkı Yerel satın alma politikaları Biyçeşitlilik	Finansal performans Enerji arzı güvenliği Kurumsal yönetim Etik ilkeler ve etik uygulamalar Risk yönetimi Müşteri memnuniyeti Yerel halkla ilişkiler Santral bölgelerinde istihdam yaratma Faaliyet dışı bırakılan santrallerin çevresel ve toplumsal etkileri Yatırımların çevresel ve sosyal etkileri İş sağlığı ve güvenliği Acil durum yönetimi Doğal kaynak tüketimi ve çevre üzerindeki etki İklim değişikliği ve sera gazı yönetimi Yüksek verimliliğe sahip teknoloji kullanımı	
		Düşük	Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansı Çalışan memnuniyeti Çeşitlilik ve fırsat eşitliği Performans yönetimi ve gelişim planlama	
		Düşük	Konunun Akenerji'nin kurumsal başarısına etkisi	Yüksek

Not: Yukarıdaki dört kadranda yer alan unsurlar, kendi aralarında önem sırası gözetmeksizin listelenmiştir.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı geniş paydaş yelpazesi ile detaylı olarak paylaştığımız platformlar:



Ödüller

Çevre Alanında İki Ödül Birden

Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) çevreyi korumaya yönelik başarılı çalışmalarını yapan sanayi tesislerini ve sanayi bölgelerini teşvik etmek amacıyla ödüllendirme çalışması yapmaktadır. Topluma değer katmayı hedefleyen bir Şirket olarak, Ege Bölgesi Sanayi Odası tarafından düzenlenen "Kurumsal Sosyal Sorumluluk (Bronz) Ödülü ve Çevre (Altın) Ödülü" yarışmasına Kemalpaşa Doğal Gaz Santralimiz ile katıldık. EBSO tarafından iki yarışma kategorisine ilişkin saha ziyaretleri 2013 yılı Ekim ayında gerçekleşti. Kemalpaşa Doğal Gaz Santralimiz, "2012 Yılı Çevre Ödülü Yarışması"nda Çevre Ödülü kategorisinde ikincilik ödülüne ve Çevre Alanında Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü kategorisinde ise Üçüncülük ödülüne layık görüldü.

Akenerji olarak, kalite ve çevre politikamız kapsamında yaptığımız bu başarılı uygulamalar, önceki yıllarda Çerkezköy ve Bozüyük Doğal Gaz Santrallerimize ödüller kazandırmıştır. Çevreye uyumlu teknolojilerin geliştirilmesi, benimsenmesi ve uygulanması konusundaki çalışmalar, Şirketimiz bünyesinde 2014 yılında da devam edecektir.

İmzacısı Olduğumuz Girişimler ve Üyelikler

Sürdürülebilirlik konusunu kurumsal stratejimize entegre ederek, çözümün parçası olma gayretimizi ulusal ve uluslararası girişim ve platformlara imzacı ve üye olarak pekiştiriyor, bu kapsamda çeşitli girişimlere katılıyoruz, bunlara örnekler:

- Gönüllü raporlama prensibine dayanan ve küresel bir girişim olan **Karbon Saydamlık Projesi (CDP)** kapsamında iklim stratejimizi ve karbon salımı performansımızı 2011 yılından bu yana raporlamaktayız.
- Akenerji 2011 yılında **Ulusal Karbon Sicili**'ne kayıt yaptıran ilk firma olmuştur.
- **Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)** Çevre ve Enerji Çalışma Gruplarında aktif rol alarak, sektörel büyümeyi iklim değişikliği ile mücadele ederek destekliyoruz.
- Türkiye'deki büyük firmaların küresel piyasalarda başarıyla rekabet etmelerini amaçlayan **Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Projesi** hazırlık çalışmalarına katılarak konuyla ilgili gelişmeleri yakından izledik. 2014 yılında sürdürülebilirlik endeksi, şirketlerin katılımı ile uygulamaya koyulacaktır.



Derneklere ve Çalışma Komitelerine Üyelikler

Şirketimiz Kamu Politikalarına bağlı politika ve stratejileri geliştirmek için sivil toplum örgütleri ve ilgili kamu kuruluşlarıyla koordineli şekilde çalışmaktadır. Ayrıca kamu yönetimi ile ilişkileri güçlendirmek adına mesai harcar ve toplantılara iştirak ederiz.

Akenerji aşağıda yer alan, farklı alanlara odaklanmış dernek ve kuruluşlara üyedir:

- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) – Enerji Komitesi
- Endeavor Derneği
- Hidroelektrik Santralleri Sanayi İşadamları Derneği (HESİAD)
- Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi (DEK-TMK)
- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Enerji Ticareti Derneği (ETD)
- Elektrik Üreticileri Derneği (EÜD)
- Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)
- Rüzgâr Enerjisi ve Su Santralleri İşadamları Derneği (RESSİAD)
- Su Enerjisi Birliği Derneği (HESİAD)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Türkiye Elektrik Sanayi Birliği (TESAB)
- Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği (TÜREB)
- Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC)
- Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)

Entegre Yönetim Sistemi: Kalite, Çevre, İSG

Sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımızın önemli bölümünü Entegre Yönetim Sistemimiz çerçevesinde yürütmekteyiz. Santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimiz 2008 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 14001 Çevre Yönetimi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Sistemlerini kapsayan entegre yönetim sistemlerine tabidir. Çerkezköy Santralimiz 2012 sonu itibariyle kapanması sebebiyle 2013 yılında belgelendirme kapsamından çıkarılmıştır. Böylece 2013 sonu itibariyle 9 lokasyonumuz (Genel Müdürlük Binası, Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam ve Feke 2 Santralleri) Entegre Yönetim Sistemleri sertifikasyonlarına sahip olup, bunların sürekliliği devam etmektedir. 2012 sonunda işletmeye geçen Feke I, Himmetli, Gökçaya Santrallerinde ise Entegre Yönetim Sistemleri çalışmaları 2013'te devam etmiş, iç denetimlerde tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi çalışmaları yapılmıştır. Söz konusu üç yeni santralimiz 2014'te belgelendirme denetiminden geçecektir.

Akenerji'de Kalite, Çevre ve İSG performansı, İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı üç birim tarafından yürütülmektedir. Entegre Yönetim Sistemi ise Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü başkanlığındaki Kalite Proje Ekibinin sorumluluğundadır. Kalite Proje Ekibinde Genel Müdürlük ve santrallerden iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız görev alırlar.

Entegre Yönetim Sistemleri yılda bir kez tüm süreçlerin gözden geçirilmesi şeklinde gerçekleşir. Yayınlanan iç denetim planına göre iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız denetimler yaparlar. 2012'de 41 iç denetçimiz varken, yeni hizmete giren HES'lerimizdeki ihtiyaca cevaben 2013 Temmuz ayı itibariyle bu sayı 58'e yükselmiştir. Söz konusu denetimlerin sonuçlarını yönetimin gözden geçirme toplantılarında değerlendirir ve tüm çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

Santrallerimizde sadece santral çalışanlarının önerilerini iletebilecekleri Kalite, Çevre, İSG Öneri Sistemi bulunmaktadır. Entegre Yönetim Sistemine dahil olan bu platforma 2013 yılında, 125 santral çalışanımızdan toplam 116 öneri ulaştı. Sistemi gelen her bir öneri dikkatle değerlendirilerek fizibilite durumuna göre uygulamaya konulmaktadır.

Hedeflerimiz

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarımız doğrultusunda, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında 2013 yılı hedeflerimizin değerlendirmesi ve 2014 yılı için belirlediğimiz hedefler şöyledir:

Hedef	2013 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz	2013 Yılı Durum Değerlendirmesi	2014 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz
Yönetim Sistemleri	2013 yılı itibarıyla ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 Sistemleri kapsamında Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağlamak. Feke I, Himmetli ve Gökkaya Hidroelektrik Santrallerimizde yönetim sistemleri kurma çalışmalarını yürütmek.	T Feke I, Himmetli ve Gökkaya Hidroelektrik Santrallerimizde yönetim sistemleri kurma çalışmalarımızı yürüttük. Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II için alınmış olan ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarının sürekliliğini sağladık.	2014 yılı sonu itibarıyla ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Yönetim Sistemleri kapsamında Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam ve Feke II için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağlamak. Feke I, Himmetli ve Gökkaya Hidroelektrik Santrallerimiz için sertifika almak.
Emre amadelik Oranları	Santrallerimizi aşağıdaki oranlarda emre amade tutmak: Doğal gaz santralleri emre amadelik oranı % 95,24, Hidroelektrik ve rüzgâr santralleri emre amadelik oranı % 90,70.	T 2013'te emre amadelik oranları: Doğal gaz santrallerimizde % 99,97, hidroelektrik ve rüzgâr santrallerimizde % 99,75 olarak gerçekleşti.	Santrallerimizi aşağıdaki oranlarda emre amade tutmak: Doğal gaz santralleri emre amadelik oranı % 93,05 Hidroelektrik ve rüzgâr santralleri emre amadelik oranı % 98,37.
İş Kazaları	İşletmedeki her bir santralimizin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olmasını temin etmek. İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızını 6,9 ve iş kazası ağırlık hızını 48,2'nin altında tutmak.	T Tüm santrallerimizde hem Akenerji çalışanları hem de yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızı 0 (sıfır) olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olmasını temin etmek. İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızının ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olması.
Patlama Bölgelerinin Haritalandırılması	BS EN 60079-10-1:2009 standardına göre santral sahası içerisindeki belirlenmiş patlama bölgelerinin haritalandırılması, detaylı olarak işaretlenmesi ve kullanılan ekipmanların ilgili kuşaklara uygun exproof özellik sahibi olduğunun ispatlanması ve listelenmesi çalışmalarını 2013 sonuna kadar tamamlamak.	U Haritalandırma çalışmaları başladıktan sonra Kemalpaşa ve Bozüyük Santrallerinin kapatılması kararı alındı ve söz konusu hedef için kısıtlı işgücü kaynağının kullanılmamasına karar verilerek çalışma iptal edildi.	

Hedefe tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe ulaşılmadı: **U** Devam etmekte: **D**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Hedef	2013 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz	2013 Yılı Durum Değerlendirmesi	2014 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz
Kalite, Çevre, İSG eğitimleri	Hedeflenen eğitim süreleri: Santral çalışanları: 16 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 3 saat/adam/yıl	T Gerçekleşen eğitim süreleri: Santral çalışanları: 35,62 saat/adam/yıl. Yeni devreye alınacak Erzin Santrali dahil edildiğinde 31,22 saat/adam/yıl. Genel Müdürlük çalışanları: 7,04 saat/adam/yıl.	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim hedefleri Santral çalışanları: 18 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 4 saat/adam/yıl Yıllık planlı bakımlar sırasında santral çalışanlarımızla ekip yöneticileri tarafından 3 adet işbaşı güvenlik söyleşileri (safety tool box meeting) gerçekleştirmek.
Çevre Boyutu Aksiyonları	Her bir santralin çevre boyutları değerlendirmesinde, en az bir çevre boyutu için aksiyon olarak önem derecesini düşürmek.	K Adana Bölgesi'ndeki HES'ler de çevre boyut çalışmaları tamamlanamadı. Diğer santrallerin çevre boyutlarının değerlendirmesinde en az bir çevre boyutu için aksiyon aldık.	Her bir santralin çevre boyutları değerlendirmesinde, en az bir çevre boyutu için aksiyon olarak önem derecesini düşürmek.
Kaza Geliyor Formu	İşletmedeki her bir santraldeki çalışanımızın en az 1 "adet kaza geliyor - ramak kala formu" ve en az 1 adet "kalite, çevre, İSG öneri formu" doldurmasını sağlamak.	T Tüm santrallerde çalışanlarımızın en az 1 adet "kaza geliyor" formu, en az 1 adet "kalite, çevre, İSG" formu doldurmasını sağladık.	
Araç Kazası Oranı	İşletmedeki her bir santralimizin toplam araç kazası oranını (TVAR) 14,5'in altında tutmak.	T Toplam araç kazası oranı (TVAR) 4,36 olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin toplam araç kazası oranını (TVAR) 3,93'ün altında tutmak.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Sürdürülebilirlik raporlaması ve karbon yönetimi projelerini hayata geçirmek.	T 2012 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık. Karbon Saydamlık Projesindeki performans derecesi notumuz yükseldi. Karbon Yönetimi Projemize başladık.	2013 faaliyet dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporumuzun GRI uygulama seviyesini C'den B'ye yükseltmek. Karbon Saydamlık Projesi kapsamında yapacağımız 2013 faaliyet dönemine ait raporlama için saydamlık ve performans derecesi notumuzu bir önceki seneye göre yükseltmek.

Hedefe tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe ulaşılamadı: **U** Devam etmekte: **D**

Hedef	2013 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz	2013 Yılı Durum Değerlendirmesi	2014 Yılına Yönelik Taahhütlerimiz
Bilinçlendirme Eğitimi	HES'lerdeki olası tehlikelere yönelik broşürün yerel halka dağıtımını yapmak. HES'lerin işletme döneminde yerel halkın olası tehlikeler ve bunlara ilişkin uyarılar konusunda bilinçlendirilmesi için çalışmalar yapmak.	T Trabzon, Bursa, Adıyaman ve Adana'da hidroelektrik santrallerimizin etki alanındaki belediye, muhtarlık, okul ve camilerde toplam 1.688 broşür ve 392 poster dağıttık. Aralık 2013'te Adana santrallerimizin etki alanında olan Saimbeyli ilçesindeki ilk ve ortaokullarda HES'lerin çalışma prensipleri ve yöre halkının karşılaşabileceği olası tehlikeler hakkında eğitim verdik. Toplam 23 öğretmen ve 353 öğrenci eğitimlere katıldı.	Adıyaman ve Trabzon Bölgelerindeki santrallerimizin işletme döneminde yerel halkın olası tehlikeler ve bunlara ilişkin uyarılar konusunda bilinçlendirilmesi için en az birer etkinlik düzenlemek.
Sağlık, Emniyet ve Çevre Kapsamında Risk Değerlendirme Çalışmaları	Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II için risk değerlendirme çalışmasını yenilemek. Feke I, Himmetli ve Gökkaya HES için risk değerlendirme çalışmasını tamamlamak.	T Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II santralleri için risk değerlendirme çalışmasını, Risk Değerlendirmesi Yönetmeliğine uygun olarak yeniledik. Feke I, Himmetli ve Gökkaya HES için risk değerlendirme çalışmalarını tamamladık.	Elektriksel ekipmanların tehlike risk kategorilerini (elektriksel atlama / arc flash derecelendirmesini) işletmedeki tüm santrallerimiz için belirlemek. Tedarikçi değerlendirme sisteminin çevre ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri açısından değerlendirme yönteminin iyileştirilmesi.

Hedefe tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe ulaşılamadı: **U** Devam etmekte: **D**

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi

Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımız için sürekli değer yaratma hedefimiz, kurumsal yönetim yaklaşımımızı şekillendirmektedir.



Kurumsal Yönetim

Yaklaşımımız

Akenerji, yoğun rekabet ve değişim ortamında finansal performans kadar kurumsal yönetim kalitesinin de önemli olduğunun bilincindedir. Zira yüksek kurumsal yönetim kalitesi, düşük sermaye maliyeti, ek finansman olanakları ve artan likidite gibi olumlu sonuçlar doğurarak kurumların rekabet gücünü artırmaktadır. Kurumsal yönetim yaklaşımımız gereği, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ndeki prensipleri uygulamaya azamî özeni göstermekteyiz.

Hissedar ve Yatırımcılarla İlişkiler

Hissedar ve yatırımcılar ile ilişkilerimiz, Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimimiz tarafından yürütülmektedir. Söz konusu Birim, başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamaktadır. Birime iletilen sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler haricinde, ilgili konu başlığının en yetkili sorumlusu ile görüşülmek suretiyle yazılı veya sözlü şekilde cevaplandırılmaktadır.

Tüm paydaşlarımızla erişilebilir ve şeffaf bir iletişim platformu oluşturarak periyodik bilgilendirme toplantıları düzenler, talep halinde ayrı toplantılar yapar ve e-posta aracılığıyla ulaşan

soruları cevaplandırırız. Aracı kurumlar, yatırımcı kuruluşlar ve bireysel yatırımcılardan gelen talepler üçer aylık dönemlerde, periyodik ve ara dönemlerde, talep edilmesi halinde toplantı yapılarak ve/veya e-posta ile cevaplandırılmaktadır. Kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin, potansiyel pay sahiplerinin, Akenerji hakkında değerlendirme yapan analistlerin, şirket ve sektör odaklı araştırma yapan akademisyen ve öğrencilerin Şirketimizle ilgili sözlü ve/veya yazılı bilgi talepleri yukarıda belirtilen kanallardan mümkün olan en kısa sürede karşılanmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri kapsamına giren ve bu Raporda yer alan bilgilerle ilgili detaylara ve Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimimizin iletişim bilgilerine web sitemizden ulaşılabilir:

<http://www.akenerji.com.tr/TR/Yatirimcilliskileri>

Kamuyu Aydınlatma Politikası

Akenerji Bilgilendirme Politikası, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi kanallardan duyurulacağını, Yönetim Kurulunun veya yöneticilerin basın ile hangi sıklıkla görüşeceğini, kamunun bilgilendirilmesi için hangi sıklıkla toplantılar düzenleneceğini, Şirketimize yöneltilen soruların yanıtlanmasında nasıl bir yöntem izleneceğini ve benzeri hususları içermektedir.

Akenerji kamuya açıklanacak bilgileri, bu açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve düşük maliyetle kolay erişilebilir biçimde aşağıdaki çevrim içi kanallardan sunmaktadır:

Kamuyu Aydınlatma Platformu:

<http://www.kap.gov.tr>

Şirket web sitesi:

<http://www.akenerji.com.tr/TR>

Merkezi Kayıt Kuruluşu e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı:

<https://www.mkk.com.tr/wps/portal/MKK>

Geleceğe yönelik bilgiler, varsayımlar ve bunların dayandığı veriler açıklanırken, mesnetten yoksun olmamasına, abartılı öngörüler içermemesine ve yanıltıcı olmamasına dikkat edilmektedir. Ayrıca, varsayımların Şirket'in finansal durumu ve faaliyet sonuçları ile uyumlu olmasına özen

gösterilmektedir. Kamuya açıklanan geleceğe yönelik bilgilerde yer alan tahminlerin ve dayanakların gerçekleşmemesi veya gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde, bilgiler güncellenmektedir. Şirketimizin bilgilendirme politikasına web sitemizde yer verilmektedir:

<http://www.akenerji.com.tr/TR/Yatirimcilliskileri/Politikalarimiz.aspx>

Akenerji Yönetim Kurulu

Şirketimizde stratejik hedefleri tanımlamak, kurumsal yönetimi belirlemek, ihtiyaç duyulan insan ve finansal kaynakları tespit etmek, yönetimin performansını denetlemek, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmek gibi görevlerden sorumlu en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur.

Yönetim Kurulumuzda ikisi bağımsız ve ikisi icradan sorumluluk olmak üzere toplam on iki üye bulunmaktadır. Akenerji Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri 3 yıl olup, 31 Aralık 2013 itibarıyla bilgileri şöyledir:

Adı Soyadı	Unvanı
Mehmet Ali BERKMAN	Yönetim Kurulu Başkanı
Tomas PLESKAC	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Raif Ali DİNÇKÖK	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Cemal DÖRDÜNCÜ	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Ümit DANIŞMAN *	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür
Peter BODNAR	Yönetim Kurulu Üyesi
Petr STULC	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin PACOVSKY	Yönetim Kurulu Üyesi
Vratislav DOMALIP *	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili
Hakan AKBAŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi/Denetimden Sorumlu Komite Başkanı/Riskin Erken Saptanması Komite Başkanı
Jiri SCHWARZ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi/ Denetimden Sorumlu Komite Üyesi/ Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı/Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
Hamdi Yaman AKAR	Yönetim Kurulu Üyesi/Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

* İcrada görevi bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerin cinsiyete ve yaşa göre dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Cinsiyet Dağılımı (üye sayısı)

2011		2012		2013	
Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
9	1	10	0	12	0

Yönetim Kurulu'nda Yaş Dağılımı (üye sayısı)

2011			2012			2013		
30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri
0	6	4	0	5	5	0	2	10

Yönetim Kurulumuz'da icrada görevli olan ve olmayan üyeler bulunmaktadır. İcrada görevli olmayan üyeler, Yönetim Kurulu Üyeliği haricinde Şirketimizde herhangi bir idari görevi bulunmayan, günlük iş akışına ve olağan faaliyetlere müdahil olmayan kişilerden seçilmiştir. Üyelerin onu icrada görevli değildirler. Yönetim Kurulu'nda, görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın yapabileme niteliğine sahip iki bağımsız üye bulunmaktadır. Bağımsız Üyelerin görev süresi üç yıla kadar olup, tekrar aday gösterilerek seçilmeleri mümkündür. 2013 yılında söz konusu üyelerin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır. Şirket Genel Kurulu'nda, şirket pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu'na üye adayları arasında kadın aday gösterilmemiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi uyarınca, Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin gerektirdiği zamanlarda ve her halde yılda en az dört kez toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler, diğer üyeler toplantı gündeminde değişiklik önerisinde bulunabilirler. Üyeler her toplantıya gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgeleri inceleyip hazırlıklarını yaparak, katılmaya ve görüş bildirmeye özen göstermektedir.

Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Şirket Esas Sözleşmesi uyarınca, Yönetim Kurulu toplantılarında Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplam sayısının yarısından en az 1 (bir) fazla sayıda Yönetim Kurulu Üyesi'nin hazır bulunması gerekir ve Yönetim Kurulu kararları da aynı şekilde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin toplam sayısının yarısından en az 1 (bir) fazla sayıda Yönetim Kurulu Üyesinin olumlu oyu ile alınır. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına ilişkin olarak Şirket Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantılarına icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde azami gayreti gösterir. 2013 yılı toplantılarında hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi, herhangi bir karara karşı muhalif oy kullanmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri Şirket işleri için yeterli zaman ayırırlar. Üyenin başka bir şirkette yönetici ya da Yönetim Kurulu Üyesi olması veya danışmanlık hizmeti vermesi halinde, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin Akenerji'deki görevini aksatmaması esastır. Bu kapsamda,

üyenin Şirket dışında başka görev veya görevler alması belli kurallara bağlanmamış veya sınırlandırılmamıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Genel Kurul bilgilendirme dokümanında yer alır ve pay sahiplerinin bilgisine sunulur. 2013 yılında Yönetim Kurulu Üyelerine ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

Her ne kadar Esas Sözleşme'de yer verilmemiş olsa da, Yönetim Kurulu Başkanı ile Şirket Genel Müdürünün yetkileri net olarak tanımlanarak ayrıştırılmıştır. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı farklı kişiler olup, organizasyon şemasında görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişiler olmakla birlikte, Genel Müdür aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesidir. Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında rol oynar, bu amaca yönelik olarak Kurumsal Yönetim Komitesi ve Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi ile birlikte çalışır. Yönetim Kurulu, alacağı stratejik kararlarla, Akenerji'nin risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla şirketin öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Şirketi idare ve temsil etmektedir.

Şirketimiz'de tanımlanmış olan tüm performans göstergeleri izlenir ve değerlendirilir. En yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulunun başarısı, ana iş hedeflerine kurumsal hedefler doğrultusunda ne ölçüde ulaşıldığını ve stratejilerin başarı ölçüsünün izlenmesi ile değerlendirilir. Ana iş hedeflerinin performans göstergeleri, sürdürülebilirlik yönetimi süreci dâhil olmak üzere, tüm üst süreçlerin temel performans göstergelerinin bir sonucu olduğu için en üst yönetim organı özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili kendi performansını da değerlendirmiş olmaktadır.

Şirketimiz adına işlem yapma, şirketi temsil ve ilzam etme yetkilerine sahip en yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu üyelerinin tam ehliyetli olmaları şarttır. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi, geçmiş deneyim ve eğitim durumları göz önünde bulundurularak, Akenerji'nin ekonomik, çevresel ve sosyal stratejilerine yön verecek yetkinlik ve uzmanlığa sahip ergin, ayırt etme gücüne haiz ve kısıtlı olmayan profesyoneller arasından yapılır. Şirketimiz Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun uyulmasını zorunlu kıldığı kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelere uygun olarak seçilir ve görevlerini yaparlar.

Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler

Yönetim Kurulu faaliyetlerini saydamlık, hesap verebilirlik ilkelerine uygun, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri arasında Başkan ve Başkan Vekili atamaları yapılarak görev dağılımı yapılmıştır. Başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerini, ilgili Yönetim Kurulu komitelerinin görüşünü de dikkate alarak oluşturmak Yönetim Kurulunun görevleri arasındadır. Bu kapsamda Sermaye Piyasası düzenlemelerine de uygun şekilde, Yönetim Kurulu'na bağlı Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ihdas edilmiştir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 24 Eylül 2013 tarihinde kurulmuş olup o tarihe kadar bu fonksiyon Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından icra edilmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi bünyesinde, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmuştur.

Söz konusu komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuğu Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, Kamuyu Aydınlatma Platformu ve web sitemiz aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyelerinin tamamı, Kurumsal Yönetim Komitesinin ise Başkanı, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir. Genel Müdür herhangi bir komitede görev almamaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi bir başkan bir üye olmak üzere iki bağımsız üyeden oluşmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite Başkanı aynı zamanda Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı'dır. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ise aynı zamanda Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyesidir. Söz konusu komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri şirket yöneticisini ve ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzmanları toplantılarına davet ederek görüşlerini alırlar. Tüm komite çalışmalarının yazılı kaydı tutulur, etkin çalışma için gerekli görülen ve çalışma ilkelerinde açıklanan sıklıkta toplanılır ve çalışmalar hakkındaki bilgi ve toplantı sonuçlarını içeren raporlar Yönetim Kurulu'na sunulur.

Akenerji Yönetim Kurulu'na Bağlı Komite Üyelerinin bilgileri şöyledir:

Kurumsal Yönetim Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı
Jiri SCHWARZ	Başkan
Hamdi Yaman AKAR	Üye

Denetimden Sorumlu Komite

Adı Soyadı	Unvanı
Hakan AKBAŞ	Başkan
Jiri SCHWARZ	Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı
Hakan AKBAŞ	Başkan
Jiri SCHWARZ	Üye

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmaları yapmak ve Yönetim Kuruluna öneriler sunmak üzere kurulmuştur. Komite icrada görevli olmayan iki Yönetim Kurulu Üyesinden oluşur. Akenerji Kurumsal Yönetim Komitesi mevzuatta belirtilen görevlerin yanı sıra Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesinin görev ve sorumluluklarını da yerine getirir.

Akenerji, Ücret Komitesinin mevzuatta belirtilen görevlerinin yerine getirilmesi konusunda Kurumsal Yönetim Komitesine yetki vermiştir. Bu bağlamda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde hisse senedi opsiyonları veya Şirket'in performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerinin bağımsızlıklarını koruyacak düzeyde tespit edilmeye çalışılmakta ve Genel Kurul toplantısında belirlenmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirketin belirlenen ve kamuya açıklanan operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaşmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları yazılı hale getirilmiş ve Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların bilgisine sunulmuş ve pay sahiplerine bu konuda görüş bildirme imkânı tanınmıştır. Bu amaçla hazırlanan ücret politikası, web sitemizde yer almaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler toplu olarak, yıllık faaliyet raporu ve finansal tablo dipnotları vasıtasıyla kamuya açıklanır. Şirketimiz herhangi bir Yönetim Kurulu Üyesine veya üst düzey yöneticilerine borç vermemekte, kredi kullanılmamakta veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemektedir.

Denetimden Sorumlu Komite

Şirketin faaliyetlerindeki etkinlik ve verimliliğin artırılması, finansal raporlama konusunda güvenilirliğin sağlanması ve kanun ve düzenlemelere uygunluk konuları başta olmak üzere mevcut iç kontrol sistemi, ana ortaklarımızdan Akkök Sanayi ve Yatırım Geliştirme A.Ş. bünyesinde bulunan Denetim Grubu tarafından, yıllık iç denetim planı çerçevesinde denetlenir ve denetim sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanır. Söz konusu yıllık iç denetim planında, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde öne çıkan riskler önceliklendirilir. İç denetim faaliyetlerinin etkinliği Denetimden Sorumlu Komite tarafından, yılda 4 kez yapılan toplantılarda gözden geçirilir. Bu toplantılarda, ihtiyaç olan durumlarda, iç denetçi, dış denetçi veya Şirketin diğer yöneticilerinin de görüşleri alınır.

Yönetim Kurulu yılda en az bir kez risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözden geçirir. İç kontroller ve iç denetimin varlığı, işleyişi ve etkinliği hakkında faaliyet raporunda bilgi verilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM VE RİSK YÖNETİMİ

Tüm Akenerji santrallerinde, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi belgelerinin alınması da yine Yönetim Kurulu seviyesinde kararlaştırılmış olup, Şirket bünyesinde bir Kalite Proje Ekibi kurulmuştur. Söz konusu Ekibin, ilgili belgelerin alınması için gerekli hazırlık, denetleme ve raporlama standartlarının oluşturulması için tüm birimlerle işbirliği yapmaktadır. Şirket içi iletişimde önemli yer tutan bu çalışma ile çalışanlardan gelen öneriler ekip tarafından değerlendirilir ve yönetimin onayına sunulur. Kalite, çevre ve İSG yönetim sistemleri kapsamında her yıl iç denetçi sertifikasına sahip çalışanımız tarafından yılda en az bir kez tüm süreçlerimiz iç denetimden geçer.

Hissedarların Şirket Yönetimine Katılımı

Akenerji'nin hissedarları Şirketimizin en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat imkanlarını Genel Kurul toplantılarında en geniş anlamda kullanabilmektedir. Bu imkanın tüm hissedarların yararına sunulabilmesini teminen Genel Kurul toplantıları öncesinde de SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesi ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğin 1.3.2 no.'lu maddesinde yer alan hususları içerecek şekilde hazırlanmış olan "Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanları" yayınlanmaktadır.

Hissedarlarımız, Genel Kurul toplantıları gündeminde yer almasını istedikleri hususları Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimimiz'e yazılı olarak bildirebilirler. Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere, Şirketin Genel Kurul toplantılarında hazır bulunmaktadırlar.

Her pay sahibinin yürürlükteki düzenlemeler çerçevesinde ve ticari sır kapsamında olmayan her türlü bilgiyi alma ve inceleme hakkı vardır. Azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil, tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkı, Esas Sözleşme ile veya Şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılmamış veya sınırlandırılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarının yanı sıra, web sitemiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ'in 2.2.2 no.'lu maddesine uygun olarak hazırlanır ve güncellenir. Ayrıca Şirketimizle iletişimde olmak isteyen menfaat sahipleri info@akenerji.com.tr e-posta adresi aracılığıyla ilgili yetkililere ulaşabilirler. Web sitemizde yer alan temel bilgiler, uluslararası yatırımcıların da yararlanması açısından İngilizce olarak da hazırlanmaktadır.

Çalışanların Şirket Yönetimine Katılımı

Çalışanlarımızın yönetime katılımı, yıllık hedef belirleme, performans değerlendirme toplantıları, öneri sistemleri ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlanır. 2011'de yayınlanmış İnsan Kaynakları Politikası ile; Akenerji çalışanları için "Açık Kapı Politikası" benimsenmiştir. Açık Kapı Politikası tüm çalışanlarımızın, işiyle ve Şirketimizle ilgili her türlü konuda Genel Müdüre ve diğer tepe yöneticilere rahatlıkla ulaşabilmelerine olanak sağlar.

Bireysel Öneri Sistemi Prosedürü ile tüm çalışanlarımızın talep, dilek ve önerilerini Üst Düzey Yönetim üyelerinden oluşacak bir komiteye sunabilecekleri ilan edilmiştir. Akenerji çalışanları çeşitli konulardaki önerilerini bu prosedürde belirtilen yöntemleri izleyerek üst yönetime iletebilmektedirler.

İnsan Kaynakları Birimi tarafından hem Genel Müdürlük birimleri hem de yatırım aşamasında ve işletmede olan santrallerimizde bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda çalışma ilişkileri, temel insan kaynakları süreçleri gibi çalışanları ilgilendiren politika ve prosedürler hakkında bilgiler verilir, çalışanların talepleri ve önerileri dinlenir ve önemli konular Şirketin üst yönetimi düzeyinde ele alınır.

Etik İlkelerimiz

Faaliyetlerimiz sırasında etik ilkelere bağlılık tüm çalışanlarımız için ön koşulumuz ve kurumsal kültürümüzün temel taşlarından birisidir. Etik İlkelerimiz dünyadaki iyi örnekler dikkate alınarak, Türk mevzuatına ve hukuk düzenine uygun şekilde hazırlanmıştır. Akenerji'de Yönetim Kurulumuz dahil tüm çalışanlarımızın görevlerini yerine getirirken Etik İlkelerimize uymaları beklenir.

Dürüstlük, güven ve eşitlik:

- İş ilişkisinde bulunulan tüm kişi ve kurumlarla güvene dayalı, istikrarlı, dürüst davranış ve iletişimi geliştirmek temel ilkedir.
- Kurum dışı ve kurum içi tüm ilişki ve süreçlerde dürüstlük ve birbirine güven prensibi esastır.
- Şirketimiz çalışanlarına, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı ve fırsat adaletine dayalı bir kariyer gelişim zemini yaratır.
- Şirketimiz çalışanlarına ayrımcılık yapmaz, eşit ve adil davranır.
- Çalışanlarımız diğer çalışanlara veya ilişkide buldukları üçüncü kişilere karşı tedarikçilik verici, taciz içeren davranışlarda bulunmazlar.

Sorumluluk

- Şirketimiz müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplerine, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek için özen gösterir.
- Çalışanlarımız inanç, dünya görüşü ve politik değerlendirmelerini çalışma ortamından ve yerine getirmekte olduğu görev ve sorumluluklardan kesin şekilde ayrı tutarlar.
- Çalışanlarımız Şirketimizin isim ve saygınlığını güçlendirerek korumaktan, kaynaklarını verimli kullanmaktan sorumludur. Bu sorumluluğa zarar verebilecek, Şirketimizi zor duruma düşürecek görünüm, davranış ve eylemlerden sakınırlar.
- Çalışanlarımız görevlerini yerine getirirken tükettiklerinden fazlasını üretmek ve tasarruf etmek bilinci ve sorumluluğuyla hareket ederler.
- Şirketimizin faaliyetleri ile yaratılan değerler ülke ve toplumla paylaşılmasına önem veririz. Bu çerçevede yapılan bağışlar ve destek olunan sosyal sorumluluk projeleri kamuya duyurulur.

Çıkar çatışması

- Çalışanlarımız çıkar çatışmasından uzak durarak görevlerini hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütürler. Bireysel çıkarlar ile Şirket veya ilişkili kişi ve kurumların çıkarlarının çatışabileceği durumlar gözetilir ve önlenir.
- Çalışanlarımız görevleriyle doğrudan veya dolaylı ilgili bulunan taraflarla hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girmez, sağlanan hiçbir menfaati kabul etmez, Şirketimizin adını kişisel çıkar sağlamak amacıyla kullanmazlar.
- Çalışanlarımız görevlerini yerine getirirken, kurumun öz çıkarlarını her şeyden üstün tutar, kurum kaynaklarını veya itibarını kullanarak şahsına ya da yakınlarına çıkar sağlamak anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınırlar.
- Çalışanlarımız üçüncü şahıslarla işlerini yürütürken, rüşvet vermez veya almazlar. Maksadı aşan değerde ağırlamada bulunulmaz, hediye vb. Kabul edilmez ve verilmez.

Gizlilik:

- Şirketimizde çalışan ve müşterilere ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği ve mahremiyeti esastır.
- Çalışanlarımız, Şirketimiz, diğer çalışanlar ve paydaşlarımız hakkındaki kamuya açık olmayan özel bilgilerin gizliliğinin bilincindedir ve bunları saklamak zorundadır. Bu tür bilgiler yalnızca işin ve görevin gerektirdiği profesyonel amaçlarla yasa ve mevzuata uygun olarak kullanılır ve sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşılır.
- Çalışanlarımız yaptıkları görevle ilgili olsun veya olmasın öğrendikleri sırları, gizli bilgileri, fikrî mülkiyet haklarına tabi bilgileri veya bunlara ilişkin belgeleri aile üyeleri dahil olmak üzere Şirket dışında yetkili olmayan kişilere veya makamlara veremez veya açıklayamazlar.
- Söz konusu yükümlülük çalışanlarımızın Şirketimiz ile ilişkisinin sona ermesi halinde de devam eder.

Yasalara ve düzenlemelere uyum

- Şirketimiz faaliyetlerini Etik İlkeler, kanun, yasa, mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak, sürdürülebilirlik anlayışıyla, çevreye saygılı, doğal hayata ve kamu sağlığına duyarlı şekilde yürütür. Çalışanlarımız da bu ilkeler ışığında hareket ederler.
- Şirketimiz ve çalışanları serbest ve adil rekabeti zedeleyici her türlü davranıştan kaçınırlar. Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınılarak iş hayatında adil rekabetçi yapıya hizmet eden girişimler desteklenir ve cesaretlendirilir.

Defterler ve kayıtların tutulması

- Şirketimizin defter ve kayıtlarının doğru ve eksiksiz tutulması esastır.

- Şirketimiz tarafından kamuya açıklanacak ve yetkili mercilere sunulacak her türlü rapor, sunum, mali tablo ve dipnotlar yasalara, mevzuata, Şirket içi düzenlemelere ve Etik İlkelere uygun olarak zamanında, eksiksiz, doğru, anlaşılır ve şeffaf olarak hazırlanır ve saklanır.

Etik İlkeler Prosedürümüz yolsuzlukla mücadeleye yönelik önlemlerimizi de kapsamakta olup, tüm çalışanlarımızın bilgisine açık olacak şekilde doküman yönetim sitemimizde yayınlanmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlarımıza imzaları alınarak dağıtılan Personel Yönetmeliğimiz de iş ortamında uymamız gereken kurallar ve bunlara uymama durumundaki yaptırımlar hakkında bilgi verir. Etik İlkeler dahil tüm şirket prosedür ve yönetmeliklerine uyum gerekliliği Personel Yönetmeliğimizin önemli kurallarından biridir. Etik İlkeler Prosedürümüze uyum konusunun, İK oryantasyonu programımıza dahil edilmesi önümüzdeki dönemlerin planları arasında yer almaktadır.

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi Birimimiz Şirketimizin hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde ve kurumsal risk iştahı gözetilerek yönetilmesi amacıyla gerekli yapıyı kurmak, aksiyonları almak ve izlemek üzere 2012 yılında kuruldu. Aynı yıl başlattığımız ve Haziran 2013'te tamamladığımız Kurumsal Risk Yönetimi Projesinde kurum çapında risk envanterleri oluşturularak şirket risk haritası hazırlandı, rol ve sorumluluklar tanımlandı, Akenerji Risk İştahı Bildirisi onaylandı. Şirket Risk İştahı Bildirisi uyum, kurumsal yönetim, itibar, sağlık, emniyet, güvenlik, çevre ve finansal raporlama alanlarında risk toleransının sıfır olması gerektiğini kabul etmekte ve Akenerji'de tüm faaliyetler bu kapsamda yürütülmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi sürecinde "The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)" ve ISO 31000 standartlarını uygulamaktayız. Şirket Risk Envanterimiz yılda bir kez tüm santralleri ve iş birimlerini kapsayacak şekilde iş birimleriyle koordineli çalışılarak, stratejik, finansal, operasyonel, yasal, itibar, süreç, sağlık, emniyet ve çevre riskleri dahil edilerek hazırlanır. Önceliklendirilmiş riskler ikişer aylık dönemlerde Riskin Erken Teşhisi Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Risk Yönetimi Birimi dönemsel raporlamaların haricinde, ana risk göstergeleri ve vaka bazında risk analizi çalışmalarıyla, Şirketimize değer katmak amacıyla ve sürdürülebilir faaliyetlerimizin sağlanabilmesi için tüm iş birimlerine ve santrallere her türlü desteği verir. Kurumsal yönetimin etkin kılınması için iç denetim faaliyetleri, ana hissedarlarımızdan olan Akkök Sanayi ve Yatırım Geliştirme A.Ş.'nin bünyesindeki İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Ürün ve Hizmet Sorumluluğu

Toplumdan müşterilere, tedarikçilerden çalışanlara kadar geniş bir paydaş yelpazesine karşı sorumluluk bilinci ile hareket eder, faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini en aza indirmek için çaba gösteririz.



Yaklaşımımız

Ürün ve hizmetlerimiz çerçevesindeki sorumluluklarımıza sürdürülebilirlik açısından baktığımızda şu konular öne çıkmaktadır:

- Yatırım aşamasındaki projelerimizde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliğine duyarlı davranış ve bu konularda ulusal yasa ve yönetmeliklere, yerel yönetimlere ait standartlara tam uyum sergilemekteyiz.
- Bir yandan enerji ticareti kapasitemizi güçlendirirken, diğer yandan üretim faaliyetlerimizde verimliliği artırmakta ve sektörümüzün gelişimine katkıda bulunmaktayız.
- İklim değişikliğiyle mücadele uğraşlarına katkıda bulunmak adına sera gazı emisyonlarının üretilen elektrik enerjisi miktarı bazında düşük veya hiç olmadığı yenilenebilir ve verimli kaynaklarla enerji üretimine ağırlık vermekteyiz.
- Müşterilerimizin hizmetlerimizden memnuniyetini sürekli kılmaya yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmekteyiz.

- Tedarikçilerimizin de yasalara ve kurulu sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve sürdürmek, mal ve hizmetlerin sağlanmasında uluslararası ve sektörel standartları gözetmek üzere gerekli tedbirleri alınız. Kalite, İSG ve çevre konularında sorumlu yaklaşım vizyonunu tedarikçilerimizin de paylaşımlarını bekleriz.

Ülkemizin hem artan enerji talebinin karşılanmasında enerji arzının güvenliğini sağlayabilmesi, hem de cari açığı azaltmak için alternatif enerji kaynak kullanımını artırması gereğinden yola çıkarak, tüm faaliyetlerimizde bu sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

Kalite Politikamız

Müşterilerimize güvenilir, ekonomik, çevreye duyarlı enerji sunmak ve kalite odaklı yaklaşımımızla artan enerji ihtiyacını en yüksek verimle karşılamak için çalışırız.

Akenerji olarak kalite politikamız doğrultusunda:

- Değişen dünya ve ülke koşullarına göre yakıt kaynaklarını çeşitlendirerek rekabetçi piyasada lider olmayı,
- Sektörel gelişmeler doğrultusunda en son teknoloji ürünlerini süreçlerimizde kullanarak verimliliği artırmayı,
- Enerji sektöründe ve ülkemizde değişen koşulları yakından takip ederek, yürürlükteki yasalara uyumlu enerji üretimi ve tedariki gerçekleştirmeyi,
- Her bir çalışmamızın bizim için en büyük "enerji kaynağı" olduğunun bilinciyle çalışanlarımızı kendilerini çok yönlü geliştiren, yenileyebilen ekip üyeleri olmaları için desteklemek ve kaliteli işgücümüzle sektörde örnek teşkil eden, herkesin mensubu olmayı tercih ettiği bir kurum olmayı,
- Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda iş süreçlerimizin etkin olarak işlenmesini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımıza, şeffaf ve güvenilir bir şirketle çalışma ayrıcalığını sunmayı taahhüt ederiz.

İnşaatı Devam Eden Yatırımımız: Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

İştiraklerimizden Egemer Elektrik Üretim A.Ş. tarafından yürütülen Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (Erzin DGS), Akkök – ÇEZ stratejik ortaklığının en önemli projelerinden biridir. Hatay'ın Erzin İlçesi'nde inşaatı devam eden Santralin 2014 yılında da devreye alınması planlanmaktadır. Erzin DGS, 900 MW'lık kapasitesi ile Akenerji toplam kurulu gücünü yaklaşık iki buçuk katına çıkaracaktır.

Erzin DGS Şirketimizin bugüne kadar tek seferde gerçekleştirdiği en büyük yatırım olup, inşaatına 2011 yılında başlanmış ve 2013 yılı itibarıyla % 90 oranında tamamlanmış, deneme testlerine başlamıştır.

Erzin DGS'nin proje sahasını ve etki alanını saptamak amacıyla, inşaat öncesi dönemi 2011 yılı Mart ayından itibaren, konusunda uzman bir hizmet sağlayıcısı ile birlikte izlemeye alındı. Yeraltı ve yüzey suları, toprak kalitesi, flora ve fauna çalışmalarını kapsayan bu sürece ek olarak, bölge için önem taşıyan türlerin popülasyonları gözlemlendi ve deniz kaplumbağaları izleme çalışmaları yapıldı. İnşaat öncesi dönemdeki çevresel faktörleri saptayan bu çalışmalara ek olarak, gürültü, hava kalitesi ve su kalitesi de ölçülerek inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler izlenebildi. Bu çalışmaların

bir uzantısı olarak, inşaat dönemi ve işletme dönemine rehberlik edecek değerlendirme raporları, yönetim ve izleme planları hazırlandı.

Genel olarak yatırım aşamasındaki santrallerimizin çevresel ve sosyal etkilerini IFC Performans Kriterleri ve Ekvator Prensiplerine paralel takipler yaparak izlemekteyiz. Bu doğrultuda santrallerimizin Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme, İşgücü ve Çalışma Koşulları, Çevre Kirliliğini Önleme ve Azaltma, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Arazi İstimlak ve Yeniden Yerleşim, Biyolojik Çeşitlilik ve Kültürel Miras bağlamındaki performans göstergelerini değerlendiririz. Erzin DGS'de de çevresel izleme çalışmalarımızı inşaat sırasında olduğu gibi, işletme döneminde de aynı dikkat ve titizlikle sürdüreceğiz. Elektrik üretimini doğal gaz kombine çevrim yöntemiyle gerçekleştirecek olan Santralde NOx salımı çok düşük düzeye çekilecektir. Ayrıca Santralin baca gazı emisyon değerleri, Avrupa Birliği Çevre Mevzuatı'nda yer alan değerleri karşılayacaktır. Bu amaçla kurulacak olan ileri teknoloji denetim ve izleme sistemleri sayesinde uzman bir kadronun bu değerleri sürekli denetlemesi planlanmaktadır. Ayrıca Hatay İl Çevre ve Orman Müdürlüğü koordinasyonunda Erzin İlçesi meydanına online ölçüm ve izleme sistemi kurulacaktır. Bu sistem çevredeki hava kalitesini sürekli olarak izleyecek ve dolayısıyla gerektiğinde tedbirler vaktinde alınabilecektir.

Erzin DGS işletmeye geçtiğinde atık suların arıtılması, atık su deşarjı ve atıkların geri dönüşümü ve bertarafı, gürültü kirliliğinin önlenmesi ve yeraltı kaynaklarının korunması başta olmak üzere, mevzuatın gerektirdiği tüm çevre kriterlerine uyum sağlamak üzere çalışmalar yürütülecektir. Ayrıca soğutma işlemi deniz suyuyla yapılacak olup yeraltı su kaynakları kullanılmayacaktır.



Yatırım aşamasında iken Erzin DGS bölge halkının istihdamına da önemli katkıda bulunmaktadır. İnşaat sırasında Erzin Halk Eğitim Merkezi ziyaret edilerek bölgedeki iş gücü potansiyeli hakkında bilgi alınmış ve inşaatın ilk yılında görev alan 470 kişilik personelin yaklaşık 230'u bölgeden seçilmiştir. Tüm inşaat sürecinde 1.000 kişiye iş imkânı veren Santralimiz, devreye alındığında 60 kişilik işgücüne ihtiyaç duyacaktır. Bölgedeki ekonomik faaliyetlere katkıda bulunmak amacıyla, inşaat sırasında gerekli olan malzemeler de olabildiğince bölgeden karşılanmaktadır. Diğer taraftan yöre halkının ortak alanlara ve sosyal refahına yönelik bazı ihtiyaçlarını karşılamak üzere sosyal yardımlarda bulunulmuştur.

Erzin DGS Projesi ile ilgili güncel bilgilere 2010 yılından bu yana Şirketimizin web sitesinde yer verilmektedir. Ayrıca kesintisiz bilgi akışını, taraflar arasında etkin koordinasyonu ve soruların hızlı biçimde yanıtlanmasını sağlamak üzere, Egemer Elektrik Üretim A.Ş. tarafından bir İletişim İrtibat Görevlisi atanmıştır.

Proje Aşamasındaki Yatırımımız: Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali

Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali projesi, Akenerji'nin yenilenebilir enerji üretimine verdiği önemin göstergesidir. Erzincan İli Kemah İlçesinde kurulacak Santralin proje fizibilite çalışmalarını tamamlayarak 2013 yılında projelendirme ve inşaat öncesi izinlerin alınmasına yönelik çalışmalara devam ettik.

160 MW kurulu güce sahip olan Kemah HES projesinin iki ayrı enerji üretim tesisiyle toplam 198 MW'a çıkartılmasına yönelik başvurumuz EPDK tarafından uygun bulunmuştur. Bu uygunluk onayını takiben, üretim lisansında yapılacak kurulu güç artışı tadili öncesi hazırladığımız yeni Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu ilk olarak 2012 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmuştur. 2013 yılı Şubat ayında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından ÇED Raporu nihai olarak kabul edilmiş olup, Nihai ÇED Raporu Temmuz 2013'te "Çevresel Etki Değerlendirme Olumlu" Belgesinin alınması süreci kapsamında Bakanlık'a teslim edilmiştir. Projeye yönelik "ÇED Olumlu" Belgesinin 2014 yılı ilk çeyreğinde alınması beklenmektedir.

Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali projemiz kapsamında kalan alanların kamulaştırma işlemlerine başlamadan önce, projenin bu alanlardaki sosyal etkilerinin azaltılması, sosyal sürdürülebilirliğin sağlanması ve yöre halkının bilgilendirilerek beklentileri çerçevesinde proje yatırımına katılımlarının sağlanabilmesi için Yeniden Yerleşim Planı çalışmalarına başlamayı planlamaktayız.

Kemah HES projesi, Akenerji'nin portföyünde bulunan en büyük hidroelektrik santral projesi olma özelliğiyle ayrı bir önem taşımaktadır. Yılda ortalama 564 GWh elektrik üretmesi beklenen projenin 2017 yılında devreye girmesi öngörülmektedir.

Enerji Ticareti

2013 yılında diğer piyasa katılımcılarından alıp sattığımız -dış kaynaklı- enerji ticareti faaliyetlerimizi 2012 yılına oranla yaklaşık yedi kat artırarak lider konumumuzu güçlendirdik ve özellikle pazarlama faaliyetlerimizi genişletmeye yöneldik. Bu yıl 2012'de de olduğu gibi, kendi üretim portföyümüzün yanı sıra diğer üretici şirketlerin kaynaklarını da alıp satmayı sürdürerek enerji ticareti hacmimizi önemli ölçüde artırdık.

Çevre konusundaki duyarlılığımızı diğer enerji şirketleriyle yaptığımız tedarik sözleşmelerine de yansıtarak, rüzgâr ve hidroelektrik santrallerinde üretilen yenilenebilir enerji satışına ayrıca önem vermekteyiz. 2013'te üretim portföyümüz dışında yaklaşık 900 milyon kWh enerji satarak ek katma değer sağladık. Bu miktarın yaklaşık yarısı yenilenebilir üretim kaynaklarından elde edildi ve 30 milyon kWh kadarı Bulgaristan ve Yunanistan üzerinden ithal edildi. Yıl içerisinde toplam 40 farklı şirketle imzaladığımız toptan enerji ticareti sözleşmesi kapsamında 110 adet işlem gerçekleştirdik. 2014'te toptan enerji ticareti alanındaki yüksek performansımızı sürdürerek, Bulgaristan ve Yunanistan'ın yanı sıra Gürcistan ve İran ile ticari faaliyet olasılıklarını izlemeyi ve ticari ilişkiler kurmayı hedeflemekteyiz.

Ticaret faaliyetlerimizde verimlilik odaklı stratejimiz kapsamında 2013'te yaptığımız önemli çalışmalar:

- Santrallerimizde üretilen her bir birim enerjinin Akenerji Grubu tarafından en verimli biçimde satışını hedefledik.
- Santrallerimiz bu yıl da Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası çerçevesinde oluşan fiyatlar doğrultusunda en etkin biçimde faaliyet gösterdiler. Bunun yanında diğer üretici şirketlerle imzalamış olduğumuz Primer Frekans devir anlaşmaları ile Şirketimiz, üretim şirketlerini olumsuz etkileyen söz konusu yükümlülükten en az seviyede etkilenmekte ve sektördeki diğer oyuncuların verimliliklerini artırmalarına da katkı sağlamaktadır. Ayrıca, ülkemizin elektrik şebekesinin frekans kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlayan Sekonder Frekans Kontrol kapsamında hizmet vermeyi 2013 yılında da sürdürdük.
- Avrupa'da kullanılan "fark sözleşmelerinin" Türkiye piyasasına uyarlanması ve ülkemizde ilk kez Akenerji ile SEPAŞ arasında 18 Mayıs 2012 tarihinde imza altına alınmasından sonra, 2013 yılında bu sözleşmeler yaygınlaştı. Akenerji olarak, gerek maliyetlerin azaltılması gerekse finansal risk yönetiminin yürütülmesi anlamında önem taşıyan bu tür sözleşmeleri enerji sektöründeki diğer şirketlere tanıtarak piyasada öncü rol üstlendik. 2013'te beş farklı şirket ile bu tip sözleşmeler imzalamak suretiyle ticaret yapan Şirketimiz, bununla birlikte ilk defa kapasite opsiyon satışını da gerçekleştirdi.

- Enerji dengesizliğinden kaynaklanan maliyetin azaltılması yönünde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında, iştirakimiz olan üretim ve toptan şirketleriyle birlikte bir “Dengeden Sorumlu Grup” kurduk. Grup, sağlanan faydayı artırmayı ve diğer şirketlerin de bu sinerjiden faydalanmasını amaçlamaktadır. 2014 yılında, Dengeden Sorumlu Grubun daha etkin hale gelmesi ve grup hacminin artırılması yönündeki çalışmalara devam edilecektir.
- Enerji Ticareti Derneği Kurucu Üyesi sıfatıyla Türk Enerji Piyasası’na yön veren kuruluşlar arasındaki önemli konumumuzu 2013 yılında da koruduk. Bu yıl da özel sektör temsilcileri, kamu sektörü katılımcıları ve düzenleyici kamu kuruluşları ile irtibatımızı sürdürerek, Türk Enerji Borsası’nın kurulması, sektördeki düzenlemelerin en adil ve etkin şekilde iletilebilmesi konusunda çalışmalarımıza devam ettik.

İklim Değişikliği

Türkiye’nin en büyük enerji ticareti platformu olma yolundaki çalışmalarımıza devam ederken, iklim değişikliğiyle mücadele konusunda enerji şirketlerinin üstlendiği rolün bilincindeyiz. Bu farkındalıkla oluşturduğumuz çevre ve iklim stratejimiz şu alanlara odaklanmaktadır:

- Enerji üretiminde modern ve çevre dostu teknolojilerin kullanımı
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım
- Emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize karbon-nötr elektrik tedariki
- Müşterilerimiz dahil kamuoyunu enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlaması

İklim değişikliğine yönelik stratejimizi ve bu çerçevede hesapladığımız karbon performans verilerimizi kamuoyuyla paylaşmak amacıyla Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Karbon Saydamlık Projesi’ne (Carbon Disclosure Project kısaca, CDP) dahil olduk. Dünya çapında gönüllü bir girişim olan Karbon Saydamlık Projesi; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla geliştirilmiştir. Projenin Türkiye ayağına gönüllü olarak katılan şirketler, karbon salım stratejilerini ve miktarlarını açıklayarak, ülke raporunun oluşmasına temel teşkil etmektedir. Yıllık ülke raporlarından derlenen veriler, dünya çapında iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. Akenerji olarak 2011’den bu yana gönüllülük prensibi ile CDP’ye katılarak, iklim stratejimizi ve karbon salımı performansımızı raporlamaktayız.

Modern ve Çevre Dostu Teknolojiler

Santrallerimizde yüksek verim ve düşük emisyon değerlerine sahip, modern ve çevre dostu teknolojileri kullanarak operasyonel verimliliğin en yüksek düzeyde olmasını sağlamaktayız. Örneğin, Türkiye’nin elektrik talebinin yaklaşık % 2,6’sını tek başına sağlayabilecek kapasiteye sahip olacak Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali’nde % 58 gibi yüksek bir verimlilik değeri hedeflenerek, ileri teknoloji yakma sistemi kullanılacaktır. Bu sayede bir yandan görece düşük sera gazı emisyon değerleri, diğer yandan da doğal gaz tüketiminde tasarruf sağlanacaktır.

Verimlilik hedefimize bir adım daha yaklaşmak amacıyla, 2013’ün sonunda santrallerimizdeki üretimden kaynaklanan dengesizlikleri etkin biçimde yönetmek üzere “Yakından İzleme Sistemi” projesini hayata geçirdik. Bu sistem ile enerji dengesizlikleri canlı olarak izlenmekte ve anında müdahale edilmek suretiyle söz konusu dengesizlikler asgari seviyeye çekilebilmektedir.

Yenilenebilir Enerji Üretimi

Rüzgâr ve hidroelektrik gibi yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimine yönelik yatırımlarımıza, 2005’te Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından açılan ilk hidroelektrik enerji üretim tesisi ihalelerine katılarak başladık. Böylece Şirketimiz özel sektör elektrik üreticileri arasında yenilenebilir enerji alanında yatırım yapan ilk enerji şirketlerinden biri oldu. Mevcut durumda RES ve HES’lerimizdeki toplam yenilenebilir kurulu gücümüz 388 MW’a çıktı. Böylelikle Akenerji’nin toplam kurulu gücü içindeki yenilenebilir enerji kaynaklarının payı, 2013 yılı itibarıyla % 60’a ulaşmıştır.

Karbon Sertifikasyonu ve Emisyon Ticareti

Sektörümüzde öncülüğünü yaptığımız bir başka alan da emisyon ticaretidir. Tüm yenilenebilir enerji santrallerimiz için karbon sertifikalandırma süreçlerini yürütmekteyiz. Ayyıldız Rüzgâr Santrali ve Bulam Hidroelektrik Santrali “Gold Standard” kriterlerine göre, Uluabat, Burç, Akocak, Feke I ve Feke II Santrallerimiz ise Gönüllü Karbon Standardına (VCS) göre tescil edilmiştir. Bu santraller arasında Uluabat HES, Türkiye’de tescil tarihi itibarıyla Gönüllü Karbon Standardına (VCS) göre tescil edilmiş barajlı en büyük hidroelektrik santraldir. Ayyıldız, Akocak, Uluabat ve Feke II Santrallerinin tescilli emisyon azaltım sertifikalarının piyasada aktif olarak ticaretini yapmaktayız. 2012 yılında devreye giren Himmetli ve Gökkaya HES’lerinin sertifikalandırma çalışmaları da 2013 yılında tamamlanarak Gönüllü Karbon Standardı (VCS) ve Sosyal Karbon (Social Carbon) Standardına göre tescil edilmiştir.

Mevcut yenilenebilir enerji santrallerimizin toplam üretim kapasiteleri bazında, yıllık yaklaşık 1 milyon tona varan sera gazı emisyonunun önüne geçmeyi, bir başka deyişle bu sayede yaklaşık 42,2 milyon ağacın sağladığı temiz havaya eşdeğer bir katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Karbon-Nötr Elektrik

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda hayata geçirdiğimiz bir başka girişimimiz de, emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize yaptığımız karbon-nötr elektrik tedarikidir.

Karbon-nötr elektrik tedarik hizmetimiz ile karbon ayak izi konusunda hassasiyeti yüksek olan müşterilerimize, elektriğin yanı sıra, yenilenebilir enerji santrallerimizin emisyon azaltım sertifikalarını da paket halinde sunmak suretiyle karbon-nötr elektrik tedarik etmeyi hedeflemekteyiz. Müşterilerimizin kullandığı elektriğin karbon-nötr olduğuna dair doğrulama belgesi, bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından verilecektir. Bu hizmetten faydalanan müşterilerimiz, kendi elektrik tüketimlerinden kaynaklanan karbon ayak izini sıfırlayabileceklerdir.

Karbon nötrleme, şirketlerin veya tüketicilerin faaliyetlerinden kaynaklanan, önleyemedikleri karbon (sera gazı) emisyonlarını, üçüncü bir partinin karbon emisyonunu azaltan, sertifikalandırılmış projeleriyle telafi etmesi anlamına gelir.

Kamuoyunu Enerji Verimliliği Konusunda Bilinçlendirme

Genelde halkımızı, özelde müşterilerimizi enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirmek ve teşvik etmek amacıyla bir Enerji Tasarruf Rehberi hazırladık. Rehber, "Çocuklarımıza yaşayabilecekleri bir dünya bırakmak için birey olarak biz neler yapabiliriz?" sloganı ile bireylerin enerjeyi nasıl daha verimli kullanabileceklerini kolay anlaşılır şekilde tarif etmektedir.

Enerji Tasarruf Rehberine web sitemizden ulaşılabilir:
<http://www.akenerji.com.tr/TR/Cevre/EnerjiTasarrufRehberi.aspx>

Müşteriler

Müşteri hizmetleri açısından 2013 yılı bilgi işlem altyapısı desteğini artırdığımız, pazarlama ve müşteri memnuniyeti odaklı faaliyetlere odaklandığımız bir yıl oldu. Akenerji, enerji üretiminde sahip olduğu dengeli üretim portföyünün de katkısıyla, enerji satışı alanında sektördeki sayılı

şirketler arasındaki yerini korudu. Müşteri portföyümüzün genişlemesinde, müşterilerimizin enerji ihtiyacına göre, talep edilen süre ve kapasite temeline dayanarak, sayaç ve müşteri bazında analizler yapmamız ve böylece onların ihtiyaçlarına en uygun teklifi sunabilmemiz etkili olmuştur.

Akenerji'nin Müşteri Segmentleri

- Serbest tüketiciler (nihai tüketici)
- Toptan satış firmaları (ikili anlaşmalarla toptan enerji alım-satımı, elektrik ithalatı-ihracatı yapılır)
- Bara müşterileri (Santrallere yakın oldukları için doğrudan hat ile enerji tedariki yapılır)
- Spot piyasa

2012 yılının dördüncü çeyreğinde hayata geçirdiğimiz Bölgesel Satış Projesi, 2013'te kapsanan bölge sayısını artırarak devam etti. Satış ekiplerimiz, bölgedeki potansiyel müşterilere Akenerji'yi tanıtmakta, onların ihtiyaçlarına daha hızlı ve yüz yüze cevap vermektedir. Enerji tedarikinde fiyat en önemli faktör gibi görünse de, tedarikçinin piyasa deneyimi, bilgisi, satış öncesi ve sonrası hizmetinin kalitesi de büyük önem taşır. 2014'te de sunduğumuz sürdürülebilir, ekonomik, kazan-kazan ilkesine dayalı şeffaf sözleşme şartları ile tercih edilir olmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamalarımızın başında müşteri memnuniyeti anketi gelir. Bu anketi bara ve diğer segment müşterilerimiz için ayrı yürütüp değerlendiririz. Bu anketler aracılığıyla dört ana başlık altında Akenerji müşterisi olmaktan duyulan memnuniyeti ölçeriz. Her iki anketimizin içeriği için ortak olan ana bölümler haricinde, bara müşterilerine bu ana başlıklar altında farklı olarak şirketimizin kesintisiz enerji sağlama olanağı, santralde meydana gelen teknik ya da organizasyonel değişikliklerin zamanında müşteriye bildirilmesi ve enerji kalite değerlendirmesiyle ilgili ek sorular bulunmaktadır.

Anketlerde müşteriler performansımızı 5 puan üzerinden değerlendirerek notlandırırlar. Öneri ve düşüncelerini bizimle paylaşırlar. Sonuç olarak da bu dört konu için ortalama puanımız ortaya çıkar.

2013 ve 2012 yıllarında yaptığımız müşteri memnuniyeti anketimizin sonuçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Anket Ana Bölümleri (Serbest tüketici, toptan satış, spot piyasa segmentleri)	2012 Puanları	2013 Puanları
Akenerji hakkındaki genel düşünceler	3,97	3,94
Müşteri piyasa bilgisi ve yenilenebilir enerjiye olan yaklaşımı	3,71	3,67
Satış hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	3,89	3,78
Müşteri-operasyon hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	3,92	3,57

2013 yılında yaptığımız bara müşteri memnuniyeti anketimizin sonuçları da aşağıdaki gibidir.

Anket Ana Bölümleri (Bara segmenti)	2013 Puanları
Akenerji hakkındaki genel düşünceler	3,6
Müşteri piyasa bilgisi ve yenilenebilir enerjiye olan yaklaşımı	3,8
Satış hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	4,0
Müşteri-operasyon hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	4,0

2013 yılı anketlerinin sonuçları müşterilerimizin genel olarak Akenerji'den oldukça memnun olduklarını göstermektedir. Sunduğumuz "elektrik tedariki" hizmeti konusunda temel memnuniyet durumu puanı da müşterilerimizin hizmetimizden son derece memnun olduklarına işaret etmektedir. Sadece Akenerji hakkındaki bilgi ve düşüncelerin değil, daha iyi hizmet verebilmek adına müşterilerimizin piyasa bilgisini de araştırdığımız bu çalışma, müşterilerimizin yenilenebilir enerji ve piyasalar hakkında da yeterli bilgiye sahip olduğunu kanıtlamıştır. Operasyon, satış ve itiraz yönetimi hizmetlerimize yönelik kısımların sonuçları da yine müşterilerimizin Akenerji ile çalışmaktan genel olarak memnun olduklarını ve önemli bir sorun yaşamadıklarını belgelemektedir.

Her yıl düzenli olarak yaptığımız müşteri memnuniyeti anketi çalışması, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini daha doğru anlamamıza ve onların artan bilgi ve algısını servis yönetimimize ıçerisine dahil etmemize katkıda bulunur.

"Akıllı Fatura" Uygulaması

Anketlerden ve karşılıklı görüşmelerden alınan geribildirimler neticesinde, 2013 yılında faturaların müşterilere mümkün olduğunda erken ulaştırılabilmesi ve hizmetlerimizden duyulan memnuniyetin artırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda yeni faturalama metodu olan "Akıllı Fatura" uygulamasını hayata geçirdik. Kısa süre içerisinde bu uygulama müşteri portföyümüzün yaklaşık % 50'si tarafından kabul gördü.

Buna ek olarak, 2013 yılında Akenerji yeni fatura yüzü projesini uygulamaya koyduk. Bu sayede :

- Faturaların yüzü yenilenecek kolay okunabilir ve anlaşılabilir hale geldi.
- Faturalar sektör bilgilendirmeleri, iletişim bilgileri ile detaylandırıldı.
- Fatura basıldığı anda müşterimizin e-posta adresine gönderilmeye başlandı.
- Yanlış kargolama veya geç kargolama gibi sorunların önüne geçildi.
- Akenerji'nin karbon nötr satışı hakkında bilgilendirme yapıldı.

Ayrıca Müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliğimizi artırmaya yönelik aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirdik:

- Operasyon ekibimizin iş süreci yapılandırıldı, bu sayede satış yöneticisi ve operasyon temsilcisinin ortak hareket etmesi sağlanarak müşteri memnuniyeti artırıldı.
- Dağıtım şirketlerinde de sorumlu bir operasyon temsilcisi belirlenerek sorunların zaman kaybetmeden çözülmesi sağlandı.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle yasalara ve kurulu sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve sürdürmek, mal ve hizmetlerin sağlanmasında uluslararası ve sektörel standartları gözetmek üzere gerekli tedbirleri alırız.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü gereği herhangi bir tedarikçi ile çalışmaya başlamadan önce en uygun olan adaya karar verebilmek için bir seçme formu doldururuz. Burada yer alan bilgileri değerlendirmeye tabi tutarak çalışacağımız tedarikçiye karar veririz. Söz konusu seçme formunda Akenerji spesifikasyonlarına, teslim süresine uygunluk, fiyat ve ödeme şekli gibi bilgilerin yanı sıra Kalite, İSG ve Çevre yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların, ilgili belgelerin (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) varlığı da sorgulanır. Bu kriterlerin nasıl yerine getirildiğini değerlendirerek tedarikçi seçimi yaparız. Tedarikçiler ile ilgili bilgileri ticari sır kapsamında görerek, gizliliğine özen gösteririz.

Sürdürülebilirlik ve çevre konularında sorumlu yaklaşım vizyonunu tedarikçilerimizin de paylaşımlarını bekleriz. Çalıştığımız tedarikçilerimizin performansını değerlendirebilmek için değerlendirme formu kullanırız. Bu form aracılığıyla satın alınan hammadde, ürün veya hizmetin istediğimiz özelliklere uygunluğuna, teslim süresi, fiyat ve ödeme şekline, satış sonrası servisine ve şikayetimizi değerlendirmesine, personel yetkinliğine, uyumlu çalışıp çalışmamasına göre yüzdelik sistem üzerinden değerlendirme yaparız. Değerlendirmemiz sonucunda uygun kriterleri yerine getiren ve performansını sürdüren tedarikçilerimizle yolculuğumuza devam ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Bağlı iştiraklerimiz ile birlikte “önce insan” felsefesini benimseyen kurumsal anlayışımızla, faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliğini esas alırız.



Yaklaşımımız

Çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmelerini ve sağlıklı evlerine gidip gelebilmelerini sağlamak, yasaların gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre ederek en yüksek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansına ulaşmak önceliğimizdir.

Akenerji'de İSG çalışmaları “Entegre Yönetim Sistemleri” kapsamında Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleriyle entegre şekilde yürütülür. Bu kapsamdaki başlıca çalışmalarımız arasında eğitim ve bilinçlendirme, risk değerlendirme, tehlike önleme ve kontrol çalışmaları, aylık santral çevre ve İSG komite toplantıları, değişiklik yönetimi, iç ve dış denetimler gelir. Çalışmalarımızın başarılı sonuçlar getirmesinde ana etken, çalışanlarımızın etkin katılımı ve yöneticilerimizin liderliğidir.

İSG Politikamız

İş sağlığı ve güvenliği politikamızın temelinde insana verdiğimiz değer yatar, bu doğrultuda:

- Tüm yasal yükümlülükler ve ilgili diğer şartlara uyarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında iş kazası ve sağlık risklerini önlemeyi,
- Faaliyetlerimizin etki alanındaki tüm paydaşlarımızı olası risklere karşı bilinçlendirmeyi ve bu risklere karşı korumak için gereken önlemleri almayı,
- Eğitimlerle bilgi, tutum ve tecrübe düzeyimizi artırarak görevlerimizi iş sağlığı ve güvenliğini gözeterek yerine getirmek için gerekli donanımına sahip olmayı,
- Olası acil durumları değerlendirip, gerekli eylem planlarını hazırlayarak paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı,
- Yöneticilerimizin gösterdiği bağlılık ve liderlik ile tüm çalışanlarımızın etkin katılımını sağlayarak;
- Çalışma şartlarını ve çalışanlarımızın bedensel ve ruhsal yönden iyilik hallerini yükseltmeyi,
- Yapılan risk değerlendirmeleri ile iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

İSG Yönetimi

Şirketimizin tüm faaliyetleri sırasında iş sağlığı ve güvenliğinin gözetilmesi ve sürekli olarak gelişmesi, üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur. Her çalışmamızın görev tanımında İSG ile ilgili sorumluluklar yer alır. Söz konusu sorumlulukları yerine getirebilmek adına Genel Müdürlük ofisimiz ve santrallerimizde OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni hayata geçirdik. OHSAS 18001 ve diğer yönetim sistemleri belgelerimiz hakkındaki bilgilere bu Raporun "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" bölümünde yer verilmektedir.

Şirketimizde İSG kapsamındaki iletişim ve koordinasyon, İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Teknik Emniyet, İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Kıdemli Uzmanı, santrallerden seçilmiş birer Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi ve varsa yardımcıları aracılığı ile sağlanır. İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcısı aynı zamanda OHSAS 18001'i de içeren Entegre Yönetim Sistemleri Yönetim Temsilcisidir. Ayrıca her santralimizde birer İSG komitesi bulunur.

Santrallerdeki İSG Komiteleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği, 50'nin üzerinde çalışanı bulunan işyerlerinde İSG kurullarının bulunması zorunludur. Akenerji'nin her bir santralinde görevli çalışan sayısı 50'den az olmasına rağmen; fonksiyonellik ve tüm tarafların katılımlarını sağlamak adına her santralimizde Çevre ve İSG Komiteleri bulunur. Santrallerimizdeki tüm çalışanlar söz konusu komitelerde temsil edilmektedir.

Çevre ve İSG Komiteleri (santralde tanımlı görevde bir çalışan bulunduğu takdirde) şu üyelerden oluşur: Santral Müdürü (Başkan), Santral Müdür Yardımcısı, İşletme Sorumlusu, Bakım Sorumlusu, Santral Çevre Temsilcisi, Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi, Bakım Operatör Temsilcisi, İşletme Operatör Temsilcisi, Vardiya Sorumlusu Temsilcisi, Operatör Temsilcisi, Mekanik Bakım Temsilcisi, Ölçü Kontrol Temsilcisi ve Ambar Sorumlusu. Ayrıca santralde bulunduğu takdirde, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü ve Teknik Emniyet, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Müdürlüğü'nden ilgili kişiler de bu Komite'de görev alırlar.

Aylık toplantılarda bir araya gelen Çevre ve İSG Komitelerinin gözden geçirdiği uygulamalardan bazıları şunlardır: Santral Entegre Yönetim Sistemleri Aksiyon Planı ile düzeltici ve önleyici faaliyetler. İş kazası, kaza geliyor (ramak kalma) ve çevre kazası ve çevre şikayetleri inceleme raporları. Çevre ve İSG ile ilgili yasal yükümlülükler ve İSG Aylık Kontroller Çizelgesi. İSG saha ziyaret raporları ve belirtilen aksiyon tanımları, Aylık Atık Envanter formu.

Genel Müdürlük'teki İSG Kurulu

2013 yılında Genel Müdürlük ofisimizdeki çalışanlarımızın sayısı 50'yi geçtiği için İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmeliği'nin 6. maddesine uygun olarak, Akenerji Genel Müdürlük İSG Kurulu oluşturuldu. Kurulda İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İdari İşler Müdürü ve iki Çalışan Temsilcisi yer almaktadır. Kurul mevzuatta belirtildiği gibi, iş yerinde teknoloji, iş organizasyonu, çalışma şartları, sosyal ilişkiler ve çalışma ortamı ile ilgili faktörlerin etkilerini kapsayan tutarlı ve genel bir önleme politikası geliştirmeye yönelik çalışmalar yapar. Ayrıca Kurulun İSG'ye ilişkin tehlikeleri değerlendirmek, tedbirleri belirlemek, işverene bildirimde bulunmak, eğitimler planlamak gibi görev ve sorumlulukları da bulunmaktadır.

OHSAS 18001 4.5.2 Uygunluğun Değerlendirilmesi

Entegre Yönetim Sisteminin ve sürekli iyileşme prensibinin gereği olarak OHSAS 18001'in 4.5.2 no'lu "Uygunluğun Değerlendirilmesi" maddesini karşılamak üzere uyguladığımız yöntemi geliştirmeye karar verdik. Bu sebeple Aralık 2013'te 24 çalışanımızla "İSG mevzuatı ve diğer şartlara uygunluğun değerlendirilmesi" konulu bir çalıştay düzenledik. Bu çalıştayda söz konusu uygunluk değerlendirmesini yapacak çalışanlarımızın mevcut İSG mevzuatı bilgilerini geliştirmeyi ve süreç yönetimiyle ilgili kararların alınmasını hedefledik. Uygunluk değerlendirmesi gözden geçirme ziyaretleri 2014'te başlatılacaktır.

İSG Eğitimleri ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Çalışanlarımızın ve santrallerimizin etki alanında yaşayan bölge halkının sağlığını ve güvenliğini korumak üzere eğitici ve bilgilendirici eğitimler organize etmekteyiz. 2013 yılında çalışanlarımıza sunulan İSG konulu eğitim saatleri artış gösterdi. Bunun sebebi sürekli iyileştirme prensibi gereği eğitim hedefimizi yükseltmiş olmamızdır. Son üç yılda Akenerji'de çalışan başına düşen ortalama İSG konulu eğitim gün sayısı şöyle gerçekleşmiştir:

Çalışan başına düşen yıllık ortalama İSG konulu eğitim gün sayısı

İSG Eğitimleri	Çalışan*gün/yıl	Gün/çalışan/yıl
2011	320	1,19
2012	468	1,75
2013	766	2,78

Not: İzlelenen değerler işletme sahası ve genel müdürlük çalışanlarına aittir (yatırım aşamasındaki santrallerimizin saha çalışanları dahil değildir), dolayısıyla eğitimler için baz alınan çalışan sayısından düşüktür.

Not: Gün hesabında 1 günün 7,5 saat olduğu kabul edilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın özellikle santraller ve tesis gibi faaliyet alanlarında İSG konusunda gerekli bilgilere sahip olmalarını, alınacak önlemler ile oluşabilecek riskleri kaynağında engelleyecek hale gelmelerini sağlarız. Santrallerimizde ve Genel Müdürlük ofisimizde verilen eğitimlere örnek olarak şunlar verilebilir:

- Çalışma Ortamı Riskleri ve Alınabilecek Önlemler
- Tehlike İletişimi ve Malzeme Güvenlik Bilgi Formu
- İSG Mevzuatı ve Diğer Şartlara uygunluğun değerlendirilmesi
- Ergonomi ve Elle Taşıma
- Güvenli Çalışma Programı (iş izni, sıcak iş izni, kapalı alanda çalışma izni, yüksekte çalışma izni)
- İç Denetçi Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı
- Kaza Geliyor (Ramak Kalma) ve Kaza Raporlama Talimatı
- Temel Afet Bilinci
- Risk Değerlendirmesi
- Acil Durum Müdahale
- Patlayıcı ve Parlayıcı Ortamlarda Güvenlik

Çalışanlarımıza Yönelik Eğitimler

Akenerji'de göreve yeni başlayan çalışanlarımızın katıldıkları oryantasyon eğitiminde detaylı İSG eğitimi de yer almaktadır. İSG ile ilgili senelik eğitim planlarını hazırlarken, yasal zorunlulukları karşılamanın yanı sıra OHSAS 18001 yönetim sisteminin sürekli iyileştirme prensibi gereği bu alanda da performansımızı artırmayı ön planda tutarız.

Santral yöneticilerimizin İSG konusundaki hassasiyetimizi yönetsel olarak sahaya yansıtacak yetkinlikler geliştirmeleri için de çalışırız. Bu kapsamda 2010'dan bu yana her yıl farklı bir santralimizden iki mühendisimiz Uluslararası İş Sağlığı ve İş Güvenliği Genel Sertifikası (NEBOSH) eğitimine katılmaktadır.

Sahalarımızda çalışma yapacak yüklenici ve alt işverenlerimizi yaklaşık 15 dakika uzunluğundaki Türkçe ve İngilizce saha kurallarını aktardığımız bir eğitim videosu ile bilgilendiririz. Ayrıca işe başlamadan önce tüm alt işverenlerimizin gerekli İSG eğitimlerini almış olduklarını kontrol ederiz.

Akenerji Yöneticilerine Yönelik Eğitimler

Enerji sektörü, doğası gereği çeşitli krizlere açık bir sektör olduğundan kriz yönetimi önemli bir konudur. Akenerji üst yönetimi İSG odaklı kriz yönetimi ve iletişimi konusuna ve bu alandaki becerilerini sürekli geliştirmeye önem vermektedir. Örneğin Aralık 2013'te düzenlediğimiz kriz iletişimi eğitiminde, paydaşlarımızı da ilgilendiren İSG bağlamındaki yangın, deprem, sel, doğal gaz kaçağı, ciddi yaralanma gibi olası acil durumların yönetimi ve duruma müdahil tüm taraflar ile iletişim konularına odaklanılmıştır. Senaryo üzerinden canlandırma yöntemi ile katılımcılar bilgilendirilmiştir.

Yerel Halka Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları

İşletme ve yatırım aşamasında olan tüm santrallerimizde dikkatli, istikrarlı ve güvene dayalı bir yönetim tarzını benimseriz. Hidroelektrik santrallerimizin bulunduğu yerlerde yerel halkı bilinçlendirmek ve HES'lerden kaynaklanabilecek olası tehlikeler hakkında bilgilendirmek amacıyla bazı uygulamaları hayata geçirdik. Bunlar:

- HES'ler ile ilgili olası tehlikeler ve korunma yöntemleri ile ilgili broşür ve posterler hazırlayarak web sitemizin çevre bölümünde yayınladık.
- 2013 yılı boyunca Trabzon, Adıyaman, Bursa, Adana'daki hidroelektrik santrallerimizin çevresinde bulunan muhtarlık, okul, belediye, kahvehane ve havacılık tesisi gibi kamusal alanlarda toplam 392 poster ve 1.688 broşür dağıtarak yöre halkını bilgilendirdik. Bu çalışmanın yürütüleceği illerin ve dağıtılacak materyallerin sayısını önümüzdeki yıllarda artırmayı planlamaktayız.
- Adana sınırları içerisindeki santrallerimizin etkisi altında kalan Saimbeyli ilçesindeki ilk ve ortaokullarda Aralık 2013'te bilgilendirme toplantıları düzenleyerek toplam 23 öğretmen 353 öğrenciyeye HES'lerin işleyişi ve genel olarak hidroelektrik santraller ile ilgili alınması gereken kişisel güvenlik önlemleri hakkında bilgiler aktardık.
- Santraller civarında yaşayan halkın uyarılması için konulmuş olan tabelaların düzenli bakım ve kontrollerini kolaylaştırmak ve kalitelerini yükseltmek adına Adana bölgesinde tüm su yatağı boyunca yerleştirilmiş olan tabelaların yerlerinin GPS ile işaretlenmesi örnek çalışmasını yaptık. Bu çalışmanın sonucundan memnun kalınması halinde diğer santrallerimizde de aynı çalışma hayata geçirilecektir.

İSG Performansı

İş sağlığı ve güvenliği kültürünün çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve bu alandaki performansımızı sürekli artırmak öncelikli hedefimizdir. Kayıp gün, iş kazaları, trafik kazaları ve planlı bakım dönemlerindeki İSG performansı gibi göstergeleri düzenli olarak takip eder, performansımızı iyileştirmek üzere gerekli önlemleri iş planlarımıza alarak uygulamaya geçiririz.

Trafik Kazaları

Özellikle hidroelektrik santral çalışanlarımız için doğası gereği arazi şartlarında araç kullanmak durumunda olduklarından bu izlenmesi gereken bir risk unsuru oluşturmaktadır. İnşaat aşaması bitmiş ve faaliyete geçmiş olan HES'lerimizde, son üç yılda hafif yaralanma ile sonuçlanan tek araç kazası, 2011'de Adana'da gerçekleşti. Son üç yılda meydana gelen araç kazaları hakkında detaylı bilgi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2011, 2012 ve 2013 Yıllarında Meydana Gelen Toplam Araç Kazalarının Oranı (TVAR)

Santral	2011		2012		2013	
	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı
Ayyıldız	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Çerkezköy	2	126,3	1	81,4	0	0,0
Kemalpaşa	0	0,0	2	29,4	0	0,0
Bozüyük	1	30,7	0	0,0	0	0,0
Akocak	1	14,5	1	11,7	1	12,8
Burç	0	0,0	0	0,0	1	11,0
Bulam	0	0,0	1	30,1	0	0,0
Feke II	3	44,4	3	64,9	0	0,0
Uluabat	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Feke I	-	-	-	-	0	0,0
Himmetli	-	-	-	-	0	0,0
Gökkaya	-	-	-	-	1	42,4
TOPLAM	7	15,9	8	16,1	3	4,36

Planlı Bakımlara Yönelik Performans Verileri

Santrallerimizde düzenli planlı bakım faaliyetleri yürüterek, arıza sebebiyle oluşacak hasarların ve bunların nedenlerinin önüne geçmeyi hedefleriz. Majör ve kritik ekipmanların periyodik kontrol ve bakımını yaparak olası problem kaynaklarını tespit eder, düzeltici ve koruyucu aksiyonlar olarak ekipman ve performans kaybını önleriz. Planlı bakım aralıkları santrallerin yapısına göre değişmektedir. Söz konusu çalışmalar sırasında yüklenici ve alt işverenlerin aynı anda sahada çalışmalar yürütmesi nedeniyle, santrallerdeki çalışan sayısı 10 katına kadar çıkabilmektedir.

Planlı ve kapsamlı bakımlar, doğası gereği zaman baskısı ve rutin olmayan çalışmaların yapılması sebebiyle daha özel tehlikeler ve daha yüksek risk içerir. 2013 yılında Akenerji santrallerinde yapılan planlı bakımlarda ağırlıklı olarak Akenerji çalışanları görev almıştır. Alt işveren ve müteahhit personeli mesaisi de dahil olmak üzere, toplam 17.749 saat çalışılmıştır. 2013'te söz konusu bakım çalışmaları sıfır kaza ile tamamlanmıştır.

Kayıp Gün ve Devamsızlık

2012 ve 2013 yılında sağlık nedenine bağlı olarak çalışanlarımızın işe gelemedikleri kayıp günler ve devamsızlık oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

2012		2013	
Santrallerde kayıp gün	Santrallerde devamsızlık oranları	Santrallerde kayıp gün	Santrallerde devamsızlık oranları
390	1.771,97	308	1.556,90

Not: Devamsızlık oranı aşağıdaki formül ile hesaplanmış ve doğum izinleri dahil edilmiştir.

Devamsızlık oranı =	Sağlık nedeniyle kayıp gün sayısı	X 200.000
	Çalışılan toplam iş günü	

İş Kazaları

Herhangi bir iş yerinde, mevzuatın belirlediği gereklilikler dahilinde oluşan ve çalışanların olumsuz etkilendiği olaylar “iş kazası” kabul edilir. Son üç yılda meydana gelen santrallerimizdeki çalışanlarımızı, yüklenici ve alt işverenlerimizin çalışanlarını kapsayan iş kazaları ile ilgili veriler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Santrallerimizde yaşanan tüm iş kazalarının sıklık ve ağırlık oranlarını kayıt altına almaktayız. Raporlama döneminde işletmede olan santrallerimizde ve Genel Müdürlük ofisimizde ölümlü ya da uzuv kayıplı kaza meydana gelmemiştir. Tüm çalışanlarımızın katılımı, yöneticilerimizin liderliği, sürekli iyileştirme prensibi odaklı çalışmalarımız ve İSG süreçlerimizin sistematik yönetimi sayesinde 2013'te iş kazası sıklık ve ağırlık hızları SIFIR olarak gerçekleşmiştir.

İş kazası sıklık ve ağırlık hızları

Akenerji İştirakleri Çalışanları	2011	2012	2013
İş kazası sıklık oranı	6,2	0,0	0,0
İş kazası ağırlık oranı	55,8	0,0	0,0
Akenerji Yüklenici ve Alt İşveren Çalışanları			
İş kazası sıklık oranı	0,0	7,7	0,0
İş kazası ağırlık oranı	0,0	53,7	0,0

Not: Yukarıdaki rakamlar Akenerji'nin işletmede olan santrallerini içermektedir.

Hız hesaplamalarında aşağıdaki formüller kullanılmıştır:

İş kazası sıklık hızı =	Gün kayıplı kaza sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	

İş kazası ağırlık hızı =	İş kazası sebebiyle kaybedilen gün sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	

İSG Denetimleri

Denetim yükümlülüğümüzü yerine getirmek üzere, Teknik Emniyet ve İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Müdürlüğümüz haberli ve habersiz saha ziyaretleri yapmaktadır. Bu ziyaretlerde ortaya çıkan bulguları derleyerek hazırladığımız saha ziyareti raporunu baz alarak bulguları takip eder, düzenleyici ve önleyici aksiyonları belirler, bunların genel iş planına dahil edilmesini sağlarız. Hem faaliyetlerdeki hem de inşaat aşamasındaki santrallerimize İSG denetimi amaçlı saha ziyaretleri yapmaktayız. 2013'te gerçekleşen toplam 63 saha ziyaretinde İSG açısından iyileşmeye açık olan 101 nokta tespit edildi, bunlara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler iş planlarına alındı. Ayrıca ilgili kamu kurumları da (ör. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na ait İş Teftiş Kurulu) santrallere haberli ve habersiz saha ziyaretleri gerçekleştirmektedir. 2013'te yapılan bu ziyaretlerde santrallerimizde cezayla sonuçlanacak herhangi bir uyumsuzluk bulunmamıştır.

Sağlık, Emniyet ve Çevre Kapsamında Risk Değerlendirmeleri

29 Aralık 2012 tarihli İSG Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'nin şartlarını karşılayacak şekilde, 2012 yılında yeni devreye alınan santrallerimizde risk değerlendirmeleri hazırladık, devrede olan

santrallerimizde ise revizyonlar yaptık. Risk değerlendirmesi çalışması şu temel adımlar izlenerek yürütüldü: tehlikeleri tanımlama, kimlerin zarar görebileceğini belirleme, riskleri analiz etme, riski azaltmak için ilave kontrol önlemlerini kararlaştırma, dokümantasyon, yapılan çalışmaları güncelleme ve gerektiğinde yenileme. Bu değerlendirmeyi yapabilmek için Santral Risk Değerlendirme Ekipleri kurularak, risk değerlendirmesi yaparken ihtiyaç duyulan her aşamada çalışanlarımızı sürece katarak görüşleri alınmıştır.

Santral Risk Değerlendirme Ekipleri, ilgili santralin organizasyon yapısına ve mevcut kadro durumuna göre: Santral Müdürü, Santral Müdür Yardımcısı, İşletme Sorumlusu, Bakım Sorumlusu, Elektrik Mühendisi, Makina Mühendisi, Santral Şefi, Santral Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi, Santral Çevre Temsilcisi, Santral Çalışan Temsilcisi, Santral Operatörlerini temsilen bir Operatör, Santral Bakım Teknisyenlerini temsilen bir Teknisyen, santraldeki destek elemanlardan Temsilciler, İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve Teknik Emniyet, İSG Müdürü'nden oluşur.

İdare merkez ofislerimizdeki Risk Değerlendirme Ekipleri ise: Personel ve İdari İşler Yöneticisi (varsa), Teknik Emniyet, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Müdürü, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, Çevre Uzmanı (varsa), Çalışan Temsilcileri, Destek Elemanları ve ihtiyaç duyulacak diğer çalışanlardan oluşur.

Proses Güvenliği

Santrallerimizde proses güvenliğini risk değerlendirmeleri, endüstriyel standartlara uyum, dizayn ve mühendislik, iş izin sistemleri, düzenli ve önleyici bakımlar ve değişiklik yönetimi süreçleri aracılığıyla sağlarız. Proses güvenliğinde, güvenlik kültürünü yaygınlaştırmaya ve tasarım aşamasından başlayan beşikten mezara anlayışına önem veririz.

Acil Durum Yönetimi

Akenerji Acil Durum Planı santrallerimizde yangın, doğal gaz kaçağı, deprem, büyük kimyasal madde kaçakları, bomba ihbarı, su yapılarında kaçaklar gibi acil durumlar göz önüne alınarak hazırlanmıştır ve düzenli aralıklarla tatbikatı yapılmaktadır. Genel Müdürlük ofisimizin bulunduğu İstanbul'daki Akhan binası da Acil Durum Planımıza dahildir. Akhan'da katlarda görev ve sorumluluk paylaşımı yaparak, uygulamaları bina yönetimi ile işbirliği içerisinde gerçekleştiririz. 2013 içerisinde Akhan acil durum yönetimi konusunda yeniden yapılanmış, Acil Durum Ekibi'nde yer almak üzere seçilen çalışanlarımız 3-5 gün süren yangın söndürme, arama, kurtarma ve tahliye ve ilkyardım görevleri almıştır. Ayrıca farkındalığımızın artması için 105 çalışanımız Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'ndan (AFAD) 2 saatlik detaylı Temel Afet Bilinci eğitimi almıştır.

Çalışanlarımız

Her bir çalışanımızın bizim için en büyük “enerji kaynağı” olduğunun bilincindeyiz. Akenerji’yi enerji sektörünün liderleri arasına taşıyan en önemli özelliği, çağdaş insan kaynakları uygulamaları ve çalışan memnuniyetine verdiğimiz değerdir.



İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan kaynakları uygulamalarımızla hedefimiz, çalışanlarımızı kendilerini çok yönlü geliştiren ve yenileyebilen birer ekip üyesi olmaları için desteklemek, kaliteli işgücümüzle sektörde örnek alınan ve herkesin mensubu olmayı tercih ettiği bir kurum olmaktır.

İnsan kaynakları politikamızın temel unsurları:

- **Organizasyonel Gelişim:** Herkese eşit fırsat tanırız.
- **Seçme ve Yerleştirme:** Organizasyonumuzda doğru insan ile doğru işi eşleştiririz.
- **Ücret Yönetimi:** İş değerlendirmesi sonucunda işlere adil ücret öderiz.
- **Performans Yönetimi:** Performans ve yetkinliklerle başarıyı değerlendiririz, motivasyon ve bağlılık yaratarak verimliliği artırırız.
- **Teşvik ve Ödüllendirme:** Birbirimizin başarılarını zamanında tanır ve takdir ederiz.
- **Endüstri İlişkileri:** İş başarısının sürekliliğini sağlayarak işbirliği içinde çalışırız.
- **İletişim:** Zamanında, doğru, açık ve çok yönlü bilgilendirme yaparız.

Çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları desteği uygun ve adil şekilde almalarını sağlamak ve performanslarını artıracak öğrenme ve gelişim olanakları için fırsat eşitliği yaratmak için çalışırız. Hedefimiz, uluslararası alanda kabul görmüş modellerin ve birbirine entegre sistemlerin kullanıldığı insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmek, işe alımdan performans yönetimi sistemine, gelişimden, ücretlendirme ve işten ayrılmaya kadar tüm süreçlerde çağdaş, birbiri ile bütünlükli iş sonuçlarının üretilmesini sağlayan sistemler kullanmaktır.

2012’de aldığımız İnsana Yatırım Sertifikası (Investors In People, kısaca IIP) kapsamında geliştirdiğimiz süreçler sayesinde bu yıl da insan ve gelişim odaklı yönetim kültürünün oluşması, performans yönetimi kültürünün gelişmesi, yetkinliklerle ilgili farkındalığın artırılması, kişisel gelişim planlamasının öncelik kazanması, bireysel öneri sisteminin kurulması, şirket hedefleriyle eğitim ve gelişim faaliyetlerinin eşgüdümlü olması, öğrenme ve gelişim maliyetleriyle ilgili farkındalık gibi alanlarda ilerlemeye devam ettik.

IIP Sertifikasını alabilmek için gerekli standartlardan birinin fırsat eşitliği olduğu göz önünde bulundurulduğunda, fırsat eşitliğine dayalı ve insan haklarına saygılı insan kaynakları politikamız da bu sertifika sürecinde geçerliliğini bir kez daha kanıtlamış oldu. Akenerji, aday seçme ve yerleştirme süreci de dahil olmak üzere şirket içi çalışma hayatının hiçbir sürecinde din, dil, ırk, cinsiyet ayrımına yönelmez, uluslararası ilkelerin kabul etmediği herhangi bir kritere dayanarak ayrımcılık yapmaz. Süreçlerimiz tüm çalışanlarımız için eşitlikçi ve adil bir yaklaşımla uygulanır. Yasalar gereği olduğu kadar, insan kaynakları politikamız uyarınca da angarya, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği yasaktır.

Diğer taraftan kadın-erkek, mavi-beyaz yaka gibi çeşitlilik arz eden durumlar göz önünde bulundurulmaksızın tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlar ve bunu insan kaynakları politikamız aracılığıyla duyururuz. Tüm çalışanlarımız eğitim talebi yapmak, kurum içindeki açık pozisyonlara başvurmak, terfi süreçlerinde yer almak, sosyal organizasyonlara katılmak, bireysel öneride bulunmak, gelişim planı yapmak gibi tüm İnsan Kaynakları süreçlerimizde eşit fırsatlara sahiptir. Yayınladığımız iş ilanlarında veya yaptığımız iş görüşmelerinde cinsiyet ayrımı gözlemlenmez, yaş sınırı aranmaz veya evli-bekar olmak konusunda ayrımcılık yapılmaz.

Hedef ve Taahhütlerimiz

Taahhüt Konusu	Taahhütlerimiz	2013 Yılı Durum Değerlendirmesi	İleriye Dönük Taahhütlerimiz
Yetenek Yönetimi	2013 yılı içerisinde Yetenek Yönetimi sürecini elektronik platforma taşımak.	T Yetenek Yönetimi süreci elektronik platformda uygulanmaya başlandı.	Sürece katılan çalışanlar için gelişim planı oluşturmak, plana uygun geliştirmeler ve takipler yapmak.
Gelişim Planlama	2013 yılı içerisinde beyaz yaka kadrolu çalışanlarımız için 360 derece geri bildirim süreci doğrultusunda değerlendirme anketlerini gerçekleştirmek.	T Tüm beyaz yaka kadrolu çalışanlara 360 derece değerlendirme anketi uygulandı ve yetkinlik değerlendirmesi yapıldı.	2014'te 360 derece değerlendirme anketi sonuçlarını çalışanlara geribildirim görüşmeleri aracılığıyla aktarmak ve gelişim alanlarını belirleyerek, gelişim planı oluşturmak.
Performans Yönetim Sistemi	2013 yılı içerisinde Performans Yönetimi Sistemi sürecini elektronik platforma taşımak.	T Performans Yönetimi Sistemi sürecimiz elektronik platforma taşındı. 2013 hedef kartlarının değerlendirilmesi sistem üzerinden yapıldı.	2014 performans planlarını, ara değerlendirmeleri ve nihai değerlendirmeleri kurulan elektronik platform üzerinden gerçekleştirmek, 2015'te mavi yaka çalışanları da kullanıcı kapsamına dahil etmek.
Değişken Ücret Sistemi	2014 yılı içerisinde orta düzey yönetim ve mavi yaka çalışanlar için prim sistemi kurmak ve standartları belirlemek.	D Orta düzey yönetim ve mavi yaka prim sistemlerinin kurulması ile ilgili ön hazırlıklar ve alternatif modeller gerçekleştirildi. Prim sistemlerinin yönetim onayı ile birlikte devreye alınması planlandı.	2014'te orta düzey yönetim ve mavi yaka çalışanlar için hazırlanmış bir prim sistemini uygulamaya geçirmek.
Eğitim	2014 yılı içerisinde eğitim sürecini elektronik ortama taşımak ve e-learning uygulamasının kurum içerisinde uygulanmasını sağlamak.	D 2013'te eğitim sürecinin elektronik platforma taşımak için süreç tasarımı ve yazılım programının tasarıma göre uyarlanması yapıldı.	2014'te eğitim sürecinin elektronik ortamda kullanılmasını ve e-öğrenme eğitimlerinin kurum içerisinde uygulanmasını sağlamak. Yetenek Yönetim Süreci Eğitim Modülünü hayata geçirmek.
Çalışan Memnuniyeti Anketi	2014 yılı içerisinde ilk çalışan memnuniyeti anketini gerçekleştirmek.	D -	2014'te ilk çalışan memnuniyeti anketini gerçekleştirmek.
Investors In People	2015 yılı içerisinde Bronz Sertifika almak için hazırlıklara başlamak.	D Bu hedef "2012 yılında almaya hak kazandığımız IIP sertifikasını korumak şeklinde revize edildi".	2015 yılı içerisinde Bronz Sertifika almak için hazırlıklara başlamak.

Hedefe tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe ulaşılamadı: **U** Devam etmekte: **D**

Akenerji Çalışanlarının Ortak Yetkinlikleri

İletişim: Bilgi ve fikirlerin paylaşımına önem veren Akenerji çalışanı, bu amaçla çeşitli yazılı ve/veya sözlü araçlardan faydalanır. Bireylere ve/veya gruplara aktardığı bilgilerin açık bir biçimde anlaşılmasını sağlar ve konuyla ilgili gelişmeleri takip eder.

İkna Etme: Akenerji çalışanı, doğruluğuna inandığı fikir ve planlarının kabul edilmesi amacıyla kurum kültürü çerçevesinde çalışmalar yürütür. Farklı kişi, durum ve görevler karşısında, iletişim becerileri sayesinde uygun tutum ve davranışlar sergiler.

Sonuç Odaklılık: Sürekli gelişim odaklı Akenerji çalışanı, hem kendisi hem de ekibi için belirlediği yüksek hedeflere ulaşmak ve aşmak için azimle çalışır. Hedefe ulaşma yönünde kaydettiği ilerlemeleri düzenli biçimde ölçümleyerek yeni stratejiler geliştirir.

İşbirliği Oluşturma: Akenerji çalışanı, kendi çalışma alanı ile diğer çalışma alanları, ekipler, bölümler ve birimler arasında kurduğu sağlam işbirlikleri aracılığıyla iş hedeflerini etkin bir biçimde gerçekleştirir.

Planlama ve Organize Etme: Akenerji çalışanı, işin kalite ve verimlilik bakımından en iyi biçimde tamamlanabilmesi için hem kendisine hem de ekibine yönelik eylem planları oluşturur.

Karar Verme: Bir durum karşısında Akenerji çalışanının ilk hareketi, problem ve fırsatları tespit etmek ve anlamaktır. Daha farklı kaynaklardan gelen verileri değerlendirir. Söz konusu verileri, kısıtları ve olası sonuçları dikkate alarak, kendisini en uygun çözüme götürecektir yaklaşımı belirler ve harekete geçer.

Müşteri Odaklılık: Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini tüm iş süreçlerinin odağı kabul eden Akenerji çalışanı, bu amaçla müşteri ilişkilerinin etkinliğine ve geliştirilmesine özen gösterir.



Çalışan Profili

Akenerji'nin sektördeki güçlü ve güvenilir imajının arkasında, kurumsal değerlerini içtenlikle sahiplenen çalışanları vardır. Çalışanlarımızın profili sektörün ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmektedir. Santral ve genel müdürlük çalışan profilimizin anlaşılması için Raporumuzun bu kısmında çalışanlarımızın demografik yapısı ve kadroları hakkında detaylı bilgilere yer verilmiştir.

Akenerji çalışanlarının çok büyük bölümü daimi sözleşmeli ve tam zamanlı olup, yarı zamanlı çalışanımız bulunmamaktadır. Şirketimizdeki engelli çalışan sayısı tüm kadrolu çalışanlarımızın % 3'ünü oluşturmaktadır.

İş Sözleşmesi Türüne Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2011	2012	2013
Belirsiz süreli sözleşme	302	296	298
Belirli süreli sözleşme	0	0	1
Toplam	302	296	299

Bölgelere Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2011	2012	2013
Genel Müdürlük (İstanbul)	111	110	117
Ankara	8	7	7
Bozüyük DGS	26	25	19
Çerkezköy DGS *	27	21	3
Kemalpaşa DGS	27	27	22
Ayyıldız RES	5	5	5
Akocak HES	12	12	13
Bulam HES	8	7	7
Burç Bendi HES	10	10	8
Uluabat HES	15	14	16
Himmetli HES	8	7	15
Gökkaya HES	13	11	7
Feke I HES	14	12	6
Feke II HES	11	12	7
Erzin DGS	7	16	47
Toplam	302	296	299

* Kuruluş yılı oldukça eski olduğundan verimliliği azalmış olan Çerkezköy Doğalgaz Santralimizin faaliyetleri mevcut ve beklenen piyasa koşulları göz önüne alınarak 31.12.2012 tarihinde sona erdirildi, burada çalışanlarımızın büyük bölümü başta inşaatı devam eden Erzin olmak üzere diğer santrallerimize transfer edildi.

Kadrolara Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2011	2012	2013
Üst Düzey Yönetim*	8	8	5
Orta Düzey Yönetim**	44	41	47
Yönetim Dışı Beyaz Yaka***	93	94	110
Operasyonel Seviye****	157	153	137
Toplam	302	296	299

* Üst Düzey Yönetim: Genel müdür, genel müdür yardımcısı, direktör

** Orta Düzey Yönetim: Grup müdürü, müdür, proje müdürü, müşavir, yönetici

*** Yönetim Dışı Beyaz Yaka: Danışman, müdür yardımcısı, mühendis, şef, proje yöneticisi, kıdemli uzman, uzman, uzman yardımcısı

**** Operasyonel Seviye: Operatör, tekniker, teknisyen, asistan, eleman, formen, laborant, şoför

Şirketimiz ihtiyaç duyduğu temizlik ve güvenlik gibi bazı hizmetleri dışarıdan temin etmektedir. Dışarıdan hizmet alımı kapsamındaki çalışan sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Yıl	2011	2012	2013
Dışarıdan hizmet alımı kapsamında çalışan sayısı	116	140	165

Not: Kadrolu çalışanlarımızın sayısı ile kıyaslandığında dışarıdan hizmet alımı kapsamındaki çalışanlarımızın sayısının oldukça yüksek olması, santrallerimizin farklı yerlerde olmasından ve söz konusu hizmetlere her santralde ihtiyaç duyulmasından kaynaklanmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ

Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı

Toplam çalışanlar arasında kadın çalışanlarımızın sayısı son üç yıl içerisinde 55'ten 61'e çıkmıştır. Aynı dönemde çalışanlarımızın kadrolarına göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı	2011				2012				2013			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
Kadrolar	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Üst Düzey Yönetim	75	6	25	2	67	6	33	2	80	4	20	1
Orta Düzey Yönetim	73	32	27	12	54	28	46	13	68	32	32	15
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	70	65	30	28	52	63	48	31	70	77	30	33
Operasyonel Seviye	92	144	8	13	92	141	8	12	91	125	9	12
Toplam	81	247	19	55	80	238	20	58	80	238	20	61

Not: Yukarıdaki çalışan rakamlarına Yönetim Kurulu üyelerimiz dahil edilmemiştir.

Kadrolara Göre Yaş Dağılımı

2013 yılı itibarıyla Akenerji çalışanlarının yaş ortalaması 36 olup, son üç yılda kadrolara göre yaş dağılımı aşağıda yer almaktadır:

Kadrolara Göre Yaş Dağılımı (%)	2011			2012			2013		
	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri
Üst Düzey Yönetim	0,0	2,3	25,0	0,0	2,7	18,2	0,0	1,8	6,2
Orta Düzey Yönetim	1,8	17,4	41,7	0,0	16,0	54,5	0,0	16,6	62,5
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	71,4	23,9	8,3	73,1	25,1	9,1	66,0	30,2	18,8
Operasyonel Seviye	26,8	56,4	25,0	26,9	56,2	18,2	34,0	51,4	12,5

İşgücü Devir Hızı Oranları

2013 yılında genellikle farklı iş fırsatlarını değerlendirmek üzere kendi isteği ile işten ayrılmış olan çalışanlarımızın sayısı toplam 29 olmuştur. Son üç yılda Genel Müdürlük ve santrallerimizdeki işgücü devir hızı, bunun cinsiyete ve yaş gruplarına göre dağılımları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Bölgelere Göre İşgücü Devir Hızı ve Sayısı (%)	2011		2012		2013	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Genel Müdürlük	15,3	17	12,7	14	12,8	15
Santraller	11,5	22	4,3	8	7,7	14
Toplam	12,9	39	7,2	22	9,7	29

Santrallerimizdeki işgücü devir hızının 2013'te artmasının en önemli nedenlerinden biri, faaliyeti durdurulan Çerkezköy Santralimizin çalışanlarından bir kısmının diğer santrallerimize transfer olmak yerine, işten ayrılmayı tercih etmesidir.

Cinsiyete Göre İşgücü Devir Hızı (%)	2011				2012				2013			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Toplam	2,3	7	10,6	32	1,6	5	5,7	17	2,4	7	7,3	22

Yaş Grubuna Göre İşgücü Devir Hızı ve Sayısı	2011						2012						2013					
	29 Yaş ve Altı		30 – 50 Yaş Arası		51 Yaş ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30 – 50 Yaş Arası		51 Yaş ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30 – 50 Yaş Arası		51 Yaş ve Üstü	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Toplam	49	19	41	16	10	4	40	9	55	12	5	1	31	9	69	20	0	0

Not: Yukarıdaki üç tabloda yer alan rakamlar "kendi isteği ile işten ayrılan çalışanlarımıza" aittir.

Seçme ve Yerleştirme

İşe alım ve yerleştirme sırasında kurumsal kültür ve değerlerimize uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, şirketimizi ileriye taşıyacak adayların seçimini ve böylece strateji ve hedeflerimize hizmet edilmesini amaçlarız. İşe alım ve yerleştirme süreçlerimizde en objektif kararların verilmesini destekleyecek çağdaş değerlendirme sistemleri kullanarak doğru işe doğru çalışan seçme prensibi ile hareket ederiz.

Son üç yıl içerisinde Şirketimizde yeni işe başlayan mavi ve beyaz yaka çalışan sayıları:

Yıl	2011	2012	2013
Beyaz Yaka İstihdamı	33	23	30
Mavi Yaka İstihdamı	15	16	14
Toplam	48	39	44

2013'te mavi yaka kadrosunda istihdam edilen çalışanlarımızın yaş ortalaması 34 iken, beyaz yaka kadrolarımıza göreve başlayanların yaş ortalaması 31 olmuştur. Akenerji'de göreve yeni başlayan çalışanların yaş ortalamalarına cinsiyet açısından baktığımızda erkek çalışanların yaş ortalamasının 33, kadın çalışanların ise 29 olduğu görülmektedir.

İşe alım süreçlerinde yeni mezun istihdamına önem vererek, 2009 yılından bu yana bu yönde çalışmalar yürütmekteyiz. Yeni mezun istihdamı süreci ile yetenekli ve gelecek vaat eden gençlerin Akenerji bünyesine katılmasını amaçlarız. İstihdam sürecine katılmak için başvuruda bulunan yeni mezun adaylar Genel Yetenek ve Yabancı Dil Sınavları, Kişilik Envanteri ve Değerlendirme Merkezi Uygulamaları ile Yetkinlik Bazlı Mülakat gibi aşamalı süreçlerden geçerler. 2010'da 7, 2011'de 2, 2013'te ise 9 yeni mezunu Şirketimizde istihdam edilmiştir.

Yeni mezun istihdamı konusunda istikrarlı bir işe alım politikası izleyerek bu süreci bağlı olduğumuz Akkök Şirketler Grubu ile paralel yürütmekteyiz. Yetenek Tohumları süreciyle gelecekte stratejilerimizi gerçekleştirecek, organizasyonumuzun ihtiyacı olan yetkin lider ve çalışanların zamanında Şirketimize kazandırılması, hızlı geliştirilmesi ve elde tutulması stratejisi ile genç, potansiyel, yeni mezun ve tecrübesiz kişilerin istihdamına yönelik bir politika izlemekteyiz.

Çalışanları etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler

Ücret veya görev yeri değişikliği, geçici görevlendirme, vekalet etme, ek görev, geçici iş ilişkisi gibi, çalışanlarımızın durumunu etkileyebilecek önemli değişiklikler İnsan Kaynakları Birimi tarafından kendilerine yazılı olarak bildirilir. Söz konusu bildiriye hem kendilerinin hem de yöneticilerinin imzalı onayı istenir. Çalışanlarımızı etkileyecek önemli operasyonel değişiklikleri, Türk İş Kanunu'nda belirlenen yasal hak ve düzenlemeleri gözeterek çalışanlarımıza bildiririz.

Eğitim

Çalışanlarımızın gelişim planlarını gerçekleştirmeleri ve görevlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için eğitim desteği vermekteyiz.

2013 yılında çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimlerden bazıları:

- **Teknik Eğitimler:** Trafo Merkezi İşletme Teknisyeni Eğitimi, Bugünün İşletmesini Yönetmek, Termal Kamera Kullanımı, İngilizce, Kriz İletişiminde ve Medya İlişkilerinde Temel İlkeler.
- **Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri:** Entegre Yönetim Sistemleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi, Temel Afet Bilinci, Güvenli Sürüş Teknikleri, Temel İlk yardım, Parlama, Patlama, Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi.
- **Kişisel Gelişim Eğitimleri:** Planlama ve Organizasyon, Etkili İletişim, Kişisel Etki ve İkna.

2013 eğitimler açısından yoğun bir yıl oldu, aşağıdaki tabloda görüleceği gibi, tüm Akenerji çalışanları bazında bu yıl toplam 1.712 eğitim günü eğitim gerçekleşti. Özellikle Yönetim Dışı Beyaz Yaka kadrosundaki çalışanlarımızın aldıkları toplam eğitim günü 2012'ye göre 2 kattan fazla arttı. Bu yıl kişi başına alınan eğitim günü ortalaması ise 5,7 gün olarak gerçekleşti.

Diğer taraftan Akkök Grubu içerisinde insan kaynakları süreçlerinin standart ve sistematik şekilde yürütülmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması amacıyla, ortak ve online bir platforma taşınmasını hedefleyen Mozaik Projesi 2013'te de devam etti. Mozaik Sisteminin altyapısı eğitim sürecimizin gerektirdiği şekilde yapılandırıldı ve 2014'de çalışanların kullanımına hazır hale getirildi. İlk aşamada sadece beyaz yaka çalışanların kullanımına açık olacak şekilde yapılandırılan Mozaik eğitim modülünün 2014'te çalışanlara kullanıcı eğitimi verilmesini takiben canlı kullanıma açılması planlandı. Kasım 2013'te Mozaik eğitim modülünün yanı sıra Oracle sistem altyapısı üzerinde de mavi yaka dahil tüm çalışanların kullanabileceği bir eğitim modülü de hayata geçirildi.

Kurum içi eğitimlerin yanı sıra akademik eğitimlerini sürdürmek isteyen çalışanlarımız için yaptığımız anlaşma kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi'nde doktora, yüksek lisans ya da sertifika programlarına katılan çalışanlarımıza eğitim ücreti üzerinden % 50 indirim sağlanmaktadır. Aynı anlaşma kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerine, Akenerji bünyesinde staj olanağı tanımaktayız.

Kadrolara Göre Toplam Eğitim Günü x Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	2011	2012	2013
Üst Düzey Yönetim	25	9	16
Orta Düzey Yönetim	274	230	257
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	477	380	874
Operasyonel Seviye	367	640	565
Toplam	1.143	1.259	1.712

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

Çalışan Başına Verilen Yıllık Ortalama Eğitim Günü	2011	2012	2013
Üst Düzey Yönetim	3,1	1,1	3,2
Orta Düzey Yönetim	6,2	5,6	5,4
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	5,1	4,0	7,9
Operasyonel Seviye	2,3	4,1	4,1
Toplam ortalama	3,8	4,4	5,7

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

Yetenek Yönetimi Yaklaşımı

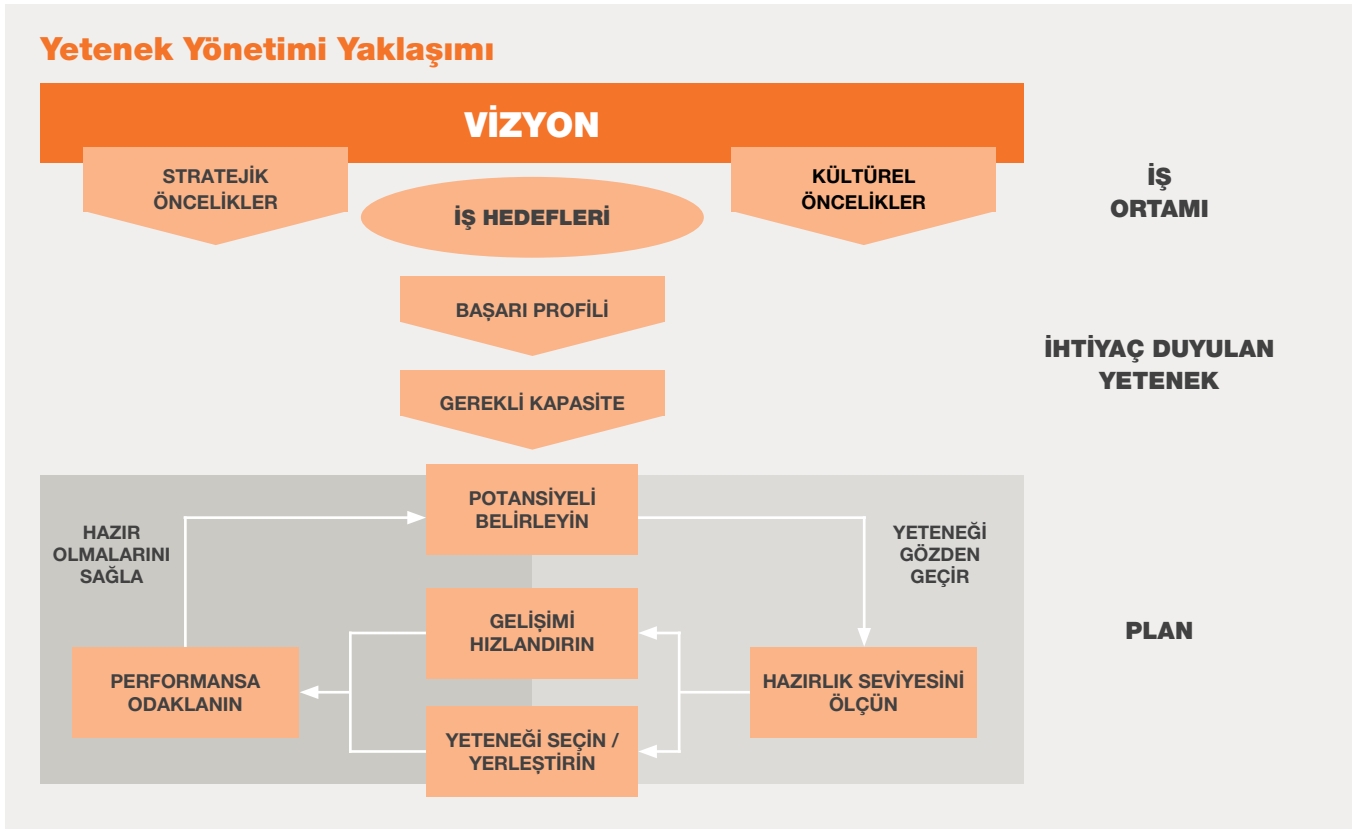
Çalışanlarımızın hem teknik, hem kişisel gelişim hem de yasal zorunluluklar çerçevesinde ihtiyaç duydukları eğitim programlarını dikkate alırız ve Şirketimizin ihtiyaç ve kaynaklarını da gözetenerek, çalışanlarımızın görevlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için gereken eğitim desteğini veririz.

İnsan kaynakları süreçlerini Akkök Şirket Grubu bünyesinde standart şekilde yürütmek ve kurumsal hafıza oluşturmak amacıyla, 2010 yılında başlayarak 2011'de Akkök Yetenek Yönetimi Süreci hayata geçirildi. Akkök Yetenek Yönetimi temelinde Grup vizyonu, stratejik ve kültürel öncelikler çerçevesinde oluşturulan mevcut iş hedefleri ile çalışanın başarı profilinin (bilgi-beceri-yetkinlik-deneyim) ve organizasyonun ihtiyaç duyduğu gerekli yönetici kapasitesinin tanımlanması ile başlar. Çalışanın, beklenen potansiyele sahip olup olmadığı

ve pozisyon için hazır olma seviyesi değerlendirilir, ardından gelişim alanları belirlenir ve geliştirilir. Nihai olarak çalışanın uygun pozisyona yerleştirilmesi ile süreç tamamlanır. Yetenek Yönetimi süreci aşağıdaki şemada özetlenmektedir:

Mozaik Sisteminin birinci fazında, 360 Derece Geri Bildirim, Beceri ve Yetkinlik Yönetimi, Kariyer ve Yedekleme Yönetimi süreçlerinin elektronik ortama aktarılması 2012 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştı. 2013'te ise Performans Yönetimi ve Yetenek Yönetimi, Eğitim ve Gelişim Yönetimi Süreçlerinin elektronik ortama aktarılması tamamlandı. Bu sürecin sonunda, çalışanlarımız artık insan kaynakları uygulamalarına web üzerinden daha pratik, hızlı ve etkin şekilde ulaşmaktadırlar.

Yine yetenek yönetimi kapsamında Şirket içerisindeki atamalarda şirket ihtiyacına göre rotasyon, değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamaları gerçekleştirmekteyiz.



Performans Yönetimi Sistemi

Akenerji Performans Yönetimi Sistemi, kurumsal hedeflerimizin bireyler tarafından sahiplenilmesini amaçlayan ve ortak kurum kültürümüzü güçlendiren bir süreçtir. Bu sürecin çıktıları ücretlendirme, eğitim ve gelişim planlama ve yetenek yönetimi süreçlerinde dikkate alınır dolayısıyla insan kaynakları süreçleri entegre bir sistem içerisinde gerçekleşir.

Performans Yönetimi Sistemimizde "Balanced Score Card" modeli uygulanmaktadır. Finans, Süreç ve Operasyon, Müşteri, Çalışan olmak üzere dört ana boyutu olan bu model sayesinde çalışanlarımız, hem kendi iş hedeflerine daha fazla yoğunlaşmakta hem de ortak kurumsal hedeflere yönelebilmektedirler.

ÇALIŞANLARIMIZ

Performans Yönetimi Sistemi'nin Mozaik elektronik platformuna taşınması ile birlikte, onay hiyerarşisinin otomatik olarak ilerlemesi, sistematik yaklaşım, raporlama kolaylığı ve puanlama sonuçlarının otomatik olarak hesaplanması kolaylaşmış ve standardizasyon sağlanmıştır. 2013'te tüm beyaz yaka çalışanlarımızın performans değerlendirme süreci Mozaik üzerinden yapılmıştır. 2015 itibarıyla mavi yaka çalışanlarımızı da aynı sisteme dahil etmeyi planlanmaktadır.

Bu yıl Performans Yönetim sürecimiz çerçevesinde önemli bulduğumuz bir çalışma da mavi yaka çalışanlarımızla gerçekleştirdiğimiz Performans Hedef Çalıştayı oldu. Özellikle ana faaliyet konumuz olan elektrik üretimi işlemlerinin yürütüldüğü İşletmeler ve Bakım Grubumuzun hedeflerinin belirlenmesinde daha etkin olunması, santral çalışanlarının hedeflerle ilgili farkındalıklarının artırılması ve hedeflerle yönetimin daha verimli yapılması amacıyla gerçekleştirdiğimiz bu çalıştayı hedef belirleme sürecine oldukça olumlu katkısı oldu. Sektörde genellikle teknik eğitim alan santral çalışanları bu kez farklı bir uygulama ile tanıştılar. Çalıştay öncesinde sahada mülakatlar ve incelemeler yapılarak iş süreçleri incelendi. Çalıştaya İşletmeler ve Bakım Grubumuzun Genel Müdürlük'teki çalışanları da katıldı ve kendi uzmanlık alanları ile ilgili hedeflere dair öneri ve yorumlarda bulundular. Çalıştayı sonunda özellikle saha çalışanları hedef kartlarını daha kişisel hedefler ve daha fazla hedef farkındalığı ile revize ettiler. Ayrıca 2014 yılına ait hedeflerin yazılma metodolojisi de ortaya çıkmış oldu.

Gelişim Planlama

Çalışanlarımız için gelişim planlaması yaparken hedefimiz, sürekli öğrenmek, gelişmek ve iş sonuçları üretmektir. 2010'dan bu yana uygulamakta olduğumuz Gelişim Planlama sürecinde her çalışmamız, yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirir. Değerlendirmede geliştirilmesi gerektiğine karar verilen yetkinlikler ile ilgili olarak aksiyon planları hazırlanır. Süreç tamamlandığında şirketimizin hedefleri, çalışanın bilgi, beceri, deneyim alanları ve yetkinlikleri ile ilgili eğitim ve gelişim programları düzenlenir. 2013'te geliştirilmesi gereken yetkinlik alanları ile ilgili olarak, Genel Müdürlük ve santral çalışanlarımıza yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

2013 yılı sonunda gerçekleştirdiğimiz 360 derece geribildirim süreci çerçevesinde yapılan değerlendirme anketleri çalışanlarımızın yetkinliklerinin ölçülmesi için önemli bir fırsat ve araç oldu. Çalışanın kendisinin, amirinin, varsa bağlı çalışanlarının, dengi çalışanların ve müşterilerin cevapladığı sorulara göre yetkinlik sonuçları belirlendi. Bu sonuçlarla ilgili çalışanlar ile yapılacak geribildirim görüşmelerinin 2014 yılında gerçekleştirilmesine karar verildi.

Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirketimizde uluslararası alanda geçerliliği ve güvenilirliği olan bir İş Değerlendirme ve Ücretlendirme modeli kullanılmaktadır. Bu nesnel, şeffaf, ulusal ve uluslararası işletmelerin gerçeklerini yansıtan, eşitlik ve hakkaniyet ilkesine dayalı, yapılan işe göre ücretlendirmeyi esas alan bir ücret ve yan haklar modelidir.

Yan haklar kapsamında çalışanlarımıza yemek ve ulaşım için servis aracı kullanma imkanı sunmaktayız. Merkez ofis ve santrallerdeki beyaz yaka çalışanlarımıza özel sağlık sigortası sağlanır ayrıca tüm çalışanlarımızın ferdi kaza sigortası mevcuttur. Üst ve orta düzey yönetim kadrolarındaki çalışanlarımız makam aracı ve şirket telefonu kullanabilmektedir.

2013 yılında orta düzey yönetim ve mavi yaka kadrolarındaki çalışanlarımız için bir prim sistemi kurulması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Gerekli onayların gerçekleşmesi durumunda her iki prim sistemini de 2014'te uygulamaya almayı planlanmaktadır.

Kurum İçi İletişim ve Etkinlikler

Çalışanlarımızın yaratıcılığı, motivasyonu ve verimliliğini artırmak ve şirket yönetimine katılımı özendirmek hedefi ile kurum içinde çeşitli iletişim faaliyetleri ve etkinlikler gerçekleştiririz, bunlardan bazıları:

- Yönetim ve çalışanlar arasında açık, yakın ve kesintisiz bir iletişim ortamı yaratırız, yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirme gibi çeşitli toplantılar ve öneri sistemi aracılığıyla çalışanlarımızın yönetime katılımını sağlarız.
- Gelişim Planlama sürecinde, performans hedefi belirleme, hedefleri gözden geçirme ve değerlendirme sırasında yönetici ve çalışanın birlikte karar vermelerini sağlayan değerlendirme süreçleri ile kurum içi iletişimi güçlendirmeye çalışırız.
- Açık kapı politikamız ve şeffaflık ilkimiz doğrultusunda, her çalışmamızın işiyle ve Akenerji ile ilgili her konuda Genel Müdür ve diğer üst düzey yöneticilerimize rahatlıkla ulaşmasını temin ederiz.
- İnsan Kaynakları Ekibimiz santrallerimizi ziyaret ederek ve merkez ofis birimleriyle bilgilendirme toplantıları yaparak kurum içi iletişimi güçlü tutmaya gayret eder. Bu toplantılarda çalışanlarımızın ihtiyaç ve isteklerini dinler ve soruları yanıtlarız.
- "Biz Enerjiyiz" Bireysel Öneri Sistemi çalışanlarımızın öneri ve düşüncelerini paylaştıkları bir platformdur. Şirketimize ve çalışanlarımıza katkı sağlayabilecek öneri sahiplerini sembolik olarak ödüllendirir ve uygulanabilir önerilerini projelendirerek hayata geçiririz.
- Çalışanlarımız arasındaki iletişimi canlı tutmak ve aidiyet duygularını güçlendirmek adına çeşitli sosyal faaliyetler ve etkinlikler düzenleriz. Çalışan yemeği, kadınlar günü, anneler günü gibi özel gün kutlamaları, "happy hour" organizasyonları düzenler, doğum günü, vefat, bebek doğumu gibi özel günlere ilişkin mesajlar yayınlarız.

Çevre

Amacımız, temiz ve sürdürülebilir bir enerji geleceği için yatırımlar gerçekleştirmek, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak olası riskleri en aza indirmek, çağdaş teknoloji uygulamalarını kullanarak doğal kaynakları en etkin şekilde tüketerek en fazla üretimi gerçekleştirmektir.



Yaklaşımımız

Akenerji ve bağlı iştirakleri olarak, çevre konusuna yaklaşımımızı “yarınlarımızın da en az bugün kadar aydınlık olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı yürütme” anlayışımız şekillendirmektedir. Raporun bu bölümünde yer alan çevre odaklı performans verilerimiz ve uygulamalarımız, 2013 yılı sonu itibariyle faaliyette olan sekiz hidroelektrik, bir rüzgâr ve iki doğal gaz enerjisi santralimiz ile İstanbul Akhan’da bulunan Genel Müdürlük ofisimizi kapsamaktadır. 2013 yılı sonu itibariyle yatırım ve proje aşamasında olan Erzin ve Kemah santral sahalarımızdaki uygulamalarımıza bu Raporun “Ürün ve Hizmet Sorumluluğu” bölümünde yer verdik.

Çevre Politikamız

Çevre politikamız kapsamında:

- Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmeyi,
- Karbon yönetimini en etkin şekilde yaparak sera gazı emisyonlarımızın takibini yapmayı,
- Kaynakların etkin kullanımı ile atıklarımızı en aza indirmeyi ve sistemli şekilde toplanan atıkları yönetmeliklere uygun olarak bertaraf etmeyi,
- Atık sularımızı en çevreci şekilde deşarj etmeyi,
- Çevreye etkisi olan süreçlerimizi, kirlenmenin önlenmesini göz önünde bulundurarak sürekli geliştirmeyi,
- Çevre boyutlarını kapsayan yasal yükümlülük ve sorumluluklarımızı ve ilgili diğer şartları eksiksiz şekilde yerine getirmeyi ve çağın ihtiyaçlarına uygun yeni standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmayı,
- Çalışanlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızın çevreye duyarlı bireyler olması ve çevre bilinci kazanması için çaba göstermeyi taahhüt ederiz.

Çevre Yönetimi

Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini özenle yönetmek amacımızdır. Çevresel etkilerimizi ölçmek ve azaltmak amacıyla, dış denetimden geçerek belgelendirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemlerini hayata geçiririz. Çevre yönetimini "Akenerji Entegre Yönetim Sistemleri" kapsamında, iş sağlığı güvenliği ve kalite yönetimi ile entegre şekilde yürütürüz. Bu Raporun "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" bölümünde Entegre Yönetim Sistemlerimiz hakkında detaylı bilgi sunulmaktadır.

Çevre mevzuatı ve yönetmeliklerine yönelik yükümlülüklerimizi Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğümüz takip eder. Müdürlük, İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisimizin ve farklı illerdeki elektrik üretim santrallerimizin çevre mevzuatına uyumlu faaliyet göstermelerinden sorumludur. Ayrıca her santralimizde Çevre Temsilcileri görevlidir ve her birinin Kalite-Çevre-İSG Yönetim Sistemleri iç denetçi sertifikaları bulunur. Çevre Temsilcilerinin eğitimleri Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından takip edilir. Faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkilerin tanımlanması ve bunların azaltılması konusunda tüm birimlerimiz sorumluluk taşır.

Faaliyetlerimizin yasal zorunluluklara ve kreditorlerin şartları gibi gerekliliklere uyum seviyesini düzenli aralıklarla değerlendiririz. Bu değerlendirmeler:

- Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) kapsamında hem iç denetimlerle hem de dış kuruluş tarafından yılda bir defa olmak üzere gerçekleşen dış denetimlerle,
- Aynı zamanda Çevre Denetim Yönetmeliği Kapsamında Çevre Yönetim Birimi tarafından yılda en az bir defa olmak üzere bütün sahalarımızda gerçekleştirilen çevre iç tetkiklerimizle gerçekleştirilir.

Tespit edilen uygunsuzlukların takibi, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, mevzuata ve standartlara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle gerçekleştirilirken, yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı formatında hazırlanan Çevre İç Tetkik Raporları ile kayıt altına alınır. Böylece çevre mevzuatına uygunluk ve eksikliklerle ilgili aksiyonlar takip edilir.

İlgili Belli Başlı Yasa ve Yönetmelikler

Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği: ÇED Yönetmeliği kapsamında, santrallerimizin daha projelendirme aşamasında, bağımsız uzmanlar tarafından incelemeler sonucu verilen "ÇED gerekli değildir" veya "ÇED olumlu" belgesini temin ederiz. Santrallerin inşaatı sırasında, altı ayda bir ÇED gereği izlenmesi gereken göstergeler izlenir ve sonuçlar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na raporlanır.

Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanlar Hakkında Yönetmelik: Santrallerimizin işletilmesi ile ilgili olarak çevre mevzuatı kapsamında yükümlülüğümüzün bulunduğu önemli yönetmeliklerin başında Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanlar Hakkında Yönetmelik

(ÇKAGİLHY) gelir. Akenerji doğal gaz santralleri, söz konusu Yönetmelik kapsamında beş yılda bir yenilenmesi gereken çevre iznine tabi olup, hidroelektrik ve rüzgâr santrallerimiz ise kapsam dışındadır. Temmuz 2012'de alınan Kemalpaşa Doğal Gaz Santralimizin Çevre İzni ve Ekim 2013'te Bozüyük Doğal Gaz Santralimiz için alınan Çevre İzni ile ÇKAGİLHY kapsamındaki çevre izni alma yükümlülüğümüzü yerine getirmiş olduk.

Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği:

Bu Yönetmelik gereği iki yılda bir bağımsız bir kuruluşa hazırlanması gereken emisyon ölçüm raporunu 2012 yılı içerisinde hazırlattık, bir sonraki ölçüm raporunu 2014'te hazırlatmayı planlamaktayız. 2012 yılı analiz sonuçları emisyon ölçüm sınır değerlerinin altında gerçekleşti. Bunun yanı sıra, doğal gaz santrallerimizin baca gazı azot oksit emisyon değerlerinin düşürülmesi amacıyla türbinlerde Avrupa Birliği mevzuatı gereği bulunan buhar enjeksiyonu sistemleri veya Dry Low NOx sistemlerini devrede tutarız.

Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri Tebliği: Bu tebliğ kapsamındaki doğal gaz santrallerimizde 2010 ve 2011 yıllarında Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri'nin kurulumunu gerçekleştirdik. 2012'de Santral SEÖS (Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi) sorumlularını belirledik. Fizibilite raporlarını hazırlayıp, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne sunduk ve onaylarını aldık. Nisan 2013'te Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali'ne ait, Temmuz ayında da Bozüyük Doğal Gaz Santraline ait Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkili kuruluşa hazırlatılan İkinci Seviye Kalite Güvence Sistemi (KGS)-2 dosyalarını Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunduk. KGS-3 (santral içi aylık ölçümler) çalışmalarımızı ise 2013 yılında tamamladık. 2014'te de yetkili bir kuruluş tarafından YGT (Yıllık Geçerlilik Testi) ölçümlerine başlayacağız.

Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği: Hidroelektrik santrallerimiz bu yönetmelik kapsamında olup tüm santrallerimiz için Sulak Alan Faaliyet İzinleri alırız. 2012'de temin edilen Sulak Alan Faaliyet İzinlerini 2014 yılı içerisinde yenileyeceğiz.

Elektrik Piyasasında Üretim Faaliyetinde Bulunmak Üzere Su Kullanım Hakkı Anlaşması İmzalanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik: İşletmedeki hidroelektrik santrallerimiz için, bağımsız uzman firmalar tarafından Mansap Su Hakları Raporları hazırlatılır. Bu raporlarda yöre halkının içme, tarımsal sulama, kullanma gibi su ihtiyaçları değerlendirilir. 2013 yılı sonu itibarı ile Akocak, Burç ve Bulam Santrallerimizin raporlarını ilgili DSİ Bölge Müdürlüklerine görüş için sunduk. Diğer santrallerimizin raporlarını ise 2014 yılı başında sunacağız.

Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi ve Çevre Danışmanlık Firmaları Hakkında Yönetmelik: Kasım 2013'te yayımlanan yönetmelik kapsamında Şirketimiz'de Yönetmelik kapsamındaki işleri, biri Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürü, ikisi Çevre Uzmanı ve Çevre Uzman Yardımcısından oluşan Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkili üç Çevre Görevlisi yürütmektedir.

Çevre Konulu Eğitimler

2013 yılında Çevre Yönetim Birimimiz tüm santrallerimizde en az bir kez olmak üzere Çevre Mevzuatı ve atık yönetimi eğitimleri verdi. Ayrıca uzman bir kuruluştan ISO 14001, ISO 9001 OHSAS 18001 iç denetçi eğitimleri aldık.

2013'te çalışanlarımıza sağlanan çevre konulu eğitimler

Çevre konulu toplam eğitim günü (çalışan*gün/yıl)	2013 yılında çalışan başına verilen çevre konulu eğitimler (gün/çalışan/yıl)
203,95	0,68

Not: Gün hesabında 1 günün 7,5 saat olduğu kabul edilmiştir. Çevre eğitimlerine atık, enerji, enerji verimliliği gibi çevresel unsurlar için verilen tüm eğitimler dahildir.

Enerji Yönetimi

Üretim ve yönetim noktalarımızda yoğun şekilde enerji kullanmamız gerekmektedir. Doğrudan tükettiğimiz enerji kaynakları arasında, enerji üretmek ve ısınmak amacıyla kullanılan doğal gaz ve araçlarda kullanılan mazot gelir. Dolaylı

olarak tüketilen enerji kaynağı ise elektriktir. Hidroelektrik ve rüzgâr enerjisi santrallerimizde kendi ürettiğimiz yenilenebilir kaynaklı elektrik enerjisini kullanırız.

Doğal gaz santrallerimizde maliyetlere de doğrudan etkisi olan yakıt verimliliği öncelikli konularımız arasında yer alır. Yakıt verimliliği İşletme Performansı ve Yakıt Yönetimi Müdürlüğümüz tarafından online olarak izlenir. Doğal gaz santrallerimizde anlık olarak hesaplanan verimlerde anormal bir değer hesaplanması halinde hemen müdahale edilerek, sorunun kaynağı araştırılıp çözümlenir. Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışmalarını için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilmektedir. Santrallerde görevli operatörler, enerji yönetimi konusunda sorumludur.

Enerji Tüketimi

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi verilerimiz aşağıdaki gibidir. Üretim ve yönetim noktalarındaki faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız ana enerji kaynakları arasında doğal gaz ile araçlarda kullandığımız dizel ve benzin gelmektedir.

Doğrudan enerji tüketimi (Gigajul/yıl)	2011	2012	2013
Doğal Gaz			
DGS (Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa) *	359.401	318.915	111.039
Genel Merkez	m.d.	242	382
Dizel (Jeneratör)			
DGS (Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa)	424	536	552
RES (Ayyıldız)	22	12	5
HES (Akocak, Uluabat, Feke I, Feke II, Himmetli, Gökkaya, Burç, Bulam)	480	622	493
Genel Merkez	m.d.	5	5
Benzin (Araçlar)	m.d.	1.836	3.138
Dizel (Araçlar)	m.d.	5.243	6.435
Fuel oil	m.d.	64	67
TOPLAM	360.327	327.475	122.116

m.d.: mevcut değil.

* Doğal gaz tüketimi kendi iç tüketimimize karşılık gelen tüketim miktarıdır. 2012 yılı sonunda Çerkezköy DGS'nin faaliyetlerine son verildiği için 2013 yılındaki doğal gaz miktarında önemli bir azalma olmuştur.

ÇEVRE

Aşağıdaki tabloda dolaylı enerji tüketim verilerimiz bulunmaktadır. Tabloda bahsi geçen “yenilenemez kaynaklı” enerji, dışarıdan satın alınan elektrik enerjisine veya doğal gaz santrallerimizde kendi kaynaklarımızdan elde ettiğimiz ve kendi iç tüketimimizde kullandığımız elektrik enerjisine karşılık gelir. Akenerji'nin hidroelektrik ve rüzgâr santrallerinde üretilen ve kendi iç tüketimimiz için kullanılan elektrik enerjisi ise tabloda “yenilenebilir kaynaklı” olarak belirtilmiştir.

Dolaylı Enerji Tüketimi (Gigajul/yıl)	2011	2012	2013
Yenilenemez kaynaklı			
DGS, HES ve RES	13.633	18.370	23.621
Genel Merkez	1.855	1.657	1.727
Yenilenebilir kaynaklı			
HES ve RES	4.281	6.135	5.716
TOPLAM	19.769	26.162	31.063

Enerji Tasarrufu

Elektrik enerjisi üretimi sırasında tükettiğimiz doğal gazın en verimli şekilde kullanılması önceliğimizdir. Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği kapsamında dengeleme birimi olarak çalışan doğal gaz santrallerimiz maliyet bazlı oluşan “Piyasa Takas Fiyatı”na göre çalışır. Teklif usulü maliyet bazlı olduğu için özellikle doğal gaz santrallerimizde verilen teklifler yüksek verimlilikte çalışan santral kapasitesine göre verilir. Dolayısıyla üretilen kilovatsaat elektrik enerjisi başına harcanacak doğal gaz miktarının mümkün olan en düşük düzeyde olmasına gayret edilir. Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir.

Ayrıca enerji tasarrufu sağlamak için Ayyıldız RES'te açık alanlardaki aydınlatma sistemini 2013 yılı sonunda fotosel aydınlatma kontrol aracına bağlayarak gün ışığına ayarlı hale getirdik. Böylelikle daha önce manuel olarak çalışan aydınlatma sisteminde verimliliğin artmasını beklemekteyiz.

Sera Gazı Yönetimi

Doğrudan tüketilen enerji kaynakları arasında yer alan doğal gaz, fuel oil, dizel ve benzin ile dolaylı olarak tüketilen ve fosil yakıtlardan elde edilen elektrik enerjisi sera gazı salımına neden olur. Sera gazı salımlarının ise küresel bir sorun olan iklim değişikliğine sebep olduğu bilim dünyası tarafından kabul edilmektedir. Bu nedenle Akenerji olarak sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusuna büyük önem veririz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarlarını daha detaylı ve kapsamlı hesaplayabilmek için, 2013 yılında veri toplama sistemimizi geliştirdik. 2013 yılına ait dolaylı sera gazı emisyon miktarlarına, santrallerimizde iç tüketim amacıyla dışarıdan satın aldığımız elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı miktarlarını dahil ettik. Bu nedenle 2012 yılına kıyasla 2013 yılındaki dolaylı sera gazı emisyonlarında önemli bir artış oldu. Ayrıca 2013 yılı doğrudan sera gazı emisyon verilerine, çalışanlarımız için kiraladığımız araçların tükettikleri dizel ve benzin miktarını da dahil ettik. Buna rağmen doğrudan sera gazı emisyon miktarında önemli bir düşüş görülmektedir. Bunun nedeni, 2012 yılı sonunda Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin faaliyetlerine son verilmiş olmasıdır.

Aşağıdaki tabloda faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonları ton CO₂-eşdeğer cinsinden verilmiştir. Doğrudan sera gazı emisyon miktarının neredeyse tümü doğal gaz santrallerimizde yakılan doğal gazdan kaynaklanır. Ayrıca çalışanlarımız için kiraladığımız araçların tükettikleri dizel ve benzin ile binalarımızda ısınma amacıyla kullanılan doğal gaz ve fuel oil cüzi de olsa doğrudan sera gazı emisyonlarına neden olur. Dolaylı sera gazı emisyonları ise İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisimizde kullanılan elektrik enerjisinden ve santrallerimizde tükettiğimiz, dışarıdan satın alınan elektrik enerjisinden kaynaklanır.

Sera Gazı Emisyonları	2011	2012	2013
Doğrudan (tonCO₂-e)	725.189	616.677	347.076
Dolaylı (tonCO₂-e)	-	961	3.487
Toplam	725.189	617.638	350.563

Not: Tabloda Akenerji için verilen değerler, Akenerji Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporlarında yayımlanan verilerdir. Doğrudan sera gazı emisyonları değerlerine, sadece kendi tüketimimiz için değil, enerji üretimi için kullanılan tüm yakıtlardan kaynaklanan emisyonlar dahildir.

Doğrudan ve dolaylı sera gazları emisyonlarına ek olarak, CDP çerçevesinde Kapsam-3 altında raporladığımız uçakla yapılan seyahatlerden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarı 2012 yılında 151 ton iken, 2013 yılında 284 ton CO₂-e olarak gerçekleşti. Bu artış özellikle inşaat aşamasındaki Erzin Doğal Gaz Santrallerimize yapılan ziyaretlerin sıklığından kaynaklanmıştır.

Su Yönetimi

Faaliyetlerimiz sırasında en fazla su tüketimi doğal gaz santrallerimizde gerçekleşmektedir. Genel Müdürlük ofisimiz ile hidroelektrik ve rüzgâr santrallerimizde ise hijyen, temizlik gibi ihtiyaçları karşılarken su kullanırız. Aşağıdaki tabloda da

görüldüğü gibi, son üç yılda su tüketimindeki değişim lokasyon bazında farklılık göstermektedir. 2013'te toplam su tüketimi miktarının, 2011 ve 2012 yıllarına göre daha az olmasının en önemli sebebi Çerkezköy Santrali'nin faaliyetlerinin 2012 yılı sonu itibarıyla sonlanmış olmasıdır.

Kullandığımız suyun kaynağı santrallerimizin bulunduğu coğrafyaya bağlı olarak nehir, kaynak suyu, kuyu veya şebeke olabilmektedir. Suyun tasarruflu kullanımını sağlamak amacıyla, ham su tüketimi için konulan verimlilik hedefleri çerçevesinde tasarruf projelerini hayata geçiririz. Santral bazında su tüketimine bakıldığında, alınan tasarruf önlemlerine bağlı olarak son yılda bir azalma söz konusudur.

Su Tüketimi (m ³ /yıl)	Kaynak	2011	2012	2013
Çerkezköy *	Kuyu	652.281	560.215	0
Bozüyük	Şebeke	680.800	584.174	400.963
Kemalpaşa	Kuyu	84.000	80.000	39.373
Doğal Gaz Santralleri Toplam		1.417.081	1.224.389	440.336
Ayyıldız Rüzgâr Enerjisi Santrali		48	33	120
Uluabat	Kuyu	408	408	2.387
Akocak	Kuyu	150	140	150
Feke I	Göksu Nehri	-	80	365
Feke II	Kaynak suyu	160	180	146
Himmetli	Göksu Nehri	-	250	260
Gökkaya	Göksu Nehri	-	50	365
Burç	Kuyu	220	255	240
Bulam	Kaynak suyu	130	150	150
Hidroelektrik Enerji Santralleri Toplam		3.410	3.855	2.927
Genel Müdürlük		m.d.	1.032	1.242
Toplam		1.420.539	1.229.309	444.625

Not: Bozüyük ve Çerkezköy Santrallerinde açık devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur ve kullanılan su miktarına soğutma suyu verileri dahildir. Kemalpaşa Santralimizde ise kapalı devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur, o nedenle kullanılan su miktarına soğutma suyu verileri dahil edilmemiştir.

* Faaliyetlerine 2012 yılı sonunda son verilen Çerkezköy DGS 2013'te aktif olmadığı için su tüketimi olmamıştır.

Hidroelektrik Santrallerinde Su Yönetimi

HES'lerde elektrik enerjisi üretmek amacıyla baraj veya nehir suyu kullanılır. Baraj setinin arkasında biriken suyu, su türbinlerinin tahrik ettiği jeneratörlerden geçirdikten sonra, prensipte herhangi bir su kaybı olmadan nehir veya dereye tekrar boşaltırız. Bazı HES'lerimizde enerji üretimi için baraj inşa edilmiş ve bir baraj gölü oluşmuştur. Diğerlerinde ise doğal eğimden faydalanıldığı için bir baraj gölü bulunmaz. Baraj gölü bulunan alanlardaki su yönetiminde doğal hayatın devamlılığı açısından çevredeki halkın ve doğal hayatın ihtiyaçlarını göz önünde bulundururuz. Baraj gölü bulunmayan su kaynaklarında ise doğal hayatın devamlılığını sağlamak amacıyla projenin en başında belirlenen ve ilgili resmi kurumlardan alınan görüşler doğrultusunda karar kılınan can suyu miktarına göre su yönetimi yaparız.

Adana Bölgesindeki HES'lerin projelendirme aşamasında yasal zorunlulukların ötesinde yürütülen Kümülatif Etki Değerlendirme çalışmasında, yüzey suyu kalitesi ölçümleri ile suyun hidrolojik karakteristiklerinin değişme riskinin

(akışın azalması) yüksek olduğu yerler dikkate alınarak, debi ölçümleri ve suyun ekolojik özelliklerinin tespitini yaptırıldı.

2013 yılında "Elektrik Piyasasında Üretim Faaliyetinde Bulunmak Üzere Su Kullanım Hakkı Anlaşması İmzalanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında işletmedeki sekiz hidroelektrik santralimizin için uzman bir firma tarafından Mansap Su Hakları Raporları hazırlandı. Akocak, Burç, Bulam, Feke I, Feke II, Himmetli, Gökkaya santrallerimizin raporları 2013 yılı sonu itibarıyla ilgili DSİ Bölge Müdürlüklerine görüşe sunulurken, Uluabat Santralimize ait raporu 2014 yılında sunmayı planlamaktayız. Söz konusu raporların hazırlanmasındaki amaç hidroelektrik santrallerimizde doğal hayatın devamı için bırakılması gereken su miktarının dışında, santralin bulunduğu bölgede balık çiftliği, değirmen, tarım arazisi gibi mecralarda su kullanımını belirlemek ve hesaplamaktır. Raporlar hazırlanırken saha ziyaretinin yanı sıra, ilgili alanlardan sorumlu İl Özel İdare, İl Gıda Tarım, Belediye, İller Bankası gibi kurumların da görüşleri alınır.

Atık Yönetimi

Çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynakları korumak adına, atık yönetimi konusunda gerekli önlemleri alır, bu konuda farkındalık yaratmaya özen gösteririz. Faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan katı atıkların bertarafını ve atık suların deşarjını yasalara uygun şekilde yürütürüz.

Katı Atık

Katı atıkları özelliklerine bağlı olarak geri dönüşüm, geri kazanım ve tekrar kullanımı içeren geri dönüştürme, yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerle bertaraf ederiz. Atık miktarlarını düzenli olarak ölçer ve ilgili kamu kurumlarına raporlarız.

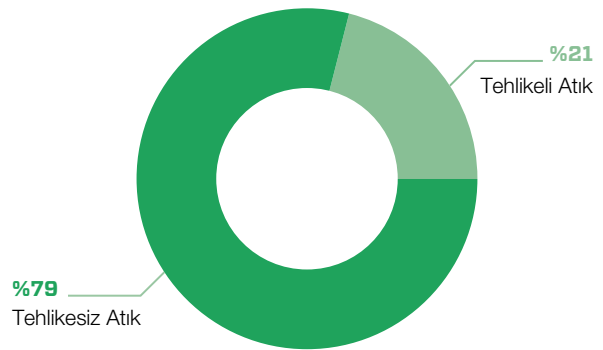
Yasalar tarafından belirlenmiş atık kategorilerine göre, atıkları tehlikeli ve evsel olmak üzere ayrıştırırız. Santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizden çıkan evsel atıkları belediyelere, diğer tüm atıkları, Çevre Yönetim Birimimizin kontrolünde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı kuruluşlara, göndererek geri kazanımlarını veya bertaraf edilmelerini sağlarız.

2013 yılında özellikle faaliyetlerine son verilen Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin söküm işlemleri nedeniyle tehlikeli ve tehlikesiz katı atık miktarlarında bir önceki yıla kıyasla artış gerçekleşti. Tehlikesiz atık olan hurda, metal atık miktarı 2012 yılında 2,6 ton iken, bu miktar 2013 yılında yaklaşık 223 ton oldu. Bu artışın % 85'ini, Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin söküm işlemleri esnasında açığa çıkan hurda karbon çelik oluşturmuştur. Kalan % 15'i ise yine Çerkezköy kaynaklı alüminyum, kablo ve galvaniz hurda ile Uluabat HES'te açığa çıkan hurda demirdir.

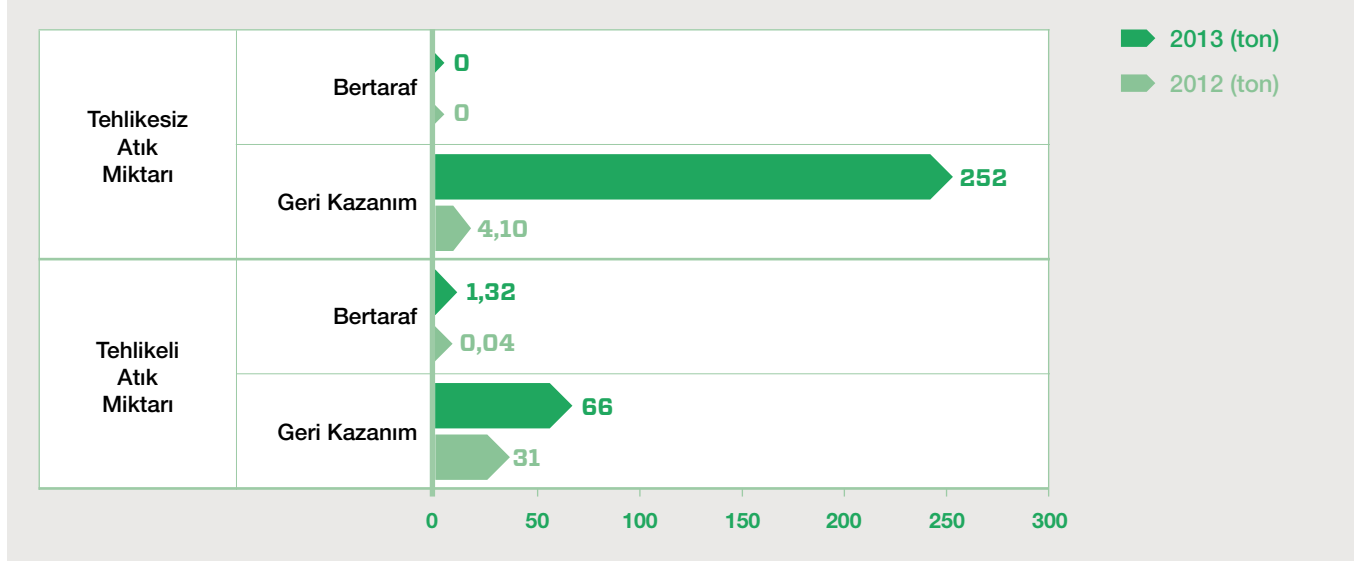
Santrallerimizdeki faaliyetler sonucu ortaya çıkan tehlikeli atıkların büyük miktarını 1. kategori atık yağlar oluşturur. 2013 yılı sonu itibarıyla özellikle Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin söküm işleminden kaynaklanan atık yağ miktarı da önemli ölçüde artış göstermiştir. 1. kategori atık yağlarımızı lisanslı firmalara göndererek uygun baz yağa, petrol ürünlerine ve orijinal yağa dönüştürülüp geri kazanımlarını sağlamaktayız.

2013 yıl sonu itibarıyla işletmede olan santrallerimiz, faaliyetine 2012 yılı sonunda son verilen Çerkezköy Doğal Gaz Santralimiz ve Genel Müdürlük ofisimizde oluşan toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık dağılımı şöyledir:

2013 Yılına Ait Atık Oranları



Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi son iki yılda faaliyetlerimizden kaynaklanan atıklar büyük ölçüde geri kazanım ve bertaraf yöntemleriyle işlem görmüştür.



Not:

1. Yürürlükte olan "Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde, bertaraf metotları arasında düzenli depolama, geçici depolama gibi yöntemler bulunmaktadır.
2. Atıklar geri kazanıldığından 2012-2013 yıllarında tehlikesiz atıklarda bertaraf miktarı sıfır, tehlikeli atıklarda ise sıfıra yakın gerçekleşmiştir.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2013 yılında da, Akenerji Genel Müdürlük binamız olan Akhan'da atık piller, diğer atıklardan ayrıştırılarak toplandı. Tüm Akenerji ve diğer Akkök Grup Şirketleri çalışanları, atık pillerin ayrıştırılması sürecine bu yıl da aynı motivasyonla destek verdi. Akhan'dan çıkan Akenerji'ye ait 74,4 kg atık pil 2013 yılında Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği'ne (TAP) teslim edildi.

Akenerji çalışanları olarak, kurum kültürümüzün bir parçası olarak benimsediğimiz çevre konusundaki duyarlılığımızı geri dönüştürülebilir atıkların toplanmasında da sergiledik. 2013 yılında Akhan'da ve tüm Akenerji santrallerimizde yaklaşık 2.490 kg atık kâğıt ve atık ambalaj toplandı ve geri dönüşüm firmasına teslim edildi. 2012 Ağustos ayında Akhan ve santrallerimizde başlatılan "Elektronik Atıkların Geri Dönüşüm Projesi", 2013'te de devam etti. Proje çerçevesinde ofis katlarına ve santrallere elektronik atık toplama kutuları yerleştirdik. Atıkları teslim alan firma Şirketimiz adına TEMA aracılığıyla fidan dikimi gerçekleştirmektedir. 2013 yılında 1.490 kg elektronik atığın bu şekilde geri dönüşümünü sağladık.

Kağıt Tüketimi ve Geri Dönüşümü

Kağıt tüketimi de üzerinde yoğunlaştığımız bir konu olup lokasyon bazında takip etmekteyiz. İşletmedeki santrallerimizin sayıları yıllara göre değiştiği için bir önceki Raporumuzda Genel Müdürlük ofisimize ait veri sunmuştuk. Bu Raporda Genel Müdürlük ofisi verilerine santral verilerini de ekledik. 2013 yılında kağıt tüketimi rakamında bir artış söz konusu oldu. Buna göre 2011'de 2,55 ton ve 2012'de 2,5 ton olarak gerçekleşen kağıt tüketimimiz 2013 yılında 3,9 ton olarak gerçekleşti. Çalışanlarımız tarafından ayrıştırılarak atılan kağıtlar, belediye tarafından toplanmakta ve belediyenin anlaşmalı olduğu lisanslı firma tarafından geri kazanımı ve geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Atık Su

Atık sularımızı ulusal ve organize sanayi bölgesi gibi yerel yönetmeliklerde belirtilen kriterler ve yöntemler doğrultusunda deşarj ederiz. Son üç yılda deşarj ettiğimiz, evsel nitelikli olmayan atık su miktarları ve deşarj edildikleri yerler aşağıdaki tablodaki gibidir.

Su Deşarjı (m ³ /yıl)	Deşarj Edildiği Yer	2011	2012	2013
Proses Atık Suyu				
Çerkezköy *	ÇOSB atık su altyapı hattı	29.385	30.727	0
Bozüyük	Bozüyük Belediyesi atık su hattı aracılığıyla Kocadere'ye	39.735	42.344	29.512
Kemalpaşa**	KOSBİ atık su altyapı hattı	54.000	50.000	19.704
Türbin Yıkama Atık Suyu				
	Lisanslı bertaraf tesisi	26	12	9.640
TOPLAM		123.146	123.083	58.856

Not: Atık su değerlerine atık su kanalizasyonuna verilen evsel nitelikli atık sular dahil edilmemiştir.

* Çerkezköy Doğal Gaz Santrali 2013 yılında aktif olmadığı için proses atık suyu tüketimi olmamıştır.

** 2011 ve 2012 seneleri için Kemalpaşa Santrali atık su verileri tahmini olarak verilmiştir. 2013'te ise hidrofor hattına takılan sayaç ile veriler netleşmiştir. Bundan dolayı verilerde düşüş gözlemlenmektedir.

Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali hariç, tüm santrallerimizin evsel atık suları fosseptiklerde biriktirilir, belediyelerin veya yetkili firmaların vidanjörleri ile çekilir. Kemalpaşa Santrali'nin evsel atık suyu ise sınırları içerisinde bulunduğu, Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ortak kanalına deşarj edilir. 2011 ve 2012'ye göre 2013 yılı toplam su deşarj değerinin yarı yarıya düşük olması, Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin 2012 yılı sonunda faaliyetine sona ermiş olmasından kaynaklanmaktadır.

Doğal gaz santrallerimizde proses atık suyu ve türbin yıkama atık suyu oluşur. Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali'nin proses atık suları, OSB'nin deşarj kriterlerine uygun olup OSB'nin atık su altyapı hattına deşarj edilir. Bozüyük Santrali'nin proses atık suları ise, deşarj standartları sağlanarak Bozüyük Belediyesi atık su hattı aracılığıyla Kocadere'ye deşarj edilir. Türbin yıkama atık suları lisanslı bertaraf tesisine verilmektedir. 2013 yılında Çerkezköy Santrali'nin sökümü sonucunda ortaya çıkan türbin yıkama atık suyu da aynı şekilde bertaraf edilmiştir.

Biyocoşetlilik

Ülkemizde yeni kurulan tesis ya da mevcut tesislerdeki kapasite artırımlarının koruma alanları ve biyocoşetlilik üzerindeki etkileri, Çevre Kanunu gereği çevresel etki değerlendirilmesine (ÇED) tabi olabilmektedir. ÇED Yönetmeliği'ne tabi olan bu tür projelerde, biyocoşetliliğe dair tüm unsurlar dikkate alınır, olası olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik alınması gereken önlemler belirlenir ve hedefler konularak çalışmalar yürütülür.

ÇED Yönetmeliği gereği, Akenerji'ye ait tüm santrallerde de ÇED çalışmaları yürütülmüştür. Santrallerin, doğal ekosistem üzerinde oluşturabilecekleri olumsuz etkiyi en aza indirmek için, hem yatırım hem de işletme aşamasında gerekli tedbirler alınarak yasal süreçler izlenmiştir. Bunun yanında, Ayyıldız Rüzgâr Santrali için "ÇED gerekli değildir" kararı olmasına rağmen Santralin doğal yaşam üzerindeki etkilerini takip ettirdik. 2011 yılında olumlu sonuçlar alınmasıyla tamamlanan kuş gözlem raporları da bu takip çalışmalarından biridir.

Santrallerimizin bulunduğu bölgelerdeki doğal hayatı zenginleştirmek ve araziye ağaçlandırmak amacıyla Akocak, Burç, Bulam ve Uluabat HES'leri ile Ayyıldız RES'in bulunduğu bölgelerde 2010'da 7.400, 2011'de 1.550, 2013'te ise 4.630 fidan dikimi gerçekleştirdik.

Akocak Santralimizin işletmeye geçtiği yıl olan 2010'dan bu yana bölgede rehabilitasyon çalışmaları yürütmekteyiz. Bölgede dikilen ağaçların yanı sıra 2014 yılında Erikli regülatörü balık geçidinin tam zamanlı çalışması için iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapmayı planlamaktayız.

Topluma Katkımız

Hem bölgesel kalkınma odaklı istihdam olanağı sağlayarak ülkemiz ekonomisini, hem de eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında toplumun ihtiyaçlarını destekleme gayreti içerisindeyiz.

Yaklaşımımız

Faaliyetlerimiz sırasında topluma katkıda bulunmak ilkemizdir ve bunu en başta kalkınma için temel ihtiyaç olan enerji üretimi ile hayata geçirmektediriz. Topluma katkı çabalarımız özellikle santrallerimizin bulunduğu il ve ilçelerde, yöre halkının sosyal dayanışma, eğitim, çevre, spor ve kültür alanlarındaki ihtiyaçlarına odaklanır. Bu tür ihtiyaçların karşılanması amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara destekte bulunuruz.

Topluma Katkı Çalışmaları ve Bağışlar

Toplumumuzun geleceğinin eğitimli nesillerle güvence altına alınabileceğine inanarak, eğitime katkı sağlamaktayız. Bu yaklaşımla, Hatay'ın Erzin ilçesinde yatırım aşamasında olan Erzin Santralimiz, yörede eğitim olanaklarının artmasına katkıda bulunmak amacıyla, aşağıdaki özelliklerde bir teknik lise inşa ettirerek, Hatay Valiliği, İl Millî Eğitim Müdürlüğü'ne bağışlamıştır.

Okulun adı: Egemer Elektrik Üretim A.Ş.

Şehit Uğur Ekiz Teknik Lisesi

Yeri: Hatay'ın Erzin ilçesi

Özellikleri: Avrupa Birliği standartlarına göre tasarlanarak 40 bin m² üzerine kuruldu. 2,7 milyon TL değerinde. 16 derslikli Endüstri Meslek Lisesi

Tamamlandığı yıl: 2013

Eğitim-öğretime açılışı: 2013-2014 dönemi

Akocak Hidroelektrik Santralimiz, kurulu olduğu Trabzon'un Araklı ilçesinden 10 öğrenciyi 2011'den bu yana TEV işbirliğinde üniversite öğrenim bursu sağlamakta olup, burs yardımı 2013 yılında da devam etti.

Santrallerimizin bulunduğu il ve ilçelerde, yöre halkının sosyal dayanışma, eğitim, çevre, spor ve kültür odaklı ihtiyaçlarını 2013'te de imkanlar ölçüsünde bağışlar yaparak karşılamaya çalıştık. Bunlara örnek olarak: Adana'da Feke Belediyesi tarafından yaptırılacak olan stadyum ve Karacoğlan şenliklerine bağışlar, Saimbeyli Belediyesi tarafından gerçekleştirilen festival için bağış, Bozüyük'te iftar yemekleri ile park alanları için demirbaş kamelya yaptırımı, Edincik Belediyesi Muhtarlığına okul öğrencilerinin ihtiyaçları için yapılan bağış, Kemalpaşa İlçesi köylerine hizmet götürme bedeli ve Belediye Spor Kulübüne aylık bağışlar verilebilir. Ayrıca, 5 Haziran Dünya Çevre günü kapsamında Kozan Kent Konseyi tarafından düzenlenen okullar arası resim yarışmasına yaptığımız bağış da eğitime ve çevreye verdiğimiz önemin bir göstergesidir.

Akenerji olarak 2013 yılında dernek ve vakıflara toplam 261.293 TL tutarında bağış ve sosyal yardımda bulunduk.

Yerel Halkla İlişkiler

Yerel Halkın İstihdamı

Topluma katkı bağlamında özellikle santrallerimizin bulunduğu yerlerdeki bölgesel kalkınmaya ve yerel halk ile ilişkilerimize büyük önem vermekteyiz. Bu anlamda topluma en önemli katkımızın yerel halkın istihdamı ile başladığına inanır ve santrallerimizin inşaatında buldukları yöreden işe alım yapmaya özen gösteririz. Her santral inşaatında yaklaşık 100 - 150 kişiyi o bölgeden seçerek istihdam etmekteyiz. Söz konusu personeli santral faaliyete geçtiğinde temizlik, güvenlik görevlisi gibi pozisyonlarda görevlendirmeye öncelik veririz. Feke, Himmetli ve Gökkaya gibi Santrallerimizde önemli sayıda çalışanımızı bu yöntemle istihdam ettik.

Erzin Santrali'nin inşaat sırasında 1.000, proje tamamlanıp devreye girdiğinde ise 60 kişilik istihdam olanağı yaratması öngörülmektedir. Santral inşaatı sırasında bölge halkına iş olanakları sunmak amacıyla Gama-GE Konsorsiyumu tarafından Erzin Halk Eğitim Merkezi ziyaret edilerek bölgedeki işgücü potansiyeli hakkında bilgi alındı. İnşaatın ilk yılında çalışan 470 kişilik personelin yaklaşık yarısı Santralin bulunduğu bölgeden seçildi. Ayrıca inşaat sırasında gerekli malzemeleri olabildiğince bölgeden karşılayarak, bölge ekonomisine katkıda bulunmaya da özen gösterdik.

Yerel Halkın Bilinçlendirilmesi

Akenerji'nin santrallerinin bulunduğu yerlerde, yerel halkı faaliyetlerimiz hakkında bilinçlendirmeyi ve bilgilendirmeyi hedefleriz. Bu amaçla hazırladığımız videolu eğitim aracılığıyla, santrallerimize gelen taşeron, ziyaretçi, stajyer gibi kişileri elektrik üretimi ile çevre ve İSG mevzuatı uygulamaları hakkında bilgilendiririz. Videolu eğitim uygulamamız 2013 yılında Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) tarafından düzenlenen yarışmada "Çevre Alanında Kurumsal Sosyal Sorumluluk" kategorisinde üçüncülük ödülü almıştır.

GRI İndeksi

Akenerji 2013 Sürdürülebilirlik Raporu GRI İndeksi

Bu Raporun içeriğini Akenerji'nin 1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarına yönelik bilgilerle oluşturduk. 2012 yılı Raporunda yayımladığımız hedefleri de değerlendirerek, gelecek senelere yönelik yeni hedef ve stratejilerimize de yer verdik.

Raporun içeriğini, dünyada yaygın biçimde kullanılan Global Reporting Initiative (GRI) Küresel Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin G3 versiyonunu temel alarak belirledik. Aşağıdaki tabloda gösterge bazında açıklanan verilerin Rapor içinde bulunduğu bölüm adı ve sayfa numarası gösterilmektedir.

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: Profil Açıklamaları

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporunda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
1. Strateji ve Analiz				
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkındaki beyanı	Genel Müdürün Mesajı	Tam	3
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Genel Müdürün Mesajı Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız Risk Yönetimi	Tam	3, 13, 27
2. Kurumsal Profil				
2.1	Kurum adı	Kurumsal Profil	Tam	Akenerji Elektrik Üretim Anonim Şirketi
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Kurumsal Profil	Tam	5
2.3	Kurumun operasyonel yapısı	Kurumsal Profil	Tam	6, 10, 11
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Kurumsal Profil	Tam	Gümüşsuyu Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No:15 Beyoğlu-İstanbul, Türkiye
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Kurumsal Profil	Tam	Türkiye
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Kurumsal Profil	Tam	10,11
2.7	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil	Tam	4
2.8	Kurumun ölçeği	Kurumsal Profil	Tam	5, 8
2.9	Büyükölçü, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Kurumsal Profil	Tam	4
2.10	Ödüller	Kurumsal Profil	Tam	17
3. Rapor Parametreleri				
3.1	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	Tam	1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi	Rapor Hakkında	Tam	İlk Sürdürülebilirlik Raporumuz 2013 yılında yayınlandı.
3.3	Raporlama döngüsü	Rapor Hakkında	Tam	Sürdürülebilirlik Raporu yıllık olarak yayınlanacaktır.

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
3. Rapor Parametreleri				
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Rapor Hakkında	Tam	info@akenerji.com.tr
3.5	Raporun içeriğini belirleme süreci	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	1, 16
3.6	Raporun sınırı	Rapor Hakkında	Tam	Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin Türkiye'deki hizmetleri
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkında kısıtlamalar	Rapor Hakkında	Tam	1
3.8	Ortak girişimler ve diğer ilgili kuruluşlar hakkındaki raporlama esasları	Rapor Hakkında	Tam	1
3.9	Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama esasları	Rapor Hakkında	Tam	İlgili tabloların açıklamalarında verilmiştir.
3.10	Daha önceki raporlardaki bilgilerin yeniden ifade edilmesinin etki ve nedenleri	Rapor Hakkında	Tam	Yeniden ifade edilen önemli bir değişiklik olmamıştır.
3.11	Raporun sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde önemli değişiklikler	Rapor Hakkında	Tam	1
3.12	GRI Gösterge tablosu	GRI İndeksi	Tam	Söz konusu tablo sayfa 58 ve 63 arasında verilen bu tablodur.
3.13	Dış denetim		Tam	Rapor kapsamında dış denetim alınmamış olmakla birlikte raporda yer alan Entegre Yönetim Sistemlerine ait veriler ve finansal göstergeler denetimden geçmiş verilerdir.
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4.1	Kurumun yönetim yapısı	Kurumsal Yönetim	Tam	23-24
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının icra görevi olup olmadığı	Kurumsal Yönetim	Tam	23
4.3	En yüksek yönetim organının bağımsız üye sayısı	Kurumsal Yönetim	Tam	23
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat verme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim	Tam	26
4.5	Üst düzey yöneticilere ödenen ücret ile kurumun performansı (sürdürülebilirlik dâhil) arasındaki bağlantı	Kurumsal Yönetim	Tam	25
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlayacak süreçler	Kurumsal Yönetim	Tam	24, 27

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4.7	En yüksek yönetim organı üyelerinin kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal konular hakkındaki stratejisine rehberlik etmek üzere yetkilerinin ve uzmanlıklarının saptanması süreci.	Kurumsal Yönetim	Tam	24
4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu.	Kurumsal Profil Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız Kurumsal Yönetim	Tam	5, 12, 26-27
4.9	Kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız Kurumsal Yönetim	Tam	13, 25-26
4.10	En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri.	Kurumsal Yönetim	Tam	26
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibi	Çevre	Tam	50
4.12	Kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı kurum dışı sürdürülebilirlik girişimleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	17
4.13	Birlik ve örgüt üyelikleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	18
4.14	Katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	14-16
4.15	Katılım yapılacak paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	14-16
4.16	Paydaş katılımı yöntemleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	14-16
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara nasıl yanıt verdiği	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	15

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM: III Performans Göstergeleri

Ekonomik

DMA Unsur: Ekonomik Performans		Kurumsal Profil Ürün ve Hizmet Sorumluluğu		Ekonomiye Katkımız (8) İklim Değişikliği (31)
EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil	Tam	8
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi, riskler ve fırsatlar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Kısmi	31-32

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
Ekonomik				
DMA Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler		Topluma Katkımız		Yaklaşımımız (57)
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimler, kamu yararına yapılan altyapı yatırımları ve sağlanan hizmetler	Topluma Katkımız	Tam	57
EC9	Dolaylı ekonomik etkiler	Topluma Katkımız	Kısmi	57
Çevresel				
DMA Unsur: Enerji		Çevre		Enerji Yönetimi (51)
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Çevre	Tam	51
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Çevre	Tam	52
EN5	Kaynak koruma ve verimliliği artırma ile sağlanan enerji tasarrufu	Çevre	Kısmi	52
EN6	Yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	31, 32
DMA Unsur: Su		Çevre		Su Yönetimi (53)
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Çevre	Tam	53
EN9	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre	Tam	53
DMA Unsur: Biyoçeşitlilik		Çevre		Biyoçeşitlilik (56)
EN11	Koruma alanları ve yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki araziler	Çevre	Tam	Böyle bir arazide faaliyetlerimiz yoktur.
EN13	Korunan ya da iyileştirilen doğal yaşam alanları	Çevre	Kısmi	56
EN14	Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesiyle ilgili stratejiler, faaliyetler ve planlar	Çevre	Kısmi	56
DMA Unsur: Emisyonlar, Katı ve Sıvı Atıklar		Çevre		Sera Gazı Yönetimi (52) Atık Yönetimi (54)
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı salımları	Çevre	Tam	52
EN17	Ağırlığa göre, ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Çevre	Tam	53
EN18	Sera gazı salımlarını azaltım girişimleri ve elde edilen azalmalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	31

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
Çevresel				
EN21	Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı	Çevre	Tam	56
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	54-55
DMA Unsur: Ürün ve Hizmetler		Ürün ve Hizmet Sorumluluğu		Yaklaşımımız (28)
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltımına yönelik girişimler	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	29-30
DMA Unsur: Uyum		Çevre		Çevre Yönetimi (50)
EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan cezalar	Çevre	Tam	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluktan dolayı alınan bir ceza yoktur.
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş				
DMA Unsur: İstihdam		Çalışanlarımız		Yaklaşımımız (40) Çalışan Profili (42)
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız	Tam	42-43
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı	Çalışanlarımız	Tam	44-45
LA3	Sadece tam zamanlı çalışanlara sağlanan sosyal ödeme ve yardımlar	Çalışanlarımız	Tam	48
DMA Unsur: İşgücü/ Yönetim İlişkileri		Çalışanlarımız		45
LA5	Önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Çalışanlarımız	Tam	45
DMA Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği		İş Sağlığı ve Güvenliği		Yaklaşımımız (34) İSG Politikamız (34) İSG Yönetimi (35)
LA6	Yönetimin ve çalışanların müştereken temsil edildikleri işyeri iş sağlığı ve güvenliği kurullarında temsil edilen toplam işgücünün yüzdesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	35
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler, işe devamsızlık ve ölümle sonuçlanan iş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	37-38
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	35-36, 38

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar Açıklamalar
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş				
DMA Unsur: Eğitim ve Öğretim		Çalışanlarımız		Eğitimler (46), Performans Değerlendirmesi (47)
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Çalışanlarımız	Tam	46
LA11	Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliği için beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim	Çalışanlarımız	Kısmi	48
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Çalışanlarımız	Tam	47-48
DMA Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		Çalışanlarımız		Yaklaşımımız (40)
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık gruplarına göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Çalışanlarımız	Tam	41-42
Sosyal: İnsan Hakları				
DMA Unsur: Çocuk İşçiliği		Çalışanlarımız		İnsan Kaynakları Politikamız (41)
HR6	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler		Tam	Akenerji'nin bu türden risk içerecek bir operasyonu bulunmamaktadır.
Sosyal: Toplum				
DMA Unsur: Yerel Halk		Ürün ve Hizmet Sorumluluğu İş Sağlığı ve Güvenliği Topluma Katkımız		30, 36, 57
SO1	Operasyonların yerel halk üzerindeki etkilerini değerlendiren ve yöneten program ve uygulamalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu İş Sağlığı ve Güvenliği Topluma Katkımız	Tam	30, 36, 57
SO5	Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve lobi faaliyetlerine katılım	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Kısmi	18
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
DMA Unsur: Ürün ve Hizmet		Ürün ve Hizmet Sorumluluğu		Müşteri Memnuniyeti (32)
PR5	Müşteri memnuniyeti anketi sonuçları ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	32-33

GRI Uygulama Seviyesi Onayı Kontrol Beyanı



Bu rapor %100 geri dönüştürülmüş kağıda basılmıştır.

Raporun İçerik Danışmanlığı: **CSR Consulting Turkey**
Raporun Grafik Tasarımı: **Mehmet Edeođlu**

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.

Miralay Şefik Bey Sokak 15 Akhan,
Gümüşsuyu 34437 İstanbul/Türkiye

T +90(212) 249 82 82 **F** +90(212) 249 73 55

www.akenerji.com.tr