

AKENERJİ  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU

2012



# Rapor Hakkında

## Akenerji olarak, piyasanın ve küresel trendlerin ışığında ihtiyaçları karşılamak adına kendimizi sürekli geliştirerek aydınlık Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz.

Türkiye'nin en köklü enerji üretim şirketlerinden biri olarak, üretime yönelik faaliyetlerimizin tümünde çevresel ve sosyal riskleri en aza indirecek çözümlere öncelik veriyoruz. Bu noktada geleceğimize odaklı çalışmalarımız, proaktif yaklaşımlarımız ve uluslararası standartlara bağlı karar mekanizmamız ile sürdürülebilir enerji alanında çağdaş adımlar atıyoruz. Akenerji olarak, piyasanın ve küresel trendlerin ışığında ihtiyaçları karşılamak adına kendimizi sürekli geliştirerek aydınlık Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz.

Öncelikle çalışanlarımız, müşterilerimiz, kreditorlerin ve düzenleyici kurumların beklentileri doğrultusunda hazırladığımız bu rapor Akenerji olarak yayımladığımız ilk kapsamlı sürdürülebilirlik raporudur. Raporun içeriğini hazırlarken son iki faaliyet yılında yayımladığımız "Akenerji Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (ISG)" raporunun kapsamını hem bu konularda, hem de kurumsal yönetim, etik, ekonomik ve finansal konularda ek bilgi ve veri sağlayacak şekilde genişlettik ve geliştirdik. Raporun içeriğini oluştururken, sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında dünyada en çok tercih edilen rehber olan Global Reporting Initiative (GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerini baz aldık.

Rapor, 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal, etik ve ekonomik alanlardaki uygulama ve performansımız hakkında bilgi ve veriler içermektedir. Performansımızı yansıtan rakamsal verileri, trendi göstermek adına son iki veya üç yıla ait olarak sunmaya gayret ettik. Rapordaki veri ve bilgiler Akenerji'nin ilgili birimleri tarafından, GRI İlkelerinin C uygulama seviyesinin gereklerini yerine getirecek şekilde, kapsamlı çalışmalar yapılarak hazırlandı. Çevre ile iş sağlığı ve güvenliğine yönelik rakamsal performans verileri, Akenerji Entegre Yönetim Sistemini oluşturan, bağımsız akredite kuruluşlar tarafından uygunluğu onaylanmış ve düzenli olarak denetlenen yönetim sistemlerinden temin edildi.

Bu Raporda yer verilen çevre ve iş sağlığı ve güvenliği performans verileri, aksi belirtilmediği takdirde raporlama döneminde Akenerji'nin Türkiye'de faaliyet gösteren 12 santralini ve İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisini kapsamaktadır. Yatırım aşamasında olan santraller hakkındaki nitel bilgiler ise Raporun Ürün ve Hizmet Sorumluluğu başlığı altında yer almaktadır. Raporun sınırlarına dahil olan beş enerji üretim santrali 2010 yılı içerisinde, üç santral de 2012'de devreye alınmıştır. Bu nedenle rakamların yıllar arasında gösterdiği trendlere bakıldığında, pek çok performans göstergesinde önemli değişiklikler görülmektedir.

Raporda geçen "Akenerji", "biz", "Şirketimiz" şeklindeki ifadeler, "Akenerji Elektrik Üretim A.Ş." ile bu raporun Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız bölümünde listelenen Bağlı Şirketleri (Akenerji Grubu) kapsamaktadır.

Kurumsal önceliklerimiz ile sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz tüm çalışmalara yer verdiğimiz bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz kanalıyla paydaşlarımızla aramızda yepyeni bir iletişim platformu oluşturmayı amaçlamaktayız. Hedefimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu her yıl düzenli olarak yayımlamaktır. Raporun içeriğini her geçen yıl geliştirerek, paydaş beklentileri doğrultusunda öne çıkan, Şirketimiz açısından da önem taşıyan konulara yer vermeyi sürdüreceğiz.

### İçindekiler

- 02 Genel Müdürün Mesajı
- 04 Kurumsal Profil
- 17 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 23 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
- 29 Ürün ve Hizmet Sorumluluğu
- 36 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 43 Çalışanlarımız
- 51 Çevre
- 61 Topluma Katkımız
- 63 GRI İndeksi

Raporumuzun içeriğine ve sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarımıza yönelik öneri, yorum ve sorularınız için bize ulaşabilirsiniz.

E-posta: [info@akenerji.com.tr](mailto:info@akenerji.com.tr)

# Genel Müdürün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Bu yıl ilkini yayımladığımız Akenerji Sürdürülebilirlik Raporu'nu siz paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Bu Raporu, son iki faaliyet yılında çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle yayımladığımız Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) raporunun içeriğini ve kapsamını genişleterek hazırladık. Paydaşlarımızın beklentileri ile küresel bazda kabul gören bir rehber olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerini kullanarak geliştirdiğimiz bu Raporun içeriğini, kurumsal yönetim, etik, ekonomik ve finansal bağlamdaki çalışmalarımız hakkındaki bilgilerle zenginleştirdik. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi önem verdiğimiz alanlardaki performansımızı da yine dünyada binlerce şirketin kullandığı standart göstergeler çerçevesinde derledik. Bu raporlama girişimi ile bünyemizde rapor içeriğini oluşturacak ve ilerleyen yıllarda sürdürülebilirlik performansımızı yeni göstergeler ışığında takip edecek ve iyileştirecek bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk.

2012 yılı, Akenerji için mevcut projelerini başarıyla hayata geçirdiği ve kârlı yatırımlarını sürdürdüğü son derece verimli bir yıl oldu. Kurulu güç anlamında ülkemizin en büyük özel sektör elektrik üretim şirketlerinden biri olan Şirketimiz, 2012 yılında işletmeye aldığı üç hidroelektrik santral ile toplam kurulu güç kapasitesini 745 MW'a, toplam kapasite içindeki yenilenebilir enerji payını ise % 52'ye yükseltti.

Sahip olduğumuz üretim portföyü ile enerji ticareti alanındaki güçlü konumumuzu sürdürerek, ticari portföy büyüklüğümüzü yaklaşık 350 müşteri ve 15.000 aboneye çıkardık. 2014 yılında devreye alınması planlanan Erzin Doğal gaz Kombine Çevrim Santrali'nin inşaat süreci 2012 yılı boyunca da aralıksız devam etti. Yaklaşık 900 MW kapasiteli santral devreye girdiğinde Türkiye'de ihtiyaç duyulan elektrik enerjisinin yaklaşık % 2,6'sını tek başına karşılayabilecektir.

Gerek mevcut santrallerde gerekse yeni projelerde mevcut Türk mevzuatının da üzerinde uluslararası çevre ve sosyal performans kriterlerine uyumun sağlanması için azami gayret gösteriyoruz. Ayrıca 2012 yılından önce kurulmuş santrallerimizin entegre yönetim sistemleri sertifikasyonlarının devamını sağlarken, yeni üç santralimiz için de kalite, çevre ve İSG süreç ve performansımızın değerlendirildiği sertifikasyon süreçlerini yürütmekteyiz.

**Kurulu güç anlamında ülkemizin en büyük özel sektör elektrik üretim şirketlerinden biri olan Şirketimiz, 2012 yılında işletmeye aldığı üç hidroelektrik santral ile toplam kurulu güç kapasitesini 745 MW'a, toplam kapasite içindeki yenilenebilir enerji payını ise % 52'ye yükseltti.**

Düşük karbon ekonomisine geçişi, yenilenebilir enerji portföyümüz ve yüksek verim ve düşük emisyon değerlerine sahip son teknoloji ürünü gaz türbinlerinin kullanıldığı yeni termik yatırımımız aracılığıyla destekleme gayretindeyiz. Bunun yanı sıra, karbon salımı ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında mevcut politikamız doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu çalışmalarımızı 2011 yılında Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) Türkiye raporlamasına dahil olarak, uluslararası yatırımcılarla da paylaştık. 2012 yılında da söz konusu proje kapsamında raporlamaya devam ettik.

Şirketimizin güvenilir bir marka olarak algılanmasında, yirmi yılı aşkın piyasa deneyimi, enerji üretimi ve ticareti alanlarındaki faaliyetlerinin yanı sıra sahip olduğu nitelikli insan kaynağı kilit rol oynamaktadır. İnsan kaynakları alanında da yenilikçi yatırımlarına devam eden Akenerji, 2012 yılında İnsana Yatırım (IIP) Sertifikası'nı alan ilk Türk enerji şirketi oldu. Şirketlerde insan odaklı bir kültür oluşturmayı hedefleyen IIP çalışmaları sırasında mevcut süreçlerimizi gözden geçirerek insan kaynakları alanındaki son gelişmeler çerçevesinde yeniledik.

Çevresel, sosyal, ekonomik ve etik konulardaki politika, uygulama ve performansımızı şeffaflıkla yansıttığına inandığımız bu Raporumuzun içeriğini her sene daha da geliştirerek, düzenli olarak yayımlamayı ve tüm paydaşlarımızla paylaşmayı hedeflemekteyiz.

Saygılarımla,

**Ahmet Ümit Danışman**

Genel Müdür





# Kurumsal Profil



**Toplam kapasitemizi 745 MW'a artırırken, bunun içindeki yenilenebilir enerji portföy payımızı % 52 seviyesine çıkarttık. Bu sayede ülkemizin 500 MW üstü kurulu güce sahip serbest üretim şirketleri arasında kurulu güç bazında en yüksek yenilenebilir enerji payına sahibiz.**

## Akenerji Hakkında

Elektrik üretiminde 23 yıllık deneyimi ve birikimi olan Akenerji, Türkiye elektrik enerjisi sektörünün önde gelen, köklü kuruluşları arasında yer almaktadır. Akenerji olarak faaliyetlerimize Akkök Şirketler Grubu'nun bir üyesi olarak 1989 yılında, elektrik üretimi sektöründe otoprodüktör grubu statüsünde başladık. 2005 yılında statü değişikliğine giderek Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. unvanını aldık ve gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla bugün ülkemizin en büyük özel sektör elektrik üretim şirketlerinden biri haline geldik. 2012'de art arda devreye aldığımız üç hidroelektrik santrali ile birlikte elektrik üretim kapasitemiz toplam 745 MW'a erişti.

Akenerji'yi sektörde farklılaştıran temel nitelikler arasında üretim odaklı oluşumuz, sonuç odaklı yaklaşımımız ve iş süreçlerinde uluslararası standartlara bağlılığımız yer almaktadır. Bu nitelikler, Akenerji'nin İstanbul Sanayi Odası'nın (ISO) belirlediği "Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Kuruluşu" listesinde 1993 yılından bu yana aralıksız olarak yer almasını sağladı.

Akenerji'nin son dönemdeki yatırımları, vizyoner stratejisinin bir göstergesidir. Enerji sektöründeki değişimleri ve piyasa risklerini titizlikle inceleyerek aldığımız isabetli

yatırım kararlarıyla başarılı bir performans sergiliyoruz. Ülkemizin en büyük enerji ticareti platformunu yaratma hedefiyle yola çıktık, halihazırda sektörün en büyük müşteri portföylerinden birine sahip olmaktan memnunuz. Mevcut kapasitemizin çok daha üzerinde enerji yönetimini ve satışını başarıyla yürütüyor ve uluslararası ticaret fırsatlarını yakından takip ediyoruz.

Doğal gazla dayalı üretimin yanı sıra, yenilenebilir enerji kaynaklarına da önemli yatırımlar yapmaktayız. Bu yaklaşım hem yakıt portföyümüzü çeşitlendirmemize hem de yakıt tedarik riskini başarıyla yönetmemize destek oluyor.

Akkök Sanayi ve Yatırım Geliştirme A.Ş. ve Çek Cumhuriyeti kökenli enerji şirketi ÇEZ ile dağıtım özelleştirmeleri için oluşturulan konsorsiyumun, "AKÇEZ" adıyla katıldığı Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (SEDAŞ) özelleştirme ihalesi, 600 milyon ABD doları tutarında teklifle kazanıldı. Böylece Şubat 2009 itibarıyla Türkiye sanayi sektörünün odak bölgesi olan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'nin yer aldığı coğrafyada elektrik dağıtımını devraldık.

SEDAŞ ihalesi sırasında Akenerji'de, Akkök ve ÇEZ arasında kurulan güç birliği, Ekim 2008'de imzalanan bir anlaşmayla eşit katılımlı bir stratejik ortaklığa dönüştü. Küresel ekonomideki dalgalanmalardan etkilenmeden yatırım planlarını sürdüren bu stratejik ortaklığın ilk adımı, Hatay Erzin'de bulunan Egemer Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali projesi oldu. Yaklaşık 900 MW kapasiteli Egemer Doğal Gaz Çevrim Santrali projesinin devreye girmesi, ortaklığın gücünü daha da artıracaktır.

Akenerji olarak attığımız her adımın geleceğe bir yatırım olması ilkesiyle, yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu yaklaşımın bir yansıması olarak 2010 yılında, 160 MW kurulu güce

sahip olan Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali lisansını bünyesinde bulunduran İçkale Enerji Elektrik Üretim ve Tic. A.Ş.'yi bünyemize kattık. Kemah Barajı ve HES projesi, portföyümüzdeki en büyük HES projesi olması bakımından önem taşımaktadır. 2011'de Kemah Hidroelektrik Santral Projesi'nin kurulu gücünün 160 MW'tan 198 MW'a çıkartılması, EPDK tarafından uygun bulunmuş olup, lisans tadilatı 2013'te gerçekleştirilecektir.

İlerleyen yıllarda da tüm iş süreçlerimizde kararlarımızı, çevreye ve topluma duyduğumuz sorumluluk doğrultusunda alarak, hayata geçirdiğimiz çağdaş projelerle Türkiye enerji sektörüne yön vermeyi sürdüreceğiz.

**Dinamik ve esnek yapımız ile küresel rekabet koşullarını dikkatle değerlendirip uygulayarak "öncü enerji şirketi" konumumuzu sürekli olarak güçlendiriyoruz.**

## Rakamlarla Akenerji

Akenerji'nin yatırımları, vizyoner stratejisinin bir göstergesidir.

### ÜRETİM KAPASİTESİ

**745 MW** (Elektrik)

**417 ton** (Buhar)

### HİZMETLER

- Elektrik Üretimi ve Satışı
- Elektrik İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti
- Elektrik Perakende Satışı ve Dağıtım
- Buhar Üretimi ve Satışı
- Doğal Gaz İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti

### ÇALIŞAN SAYISI

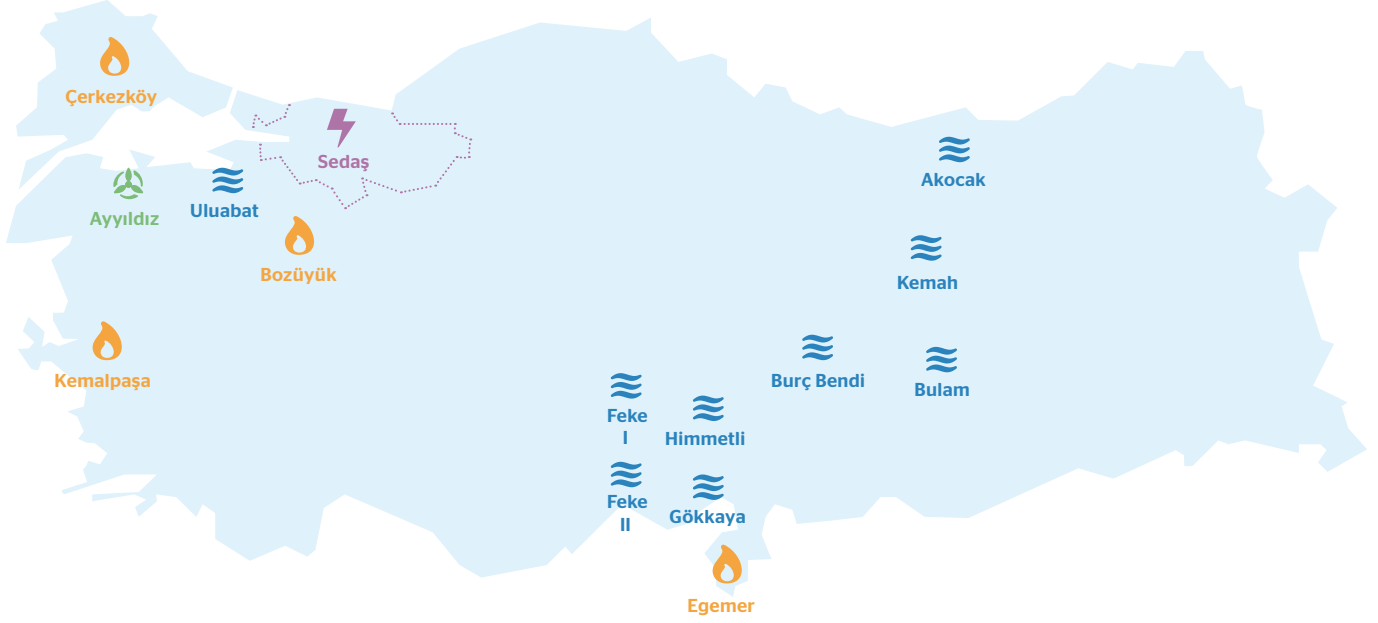
**296**

### 2012 YILI CİROSU

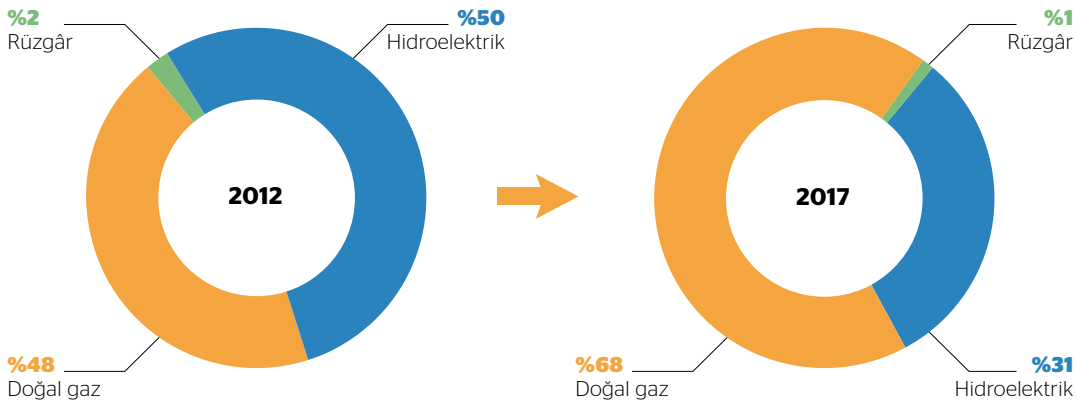
**802 milyon TL**



### Operasyon Haritası



### Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı





## Kurulu Güç

İŞLETMEDEKİ SANTRALLER	İŞLETMEYE GEÇİŞ TARİHİ	Güç
Bozüyük DGS	1997	132 MW
Çerkezköy DGS*	1996	98 MW
Kemalpaşa DGS	2005	127 MW
Ayyıldız RES	2009	15 MW
Akocak HES	2010	81 MW
Bulam HES	2010	7 MW
Burç Bendi HES	2010	28 MW
Fekeler I HES	2012	30 MW
Fekeler II HES	2010	70 MW
Gökkaya HES	2012	30 MW
Himmetli HES	2012	27 MW
Uluabat HES	2010	100 MW

YATIRIM AŞAMASINDAKİ SANTRALLER	İŞLETMEYE GEÇECEĞİ TARİH	Güç
Erzin DGS**	2014	900 MW
Kemah HES***	2017	160 MW

(\*) 2012 yılı sonu itibarıyla faaliyetlerine son verilmiştir.

(\*\*) İnşaatı devam eden yatırım.

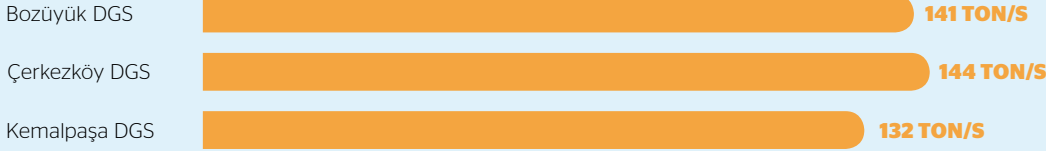
(\*\*\*) Proje aşamasındaki yatırım. Projenin, 2012 yıl sonu itibarıyla fizibilite çalışmaları tamamlanmıştır.

2012 yılı Akenerji için yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlar açısından önemli bir yıl oldu. 2006'dan bu yana eş zamanlı olarak yürüttüğümüz çalışmalar neticesinde, 2012 yıl sonu itibarıyla toplam 388 MW kurulu gücünde 8 hidroelektrik ve 1 rüzgâr santralini devreye aldık.

Türkiye'nin en büyük doğal gaz santrali yatırımlarından biri olan 900 MW kapasiteli Egemer Projesinin inşaatı halen devam etmektedir. Santralin 2014'te devreye alınmasıyla birlikte, 6,7 milyar kWh elektrik enerjisi üretmeyi ve bu şekilde enerji üretimini iki katına çıkarmayı öngörüyoruz.

## KURUMSAL PROFİL

### Buhar Üretim Kapasitesi



### Mevcut Kurulu Güç

745 MW

(Doğal gaz, Hidroelektrik ve Rüzgar)

### İnşaatı Devam Eden Yatırımlar

900 MW

(Doğal gaz)

### Proje Aşamasındaki Yatırımlar

160 MW

(Hidroelektrik)

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

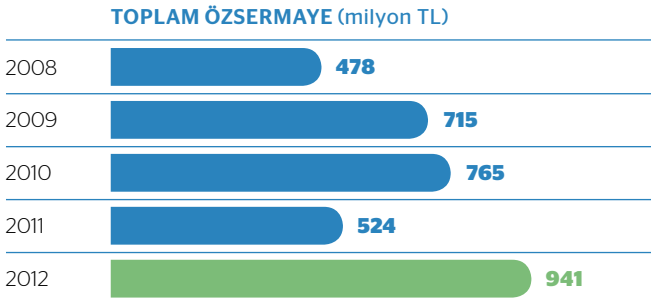
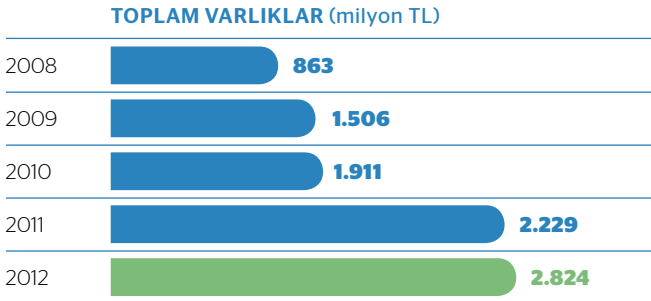
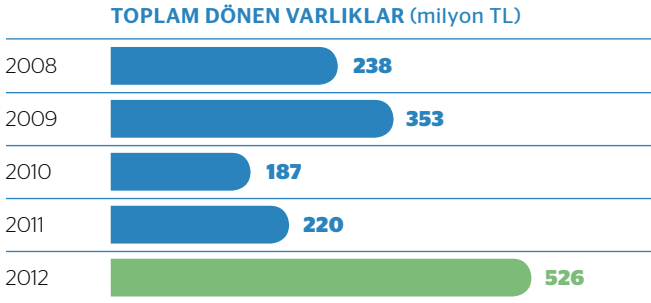
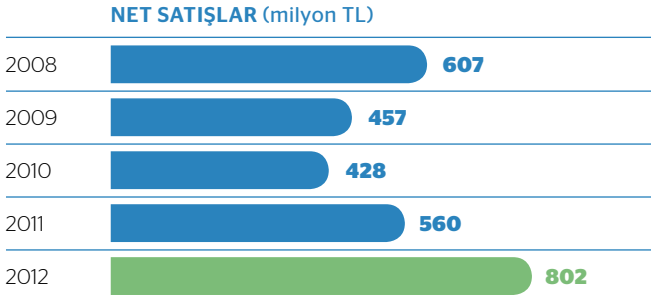
Yatırımlarımızın finansal performansımıza etkisi gözle görülmekte olup, son 5 yıla ait konsolide finansal göstergelerimiz aşağıda yer almaktadır.

### KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)

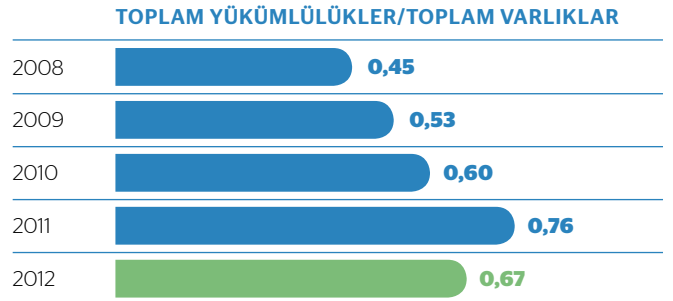
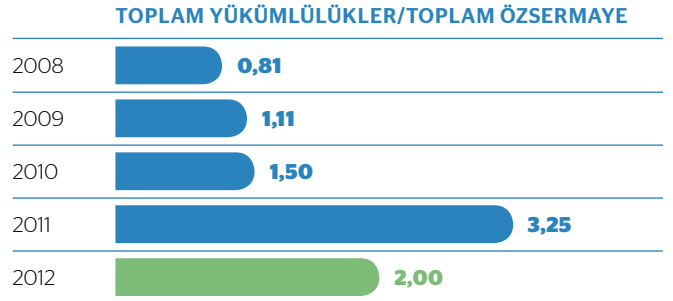
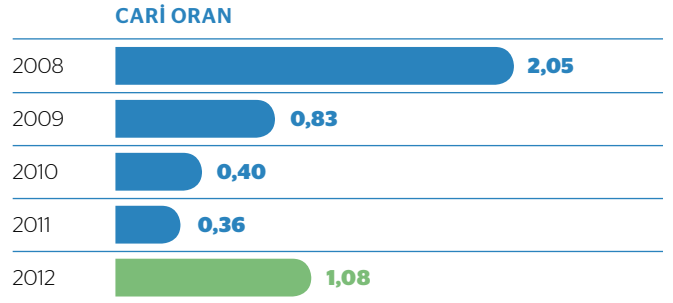
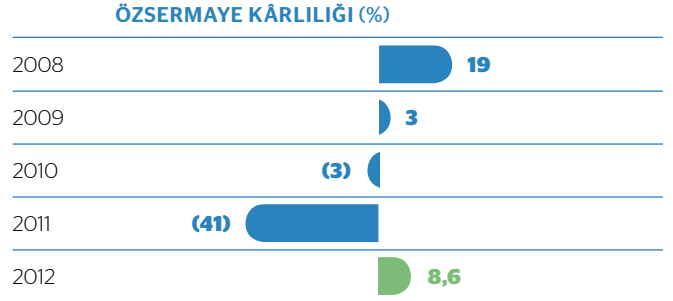
	2008	2009	2010	2011	2012
Net Satışlar	607	457	428	560	802
Brüt Satış Kârı	100	65	43	110	139
Faaliyet Kârı	67	24	8	59	79
Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Kâr	89	50	36	106	133
Net Kâr / (Zarar)	90	24	(26)	(213)	81
Toplam Dönen Varlıklar	238	353	187	220	526
Kısa Vadeli Yükümlülükler	116	426	471	612	485
İşletme Sermayesi	46	38	9	(3)	10
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	537	852	1.353	1.539	1.720
Toplam Finansal Yükümlülükler	297	708	926	1.419	1.459
Toplam Varlıklar	863	1.506	1.911	2.229	2.824
Toplam Yükümlülükler	386	791	1.146	1.705	1.879
Toplam Özsermaye	478	715	765	524	941
Nakit ve Benzeri Varlıkların Dönem Sonu Değeri	101	188	40	85	174
Yatırım Harcamaları	130	364	465	267	239
Dönem Sonu Piyasa Değeri - İMKB	399	915	1.357	691	1.196
Ortalama Personel Sayısı	217	235	289	315	314

Not: Toplam 70 MW kurulu güce sahip Yalova santrallerinin 30 Nisan 2009 tarihinde Aksa Akriilik Kimya San. A.Ş.'ye devredilmesi, satışlara düşüş olarak yansımıştır.

## KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)

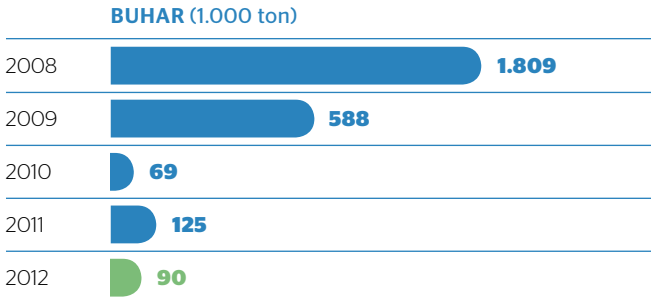
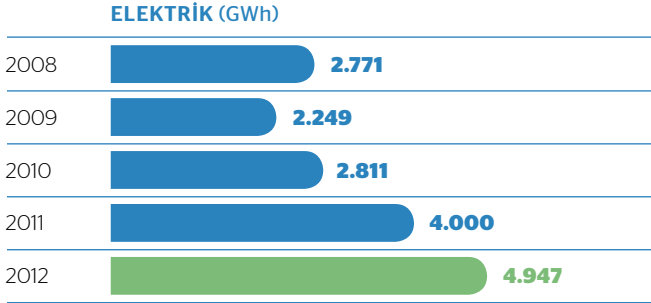


## FİNANSAL ORANLAR

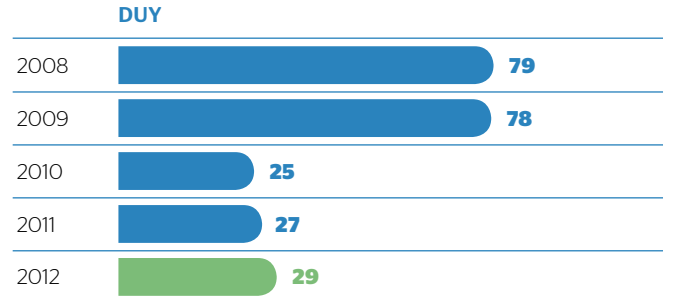
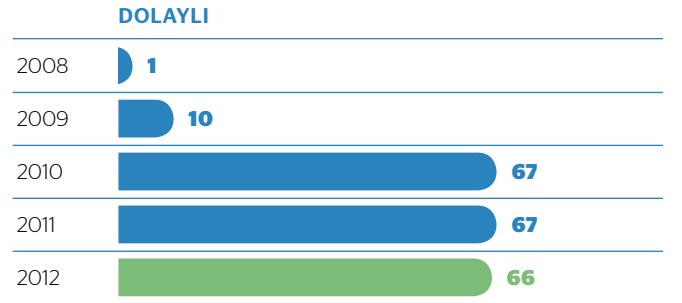
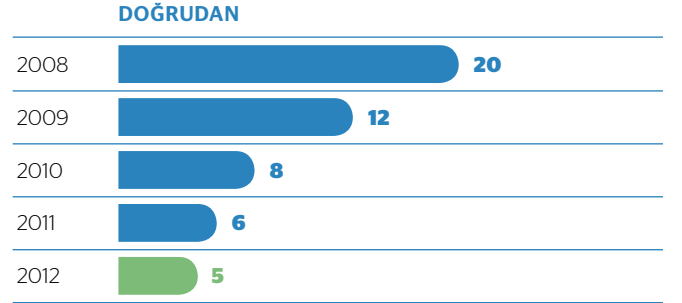


## KURUMSAL PROFİL

### SATIŞLAR



### ELEKTRİK SATIŞLARININ DAĞILIMI (%)



## Ekonomiye Katkımız

Kurumsal faaliyetlerimiz aracılığıyla bir yandan paydaşlarımıza ekonomik değer yaratırken, diğer yandan da ülkemiz ekonomisine katkıda bulunmaktayız. Bu kapsamda bazı göstergeler aşağıda yer almaktadır.

## Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer

2012 yılı faaliyetlerimiz sonucunda yarattığımız ekonomik değer dağılımı aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. İşletme maliyetlerimiz toplam dağıtılan ekonomik değer % 89'una karşılık gelmekte olup, kalanı paydaşlarımıza dağıtılmıştır.

YARATILAN EKONOMİK DEĞER	MİLYON TL
<b>Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer</b>	
a) Gelirler	802,0
<b>Dağıtılan Ekonomik Değer</b>	
b) İşletme Maliyetleri	652,4
c) Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	11,0
d) Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	0
e) Devlete yapılan ödemeler	69,6
f) Toplumsal yatırımlar	0,5
<b>Korunan Ekonomik Değer</b>	68,5

Not: Rakamlar mali yıl sonu olan 31 Aralık 2012 itibarıyla verilmiştir.

## Türkiye'de Enerji Sektörü

Türkiye'de kişi başına elektrik talebi son 10 senedir, yıllık ortalama % 5'lik artış hızı ile büyümektedir. Sahip olunan bu yüksek büyüme rakamlarına rağmen Türkiye kişi başı elektrik tüketiminin hala OECD ortalamasının altında bulunması, Türkiye elektrik sektörünün büyüme potansiyelini ortaya koymaktadır. Türkiye ekonomisi 2012 yılında bir önceki yıla kıyasla % 2,2 oranında büyümüştür. Buna karşılık elektrik talebi % 5 civarında artarak, ekonomik büyüme rakamının üzerinde bir artış göstermiş ve 242.000 GWh seviyesine ulaşmıştır.

2012, ülkemiz enerji sektöründe yatırımların hız kesmeden sürdürüldüğü bir yıl olmuştur. Toplam kurulu güç 2011'e göre % 8 artarak 2012 sonu itibarıyla 57.058 MW'a ulaşmıştır. Elektrik üretiminde kamunun payı 2011'de % 40 iken, 2012'de % 38 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kaynak tarafında doğal gazın elektrik üretimindeki ağırlığı devam etmekle birlikte toplam üretim içerisindeki payı % 45'ten % 43'e düşmüştür. Doğal gazı % 27 ile kömür, % 24 ile hidroelektrik santrallerde yapılan üretim izlenmiştir.

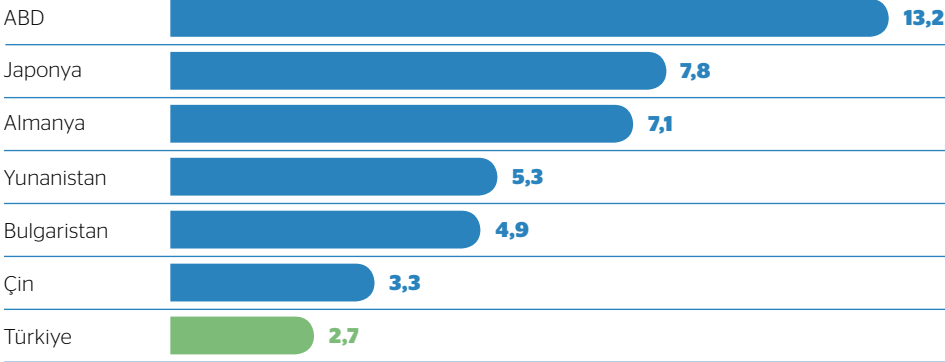
2012, elektrik sektöründe özelleştirmelerin hızlandığı bir yıl olmuştur. Akdeniz, Bedaş ve Gediz dağıtım bölgelerinin ihaleleri tamamlanarak dağıtım tarafındaki özelleştirme çalışmaları sürdürülürken, üretim tarafında Türkiye Kömür İşletmeleri (TKİ)'ne ait kömür sahaları ve EÜAŞ'a ait termik ve hidroelektrik santrallerin özelleştirilmelerine devam edilmiştir.

Elektrik ticareti tarafında, Türkiye Enerji Borsası için bir uygulama planı geliştirilmiş, atılan olumlu adımlar sayesinde sağlıklı bir enerji ticareti borsası kurulması için yol alınmış ve ilgili maddeler Yeni Elektrik Piyasası Kanunu'na da eklenmiştir.

**İşletme maliyetlerimiz toplam dağıtılan ekonomik değer % 89'una karşılık gelmekte olup, kalanı paydaşlarımıza dağıtılmıştır.**

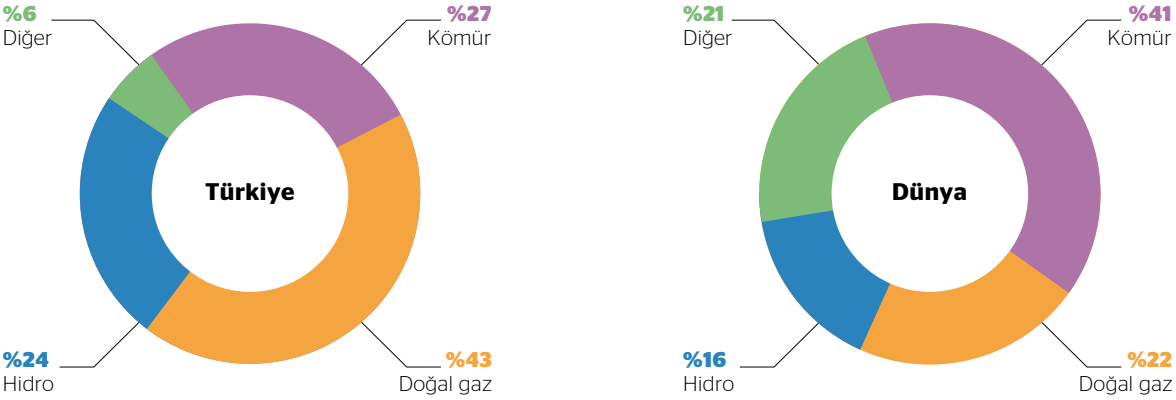
## KURUMSAL PROFİL

### FARKLI ÜLKELERDE KİŞİ BAŞI ORTALAMA ELEKTRİK TÜKETİMİ (MWh)



Türkiye ekonomisinin öncelikli sorunu olarak kabul edilen ülke bütçesindeki cari açık 2012'de 47,8 milyar ABD doları olarak açıklanmıştır. 60 milyar ABD doları bulan enerji ithalatı, 2012 yılında cari açık içindeki payını korumaya devam etmiştir. Dolayısıyla, hidroelektrik ve rüzgâr gibi yenilenebilir ve yerli enerji kaynaklarının değerlendirilmesi ve enerji arzında dışa bağımlılığın azaltılması önem kazanmaktadır.

### Türkiye'de ve Dünyada Kaynaklara Göre Elektrik Üretimi







## Akenerji'nin Kurumsal Yapısı

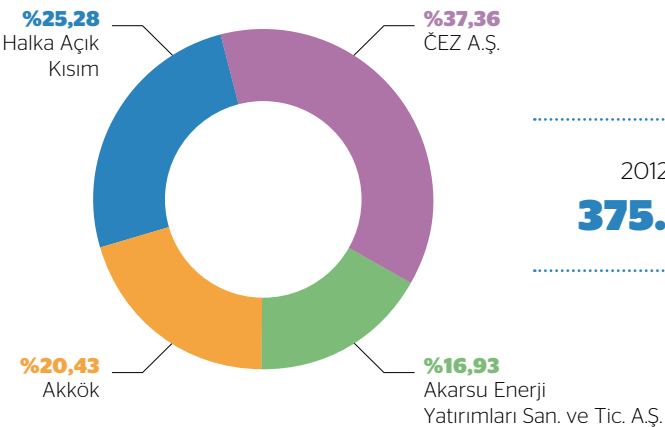
### Bağlı Ortaklık ve İştirakler

Akenerji Elektrik Enerjisi İthalat-İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.  
 Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş.  
 Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.  
 Egemer Elektrik Üretim A.Ş.  
 Ak-EI Kemah Elektrik Üretim A.Ş.  
 AkÇEZ Enerji Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
 Ak-EI Yalova Elektrik Üretim A.Ş.  
 Aken BV  
 Akka Elektrik Üretim A.Ş. (6 Kasım 2012 tarihi itibarıyla tasfiye halindedir.)  
 Akenerji Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.  
 Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (\*)

(\*) 11 Şubat 2009 tarihinde AkÇEZ Enerji Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından satın alınan Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş., Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin dolaylı iştirakidir ve özkaynak yöntemiyle konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

### Ortaklık Yapısı

Akenerji'nin ana yatırım ortakları Akkök Şirketler Grubu ve ÇEZ A.Ş. grafikteki gibidir.



2012 Ödenmiş Sermaye  
**375.814.000 TL**



### Akkök Şirketler Grubu

Akkök Şirketleri Grubu, 1952 yılında merhum Raif Dinçök tarafından kurulmuş olup, bugün, biri yurt dışında olmak üzere 17 ticaret ve sanayi şirketi ile farklı sektörlerde toplam 18 üretim tesisiyle kimya, enerji ve gayrimenkul alanlarında faaliyet göstermektedir.

Açıklık ve hesap verebilirlik, Akkök Şirketler Grubu'nun başta çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve hissedarları olmak üzere tüm sosyal paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde koruduğu temel ilkelerdir. Grup bünyesindeki tüm şirketler faaliyetlerinde finansal alandaki yükümlülüklerine ek olarak, kurumsal yurttaştan beklenen sosyal, çevresel ve ekonomik sorumlulukların bilinciyle hareket ederler. Akkök Şirketler Grubu bu yaklaşımının bir sonucu olarak 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

Akkök Şirketler Grubu 3.300'ün üzerinde çalışanıyla 2012 yılında 3,1 milyar ABD doları tutarında kombine ciro gerçekleştirmiştir. Bu tutarın 393 milyon ABD dolarını 50'den fazla ülkeye yapılan ihracat oluşturur. Grup faal olduğu tüm sektörlerde küresel rekabet koşullarını ve ekonomik gelişmeleri yakından izlemektedir.

### ÇEZ A.Ş.

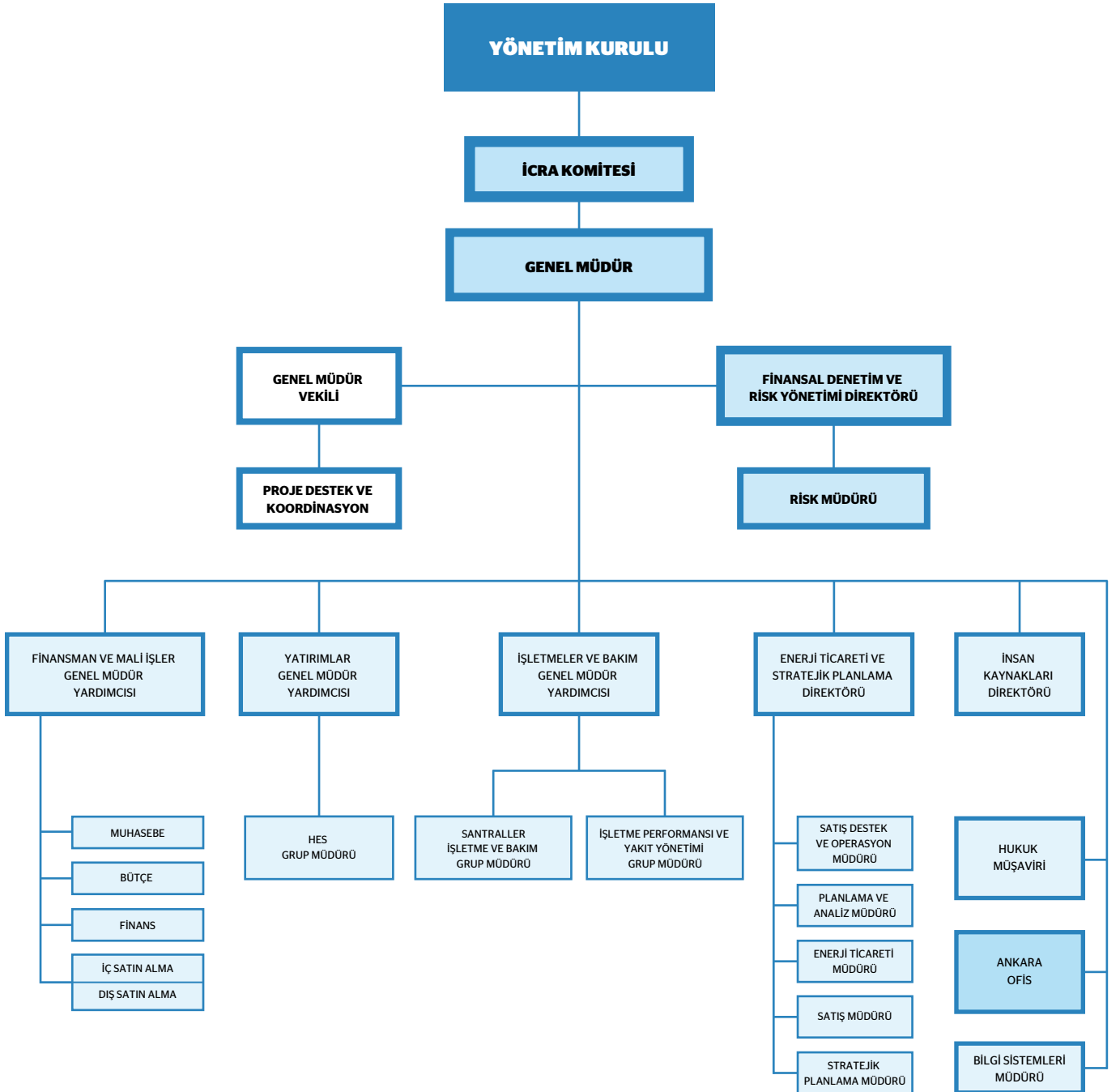
Çek Cumhuriyeti'nin dinamik ve entegre enerji şirketi ÇEZ A.Ş., ana faaliyet konusu olan elektrik ve ısı üretimi, dağıtım ve satışının yanı sıra kömür madenciliği, doğal gaz satışı ve karbon ticareti faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Şirket hisselerinin % 70'ine sahip olan Çek Cumhuriyeti, ÇEZ'in en büyük ortağı konumundadır.

ÇEZ, 2011 yılı itibarıyla Çek Cumhuriyeti'nin yanı sıra Polonya, Bulgaristan, Romanya, Hollanda, Almanya, Macaristan, Sırbistan, Türkiye, Arnavutluk ve Slovakya'da faaliyet gösteren birçok bağlı şirkete sahiptir. ÇEZ'in faaliyetlerini belirleyen güçlü etik standartlar, topluma ve çevreye karşı sorumlu davranmayı içerir. Sürdürülebilir büyüme politikası doğrultusunda faaliyetlerinin çevre üzerindeki yükünü sistemli biçimde azaltmakta olan ÇEZ, eğitim ve sağlık alanlarına da özel önem vermektedir. ÇEZ, kâr amacı gütmeyen bir dizi kuruluşun ve kamu yararını gözetken çeşitli projelerin de önemli bir destekçisidir.

İşletme faaliyetlerinin bir parçası olarak; ÇEZ Grup sürdürülebilir kalkınma prensiplerini ve enerji verimliliğini destekler, yeni teknolojileri hayata geçirir, işletme faaliyetlerinden doğan çevresel etkiyi sistemli şekilde azaltmak için çalışır ve sağlık, çocuk bakımı, eğitim gibi hayati konuların gelişimini destekler. Kurumsal kültür performansına yönlendirilmiş olsa da, ÇEZ Grup'un işletme aktiviteleri güçlü ve sıkı etik standartlar ile yönetilir.

## Organizasyon Şeması

Akenerji'nin organizasyonel yapısı aşağıdaki şemada yer almaktadır:



### Misyon, Vizyon ve Değerler

#### Misyon

Enerji sektörü değer zincirinin her aşamasında kalite odaklı bir yaklaşımla faaliyet göstererek Türkiye'nin enerji ihtiyacına güvenilir ve uzun süreli katkı sağlamak.

#### Vizyon

Türkiye enerji sektöründeki öncü konumunu korumak ve sektörü yönlendiren en büyük entegre şirketlerden biri olmak.

#### Kurumsal Değerler

- Güven
- Dürüstlük
- Hesap Verebilirlik
- Şeffaflık
- Müşteri Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk



### Ödüller

#### En Temiz Sanayi Tesisi Ödülleri

Bilecik Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlenen "Bilecik'in En Temiz Sanayi Tesisi" yarışmasına Bozüyük Doğal Gaz Santrali'miz ile katılarak, 2012 yılının En Temiz Sanayi Tesisi seçildik ve Çevre Beratı almaya hak kazandık.

Çevreye uyumlu teknolojilerin geliştirilmesi, benimsenmesi ve uygulanması konusunda tüm santrallerimizde çalışmalar yürütüyoruz. Kalite, Çevre ve İSG politikalarımız kapsamındaki başarılı uygulamalarımızın neticesinde Çerkezköy Santralimiz En Temiz Sanayi Tesisi ödülünü 2008'de almıştı. Diğer taraftan Bozüyük Doğal Gaz Santrali'ne verilen Çevre Beratı ile kurumsal çevre bilincimiz bir kez daha ödüllendirilmiş oldu.

#### Enerji Oskarı

Yaklaşık 500 milyon ABD doları tutarında yatırım yaparak gerçekleştirdiğimiz beş HES'i 2010 yılında devreye alarak ülkemizin kalkınması ve enerji açığının giderilmesine yönelik çabamızı devam ettirdik. Bu çabalarımız 2011'de 17. Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı (ICCI) çerçevesinde ilk kez verilen Enerji Oskarı'na hak kazanmamızı sağladı. Akenerji Türkiye'nin ilk kojenerasyon tesisini kurması dolayısıyla En Yönlendirici Yatırımcı kategorisinde ödüle layık bulundu.



# Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız



**Kurumsal değerlerimiz olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik, şeffaflık, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk doğrultusunda hem finansal yükümlülüklerimizin hem de çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet göstermekteyiz.**

## Yaklaşımımız

Kurumsal değerlerimiz olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik, şeffaflık, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk doğrultusunda hem finansal yükümlülüklerimizin hem de çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği politikalarımız yer alırken, risk yönetimi, etik ve kurumsal yönetim de belirleyici olmaktadır. İşletme stratejimizin temel bileşenleri; mevzuata uyum, yüksek müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik, doğal sermayenin korunması, çevresel ve toplumsal risklerin en aza indirilmesi ve daha çevreci üretimdir.

Akenerji için önem ve öncelik taşıyan sürdürülebilirlik konuları arasında; müşterilerimize yenilenebilir kaynaklardan enerji sağlayarak küresel iklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarının azaltmasına katkıda bulunmak, santrallerimizin çevre ve iş sağlığı ve güvenliği performansını hem işletme hem de yatırım aşamasında takip etmek ve sürekli iyileştirmek ile yüksek performans göstermek yer alır.

## Politikalarımız

**Kalite Politikamız:** Müşterilerimize güvenilir, ekonomik, çevreye duyarlı enerji sunmak ve kalite odaklı yaklaşımımızla artan enerji ihtiyacını en yüksek verimle karşılamak için çalışırız.

**Çevre Politikamız:** Yarınlığımızın da en az bugün kadar aydınlık olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı bir anlayışla sürdürmeyi hedefleriz.

**İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız:** "Önce İnsan" felsefesini benimseyen bir anlayışla faaliyetlerimizin her kademesinde iş sağlığı ve güvenliğini esas almaktadır.

### 2012 Akenerji Sürdürülebilirlik Raporuna Dahil Olan Şirketler

#### Operasyonel Şirketler:

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. (Santraller: Çerkezköy DGS, Kemalpaşa DGS, Bozüyük DGS, Ayyıldız RES, Uluabat HES, Akocak HES)

Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş. (Santraller: Burç Bendi HES, Feke II HES, Feke I HES)

Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş. (Santraller: Bulam HES, Himmetli HES, , Gökkaya HES)

#### Yatırımlar:

Egemer Elektrik Üretim A.Ş. (Erzin DGS)

Ak-EI Kemah Elektrik Üretim A.Ş. (Kemah HES)

#### Diğer:

Akenerji Elektrik Enerjisi İthalat-İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.

Akenerji 2012 yılında aldığı IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Sertifikasıyla bu Sertifikaya layık görülen ilk Türk enerji şirketi oldu.

## Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Akenerji kurulduğu günden bu yana sürdürülebilirlik konusunu önemsemekte ve bu yönde çeşitli uygulamaları ve ilkleri hayata geçirmektedir. Son üç yılda sürdürülebilirlik alanında kaydettiğimiz kilometre taşı niteliğindeki gelişmelerin bazıları şunlardır:

### 2012

- ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerine Akocak, Uluabat, Burç Bendi, Bulam ve Feke II HES ilave edildi.
- Bozüyük Doğal Gaz Santrali, 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında "En Temiz Sanayi Tesisi" seçilerek "Çevre Berati" almaya hak kazandı.
- Akenerji IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Sertifikasını alan ilk Türk enerji şirketi oldu.
- Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali'ne Çevre İzin Belgesi alındı.

### 2011

- Akenerji, Türkiye'de IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Taahhüt Sertifikasını alan ilk enerji şirketi oldu.
- EFET (Avrupa Enerji Tacirleri Federasyonu) genel sözleşmesini Türkiye'de uygulamaya başlayan ilk enerji şirketi Akenerji oldu.

- Akenerji, 17. Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı (ICCI) - 2011 çerçevesinde ilk kez verilen Enerji Oscar'ını almaya hak kazandı. Şirket, Türkiye'nin ilk kojenerasyon tesisini kurması nedeniyle "En Yönlendirici Yatırımcı" kategorisinde ödüle layık bulundu.
- Ayyıldız Rüzgâr Santrali, ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerini aldı.
- Akenerji Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) Türkiye raporlamasına katılarak raporlama yapan iki enerji şirketinden biri oldu.

### 2010

- ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi belgeleri Genel Müdürlük, Çerkezköy, Bozüyük ve Kemalpaşa elektrik üretim santralleri için alındı.
- Akenerji'nin ilk ve en kapsamlı Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Raporu yayımlandı ve tüm paydaşlara duyuruldu.
- Akenerji, Akkök Holding'in 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamasının ardından, ilk kez yayımladığı 2008-2009 yıllarını kapsayan Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimine dahil oldu.



## Sürdürülebilirlik Yönetimi

Çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımızın kurum kültürüne entegre edilmesinde şirket üst yönetiminin bilgisi, farkındalığı ve liderliği önem taşımaktadır. Organizasyonumuzda İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı fonksiyonu altında Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri, Teknik Emniyet, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, İşletme Performansı ve Yakıt Yönetim Müdürlükleri bulunmaktadır. Çalışanlarımız ile ilgili uygulamalar İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Süreç Geliştirme Müdürü ile Personel ve İdari İşler Müdürü doğrudan İnsan Kaynakları Direktörüne bağlıdır. Yatırımlar Genel Müdür Yardımcılığı santrallerin projelendirme aşamasından işletmeye başlamasına kadar geçen süre zarfındaki İSG ve çevre performansının yönetiminden sorumludur.

Akenerji'nin öncelikle sürdürülebilirlik raporlaması çalışmasına destek amacıyla kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, yukarıda bahsi geçen birim temsilcilerine ek olarak, Enerji Ticareti ve Stratejik Planlama, Yatırımlar, Finansman ve Mali İşler, İç Satın Alma, Risk Yönetimi, Muhasebe, Kurumsal İletişim & Pazarlama ile Hukuk gibi birimlerin de temsilcilerinden oluşmaktadır.

## Paydaş Diyalogu

Şirketimizin faaliyetlerinden etkilenen veya Şirketimizin faaliyetlerini etkileyen gruplar paydaşlarımızı oluşturmaktadır. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, kreditor ve yatırımcılar ile düzenleyici kurumlar en önemli paydaşlarımız arasında gelmektedir ve bu paydaş gruplarıyla düzenli olarak diyalogda bulunuruz. Tedarikçilerimiz, yerel halk, yerel idareler, toplum, medya ve üniversite öğrencileri de önemli paydaşlarımız arasında yer almaktadır. Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanında Şirketimizden beklentilerini öğrenmek için çeşitli diyalog platformları kullanırız. Bunlar arasında toplantılar, çalıştaylar ve anketler gibi iki-yönlü mecralar yer alır. Bilgiyi paylaşmak için ayrıca web sitemiz, yıllık faaliyet raporu, yıllık Çevre ve İSG raporu, basın bültenleri ve tanıtıcı broşür gibi kitle iletişim araçlarını kullanırız.

Bu raporda Şirketimiz ve paydaşlarımız için en önemli olduğunu düşündüğümüz konulara yer verdik. Önemli sürdürülebilirlik konularını belirlemek ve önceliklendirmek için süreçlerimizi daha da geliştirmeyi planlıyoruz.

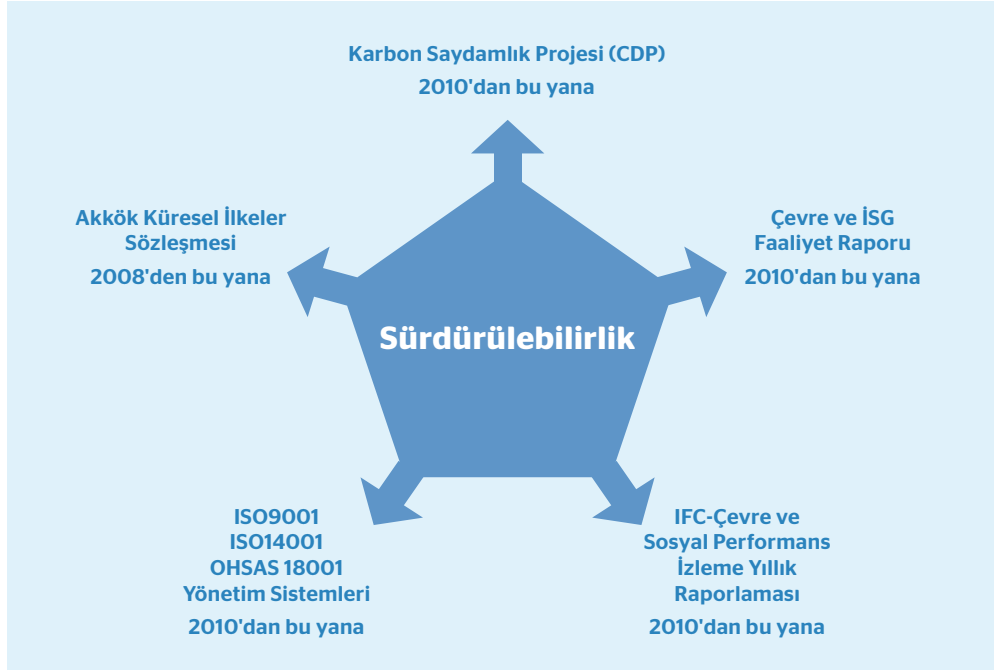
Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği politikalarımız yer alırken, risk yönetimi, etik ve kurumsal yönetim de belirleyici olmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZ	PAYDAŞ DİYALOĞU PLATFORMU	İÇERİK/UYGULAMA
Çalışanlarımız	Kalite, Çevre ve İSG öneri sistemi	Santral çalışanlarının fikirlerini aktarabildikleri bir platformdur.
	"Biz Enerjimiz" Bireysel Öneri Sistemi	Çalışanlarımıza fikirlerini rahatça paylaşabilecekleri bir platform sunarak sisteme gelen önerilerden Şirketimize katkı sağlayabilecek olanları seçiyoruz ve öneri sahiplerini sembolik olarak ödüllendiriyoruz.
Müşteriler	Müşteri memnuniyet anketleri	Müşterilerimizin Akenerji'den beklenti ve memnuniyetlerini değerlendirmek üzere yıllık anketler yaparız.
	Broşürler	Akenerji Tanıtım Broşürü
Kreditorler, yatırımcılar	Yıllık raporlar	Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) gibi kreditorlerimize düzenli olarak Çevre ve Sosyal Performans Yıllık İzleme Raporları sunarız.
	Toplantılar ve Bilgilendirici yazışmalar	Sorumlu yatırımcıların Akenerji'nin performansına ve uygulamalarına yönelik sorularına yanıt veririz.
Düzenleyici Kurumlar	Toplantılar	Türk Enerji Borsası'nın kurulması, sektördeki düzenlemelerin en adil ve en etkin şekilde işletilebilmesi konusunda çalışmalar yürütürüz.
Yerel halk ve yerel idareler	Yüz yüze görüşmeler ve eğitimler	Santrallerimizin bulunduğu şehirlerde yerel halk ve idarecilerle bilgi paylaşımı yapar, gelişmeler hakkında kendilerine bilgi veririz.
		Yerel halka olası tehlikeler ve korunma yöntemlerinin anlatıldığı broşürler hazırlarız.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

PAYDAŞLARIMIZ	PAYDAŞ DİYALOĞU PLATFORMU	İÇERİK/UYGULAMA
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi değerlendirmesi	Tedarikçi seçim sürecinde Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri, değerlendirmenin bir parçasıdır.
Toplum ve Medya	Basın bültenleri	Sürdürülebilirlik ile ilgili güncel uygulamalarımızı ve performansımızı içeren basın bültenleri yayınlıyoruz ve röportajlar yaparız.
Üniversite öğrencileri	Üniversite ve sanayi işbirlikleri, staj imkanı, kariyer günleri	Akenerji'yi üniversite öğrencilerine tanıtmak amacıyla kariyer günlerine katılırız.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı paydaşlarımıza aktardığımız platformları aşağıdaki grafikte özetledik.



## İmzacısı Olduğumuz Girişimler ve Üyelikler

Sürdürülebilirliği ve küresel bir sorun olan iklim değişikliğini ciddiye alıyor ve kurumsal stratejimize entegre ederek çözümün parçası olmak adına çeşitli girişimlere dahil oluyoruz. Bunlara örnekler:

- Gönüllü olarak küresel bir girişim olan **Karbon Saydamlık Projesi (CDP)** kapsamında iklim stratejimizi ve karbon salımı performansımızı son üç yıldır raporlamaktayız.
- Akenerji olarak **Ulusal Karbon Sicili'ne** kayıt yaptıran ilk firma olduk.
- Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)** Çevre ve Enerji Çalışma Gruplarında aktif rol alıyor, sektörel büyümeyi iklim değişikliği ile mücadele ederek destekliyoruz.
- 2012'de Türkiye'deki büyük firmaların küresel piyasalarda başarıyla rekabet etmelerini amaçlayan **İMKB Sürdürülebilirlik Endeksi Projesi çalışmalarına** dahil olduk. Söz konusu endeksin hazırlık çalışmalarına katılarak konuyla ilgili gelişmeleri yakından izlemekteyiz.

### Derneklere ve Çalışma Komitelerine Üyelikler

Sürdürülebilirlik odaklı çalışan çeşitli dernek ve kuruluşlara Akenerji olarak üyeyiz. Bunlar arasında başlıcaları şunlardır:

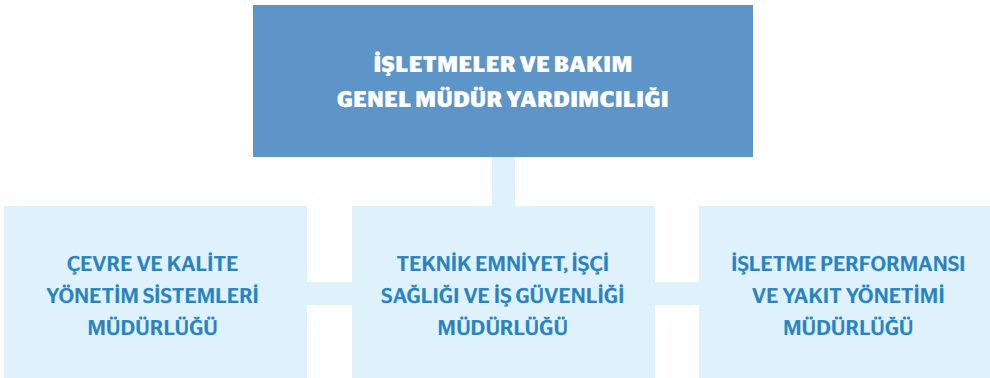
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) – Enerji Komitesi
- Endeavor Derneği
- Hidroelektrik Santralleri Sanayi İşadamları Derneği (HESİAD)
- Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi (DEK-TMK)
- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Enerji Ticareti Derneği (ETD)
- Elektrik Üreticileri Derneği (EÜD)
- Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)
- Rüzgâr Enerjisi ve Su Santralleri İşadamları Derneği (RESSIAD)
- Su Enerjisi Birliği Derneği (HESİAD)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Türkiye Elektrik Sanayi Birliği (TESAB)
- Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği (TÜREB)

### Entegre Yönetim Sistemi: Kalite, Çevre, İSG

2008 yılından bu yana santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimiz entegre yönetim sistemlerine tabidir. Akenerji Entegre Yönetim Sistemi ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 14001 Çevre Yönetimi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Sistemlerini kapsamaktadır. 2012 sonu itibarıyla 10 lokasyonumuz (Genel Müdürlük Binası ve Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam ve Feke 2 Santralleri) Entegre Yönetim Sistemleri sertifikasyonlarına sahiptir. 2012 yılı sonunda işletmeye geçen Feke I, Himmetli, Gökkaya Santralleri'nde ise Entegre Yönetim Sistemleri kurulmuş olup, 2014 yılında belgelendirme denetiminden geçecektir.

Akenerji'de Kalite, Çevre ve İSG performansı, İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı üç birim tarafından yürütülmektedir. Entegre Yönetim Sistemi ise Çevre Kalite Yönetimi Müdürlüğü başkanlığındaki Kalite Proje Ekibinin sorumluluğundadır. Kalite Proje Ekibinde Genel Müdürlük ve santrallerden iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız görev alırlar.

Akenerji'de Kalite, Çevre ve İSG performansı, İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı üç birim tarafından yürütülmektedir.



Entegre Yönetim Sistemleri yılda bir kez tüm süreçlerin gözden geçirilmesi şeklinde gerçekleşir. Yayınlanan iç denetim planına göre iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız denetimler yapmaktadırlar. 2011'de iç denetçilerimizin sayımız 27 iken, yeni hizmete giren HES'lerimizdeki ihtiyacı takiben 2012'de bu sayı 41'e yükselmiştir. Söz konusu denetimlerin sonuçları kurum içindeki yönetimin gözden geçirmesi toplantılarında değerlendirilir ve sonuçlar tüm çalışanlarımızla paylaşılır.

Santrallerimizde sadece santral çalışanlarının önerilerini iletebilecekleri Kalite, Çevre, İSG Öneri Sistemi bulunmaktadır. Entegre Yönetim Sisteminin parçası olan bu platforma 2012 yılında, 125 santral çalışanımızdan toplam 184 öneri ulaşılmıştır. Dikkatle değerlendirdiğimiz bu önerilerin 142'sini uygulama kararı aldık ve bunlardan 88'ini 2012 yılında hayata geçirdik.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

### Hedeflerimiz

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarımız doğrultusunda, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında 2012 yılı hedeflerimizin değerlendirilmesi ve 2013 yılı için belirlediğimiz hedefler aşağıdaki gibidir.

HEDEF	2012 YILI DURUM DEĞERLENDİRMESİ	2013 YILINA YÖNELİK TAAHHÜTLERİMİZ
<b>Yönetim Sistemleri</b>	2012 yılı sonu itibarıyla ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II Hidroelektrik Santrallerimiz için aldık. Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa ile Ayyıldız Rüzgâr Santralimiz için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağladık.	2013 yılı itibarıyla ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 Sistemleri kapsamında Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağlamak. Feke I, Himmetli ve Gökkaya Hidroelektrik Santrallerimizde yönetim sistemleri kurma çalışmalarını yürütmek.
<b>Emre amadeli Oranları</b>	2012'de santrallerimizde gerçekleşen emre amadeli oranları: Doğal gaz santralleri emre amadeli oranı % 94,50, hidroelektrik ve rüzgâr santralleri emre amadeli oranı % 96,37.	Santrallerimizi aşağıdaki oranlarda emre amade tutmak: Doğal gaz santralleri emre amadeli oranı % 95,24, hidroelektrik ve santralleri emre amadeli oranı % 90,70.
<b>İş Kazaları</b>	Tüm santrallerimizdeki iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızı verileri sıfır olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olmasını temin etmek. İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızını 6,9 ve iş kazası ağırlık hızını 48,2'nin altında tutmak.
<b>Patlama Bölgelerinin Haritalandırılması</b>	Doğal gaz santrallerimiz için, patlama bölgelerinin BS EN 60079-10-1:2009 standardına göre yeniden detaylı olarak her santralde belirlenmesi ve işaretlenmesi çalışmalarını 2012 yılı sonuna kadar tamamladık.	BS EN 60079-10-1:2009 standardına göre santral sahası içerisindeki 2012 yılında belirlenmiş patlama bölgelerinin haritalandırılması, detaylı olarak işaretlenmesi ve kullanılan ekipmanların ilgili kuşaklara uygun exproof özellik sahibi olduğunun ispatlanması ve listelenmesi çalışmalarını 2013 yılı sonuna kadar tamamlamak.
<b>Kalite, Çevre, İSG eğitimleri</b>	Gerçekleşen eğitim süreleri: Santral çalışanları: 25,38 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 1,51 saat/adam/yıl oldu.	Hedeflenen eğitim süreleri: Santral çalışanları: 16 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 3 saat/adam/yıl
<b>Çevre Boyutu Aksiyonları</b>	Her bir santralin çevre boyutlarının değerlendirilmesinde, en az bir çevre boyutu için aksiyon aldık.	Her bir santralin çevre boyutları değerlendirmesinde, en az bir çevre boyutu için aksiyon olarak önem derecesini düşürmek.
<b>Kaza Geliyor Formu</b>	2012'de her bir santraldeki çalışanlarımızın en az 1 adet "kaza geliyor" formu, en az 1 adet "kalite, çevre, İSG" formu doldurmalarını sağladık.	İşletmedeki her bir santraldeki çalışanlarımızın en az 1 adet "kaza geliyor - ramak kala formu" ve en az 1 adet "kalite, çevre, İSG öneri formu" doldurmasını sağlamak.
<b>Araç Kazası Oranı</b>	Toplam araç kazası oranı (TVAR) 2011 yılı için 15,9 iken 2012'de 16,1 olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin toplam araç kazası oranını (TVAR) 14,5'in altında tutmak.
<b>Sürdürülebilirlik Yönetimi</b>	-	Sürdürülebilirlik raporlaması ve karbon yönetimi projelerini hayata geçirmek.
<b>Bilinçlendirme Eğitimi</b>	Web sitemizin çevre sayfalarında, HES'lerdeki olası tehlikeler ve korunma yöntemleri ile ilgili bir broşürü web sitemizde yayımladık.	HES'lerdeki olası tehlikelere yönelik broşürün yerel halka dağıtımını yapmak. HES'lerin işletme döneminde yerel halkın olası tehlikeler ve bunlara ilişkin uyarılar konusunda bilinçlendirilmesi için çalışmalar yapmak.
<b>Risk Değerlendirme Çalışmaları</b>	Mevcut risk değerlendirme çalışmalarının rutin gözden geçirilmesini tamamladık.	Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Burç, Bulam, Akocak ve Feke II için risk değerlendirme çalışmasını yenilemek. Feke I, Himmetli ve Gökkaya HES için risk değerlendirme çalışmasını tamamlamak.
<b>Acil Durum Yönetim Planı</b>	Santrallerde ve Genel Müdürlük'te acil durum tatbikatları yaptık.	Acil durum yönetim planını her bir santrale adapte ederek prosedür olarak yayımlamak.

# Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi



**Kurumsal yönetim yaklaşımımızı müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımız için sürekli değer yaratma hedefimiz şekillendirmektedir. Rekabetin ve değişimin hızlandığı bir dönemde, finansal performans kadar kurumsal yönetim uygulamalarının kalitesinin de önem kazandığının bilincindeyiz.**

## Yaklaşımımız

Kurumsal yönetim yaklaşımımızı müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımız için sürekli değer yaratma hedefimiz şekillendirmektedir. Rekabetin ve değişimin hızlandığı bir dönemde, finansal performans kadar kurumsal yönetim uygulamalarının kalitesinin de önem kazandığının bilincindeyiz. Zira yüksek kurumsal yönetim kalitesi, düşük sermaye maliyeti, ek finansman olanakları ve artan likidite gibi olumlu sonuçlar doğurarak kurumların rekabet gücünü artırmaktadır. Bu bağlamda Akenerji olarak, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ndeki prensiplerin uygulamaya azamî özeni göstermekteyiz.

## Kurumsal Yönetim

### Hissedar ve Yatırımcılarla İlişkiler

Akenerji'nin hissedar ve yatırımcıları ile ilişkiler Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir. Söz konusu Birim, başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamaktadır. Birime iletilen sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler haricinde, ilgili konu başlığının en yetkili sorumlusu ile görüşülmek suretiyle yazılı veya sözlü şekilde cevaplandırılır.

Tüm paydaşlarımızla erişilebilir ve şeffaf birer iletişim platformu oluşturarak periyodik bilgilendirme toplantıları düzenlemekte, talep halinde ayrı toplantılar yapmakta ve e-posta aracılığıyla soruları cevaplandırmaktayız. Aracı kurumlar, yatırımcı kuruluşlar ve bireysel yatırımcılardan gelen talepler üçer aylık dönemlerde, periyodik ve ara dönemlerde, talep edilmesi halinde toplantı yapılarak ve/veya e-posta ile cevaplandırılmaktadır. Kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin, potansiyel pay sahiplerinin, Akenerji hakkında değerlendirme yapan analistlerin ve şirket ve sektör odaklı araştırma yapan akademisyen ve öğrencilerin Şirketimizle ilgili sözlü ve yazılı bilgi talepleri yukarıda belirtilen araçlar kanalıyla mümkün olan en kısa sürede karşılanmaktadır.

Bu raporda yer alan Yatırımcı İlişkileri kapsamındaki bilgilere ve Akenerji Pay Sahipleri ile İlişkiler Biriminin iletişim bilgilerine web sitemizden ulaşılabilir: <http://www.akenerji.com.tr/TR/Yatirimcilliskileri/>



### Kamuyu Aydınlatma Politikası

Akenerji Bilgilendirme Politikası, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan duyurulacağını, Yönetim Kurulu'nun veya yöneticilerin basın ile hangi sıklıkla görüşeceğini, kamunun bilgilendirilmesi için hangi sıklıkla toplantılar düzenleneceğini, Şirketimize yöneltilen soruların yanıtlanmasında nasıl bir yöntem izleneceğini ve benzeri hususları içermektedir.

Akenerji kamuya açıklanacak bilgileri, bu açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve düşük maliyetle kolay erişilebilir biçimde "Kamuyu Aydınlatma Platformu" <http://www.kap.gov.tr> ve Şirket web sitesi <http://www.akenerji.com.tr/TR> üzerinden sunmaktadır. Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-YÖNET: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı" da <https://www.mkk.com.tr/wps/portal/MKK> pay sahiplerinin doğrudan ve etkin olarak bilgilendirilmesi için kullanılmaktadır.

Geleceğe yönelik bilgiler, varsayımlar ve bunların dayandığı veriler açıklanırken,

mesnetten yoksun olmamasına, abartılı öngörüler içermemesine ve yanıltıcı olmamasına dikkat edilmektedir. Ayrıca, varsayımların Şirket'in finansal durumu ve faaliyet sonuçları ile uyumlu olmasına özen gösterilmektedir.

Kamuya açıklanan geleceğe yönelik bilgilerde yer alan tahminlerin ve dayanakların gerçekleşmemesi veya gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde, bilgiler güncellenmektedir. Şirketimizin bilgilendirme politikasına web sitemizde yer verilmektedir: <http://www.akenerji.com.tr/TR/Yatirimcilliskileri/Politikalarimiz.aspx>

### Akenerji Yönetim Kurulu

Şirketimizde stratejik hedeflerini tanımlamak, kurumsal yönetimi belirlemek, ihtiyaç duyulan insan ve finansal kaynakları tespit etmek, yönetimin performansını denetlemek, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmek gibi görevlerden sorumlu en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur.

Yönetim Kurulu ikisi bağımsız olmak üzere toplam on üyeden oluşur. 2012 itibarıyla Akenerji Yönetim Kurulu bilgileri şöyledir:

Şirketimizde stratejik hedeflerini tanımlamak, kurumsal yönetimi belirlemek, ihtiyaç duyulan insan ve finansal kaynakları tespit etmek, yönetimin performansını denetlemek, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmek gibi görevlerden sorumlu en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur.

ADI SOYADI	UNVANI	İCRACI/İCRACI OLMAYAN	GÖREV BAŞLANGIÇ	SÜRE
Mehmet Ali BERKMAN	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Tomas PLESKAC	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Ömer DİNÇKÖK	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Petr STULC	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Hamdi Yaman AKAR	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Peter BODNAR	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Raif Ali DİNÇKÖK	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Martin PACOVSKY	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Hakan AKBAŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl
Jiri SCHWARZ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Olmayan	05.09.2012	3 Yıl



Yönetim Kurulu Üyeleri, üyelik haricinde Şirketimizde herhangi bir idari görevi bulunmayan, günlük iş akışına ve olağan faaliyetlere müdahil olmayan kişilerden seçilmiştir. Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri içerisinde, görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın yapabilme niteliğine sahip iki bağımsız üye bulunmaktadır. Bağımsız Üyelerin görev süresi üç yıla kadar olup, tekrar aday gösterilerek seçilmeleri mümkündür. 2012'de söz konusu üyelerin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır. Şirket Genel Kurulu'nda, Şirket pay sahipleri tarafından yönetim kurulu üye adayları arasında kadın aday gösterilmemiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi uyarınca, Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin gerektirdiği zamanlarda ve her halde yılda en az dört kez toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirlemekte diğer üyeler toplantı gündeminde değişiklik önerisinde bulunabilmektedir. Üyeler her toplantıya gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgeleri inceleyip hazırlıklarını yaparak, katılmaya ve görüş bildirmeye özen göstermektedir.

Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır, toplantı ve karar nisaplarında Esas Sözleşme'de yer aldığı üzere Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına ilişkin olarak Şirket Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantılarına icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde azami gayreti gösterir. 2012 yılı toplantılarında hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi, herhangi bir karara karşı muhalif oy kullanmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri Şirket işleri için yeterli zaman ayırmaktadır. Üyenin başka bir şirkette yönetici ya da Yönetim Kurulu Üyesi olması veya danışmanlık hizmeti vermesi halinde, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin Şirket'teki görevini aksatmaması esastır. Bu kapsamda, üyenin

Şirket dışında başka görev veya görevler alması belli kurallara bağlanmamıştır veya sınırlandırılmamıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Genel Kurul bilgilendirme dokümanında yer almakta ve pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. 2012 yılında Yönetim Kurulu Üyelerine ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

Her ne kadar Esas Sözleşme'de yer verilmemiş olsa da, Yönetim Kurulu Başkanı ile Şirket Genel Müdürünün yetkileri net olarak tanımlanarak ayrıştırılmıştır. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı farklı kişiler olup, Şirket organizasyon şemasında görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında rol oynamakta ve bu amaca yönelik olarak Kurumsal Yönetim Komitesi ve Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi ile birlikte çalışmaktadır. Yönetim Kurulu, alacağı stratejik kararlarla, Şirket'in risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla şirketin öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Şirketi idare ve temsil etmektedir.

#### Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri arasında Başkan ve Başkan Vekili atamaları yapılarak görev dağılımı yapılmıştır. Yönetim Kurulu, başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerini, ilgili Yönetim Kurulu komitelerinin görüşünü de dikkate alarak oluşturmaktadır, bu kapsamda Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmuştur.

Söz konusu komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştukları Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Akenerji web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur. Denetimden Sorumlu Komite üyelerinin tamamı, Kurumsal Yönetim Komitesinin ise Başkanı, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir. Genel Müdür herhangi bir komitede görev almamaktadır.

**Yönetim Kurulu Üyeleri, üyelik haricinde Şirketimizde herhangi bir idari görevi bulunmayan, günlük iş akışına ve olağan faaliyetlere müdahil olmayan kişilerden seçilmiştir.**

Bir Yönetim Kurulu Üyesinin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilmekle birlikte, Denetimden Sorumlu Komite bir başkan bir üye olmak üzere iki bağımsız üyeden oluşmakta olup, Denetimden Sorumlu Komite üyesi aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanıdır. Söz konusu komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri şirket yöneticisini ve ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzmanları toplantılarına davet ederek görüşlerini alırlar. Tüm komite çalışmalarının yazılı kaydı tutulur, etkin çalışma için gerekli görülen ve çalışma ilkelerinde açıklanan sıklıkta toplanılır ve çalışmalar hakkındaki bilgi ve toplantı sonuçlarını içeren raporlar Yönetim Kuruluna sunulur.

Akenerji Yönetim Kurulu'na Bağlı Komite Üyelerinin bilgileri şöyledir:

### Kurumsal Yönetim Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı
Jiri SCHWARZ	Başkan
Hamdi Yaman AKAR	Üye

### Denetimden Sorumlu Komite

Adı Soyadı	Unvanı
Hakan AKBAŞ	Başkan
Jiri SCHWARZ	Üye

### Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi Şirketin Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kuruluna öneriler sunmak üzere kurulmuştur. Komitenin iki üyesi olup her ikisi de icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu Üyesidir. Akenerji Kurumsal Yönetim Komitesi mevzuatta belirtilen görevlerin yanı sıra Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesinin görev ve sorumluluklarını da yerine getirmektedir.

Akenerji, Ücret Komitesinin mevzuatta belirtilen görevlerinin yerine getirilmesi konusunda Kurumsal Yönetim Komitesine yetki vermiştir. Bu bağlamda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde hisse senedi opsiyonları veya Şirket'in performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerinin

bağımsızlıklarını koruyacak düzeyde tespit edilmeye çalışılmakta ve Genel Kurul toplantısında belirlenmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirketin belirlenen ve kamuya açıklanan operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaşmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları yazılı hale getirilmiş ve Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların bilgisine sunularak pay sahiplerine bu konuda görüş bildirme imkânı tanınmıştır. Bu amaçla hazırlanan ücret politikası, web sitemizde yer almaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler toplu olarak, yıllık faaliyet raporu ve finansal tablo dipnotları vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır. Şirketimiz herhangi bir Yönetim Kurulu Üyesine veya üst düzey yöneticilere borç vermemekte, kredi kullandırmamakta veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemektedir.

### Denetimden Sorumlu Komite

Şirketin faaliyetlerindeki etkinlik ve verimliliğin artırılması, finansal raporlama konusunda güvenilirliğin sağlanması ve kanun ve düzenlemelere uygunluk konuları başta olmak üzere mevcut iç kontrol sistemi, ana ortaklarımızdan Akkök Sanayi ve Yatırım Geliştirme A.Ş. bünyesinde bulunan Denetim Grubu tarafından, yıllık iç denetim planı çerçevesinde denetlenmekte ve denetim sonuçları Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Söz konusu yıllık iç denetim planında, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde öne çıkan riskler önceliklendirilmektedir. İç denetim faaliyetlerinin etkinliği Denetim Komitesi tarafından, yılda 4 kez yapılan toplantıda gözden geçirilir. Bu toplantılarda, ihtiyaç olan durumlarda, iç denetçi, dış denetçi veya Şirketin diğer yöneticilerinin de görüşleri alınır.

**Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir.**

Yönetim Kurulu yılda en az bir kez risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözden geçirir. İç kontroller ve iç denetimin varlığı, işleyişi ve etkinliği hakkında faaliyet raporunda bilgi verilmektedir.

Tüm Akenerji santrallerinde, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği (ISG) Yönetim Sistemi belgelerinin alınması da yine Yönetim Kurulu seviyesinde kararlaştırılmış olup, Şirket bünyesinde bir Kalite Proje Ekibi kurulmuştur. Söz konusu Ekip, ilgili belgelerin alınması için gerekli hazırlık, denetleme ve raporlama standartlarının oluşturulması için tüm birimlerle işbirliği yapmaktadır. Şirket içi iletişimde önemli yer tutan bu çalışma ile çalışanlardan gelen öneriler ekip tarafından değerlendirilir ve yönetimin onayına sunulur. Kalite, çevre ve ISG yönetim sistemleri kapsamında her yıl iç denetçi sertifikasına sahip çalışanımız tarafından yılda en az bir kez tüm süreçlerimiz iç denetimden geçer.

#### Çalışanların Şirket Yönetime Katılımı

Akenerji'de çalışanların yönetime katılımı, yıllık hedef belirleme, performans değerlendirme toplantıları, öneri sistemleri ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlanır. 2011'de yayınlanmış İnsan Kaynakları Politikası ile; Akenerji çalışanları için "Açık Kapı Politikası" benimsenmiştir. Açık Kapı Politikası ile tüm çalışanlarımızın, işiyle ve Akenerji ile ilgili her türlü konuda Genel Müdüre ve diğer tepe yöneticilere rahatlıkla ulaşabilmelerine olanak sağlanmaktadır.

2011'de yayınlanan Bireysel Öneri Sistemi Prosedürü ile tüm çalışanlarımızın talep, dilek ve önerilerini Üst Düzey Yönetim üyelerinden oluşacak bir komiteye sunabilecekleri ilan edilmiştir. Çalışanlar çeşitli konulardaki önerilerini bu prosedürde belirtilen yöntemleri izleyerek üst yönetime iletebilmektedirler.

Yine 2011'den bu yana İnsan Kaynakları Birimi tarafından hem Genel Müdürlük birimleri hem de yatırım ve işletme sahalarında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda çalışma ilişkileri, temel insan kaynakları süreçleri gibi çalışanları ilgilendiren politika ve prosedürler hakkında bilgiler verilmekte, çalışanların talepleri ve önerileri dinlenmekte ve önemli konular Şirketin üst yönetimi düzeyinde ele alınmaktadır.

#### Hissedarların Şirket Yönetimine Katılımı

Hissedarlarımız Şirketimizin en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat imkanlarını Genel Kurul toplantılarında en geniş anlamda kullanabilmektedir. Bu imkanın tüm hissedarların yararına sunulabilmesini teminen Genel Kurul toplantıları öncesinde de SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesi ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğin 1.3.2 no.'lu maddesinde yer alan hususları içerecek şekilde hazırlanmış olan "Genel Kurul Bilgilendirme Dökümanları" yayınlanmaktadır.

Hissedarlarımız, Genel Kurul toplantıları gündeminde yer almasını istedikleri hususları Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimimize yazılı olarak bildirebilmektedirler. Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere, Şirketin Genel Kurul toplantılarında hazır bulunmaktadır.

Her pay sahibinin yürürlükteki düzenlemeler çerçevesinde ve ticari sır kapsamında olmayan her türlü bilgiyi alma ve inceleme hakkı vardır. Azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil, tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkı, Esas Sözleşme'yle veya Şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılmamış veya sınırlandırılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarının yanı sıra, web sitemiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına ilişkin Tebliğ'in 2.2.2 no.'lu maddesine uygun olarak hazırlanmakta ve güncellenmektedir. Ayrıca Şirketimizle iletişimde olmak isteyen menfaat sahipleri info@akenerji.com.tr e-posta adresi aracılığıyla ilgili yetkililere ulaşabilmektedirler. Web sitemizde yer alan temel bilgiler, uluslararası yatırımcıların da yararlanması açısından İngilizce olarak da hazırlanmaktadır.

**Akenerji'de çalışanların yönetime katılımı, yıllık hedef belirleme, performans değerlendirme toplantıları, öneri sistemleri ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlanır.**

### Akenerji Etik İlkeleri

Akenerji tüm çalışmalarında Etik İlkelere bağlılığı ön koşul sayar ve kurumsal kültürünün temel taşlarından biri olarak görür. Akenerji Etik İlkeleri; dürüstlük, güven ve eşitlik, sorumluluk, çıkar çatışması, gizlilik, yasalara ve düzenlemelere uyum, defterler ve kayıtların tutulması başlıkları altında düzenlenmiştir. İlkelerin 2013 başında tüm çalışanlarımızla paylaşılması planlanmaktadır. Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirirken diğer çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, müşteriler, bayiler, diğer menfaat sahipleri ve kamuoyu ile ilişkiler nezdinde Akenerji Etik İlkelerine uymaları beklenir.

### Risk Yönetimi

Akenerji Kurumsal Risk Yönetimi Birimi, Şirketin hedeflerini etkileyebilecek risklerin ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde ve kurumsal risk iştahı gözetilerek yönetilmesini sağlamak amacıyla gerekli yapının kurulmasını, aksiyonların alınmasını ve izlenmesini sağlamak üzere 2012 yılında kuruldu. 2012'de başlatılan Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) projesiyle, kurum çapında risk envanterinin oluşturulması, KRY sürecindeki rol ve sorumlulukların belirlenmesi ve risk yönetimi politikalarının oluşturulması çalışmalarına başladık. 2013 sonunda hayata geçirilmesi hedeflenen proje sonucunda, risk yönetimi felsefesi, Akenerji'nin tüm iş birimlerinin süreçlerinin ve hedeflerinin birer parçası haline gelecektir. Sektörel ve kurumsal gelişmeler doğrultusunda güncellenen bu felsefe, kurumsal uygulamalarımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Akenerji, Kurumsal Risk Yönetimi sürecinde "The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)" ve ISO 31000 standartlarını uygulamaktadır. Şirket risk envanteri yılda bir kez tüm santralleri ve iş birimlerini kapsayacak şekilde iş birimleriyle koordineli çalışarak, tüm süreç risklerini de kapsayan şekilde yürütülmektedir.

2012 yılından itibaren Risk Yönetimi ikişer aylık dönemler halinde Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Haziran 2013 itibariyle tamamlanacak KRY projesi ve Şirket risk envanterinin oluşturulması sonrası, İcra

Kurulu tarafından önceliklendirilmiş risklerin iki aylık dönemlerde risk değerlendirmesi ve aksiyon planlarının izlenmesini hedeflemektedir.

Risk Yönetimi Birimi, dönemsel raporlamaların haricinde, vaka bazında risk analizi çalışmalarıyla, Akenerji'ye değer katmak, sürdürülebilir faaliyetlerinin sağlanabilmesi için tüm iş birimlerine ve santrallerine her türlü desteği vermekle yükümlüdür ve tüm sorumlulukları ilgili prosedürlerinde tanımlanmıştır.

Finansal Denetim ve Risk Yönetimi Direktörünün sorumluluğunda olan iç denetim faaliyetlerinin, ana hissedarlarımızdan olan Akkök Sanayi ve Yatırım Geliştirme A.Ş. bünyesinde kurulmuş olan İç Denetim Bölümünün denetimleriyle yürütülmesi sağlanmaktadır. İç denetim faaliyetleriyle, kurumsal yönetimin etkin kılınması için uluslararası standartlarda iç denetim uygulamalarının varlığının sağlanması, kurumun faaliyetlerini geliştirecek ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak risk yönetimi, kontrol ve kurumsal yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmekte ve bağımsız, tarafsız bir güvence ve danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

**Akenerji Etik İlkeleri; dürüstlük, güven ve eşitlik, sorumluluk, çıkar çatışması, gizlilik, yasalara ve düzenlemelere uyum, defterler ve kayıtların tutulması başlıkları altında düzenlenmiştir.**

# Ürün ve Hizmet Sorumluluğu



**Tedarik zincirimizde yer alan firmalardan, kendi yatırım projelerimize ve müşteri memnuniyetine kadar uzanan geniş yelpazede faaliyetlerimizle ilgili sorumluluklarımızı değerlendirmekteyiz.**

## Yaklaşımımız

Tedarik zincirimizde yer alan firmalardan, kendi yatırım projelerimize ve müşteri memnuniyetine kadar uzanan geniş yelpazede faaliyetlerimizle ilgili sorumluluklarımızı değerlendirmekteyiz. Sunduğumuz ürün ve hizmetlerin sosyal ve çevresel etkilerini en aza indirmek için çaba göstermekteyiz.

Enerji üretim ve dağıtım faaliyetlerimiz gereği ürün ve hizmet sorumluluğumuz kapsamında öne çıkan iki konu: elektrik enerjisinin üretim kaynaklarına bağlı olarak iklim değişikliği üzerinde etkisi ve ülkemizdeki enerji talebinin karşılanmasında arz güvenliğidir. İklim değişikliği konusunu stratejik önceliklerimiz arasına alarak, özellikle yenilenebilir enerji üretimine ağırlık vermekteyiz. Türkiye'nin, hem artan enerji talebinin karşılanmasında arz güvenliğini sağlayabilmesi, hem de cari açığı azaltmak için alternatif enerji kaynak kullanımını artırması gereğinden yola çıkarak, alternatif ve temiz enerji teknoloji yatırımlarımızı hız kesmeden sürdürmekteyiz.

## Kalite Politikamız

Müşterilerimize güvenilir, ekonomik, çevreye duyarlı enerji sunmak ve kalite odaklı yaklaşımımızla artan enerji ihtiyacını en yüksek verimle karşılamak için çalışırız.

Akenerji olarak kalite politikamız doğrultusunda:

- Değişen dünya ve ülke koşullarına göre yakıt kaynaklarını çeşitlendirerek rekabetçi piyasada lider olmayı,
- Sektörel gelişmeler doğrultusunda en son teknoloji ürünlerini süreçlerimizde kullanarak verimliliği artırmayı,
- Enerji sektöründe ve ülkemizde değişen koşulları yakından takip ederek, yürürlükteki yasalara uyumlu enerji üretimi ve tedariki gerçekleştirmeyi,
- Her bir çalışmamızın bizim için en büyük "enerji kaynağı" olduğunun bilinciyle çalışanlarımızı kendilerini çok yönlü geliştiren, yenileyebilen ekip üyeleri olmaları için desteklemek ve kaliteli işgücümüzle sektörde örnek teşkil eden, herkesin mensubu olmayı tercih ettiği bir kurum olmayı,
- Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda iş süreçlerimizin etkin olarak işlenmesini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımıza, şeffaf ve güvenilir bir şirketle çalışma ayrıcalığını sunmayı taahhüt ederiz.



### Yatırımlarda Sorumluluk Uygulamaları

Şirketimizin 2012 yılı sonu itibarıyla işletmede olan sekiz Hidroelektrik Santrali (HES), bir Rüzgâr Enerjisi Santrali (RES) ve üç Doğal Gaz Santrali (DGS) bulunmaktadır. Faaliyette olan bu santrallerimize yönelik sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarına bu raporun ilgili bölümlerinde yer verdik. Bunun yanı sıra, inşaatı devam eden ve portföyümüzdeki en büyük doğal gaz kombine çevrim santrali olan Erzin ve proje aşamasında olan, en büyük hidroelektrik santralimiz Kemah HES'teki sürdürülebilirlik uygulamaları hakkındaki bilgilere Raporun bu kısmında değindik.

Projelerin yapım aşamasında Akenerji'nin kalite standartları ve çevre duyarlılığı göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda tüm yüklenicilerimizin kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konularında ulusal yasa ve yönetmeliklere, yerel yönetimlere ait standartlara ve Akenerji'nin ilgili standartlarına tam olarak uyum göstermelerini bekleriz. Proje sahasında çalışan yüklenici ve alt yüklenicilerimizle yapmış olduğumuz sözleşmelerde "İşverenin İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Önlemleri" dosyası sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Şantiyelerde uyum takibini, ilgili konulara yönelik performans verilerimizi içeren haftalık ve aylık raporlama sistemiyle yaparız.

Proje aylık raporlarında "Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Kayıtlar, Denetimler ve Evraklar" kapsamında bulunması gereken asgari konular şunlardır: a. Atık kayıtları b. İş kazası, çevre kazası ve ramak kalma kayıtları c. Ölçümler (gürültü, toz, atık su vb.) d. Rutin kontroller e. Resmi kurum denetimleri f. İzinler (çevre ve İSG ile ilgili alınan) g. ÇED taahhütleri durumu h. Eğitimler (çevre ve İSG ile ilgili). Proje müdürleri tarafından hazırlanan aylık raporun çevre ve İSG bölümünün bir kopyası, Yatırımlar Departmanı tarafından Akenerji'nin Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü'ne her ay düzenli olarak gönderilir. Tespit edilen uyumsuzluklar ilgili yüklenici ile paylaşarak iyileştirici ve/veya düzenleyici-önleyici faaliyetlerin uygulanmasına çalışılır.

Proje aşamasındaki her bir santral yatırımımız için ayrı ayrı sosyal/ kültürel etki değerlendirmesi yaparız. Bağımsız kurumlar

tarafından yapılan bu etki değerlendirme ve sonuçlarını "Toplu Etki Değerlendirme Raporu" olarak web sitemizde paydaşlarımıza aktarırız. Etki değerlendirme raporunda yatırımlar hakkında genel açıklamalara ve getirilerine ilişkin bilgiye yer veririz. Ayrıca yatırımın, o bölge halkı üzerindeki etkilerini değerlendirir, bölgedeki yaşamı iyileştirmek için alabileceğimiz ya da plan aşamasında aldığımız aksiyonları Raporda açıklarız.

### İnşaatı Devam Eden Yatırımımız: Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Akkök-ÇEZ stratejik ortaklığının en önemli projelerinden biri olan Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Akenerji olarak bugüne kadar yaptığımız en büyük yatırımdır. Hatay'ın Erzin ilçesinde inşaatı devam eden proje kapsamında yüksek verimlilik sağlayan, yeni ve temiz teknolojileri kullanan, çevre dostu enerji üretmeyi amaçlıyoruz. Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) olumlu belgesini alan Santralimizin inşaatına Kasım 2011'de başlanmıştır. Yaklaşık 900 MW'lık kapasiteye sahip olacak Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santralinin 2014'te hayata geçtiğinde yıllık ortalama 6,7 milyar kWh elektrik üretmesini bekliyoruz. Bu üretim hacmiyle Erzin Santrali, Türkiye'deki elektrik enerjisi talebinin yaklaşık % 2,6'sını karşılayabilecektir. Erzin Santrali'nin devreye girmesiyle birlikte kurulu gücümüzü 1.645 MW'a çıkarmayı hedefliyoruz.

Elektrik üretiminin doğal gaz kombine çevrim yöntemiyle yapılacağı Erzin Santrali'nin baca gazı emisyon değerlerinin Avrupa Birliği Çevre Mevzuatı'nda belirlenen değerleri karşılaması hedeflenmektedir. Olası çevresel riskleri öngörerek aldığımız önlemlerin yanında mevzuatın gerektirdiği tüm çevre kriterlerine uyum sağlamak üzere de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Atık suların arıtılması, deşarjı ve atıkların bertaraf edilmesi, gürültü kirliliğinin önlenmesi ve yeraltı kaynaklarının korunması, üzerinde hassasiyetle durduğumuz konulardır. Santralde soğutma işlemi deniz suyuyla yapılacak dolayısıyla yeraltı su kaynakları hiçbir amaçla kullanılmayacaktır. Ayrıca inşaat öncesi dönemde başlayan yeraltı su seviyelerinin ve kalite parametrelerinin izlenmesine de devam edilmektedir.

Projelerin yapım aşamasında Akenerji'nin kalite standartları ve çevre duyarlılığı göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda tüm yüklenicilerimizin kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konularında ulusal yasa ve yönetmeliklere, yerel yönetimlere ait standartlara ve Akenerji'nin ilgili standartlarına tam olarak uyum göstermelerini bekleriz.



Erzin Santrali'nin proje sahasını ve etki alanını saptamak amacıyla, inşaat öncesi dönemini Mart 2011'den itibaren, konusunda uzman bir hizmet sağlayıcı ile izlemeye aldık. Yeraltı ve yüzey suları, toprak kalitesi, flora ve fauna çalışmalarını kapsayan bu sürece ek olarak, bölge için önem taşıyan türlerin popülasyonları gözlemledik ve deniz kaplumbağaları izleme çalışmaları yaptık. İnşaat öncesi dönemdeki çevresel faktörleri saptayan bu çalışmalara ek olarak, gürültü, hava kalitesi ve su kalitesi de ölçülerek inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler izlenebildi. Tüm bu çalışmaların bir uzantısı olarak, inşaat dönemi ve işletme dönemine rehberlik edecek değerlendirme raporları, yönetim ve izleme planlarını hazırladık. Çevresel izleme çalışmalarımızı inşaat süresince olduğu gibi, işletme döneminde de aynı dikkat ve titizlikle sürdüreceğiz. Santralin işletme döneminde ilk yılı tamamlandığında, mevcut izleme planını mevzuat doğrultusunda yenileyerek yeni işletme dönemi boyunca uygulayacağız.

### Proje Aşamasındaki Yatırım: Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali

Kemah Hidroelektrik Santrali portföyümüzde bulunan en büyük hidroelektrik santral projesi olma özelliğini taşımaktadır. Yılda ortalama 564 GWh elektrik üretmesi beklenen projeyi 2017 - 2018 yılında devreye almayı planlıyoruz. Fizibilite çalışmalarını tamamladığımız projenin, projelendirme ve inşaat öncesi izinlerinin alınmasına yönelik çalışmalarını 2013'te gerçekleştireceğiz. Bunun yanı sıra, projenin kapasitesini 160 MW'tan 198 MW'a çıkartılmasına yönelik yaptığımız teklif EPDK tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda üretim lisansında yapılacak kurulu güç artışı tadili öncesi 198 MW için hazırladığımız yeni Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporunu Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunduk. Rapor nihai nitelik kazanmış olup Çevresel Etki Değerlendirme olumlu belgesinin alınmasıyla ilgili süreç, Bakanlık nezdinde devam etmektedir.

### Enerji Ticareti

Enerji üretiminde Türkiye'nin en birikimli şirketlerinden biri olan Akenerji için 2012 yılı, enerji ticareti alanındaki faaliyetlerin hızlanarak ilerlediği bir yıl oldu. 2011'in sonuna doğru ürettiğimiz enerjiyi satmanın bir adım

ötesine geçerek diğer üretici şirketlerin kaynaklarını da alıp satmaya başladık. Böylece enerji üretimine ek olarak enerji ticaretinde de önemli adımlar atmış olduk.

1 Ocak 2012 tarihinde geçerlilik kazanan enerji ticareti sözleşmeleri 2012'de ticari faaliyetlerimize hız kazandırdı. 2011'de RWE ile imzalanan ilk Avrupa Enerji Tacirleri Federasyonu (EFET) sözleşmesinin ardından dört farklı üretim ve ticaret şirketi ile de uzun dönemli bağlantılar kurduk. Enerji ticareti alanında aldığımız doğru ve yerinde kararlarla, 2012'de toplamda 27 yeni şirket ile EFET benzeri müstakil sözleşmeler imzaladık. 2012 yılı boyunca ithalat haricinde yaklaşık 120 milyon kWh dış kaynaklı enerji satarak ek katma değer sağladık.

Akenerji olarak 2013 yılı hedeflerimizden biri de dış kaynaklı kapasiteyi artırmaktır. Bu hedefimiz doğrultusunda Ocak 2013 itibariyle aktif olacak 600 milyon kWh'in üzerinde enerji tedarikine ve bu enerjinin satışına dair resmi işlemleri tamamlayarak ilk adımları attık. Bu miktarın 2013 yılı içinde 1 milyar kWh'e ulaşması öngörülmektedir.

Yüksek verim odaklı yaklaşımımızın bir sonucu olarak, "Gün Öncesi Piyasası" ve "Dengeleme Güç Piyasası" kapsamında oluşan fiyatlar çerçevesinde, Akenerji santrallerinin üretim kaynaklarını en etkin biçimde çalıştırmaya devam ettik. Bunun yanı sıra Primer Frekans devir anlaşmaları yaparak bu sayede Şirketimizin üretim şirketleri açısından olumsuz sonuçlar doğuran söz konusu yükümlülükten en hafif şekilde etkilenmesi sağladık.

2012'deki önemli faaliyetlerimizden biri de "Sekonder Frekans Kontrol" çerçevesinde hizmet vermek oldu. Bu sayede Türkiye'deki elektrik şebekesinin frekans kalitesinin artırılmasında önemli bir rol üstlendiğimiz kanısındayız.

Enerji Ticareti Derneği Kurucu Üyesi sıfatıyla Türk Enerji Piyasası'na yön veren kuruluşlar arasındaki önemli konumumuzu 2012 yılında da sağlamlaştırarak koruduk. Yıl boyunca özel sektör temsilcileri, kamu sektörü katılımcıları ve düzenleyici kamu kuruluşları ile irtibatımızı sürdürerek, Türk Enerji Borsası'nın kurulması, sektördeki düzenlemelerin en adil ve en etkin şekilde işletilebilmesi konusunda çalışmalarımıza devam ettik.

**Enerji ticareti alanında aldığımız doğru ve yerinde kararlarla, 2012'de toplamda 27 yeni şirket ile EFET benzeri müstakil sözleşmeler imzaladık. 2012 yılı boyunca ithalat haricinde yaklaşık 120 milyon kWh dış kaynaklı enerji satarak ek katma değer sağladık.**

### Müşteriler

Büyüyen ve gelişen sektörde liderliğimizi koruyabilme ve dinamik bir yapıya ulaşma amacıyla 2012 yılında organizasyon yapısında kapsamlı bir değişikliğe gittik. Bunun sonucunda; Enerji Ticareti ve Stratejik Planlama Departmanımızı; serbest tüketicilere perakende satış gerçekleştiren "Perakende Birimi", toptan enerji alım-satım ile elektrik ithalatı ve ihracatından sorumlu "Enerji Ticareti Birimi", müşteri tüketimlerini faturalandıran ve müşterilerin elektrik enerjisi tedariki hakkında karşılaştıkları her türlü sorunda destek olan "Satış Sonrası Destek Hizmet Birimi", kısa ve orta vadede fiyat, talep tahmini, portföy dengeleme amacıyla risk yönetimi, üretim planlama ve diğer birimleri süreç analiz ve takibini yapan "Planlama ve Analiz Birimi", yeni yatırım projelerinin değerlendirildiği ve uzun vadeli yatırım, piyasa analizi ve planlarının yapıldığı "Stratejik Planlama Birimi" olmak üzere beş ana birime ayırdık. Bu yeni organizasyonel yapının oluşumunu tamamlamayabilmek için birimlerin iş süreçlerini tanımlayıp, her bir birimin iş tanımlarını oluşturduk, sorumluluk ve görev sınırlarını çizdik.

Satış yaptığımız müşteri gruplarımızı; nihai tüketici olan serbest tüketiciler, ikili anlaşmalar ile toptan enerji alım-satımı ve elektrik ithalatı-ihracatı yapılan toptan satış firmaları, santrallerimize direkt hat ile bağlı olan bara müşterilerimiz ve spot piyasa olmak üzere dörde ayırdık.

2012 yılında hedeflerimiz doğrultusunda portföyümüzü 350 müşteri ve 15.000 aboneye ulaştırdık, müşteri analiz ve teklif sürecini otomatikleştirdik. Bu yıl içerisinde, iki bölgede yerel saha satış projemizi hayata geçirdik. Bu sayede sadece İstanbul'da konumlanmış olan satış ekibini bölgelerde de genişleterek, bölgedeki potansiyel müşterilerimize hem Akenerji'yi anlatmayı, hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı ve yüz yüze cevap verebilmeyi hedefledik. İki bölge ile başladığımız yerel satış projemize, 2013 yılında bölge sayısını artırarak devam etmeyi planlamaktayız.

Potansiyel müşterilerimizin enerji ihtiyacına göre talep edilen süre ve kapasite temeline dayanarak, sayaç ve müşteri bazında analizler yaparak teklifler hazırlamaktayız. Tekliflerin kabulünü takiben, ihtiyaç duyulan enerjiyi karşılamak için kendi

üretim kaynaklarımızın yanı sıra bilhassa yenilenebilir üretim kaynaklarına dayalı üretim yapan diğer üretim şirketlerinin kaynaklarını da tedarik portföyümüze dahil edip satış kapasitemizi artırıyoruz. Bara segmentindeki müşterilerimiz ise; santrallerimize yakın yerlerde buldukları için enerjiyi direk hat ile santrallerimizden tedarik etmektedirler.

Güçlü finansal yapımız, mevcut bilgi birikimimiz ve piyasa gücümüz sayesinde, kendi üretim kaynaklarımızın yanı sıra diğer üreticilerin kaynaklarının da etkin bir şekilde piyasaya sunulmasına destek oluyoruz. Piyasaya sunduğumuz standart ve ihtiyaca özel ürünlerle, serbest tüketiciler, tedarik ve üretim şirketlerine verim odaklı çözümler sunuyoruz.

### Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamalarımızın başında müşteri memnuniyeti anketi gelir. Bu anketi bara ve diğer segment müşterilerimiz için ayrı yürütüp değerlendiririz. Bu anketler aracılığıyla beş ana başlık altında Akenerji müşterisi olmaktan duyulan memnuniyeti ölçeriz. Her iki anketimizin içeriği için ortak olan ana bölümler haricinde, bara müşterilerine farklı olarak şirketimizin kesintisiz enerji sağlama olanağı, santralde meydana gelen teknik ya da organizasyonel değişikliklerin zamanında müşteriye bildirilmesi ve enerji kalite değerlendirmesiyle ilgili ek sorular bulunmaktadır.

Anketlerde müşteriler performansımızı 5 puan üzerinden değerlendirerek notlandırıyorlar. Öneri ve düşüncelerini bizimle paylaşırlar. Sonuç olarak da bu konu için ortalama puanımız ortaya çıkar.

**2012 yılında hedeflerimiz doğrultusunda portföyümüzü 350 müşteri ve 15.000 aboneye ulaştırdık.**

2012 ve 2011 yıllarında yaptığımız müşteri memnuniyeti anketimizin sonuçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANA BÖLÜMLERİ	2011 YILI PUANLARI	2012 YILI PUANLARI
Akenerji'den memnun olup olmama durumu	3,94	4,14
Akenerji hakkındaki genel düşünceler	4,02	3,97
Müşteri piyasa bilgisi ve yeşil enerjiye olan yaklaşımı	3,56	3,71
Satış hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	3,70	3,89
Müşteri-operasyon hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	3,62	3,92

2013 yılında yeni bir faturalama metodu olan "Akıllı Fatura" uygulamasına geçilmesi için çalışmalara başlamış bulunuyoruz.

2012 yılında yaptığımız bara müşteri memnuniyeti anketimizin sonuçları da aşağıdaki gibidir.

BARA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANA BÖLÜMLERİ	2012 YILI PUANLARI
Akenerji 'den Memnuniyet Durumu	4,50
Akenerji hakkındaki genel düşünceler	4,14
Müşteri piyasa bilgisi ve yeşil enerjiye olan yaklaşımı	4,00
Satış hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	3,75
Müşteri-operasyon hizmetlerimiz hakkındaki genel düşünceler	4,63

Sonuçlar müşterilerimizin genel olarak Akenerji'den oldukça memnun olduğunu göstermektedir. Şirketimizin sunmuş olduğu temel hizmet olan "Elektrik Tedariki" konusunda aldığı temel memnuniyet durumu puanı da müşterilerimizin hizmetimizden son derece memnun olduklarını belirtmektedir. Sadece Akenerji hakkındaki bilgi ve düşüncelerin değil, daha iyi hizmet verebilmek adına müşteri piyasa bilgisini de araştırdığımız çalışma, müşterilerimizin yenilenebilir enerji ve piyasalar hakkında da yeterli bilgiye sahip olduğunu kanıtlamıştır. Operasyon, satış ve itiraz yönetimi servislerimizle ilgili kısımların sonuçları yine aynı şekilde müşterilerimizin Akenerji ile çalışmaktan genel olarak memnun olduğunu ve önemli bir sorun yaşamadığını belgelemektedir.

Müşteri memnuniyeti anketlerinden ve karşılıklı görüşmelerimizden almış olduğumuz geri bildirimler neticesinde en fazla iyileştirmeye açık olan konu; görevli dağıtım şirketlerinin sayaçları geç okuması veya tüketimleri tarafımıza geç bildirmesinden dolayı müşterilerimizin tüketimlerine zamanında ulaşamıyor olmamızdan kaynaklı

Akenerji faturalarının müşterilerimize geç iletilmesidir. Faturalarımızın müşterilerimizin eline mümkün olduğunca erken ulaştırılabilmesi ve hizmetlerimizden memnun kalması amacı ile yönetimimizin almış olduğu karar doğrultusunda 2013 yılında yeni bir faturalama metodu olan "Akıllı Fatura" uygulamasına geçilmesi için çalışmalara başlamış bulunuyoruz. Ayrıca müşterilerimizin faturaları ve sektör hakkında detaylı bilgiye sahip olmaları için Akenerji'nin fatura yüzünü yeniliyor; sektör bilgileri içeren, detaylı, kolay okunabilir ve anlaşılabilir fatura projemizi 2013'ün sonunda hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Her yıl düzenli olarak yaptığımız bu memnuniyet çalışması ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerini daha doğru anlamakta, müşterilerin artan bilgi ve algısını da servis yönetimimiz içerisine dahil etmekteyiz. Bu sayede yürüttüğümüz memnuniyet çalışmamızın sonuçları her geçen yıl artan bir trend ile daha iyiye gitmektedir.

### Tedarikçiler

Ürün ve hizmet sorumluluğumuz kapsamında tedarikçilerimize yönelik çalışmalarımız da bulunmaktadır. Tedarikçilerimizle çalışmadan önce en uygun olan adaya karar verebilmek için bir seçme formu kullanırız. Forma doldurulan bilgileri değerlendirmeye tabi tutarak çalışacağımız tedarikçilerimize karar veririz. Seçme formunda Kalite, ISG ve Çevre yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların, ilgili belgelerin (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) var olup olmadığını sorarız. Bu kriterlerin nasıl karşılandığını değerlendirerek tedarikçilerimizi seçeriz.

Sürdürülebilirlik ve çevre konularında sorumlu yaklaşım vizyonunu tedarikçilerimizin de paylaşımlarını bekleriz. Seçtiğimiz ve çalıştığımız tedarikçilerimizin performansını değerlendirebilmek adına değerlendirme formu kullanırız. Değerlendirme formunda satın alınan hammadde, ürün veya hizmetin istediğimiz özelliklere uygunluğuna, teslim süresi, fiyat ve ödeme şekline, satış sonrası servisine ve şikayetimizi değerlendirmesine, personel yetkinliğine, uyumlu çalışıp çalışmamasına göre yüzdelerle sistem üzerinden değerlendirme yaparız. Yaptığımız bu değerlendirme ile uygun kriterleri sağlayan ve performansını sürdüren tedarikçilerimizle yolculuğumuza devam ederiz.

### İklim Değişikliği ve Akenerji

Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapan ilk enerji şirketlerinden biri olan Akenerji, 2005 yılında başladığı yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki yatırımlarına hız kesmeden devam etmiş ve arka arkaya 9 yenilenebilir enerji yatırımını devreye alarak, 2012 yılı itibarıyla portföyündeki yenilenebilir payını % 52'ye çıkarmıştır. Akenerji, artan tüketici bilinci ve yeni yasal düzenlemeler kapsamında, sera gazlarının neden olduğu, küresel bir sorun olan iklim değişikliğine karşı, daha temiz ve yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki yatırımlarına önümüzdeki dönemde de devam etmeyi hedeflemektedir.

Eylül 2009'da devreye alınan 15 MW kapasiteli Ayyıldız Rüzgâr Santrali ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığının öncülüğünde oluşturulan Ulusal Karbon Sicili'ne kayıt olan ilk kurum olduk. Bakanlığın "Sera Gazı Emisyon Azaltımı Sağlayan Projelere İlişkin Sicil İşlemleri

Tebliğî" çerçevesinde oluşturduğu bu kayıt sistemi ile Türkiye'de geliştirilen ve geçerli kılınan emisyon azaltım projelerinin tek bir kayıt altında tutularak hem uluslararası piyasalarda daha yüksek bir değer bulması hem de Türkiye'de gönüllü olarak yapılan bu indirimlerin resmi bir rakama dönüştürülerek iklim değişikliği müzakerelerinde en verimli şekilde kullanılması hedeflenmektedir.

Yenilenebilir kaynaklı üretimimizin yanı sıra, kullandığımız modern ve çevre dostu teknolojiler ile tüm santrallerimizde operasyonel verimliliğin en yüksek düzeyde tutulmasını sağlıyoruz. Bilecik ilindeki en çevre dostu tesis olarak ödüllendirilen Bozüyük doğal gaz santralimiz hedef ve çalışmalarımızın güzel bir örneğidir.

Çevre ve iklim dostu üretim stratejilerimizin yanında, Türkiye'nin en büyük enerji ticareti platformu olma yolundaki çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ediyoruz. Diğer enerji şirketleriyle yaptığımız tedarik sözleşmeleri sayesinde, üretim kapasitemizin çok üzerinde bir enerji portföyünü yöneterek bu alandaki büyümemizi sürdürüyoruz. Bu anlayışla yürüttüğümüz çalışmalar arasında rüzgâr ve hidroelektrik santrallerinde üretilen "Yeşil Enerji"nin satışına ayrıca önem veriyoruz.

Emisyon azaltımı ve gönüllü piyasalardaki hızlı gelişmelere kayıtsız kalmayarak, Akenerji olarak emisyon ticareti ve emisyon azaltım sertifikalandırması konularında da öncü şirket konumuna geldik. Tüm yenilenebilir enerji projelerimiz için karbon sertifikalandırması sağladık.

Karbon salımının azaltılmasına yönelik uygulamalarımızı kamuoyuyla paylaşmak için Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project) dahil olduk. Dünya çapında gönüllü bir girişim olan Karbon Saydamlık Projesi; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla geliştirilmiştir. Projenin Türkiye ayağına gönüllü olarak katılan şirketler, karbon salım stratejilerini ve miktarlarını açıklayarak, ülke raporunun oluşmasına temel teşkil etmektedir. Yıllık ülke raporlarından derlenen veriler, dünya çapında iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır.

**İklim değişikliği stratejimizi belirterek hedeflerimizi paylaştığımız Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project - CDP) ülkemizden dahil olan iki enerji şirketinden biri olmanın gurunu yaşadık.**

**Yenilenebilir enerji kapasitemizi artırmaya verimliliği yüksek üretim proseslerimizle sektörümüzde sürdürülebilirlik konusundaki lider konumumuzu korumaya odaklanıyoruz.**

## Yenilenebilir Enerji Üretimi

Enerji sektöründeki çalışmalarımızı 1989 yılından beri sürdürerek özel sektör elektrik üreticileri arasında yenilenebilir enerji alanında ilk atılımı gerçekleştiren şirketlerden biri olduk. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yaptığımız yatırımlara, 2005'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından açılan ilk hidroelektrik kaynaklı üretim tesisi ihalelerine katılarak başladık. İlk yenilenebilir enerji üretim tesisimiz olan Ayyıldız Rüzgâr Santrali'ni 2009 yılında devreye aldık. Bunu takiben 2010'da Akocak, Bulam, Burç Bendi, Feke II, Uluabat, 2012'de ise Himmetli HES (27 MW), Feke I HES (30 MW) ve Gökkaya HES (30 MW) ile toplam kurulu güç kapasitemizi 745 MW'a, toplam kapasite içindeki yenilenebilir enerji payımızı ise % 52'ye yükselttik.

## Karbon Sertifikasyonu, Emisyon Ticareti ve Karbon-Nötr Elektrik Projesi

Dünyanın temel sorunlarından biri olan iklim değişikliğini kontrol altına alma konusunda, enerji şirketlerinin üstlendiği rolün bilincindeyiz. Bu bilinçle bir yandan yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparken, diğer yandan emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize karbon-nötr elektrik tedarik etmekteyiz.

Tüm yenilenebilir enerji yatırımlarımız için karbon sertifikalandırma sürecini yürüterek, karbon salımını önleme konusunda sektörde öncü bir role sahibiz. Ayyıldız Rüzgâr Santrali'nin Gold Standard kriterlerine göre tescil edilmesinin ardından, bünyemizde bulunan Uluabat, Burç, Akocak, Feke I ve Feke II santrallerinin sertifikasyon süreçlerini tamamlayarak bu alandaki öncü konumumuzu sürdürdük. Uluabat HES Türkiye'nin tescil tarihi itibarıyla Gönüllü Karbon Standardı'na (VCS) göre tescil edilmiş barajlı en büyük hidroelektrik santrali olma özelliğine sahiptir. Bunların yanında 7 MW kurulu güce sahip Bulam HES, Gold Standard'a göre tescil edilme sürecinin son aşamasındadır. 2012 yılında devreye giren Himmetli ve Gökkaya HES'lerinde ise sertifikalandırma çalışmaları sürmekte olup onay sürecinin son aşamasına gelinmiştir.

Akenerji olarak sektörümüzde öncülüğünü yaptığımız konulardan biri de emisyon

ticaretidir. Ayyıldız Rüzgâr Santrali'nde üretilen elektrik enerjisine karşılık gelen ve Gold Standard tarafından tescil edilen emisyon azaltım sertifikalarının piyasada aktif olarak ticaretini yapmaktayız. 2012 yılında, iki yıl önce hayata geçirilen Akocak, Uluabat ve Feke II santrallerinin sertifikalarının da aktif olarak ticaretine başladık.

Müşterilerimizin karbon ayak izi konusundaki hassasiyetlerini göz önüne alarak; tercih eden müşterilerimize, elektriğin yanı sıra, sahip olduğumuz yenilenebilir enerji santrallerinin üretiminden elde ettiğimiz emisyon azaltım sertifikalarını da tek paket halinde sunarak, karbon-nötr elektrik tedarik etmeyi hedeflemekteyiz. Tedarik ettiğimiz elektriğin karbon-nötr olduğuna dair belge, bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından verilecek, bu sayede müşterimiz kendi elektrik tüketiminden kaynaklanan karbon ayak izini sıfırlayabilecektir.

Tamamı işletmeye alınan yenilenebilir enerji santrallerimiz ile fizibilite üretim kapasiteleri bazında, yıllık yaklaşık 1 milyon tona varan sera gazı emisyonunun önüne geçmeyi hedefliyoruz. Bir başka deyişle bu sayede yaklaşık 42,2 milyon ağacın sağladığı temiz havaya eşdeğer bir katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

**Akenerji olarak 500 MW üstü kurulu güce sahip serbest üretim şirketleri arasında kurulu güç bazında en yüksek yenilenebilir enerji payına sahibiz.**

**Karbon nötrleme, şirketlerin veya tüketicilerin faaliyetlerinden kaynaklanan, önleyemedikleri karbon (sera gazı) emisyonlarını, üçüncü bir partinin karbon emisyonunu azaltan, sertifikalandırılmış projeleriyle telafi etmesi anlamına gelir.**



# İş Sağlığı ve Güvenliği



**Akenerji olarak önceliğimiz çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmelerini ve sağlıklı evlerine gidip gelebilmelerini sağlamak; yasaların gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre ederek en yüksek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansına ulaşmaktır.**

## Yaklaşımımız

Akenerji olarak önceliğimiz çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmelerini ve sağlıklı evlerine gidip gelebilmelerini sağlamak; yasaların gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre ederek en yüksek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansına ulaşmaktır. İSG yaklaşımımızın temelinde insana verdiğimiz değer yatar.

Akenerji'de İSG çalışmaları "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" bölümünde açıklandığı gibi "Entegre Yönetim Sistemleri" kapsamında Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleriyle entegre şekilde yürütülür. Bu kapsamdaki başlıca çalışmalarımız arasında eğitim ve bilinçlendirme, risk değerlendirme, tehlike önleme ve kontrol çalışmaları, aylık santral çevre ve İSG komite toplantıları, değişiklik yönetimi, iç ve dış denetimler gelmektedir. Çalışmalarımızın başarı sonuçlar getirmesinde ana etken, çalışanlarımızın etkin katılımı ve yöneticilerimizin liderliğidir.

## İSG Politikamız

Akenerji olarak bağlı iştiraklerimiz ile birlikte "Önce İnsan" felsefesini benimseyen kurumsal anlayışımızla, faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliğini esas almaktayız.

İş sağlığı ve güvenliği politikamız doğrultusunda:

- Tüm yasal yükümlülöklere, ilgili diğer şartlara uyarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratarak iş kazası ve sağlık risklerini önlemeyi,
- Tüm paydaşlarımızı olası risklere karşı bilinçlendirmeyi ve bu risklere karşı korumak için gereken önlemleri almayı,
- Olası acil durumları değerlendirip, gerekli eylem planlarını hazırlayarak paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı,
- Çalışanlarımızın etkin katılımı ile risk değerlendirmeleri yaparak iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.



## İSG Yönetimi

İş sağlığı ve güvenliğinin tüm faaliyetlerimiz sırasında gözetilmesi ve sürekli olarak gelişmesi, Şirket üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur. Her çalışmamızın görev tanımında İSG ile ilgili sorumluluklar yer alır. Söz konusu sorumlulukları yerine getirebilmek adına genel müdürlük ofisimiz ve santrallerimizde OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni hayata geçirmiş bulunmaktayız. Yönetim sistem belgelerimiz hakkındaki açıklamalar bu Raporun "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" bölümünde yer almaktadır.

Şirketimizde İSG kapsamında iletişim ve koordinasyon, İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Teknik Emniyet, İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Kıdemli Uzmanı, santrallerden seçilmiş birer Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi ve varsa yardımcıları aracılığı ile sağlanır. İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcısı aynı zamanda OHSAS 18001'i de içeren Entegre Yönetim Sistemleri Yönetim Temsilcisidir. Ayrıca her santralimizde birer İSG komitesi bulunmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliğinin tüm faaliyetlerimiz sırasında gözetilmesi ve sürekli olarak gelişmesi, Şirket üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur. Her çalışmamızın görev tanımında İSG ile ilgili sorumluluklar yer alır.

### Santrallerdeki İSG Komiteleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği, 50'nin üzerinde çalışanı bulunan işyerlerinde İSG kurullarının bulunması zorunludur. Akenerji'nin her bir santralinde görevli çalışan sayısı 50'den az olmasına rağmen; fonksiyonellik ve tüm tarafların katılımlarını sağlamak adına her bir santralde 2010'dan bu yana ayda bir toplanan Çevre ve İSG komiteleri oluşturduk. Santrallerimizdeki tüm çalışanlar söz konusu komitelerde temsil edilmektedir.

Çevre ve İSG Komitesi (santralde tanımlı görevde bir çalışan varsa) şu üyelerden oluşur: Santral Müdürü (Başkan), Santral Müdür Yardımcısı, İşletme Sorumlusu (Santral Çevre ve İSG Temsilcisi), Bakım Sorumlusu, Santral Çevre Temsilcisi, Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi, Bakım Operatör Temsilcisi, İşletme Operatör Temsilcisi, Vardiya Sorumlusu Temsilcisi, Operatör Temsilcisi, Mekanik Bakım Temsilcisi, Ölçü Kontrol Temsilcisi ve Ambar Sorumlusu. Ayrıca santralde bulunduğu takdirde, Çevre ve Kalite Sistemleri Müdürlüğü'nden, Teknik Emniyet, İş Sağlığı ve İş Güvenliği Müdürlüğü'nden ilgili kişiler de bu Komite'de görev alırlar.

Çevre ve İSG Komitesi aylık olarak düzenlenen toplantılarda, bir önceki toplantıda oluşturulan Santral, Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) Aksiyon Planını ve düzeltici ve önleyici faaliyetleri gözden geçirir. Santral saha denetim bulgularını tartışır, Santral EYS Aksiyon Planına eklenecek düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlar. Bir önceki toplantıdan bu yana



yapılmış çevre ve iş güvenliği önerilerini gözden geçirip, gerekli görülen düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlar. Bir önceki toplantıdan bu yana meydana gelen iş kazası, kaza geliyor (ramak kalma) ve çevre kazası ve çevre şikayetleri inceleme raporlarını gözden geçirir. Çevre ve İSG ile ilgili yasal yükümlülükleri gözden geçirir. İş Sağlığı ve Güvenliği Aylık Kontroller Çizelgesini gözden geçirir. İş sağlığı ve güvenliği saha ziyaret raporlarını inceleyerek belirtilen aksiyon tanımlarını gözden geçirir. Aylık Atık Envanter formunu gözden geçirir. Değişiklik Yönetimi Prosedürü gereği yapılması gerekenleri gözden geçirir ve ilgili muhtelif konuları tartışır.

### İSG Eğitimleri ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Çalışanlarımızın ve santrallerimizin civarında yaşayan bölge halkının sağlığını ve güvenliğini korumak üzere eğitici ve bilgilendirici eğitimler organize etmekteyiz. 2012 yılında Akenerji çalışanlarına sunulan İSG konulu eğitimlerin çalışan başına ortalama gün sayısı aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

#### Çalışan başına düşen yıllık ortalama İSG konulu eğitim gün sayısı

İSG EĞİTİMLERİ	GÜN/YIL	GÜN/ÇALIŞAN/YIL
2010	242,4	0,79
2011	320	1,19
2012	468	1,75

Not: İzlelen değerler işletme sahası ve genel müdürlük çalışanlarına aittir (yatırım saha çalışanları dahil değildir), dolayısıyla eğitimler için baz alınan çalışan sayısından düşüktür.

Not: Gün hesabında 1 günün 7,5 saat olduğu kabul edilmiştir.

Çalışanlarımızın özellikle santraller ve tesis gibi faaliyet alanlarında İSG konusunda gerekli bilgilere sahip olmalarını, alınacak önlemler ile oluşabilecek riskleri kaynağında engelleyecek hale gelmelerini sağlarız.

Çalışanlarımızın özellikle santraller ve tesis gibi faaliyet alanlarında İSG konusunda gerekli bilgilere sahip olmalarını, alınacak önlemler ile oluşabilecek riskleri kaynağında engelleyecek hale gelmelerini sağlarız. Santrallerimizde ve Genel Müdürlük ofisimizde verilen eğitimlerin konuları arasında şunlar gelmektedir; Çalışma Ortamı Riskleri ve Alınabilecek Önlemler, Emniyetli Çalışma Programı, Ergonomi ve Elle Taşıma, Güvenli Çalışma Programı (İş izni, Sıcak iş izni, kapalı alanda çalışma izni, yüksekte çalışma izni), Güvenli Sürüş Teknikleri, İç Denetçi Eğitimi, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Genel Eğitimi, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatı, Kaza Geliyor (Ramak Kalma) ve Kaza Raporlama Talimatı, Risk Değerlendirmesi ve Yangın, Acil Durum Müdahale, Acil Durum Tatbikatı.

### Çalışanlarımıza Yönelik Eğitimler

Akenerji'de göreve yeni başlayan çalışanlarımızın aldıkları oryantasyon eğitiminde detaylı İSG eğitimi yer alır. İSG ile ilgili senelik eğitim planlarını yasal zorunlulukları karşılamanın yanı sıra OHSAS 18001 yönetim sistemi sürekli iyileştirme prensibi ile de eğitim konusundaki performansımızı arttıracak şekilde hazırlıyoruz.

Çalışanlarımızın eğitimlere aktif katılımını sağlamak için senelik olarak eğitim ihtiyacının belirlenmesi eğitim prosedürüne göre yapılır. Çalışanlarımızın görüşünü alarak; Şirketimiz bünyesinde yürütülen her türlü eğitim için Personelin Eğitim İhtiyacı Tespit Anket Formu hazırlarız. Doldurulan form ve yapılan talepleri onay sürecine alır, onay süreci sonunda verilecek eğitimleri belirleriz.

Saha yöneticilerinin İSG konusundaki hassasiyetimizi yönetsel olarak sahaya yansıtacak yetkinliklerini geliştirmek için de çalışırız. Bu kapsamda 2010'dan bu yana her yıl farklı bir santralimizden iki mühendisimiz Uluslararası İş Sağlığı ve İş Güvenliği Genel Sertifikası (NEBOSH) eğitimine katılmaktadır.

Sahalarımızda çalışma yapacak yüklenici ve alt işverenlerimizi yaklaşık 15 dakika uzunluğundaki Türkçe ve İngilizce saha kurallarını aktardığımız bir eğitim videosu ile bilgilendiririz. Ayrıca işe başlamadan önce tüm alt işverenlerimizin gerekli İSG eğitimlerini almış olduklarını kontrol ederiz.

## Yerel Halka Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları

Tüm yatırımlarımızda, operasyon mükemmelliyeti ve kârlılığın yanı sıra topluma katkı sağlamak ve çevreye karşı duyarlı olmak ilkeleri doğrultusunda hareket ederiz. Dikkatli, istikrarlı ve güvene dayalı bir yönetim tarzını benimseriz. Bu düşünceyle, hidroelektrik santrallerimizin kurulu olduğu yerlerde yerel halkı bilinçlendirmek ve olası tehlikelerden korumak adına bazı uygulamaları hayata geçirdik. Bu kapsamda HES'ler ile ilgili olası tehlikeler ve korunma yöntemleri ile ilgili broşür ve posterler hazırlayarak 2011'de Akenerji resmi web sitesinin çevre bölümünde yayınladık.

2013'te hidroelektrik santrallerimizin çevresinde bulunan muhtarlık, okul, belediye, kahvehane ve havacılık tesisi gibi kamusal alanlarda söz konusu poster ve broşürleri dağıtmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda Trabzon, Adıyaman, Bursa, Adana'da 1.700'e yakın broşür ile 400'e yakın poster yöre halkına ulaşacaktır. Söz konusu çalışmanın yürütüleceği illerin ve dağıtılacak materyallerin sayısını önümüzdeki yıllarda artırmayı planlıyoruz.

2011 ve 2012 Yıllarında Toplam Araç Kaza Oranı (TVAR)

SANTRAL	2011		2012	
	ARAÇ KAZA SAYISI	TOPLAM ARAÇ KAZA ORANI	ARAÇ KAZA SAYISI	TOPLAM ARAÇ KAZA ORANI
AYYILDIZ	0	0,0	0	0,0
ÇERKEZKÖY	2	126,3	1	81,4
KEMALPAŞA	0	0,0	2	29,4
BOZÜYÜK	1	30,7	0	0,0
AKOCAK	1	14,5	1	11,7
BURÇ	0	0,0	0	0,0
BULAM	0	0,0	1	30,1
FEKE II	3	44,4	3	64,9
ULUABAT	0	0,0	0	0,0
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>15,9</b>	<b>8</b>	<b>16,1</b>

Not: Araç kazalarını hesaplarken kullanılan formül:

Araç kaza sayısının araç kullanımına oranı (Total Vehicle Accident Rate TVAR) =	Araç kaza sayısı	X 1.000.000 km
	Araç kullanımı (km)	

## İSG Performansı

İş sağlığı ve güvenliği performansımızı artırmak için İSG kültürünün grup şirketlerimizin çalışanları tarafından benimsenmesi öncelikli hedefimizdir. İSG performansımızı düzenli olarak takip etmekte ve artırmak üzere gerekli önlemleri iş planlarımıza alarak uygulamaya geçirmekteyiz. Düzenli olarak takip ettiğimiz İSG verilerinin yanı sıra trafik kazaları ve planlı bakım dönemlerindeki İSG performansına da odaklanmaktayız.

## Trafik Kazaları

Portföyümüzdeki sekiz hidroelektrik santrali, işin doğası gereği çalışanlarımızın arazi şartlarında araç kullanmasını gerektirmekte bu da izlenmesi gereken bir risk unsuru oluşturmaktadır. Santrallerin faaliyete geçerek yönetimlerinin İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığına devirlerinden bu yana hafif yaralanma ile sonuçlanan tek araç kazası, 2011'de Adana'da gerçekleşti. 2011 ve 2012 yıllarında gerçekleşen toplam araç kazaları hakkındaki detaylı bilgi aşağıdaki tabloda verilmiştir.



### Planlı Bakımlara Yönelik Performans Verileri

Santrallerimizde planlı bakım faaliyetleri yürüterek, arıza sebebiyle oluşacak hasarların ve bunların nedenlerinin önüne geçmeyi hedefliyoruz. Majör ve kritik ekipmanların periyodik kontrol ve bakımlarıyla olası problem kaynaklarını tespit edip, düzeltici ve koruyucu aksiyonlar alınarak ekipman ve performans kaybını önüyoruz. Planlı bakım aralıkları santrallerin yapısına göre değişmektedir. Söz konusu çalışmalar sırasında yüklenici ve alt işverenin aynı anda sahada çalışmalar yürütmesi nedeniyle, santrallerdeki çalışan sayısı 10 katına kadar çıkabilmektedir.

#### Planlı Bakımlar

##### Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrallerinde

*CI (Combustion Inspection - Yanma Kontrolü);* Yanma Odası ve yakıcı ekipmanların kontrolünün yapıldığı bakımdır. Türbinlerin her 12.000 çalışma saati dolduğunda yapılır.

*HGPI (Hot Gas Path Inspection - Sıcak Gaz Yolu Kontrolü);* Yanma Odası ve yakıcı ekipmanların yanı sıra yanma odasından sonra işin üretildiği türbin sabit ve hareketli kanatlarının kontrol ve değişiminin yapıldığı bakımdır. Türbinlerin her 24.000 çalışma saati dolduğunda yapılır.

*MI (Major Inspection - Önemli Kontrol);* HGPI da yapılan bakımları içermekle birlikte ilave olarak Rotor - Dişli Kutusu - Jeneratör gibi ana ekipmanların kontrollerinin yapıldığı bakımdır. Türbinlerin her 48.000 çalışma saati dolduğunda yapılır.

##### Hidroelektrik Santrallerde

*AI (Annual Inspection - Yıllık Kontrol);* HES'lerde çalışma saatinden bağımsız olarak her yıl yapılan kontrol ve bakımlardır.

##### Rüzgâr Santrallerinde

*AI (Annual Inspection - Yıllık Kontrol);* RES'lerde üretici firmanın çalışma saatinden bağımsız olarak her yıl yaptığı kontrol ve bakımlardır.

Planlı bakım çalışmaları sırasında yüklenici ve alt işverenin aynı anda sahada çalışmalar yürütmesi nedeniyle, santrallerdeki çalışan sayısı 10 katına kadar çıkabilmektedir.

Planlı ve kapsamlı bakımlar, doğası gereği zaman baskısı ve rutin olmayan çalışmaların yapılması sebebiyle daha özel tehlikeler ve daha yüksek risk içerir. Akenerji santrallerinde aşağıda sıralanan planlı bakımlar esnasında alt işveren ve müteahhit personeli de dahil toplam 59.776 saat çalışılmıştır. 2012'de söz konusu bakım çalışmaları sırasında bir yüklenicimizin çalışanı zaman kayıplı, uzuv kaybı olmayan iş kazası yaşamış, ölümlü herhangi bir kaza yaşanmamıştır.

Santrallerimizde 2012 Yılına Ait Planlı Bakımlar İstatistiği Çalışma Süresi

SANTRAL	BAKIM TARİHLERİ	AKENERJİ PERSONELİ (ADAM X SAAT)	YÜKLENİCİ VE ALT İŞVEREN (ADAM X SAAT)	TOPLAM (ADAM X SAAT)
Bulam	Temmuz 2012	1.872	0	1.872
Burç	Temmuz 2012	1.512	0	1.512
Feko II	Eylül-Ekim 2012	3.286	306	3.592
Uluabat	Kasım 2012	3.096	655	3.751
Ayyıldız	Temmuz 2012	50	330	380
Akocak	Eylül-Ekim-Kasım 2012	2.136	1.888	4.024
Kemalpaşa	Mart-Mayıs 2012	6.848	36.412	43.260
Bozüyük	Ekim 2012	519	856	1.375
<b>Toplam</b>		<b>19.319</b>	<b>40.447</b>	<b>59.776</b>

## Kayıp Gün ve Devamsızlık

2012 yılında sağlık nedenine bağlı olarak çalışanlarımızın işe gelemedikleri kayıp günler ve devamsızlık oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

SANTRALLERDE KAYIP GÜN	SANTRALLERDE DEVAMSIZLIK ORANLARI
390	1.771,97

Not: Devamsızlık oranı aşağıdaki formül ile hesaplanmış ve doğum izinleri dahil edilmiştir.

Devamsızlık oranı =	Sağlık nedeniyle kayıp gün sayısı	X 200.000
	Çalışılan toplam iş günü	

## İş Kazaları

İş yerinde mevzuatın belirlediği gereklilikler dahilinde oluşan ve çalışanların olumsuz etkilendiği olaylar "iş kazası" olarak kabul edilir. Son 3 yılda, santral çalışanlarımız, yüklenici ve alt işverenlerimizin çalışanlarını kapsayan iş kazası verileri aşağıdaki gibidir:

### İş kazası sıklık ve ağırlık hızları

AKENERJİ İŞTİRAKLERİ ÇALIŞANLARI	2010	2011	2012
İş kazası sıklık oranı	12,4	6,2	0
İş kazası ağırlık oranı	93,3	55,8	0
AKENERJİ YÜKLENİCİ VE ALT İŞVEREN ÇALIŞANLARI			
İş kazası sıklık oranı	144,6	0	7,7
İş kazası ağırlık oranı	144,6	0	53,7

Not: Yukarıdaki rakamlar Akenerji'nin işletmede olan santrallerini içermektedir. Hız hesaplamalarında aşağıdaki formüller kullanılmıştır:

İş kazası sıklık hızı =	Gün kayıplı kaza sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	
İş kazası ağırlık hızı =	İş kazası sebebiyle kaybedilen gün sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	

Yaşanan tüm iş kazalarının sıklık ve ağırlık oranlarını kayıt altına almaktayız. Raporlama döneminde santrallerimizde ve genel müdürlük ofisimizde ölümlü ya da uzun kayıplı kaza meydana gelmemiştir. İş kazası sıklık ve ağırlık oranları her yıl azalma trendi göstermekte olup bunun en önemli nedeni santrallerimizde yürüttüğümüz eğitimler ve sürekli iyileştirme prensibi odaklı çalışmalarımızdır.

İş kazası sıklık ve ağırlık oranları her yıl azalma trendi göstermekte olup bunun en önemli nedeni santrallerimizde yürüttüğümüz eğitimler ve sürekli iyileştirme prensibi odaklı çalışmalarımızdır.

### İSG Denetimleri

Denetim yükümlülüğümüzü yerine getirmek üzere, Teknik Emniyet ve İSG Müdürlüğümüz haberli ve habersiz saha ziyaretleri yapmaktadırlar. Bu ziyaretlerde ortaya çıkan bulguları derleyerek hazırladığımız saha ziyareti raporunu baz alarak bulguları takip eder, düzenleyici ve önleyici aksiyonları belirler, bunların genel iş planına dahil edilmesini sağlarız. Saha ziyaretleri operasyonda olan santrallerimizin yanı sıra yatırım, yani inşaat aşamasında olan santraller için de yapılır.

İSG Birimi 2012 yılında toplam 57 saha ziyareti gerçekleştirdi. Bu ziyaretler sırasında İSG açısından iyileşmeye açık olan 98 nokta tespit edildi, bunlara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler iş planlarına alındı. Ayrıca ilgili kamu kurumları da (ör. Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na ait İş Teftiş Kurulu) santrallere haberli ve habersiz saha ziyaretleri gerçekleştirmektedir. 2012 yılında santrallerimizde yürütülen söz konusu dış denetimler sırasında cezayla sonuçlanacak herhangi bir uyumsuzluk bulunmamıştır.

### Proses Güvenliği

Proses güvenliğini, güvenlik kültürünü yaygınlaştırarak, tasarım aşamasından başlayan beşikten mezara anlayışı ile yürütürüz. Akenerji olarak santrallerimizde risk değerlendirmeleri, endüstriyel standartlara uyum, dizayn ve mühendislik, iş izin sistemleri, düzenli ve önleyici bakımlar, değişiklik yönetimi ile proses güvenliğini sağlarız.



İSG Birimi 2012 yılında toplam 57 saha ziyareti gerçekleştirdi.

### Acil Durum Yönetimi

Santrallerimizde yangın, doğal gaz kaçağı, deprem, büyük kimyasal madde kaçakları, bomba ihbarı, su yapılarında kaçaklar gibi acil durumlar göz önüne alınarak hazırlanmış Akenerji Acil Durum Planı bulunmakta ve düzenli aralıklarla tatbikat yapılmaktadır. Akenerji'nin İstanbul'daki Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu Akhan binasını da Acil Durum Planı'na dahil edip, katlarında görev ve sorumluluk paylaşımı yapar ve uygulamaları Akhan bina yönetimi ile işbirliği içerisinde gerçekleştiririz. 2013 içerisinde Akenerji acil durum planını santrallere özgü hale getirerek, her bir santralde ayrı birer Standart Operasyon Prosedürü olarak yayınlamayı hedefliyoruz.



# Çalışanlarımız



**İnsan kaynakları politikamızın temelinde, çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları desteği uygun ve adil şekilde almalarını sağlamak ve performanslarını arttıracak öğrenme ve gelişim olanakları için fırsat eşitliği yaratmak yer alır.**

## İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan kaynakları politikamızın temelinde, çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları desteği uygun ve adil şekilde almalarını sağlamak ve performanslarını arttıracak öğrenme ve gelişim olanakları için fırsat eşitliği yaratmak yer alır. Bu politika çerçevesinde uyguladığımız insan kaynakları stratejimiz, Akenerji'nin stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak organizasyonel yapıyı kurmak, çalışanlarımızın etkinliklerini ve performanslarını artırmak ve kalifiye işgücünü istihdam etmektir.

Şirketimizde insana değer veren, yaratıcılığın, iletişimin ve çalışanların katılımının özendirildiği bir yönetim sistemi uygulanır. Yönetim ve çalışanlarımız arasında açık, yakın ve kesintisiz bir iletişim ortamı yaratmanın çalışanların motivasyonu ve verimi açısından son derece önemli olduğunun bilincindeyiz.

Yönetimimiz, uluslararası alanda kabul görmüş modellerin ve birbirine entegre sistemlerin kullanıldığı insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmeye çalışır, ayrıca işe alımdan performans yönetim sistemine, gelişimden, ücretlendirme ve işten ayrılmaya kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde çağdaş, birbiri ile bütünlüklü iş sonuçlarının üretilmesini sağlayan sistemlerin kullanılmasını hedefler.

İnsan kaynakları politikamızın temel unsurları şunlardır:

- **Organizasyonel Gelişim:** Herkese eşit fırsat tanırız.
- **Seçme ve Yerleştirme:** Organizasyonumuzda doğru insan ile doğru işi eşleştiririz.
- **Ücret Yönetimi:** İş değerlendirmesi sonucunda işlere adil ücret öderiz.
- **Performans Yönetimi:** Performans ve yetkinliklerle başarıyı değerlendiririz, motivasyon ve bağlılık yaratarak verimliliği artırırız.
- **Teşvik ve Ödüllendirme:** Birbirimizin başarılarını zamanında tanır ve takdir ederiz.
- **Endüstri İlişkileri:** İş barışının sürekliliğini sağlayarak işbirliği içinde çalışırız.
- **İletişim:** Zamanında, doğru, açık ve çok yönlü bilgilendirme yaparız.

## ÇALIŞANLARIMIZ

### Hedef ve Taahhütlerimiz

TAAHHÜT KONUSU	2012 YILI DURUM DEĞERLENDİRMESİ	İLERİYE DÖNÜK HEDEFLERİMİZ
Yetenek Yönetimi	Yetenek yönetimi süreci manuel bir süreç olarak yürütülmektedir.	2013 yılında Yetenek Yönetimi sürecini elektronik platforma taşımak.
Performans Yönetim Sistemi	Performans yönetim sistemi manuel bir süreç olarak yürütülmektedir.	2013 yılında Performans Yönetim Sistemi sürecini elektronik platforma taşımak.
Değişken Ücret Sistemi	-	2014 yılında orta kademe ve mavi yakalı çalışanlar için kriterleri belirlenmiş bir prim sistemi kurmak ve uygulamaya geçirmek.
Eğitim	-	2014 yılında süreci elektronik ortama taşımak ve e-öğrenme eğitimlerinin kurum içerisinde uygulanmasını sağlamak.
Çalışan Memnuniyeti Anketi	-	2014 yılında ilk çalışan memnuniyeti anketini gerçekleştirmek.
İnsana Yatırım Sertifikası (Investors In People kısaca IIP)	2012 yılının başında IIP sertifikası almaya hak kazandık.	2015 yılında Bronz Sertifika almak için hazırlıklara başlamak.

### Çalışan Profili

Santrallerimizde ve merkez ofisimizde görev alan çalışanlarımızın profili sektörün ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmektedir. Akenerji çalışanlarının tümü daimi sözleşmeli ve tam zamanlı olup yarı zamanlı çalışanımız bulunmamaktadır. Engelli çalışanlarımız tüm kadromuzun % 3'ünü oluşturmaktadır. En büyük zenginliğimiz olarak gördüğümüz çalışanlarımızın profili hakkında bazı bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İŞ SÖZLEŞMESİ TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞANLARIMIZIN SAYISI	2010	2011	2012
Belirsiz süreli sözleşme	302	302	296
Belirli süreli sözleşme	0	0	0
<b>Toplam</b>	<b>302</b>	<b>302</b>	<b>296</b>

BÖLGELERE GÖRE ÇALIŞANLARIMIZIN SAYISI	2010	2011	2012
Genel Müdürlük (İstanbul)	114	111	110
Ankara	8	8	7
Bozüyük DGS	25	26	25
Çerkezköy DGS	28	27	21
Kemalpaşa DGS	26	27	27
Ayyıldız RES	5	5	5
Akocak HES	14	12	12
Bulam HES	8	8	7
Burç Bendi HES	13	10	10
Uluabat HES	18	15	14
Himmetli HES	6	8	7
Gökkaya HES	12	13	11
Fekel I HES	12	14	12
Fekel II HES	10	11	12
Erzin DGS	3	7	16
<b>Toplam</b>	<b>302</b>	<b>302</b>	<b>296</b>

Santrallerimizde ve merkez ofisimizde görev alan çalışanlarımızın profili sektörün ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmektedir.

KADROLARA GÖRE ÇALIŞANLARIMIZIN SAYISI	2010	2011	2012
Üst Düzey Yönetim*	9	8	8
Orta Düzey Yönetim**	34	44	41
Yönetim Dışı Beyaz Yaka***	103	93	94
Operasyonel Seviye****	156	157	153
<b>Toplam</b>	<b>302</b>	<b>302</b>	<b>296</b>

\* Üst Düzey Yönetim: genel müdür, genel müdür yardımcısı, direktör

\*\* Orta Düzey Yönetim: grup müdürü, müdür, proje müdürü, müşavir, yönetici

\*\*\* Yönetim Dışı Beyaz Yaka: müdür yardımcısı, mühendis, şef, proje yöneticisi, kıdemli uzman, uzman, uzman yardımcısı

\*\*\*\* Operasyonel Seviye: operatör, tekniker, teknisyen, asistan, eleman, formen, laborant, şoför

Akenerji olarak temizlik ve güvenlik gibi bazı hizmetleri dışarıdan temin ediyoruz. Bu hizmetler kapsamında çalışanlarımızın sayısı tabloda belirtildiği gibidir.

	2010	2011	2012
<b>Dışarıdan hizmet alımı kapsamında çalışan sayısı</b>	112	116	140

## ÇALIŞANLARIMIZ

### Kadrolara göre cinsiyet dağılımı

Kadrolarımıza göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki tablodaki gibidir. Bu değerleri incelediğimizde üst düzey, orta düzey yönetim ve yönetim dışı beyaz yaka pozisyonlarındaki kadın çalışan oranımızın her yıl artmakta olduğunu görüyoruz. Özellikle orta düzey yönetim kadrosunda bu oran 2010 yılında % 18 iken, 2012 yılında % 46'ya yükseldi. Toplam olarak baktığımızda kadın çalışan sayımız son üç yıl içerisinde 54'ten 58'e çıktı.

KADROLARA GÖRE CİNSİYET DAĞILIMI	2010				2011				2012			
	ERKEK		KADIN		ERKEK		KADIN		ERKEK		KADIN	
KADROLAR	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI
Üst Düzey Yönetim	78	7	22	2	75	6	25	2	67	6	33	2
Orta Düzey Yönetim	82	28	18	6	73	32	27	12	54	28	46	13
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	67	69	33	34	70	65	30	28	52	63	48	31
Operasyonel Seviye	92	144	8	12	92	144	8	13	92	141	8	12
<b>Toplam</b>	<b>82</b>	<b>248</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>81</b>	<b>247</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>238</b>	<b>20</b>	<b>58</b>

Yönetim Kurulu üyelerimiz yukarıda bahsi geçen toplam çalışan kadrolarına dahil değildir. Yönetim kurulu üye sayısının cinsiyete göre dağılımı aşağıda yer almaktadır:

YÖNETİM KURULU CİNSİYET DAĞILIMI	2010		2011		2012	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
	SAYI	SAYI	SAYI	SAYI	SAYI	SAYI
Yönetim Kurulu	8	0	7	0	10	0

### Kadrolara göre yaş dağılımı

Çalışanlarımızın 2012'deki yaş ortalaması 35'tir.

KADROLARA GÖRE YAŞ DAĞILIMI (%)	2010			2011			2012		
	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ
Üst Düzey Yönetim	1,1	2,5	20,0	0,0	2,3	25,0	0,0	2,7	18,2
Orta Düzey Yönetim	0,0	13,6	46,7	1,8	17,4	41,7	0,0	16,0	54,5
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	58,4	24,7	13,3	71,4	23,9	8,3	73,1	25,1	9,1
Operasyonel Seviye	40,4	59,1	20,0	26,8	56,4	25,0	26,9	56,2	18,2

Toplam kadrolu çalışan sayısına dahil olmayan Yönetim Kurulu üyelerimizin yaşa göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

YÖNETİM KURULU YAŞ DAĞILIMI (KİŞİ SAYISI)	2010			2011			2012		
	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ VE ÜZERİ
Yönetim Kurulu	0	5	3	0	5	2	0	5	5

**İşgücü Devir Hızı Oranları**

2012 yılında kendi isteği ile işten ayrılan çalışanların sayısı toplam 22'dir. Ayrılma sebepleri genellikle farklı iş fırsatlarını değerlendirmek amacıyla.

BÖLGELERE GÖRE İŞGÜCÜ DEVİR HIZI VE SAYISI (%)	2010		2011		2012	
	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI
Genel Müdürlük	7,8	9	15,3	17	12,7	14
Santraller	7,4	14	11,5	22	4,3	8
<b>Toplam</b>	<b>7,7</b>	<b>23</b>	<b>12,9</b>	<b>39</b>	<b>7,2</b>	<b>22</b>

Not: Yukarıdaki tabloda kendi isteği ile işten ayrılan çalışanlar dikkate alınmıştır.

2011 yılında özellikle santrallerde yoğunlaşan işten ayrılmaların en önemli sebebi; Akenerji bünyesinde gerçekleştirilen yatırım faaliyetlerde tamamlanma aşamasına yaklaşılmış olmasıdır.

CİNSİYETE GÖRE İŞGÜCÜ DEVİR HIZI (%)	2010				2011				2012			
	KADIN		ERKEK		KADIN		ERKEK		KADIN		ERKEK	
	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI
<b>Toplam</b>	0,6	2	6,8	21	2,3	7	10,6	32	1,6	5	5,7	17

2010 ve 2012 yıllarında 30-50 arası yaş grubunda ayrılma oranı daha fazla iken, 2011 yılı içerisinde gerçekleşen ayrılmalarda 29 yaş ve altındaki grupta oran daha yüksek olmuştur.

YAŞ GRUBUNA GÖRE İŞGÜCÜ DEVİR HIZI VE SAYISI	2010						2011						2012					
	29 YAŞ VE ALTI		30 - 50 YAŞ ARASI		51 YAŞ VE ÜSTÜ		29 YAŞ VE ALTI		30 - 50 YAŞ ARASI		51 YAŞ VE ÜSTÜ		29 YAŞ VE ALTI		30 - 50 YAŞ ARASI		51 YAŞ VE ÜSTÜ	
	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI	%	SAYI
<b>Toplam</b>	9	2	74	17	17	4	49	19	41	16	10	4	40	9	55	12	5	1

**Seçme ve Yerleştirme**

İşe alım ve yerleştirme sırasında Akenerji'nin kurumsal kültür ve değerlerine uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, Şirketimizi ileriye taşıyacak adayların seçimini ve böylece strateji ve hedeflerimize hizmet edilmesini amaçlarız. İşe alım ve yerleştirme süreçlerimizde en objektif kararların verilmesini destekleyecek çağdaş değerlendirme sistemleri kullanarak doğru işe doğru çalışan seçme prensibi ile hareket ederiz.

Son üç faaliyet yılı içerisinde yeni işe başlayan mavi ve beyaz yaka çalışanlarımızın sayısı aşağıdaki tablodaki gibidir.

YIL	BEYAZ YAKA İSTİHDAMI	MAVİ YAKA İSTİHDAMI	TOPLAM
2010	40	38	78
2011	33	15	48
2012	23	16	39

Akenerji, işe alım süreçlerinde yeni mezun istihdamına önem vermekte, 2009 yılından bu yana bu kapsamda çalışmalar yürütmektedir. Yeni mezun istihdamı süreci ile yetenekli ve gelecek vaat eden gençlerin Akenerji bünyesine katılmasını amaçlarız. İstihdam sürecine katılmak için başvuruda bulunan yeni mezun adaylar Genel Yetenek ve Yabancı Dil Sınavları, Kişilik Envanteri ve Değerlendirme Merkezi Uygulamaları ile Yetkinlik Bazlı Mülakat gibi aşamalı süreçlerden geçmektedirler. 2010'da 7, 2011'de ise iki yeni mezun şirketimizde istihdam edildi. 2013'te yaklaşık 10 yeni mezunu istihdam etmeyi hedeflemekteyiz.

Akenerji 2009 yılından beri Yeni Mezun istihdamı konusunda istikrarlı bir işe alım politikası izlemektedir. 2010 yılından beri yeni mezun sürecimizi bağlı olduğumuz Akkök Holding ile paralel bir süreçte yürütmekteyiz. Yetenek Tohumları süreci ile; gelecekteki stratejilerimizi gerçekleştirecek, organizasyonumuzun ihtiyacı olan yetkin lider ve çalışanların zamanında Şirketimize kazandırılması, hızlı geliştirilmesi ve elde tutulması stratejisi ile; genç, potansiyel, yeni mezun ve tecrübesiz kişilerin istihdamına yönelik bir politika izlemekteyiz.

### Buddy Sistemi

2012 Şirketimizde önceki yıl temelleri atılan insan kaynakları uygulamalarının başarıyla hayata geçirildiği ve süreklilik kazandığı bir yıl oldu. Bunlara örnek olarak Buddy Sistemi uygulamasını verebiliriz. Söz konusu uygulamada Akenerji bünyesine yeni katılan ya da birimler arasında rotasyon yapan çalışanlarımıza birer "buddy" (arkadaş) atanır. Buddy olan kişi, yeni gelen çalışanın

iş süreçlerine adaptasyonunda kendisine yardımcı olur, görevle ilgili öğrenmesi gereken bilgileri, iş süreçlerinin işleyişini ve çalışma hayatı ile ilgili temel bilgileri ilk ağızdan aktarır.

### Eğitim

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak her türlü eğitim, sempozyum, panel, konferans, seminer ve sektörel toplantılara katılmalarını destekleriz.

Kurum genelindeki eğitimler Teknik Eğitimler, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri ve Kişisel Gelişim Eğitimleri olmak üzere üç grupta toplanmaktadır. Çalışanlarımıza toplu olarak sunduğumuz eğitimlerden bazıları şunlardır:

- **Teknik Eğitimler:** Sözleşme Hukuku Eğitimi, Satış Akademisi, Bugünün İşletmesini Yönetmek, Enerji ve Gün Öncesi Piyasası
- **Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri:** Entegre Yönetim Sistemleri, Güvenli Sürüş Teknikleri, Vinç Kullanma, Yüksekte Çalışma
- **Kişisel Gelişim Eğitimleri:** GRID - Takım Olma ve İletişim, Yönetici Eğitimi (Motivasyon, Liderlik, Koçluk), İnsan Odaklı Performans Koçluğu, Kişisel Etki ve İkna

Aşağıdaki tabloda görüleceği gibi, toplam Akenerji çalışanları bazında, 2012 yılında kişi başına eğitim günü 4,37 olarak gerçekleşti. 2010 yılında orta düzey yöneticilerin yoğun olarak katıldığı Bugünün İşini Yönetmek eğitimleri ve İngilizce eğitimleri, o yıl alınan eğitim gün sayısı ortalamasını önemli derecede yükseltmiştir.

**Kurum genelindeki eğitimler Teknik Eğitimler, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri ve Kişisel Gelişim Eğitimleri olmak üzere üç grupta toplanmaktadır.**

KADROLARA GÖRE TOPLAM EĞİTİM GÜNÜ X EĞİTİMİ ALAN ÇALIŞAN SAYISI	2010	2011	2012
Üst Düzey Yönetim	11	25	9
Orta Düzey Yönetim	526	274	230
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	468	477	380
Operasyonel Seviye	90	367	640
<b>Toplam</b>	<b>1.095</b>	<b>1.143</b>	<b>1.259</b>

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.



ÇALIŞAN BAŞINA VERİLEN YILLIK ORTALAMA EĞİTİM GÜNÜ	2010	2011	2012
Üst Düzey Yönetim	1,2	3,1	1,1
Orta Düzey Yönetim	15,4	6,2	5,6
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	4,5	5,1	4
Operasyonel Seviye	0,5	2,3	4,1
<b>Toplam ortalama</b>	<b>3,62</b>	<b>3,78</b>	<b>4,37</b>

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

Diğer taraftan akademik eğitimlerini sürdürmek isteyen çalışanlarımız için yaptığımız anlaşma kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi'nde doktora, yüksek lisans ya da sertifika programlarına katılan çalışanlarımıza eğitim ücreti üzerinden % 50 indirim sağlanmaktadır. Aynı anlaşma kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerine, Akenerji bünyesinde staj olanağı tanınmaktadır.

### Performans Yönetimi Sistemi

Performans Yönetim Sistemimiz, kurumsal hedeflerimizin bireyler tarafından sahiplenilmesini amaçlayan ve ortak kurum kültürümüzü güçlendiren bir süreçtir. Bu sürecin çıktıları insan kaynaklarımızın ücretlendirme, eğitim ve gelişim planlama ve yetenek yönetimi süreçlerinde kullanılır, böylece tüm bu süreçler birbirinden beslenir ve entegre bir sistem kapsamında toplanır.

Şirketimizin Performans Yönetim Sisteminde "Balanced Score Card" modeli uygulanmaktadır. Finans, Süreç ve Operasyon, Müşteri, Çalışan şeklinde dört ana boyutu olan bu model sayesinde çalışanlarımız, hem kendi iş hedeflerine daha fazla yoğunlaşmakta hem de ortak kurumsal hedeflere yönelebilmektedirler.

2009'da sadece beyaz yakalı çalışanlarımızın dahil olduğu ve pilot olarak başlattığımız Performans Yönetim Sistemine, 2011'den itibaren tüm çalışanlarımız alınmıştır. 2010'da Yetenek Yönetimi ve Performans Yönetim Sistemi'nin elektronik platforma taşınması amacıyla başlattığımız MOZAIK adlı proje, 2013'te tamamlanarak uygulamaya alınacaktır. Sürecin elektronik ortama taşınmasıyla onay hiyerarşisinin otomatik olarak ilerlemesi, sistematik yaklaşım, raporlama kolaylığı, puanlama sonuçlarının otomatik olarak hesaplanması kolaylaşmış ve standardizasyon

sağlamıştır. Tüm çalışanlar düzenli bir şekilde performans değerlendirme sistemine dahil olur.

### Gelişim Planlama

Çalışanlarımızın gelişim planlamasında hedefimiz, sürekli öğrenmek, gelişmek ve iş sonuçları üretmektir. Bu doğrultuda çalışanlarımız için şirketimizin hedefleri, çalışanın bilgi, beceri, deneyim alanları ve yetkinlikleri ile ilgili gelişim programları düzenlemekteyiz.

Gelişim planlama sürecinde, şirketimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak mevcut duruma uygun eğitim ve gelişim çözümleri üretmeye çalışırız. Tüm çalışanlarımıza kişisel gelişimlerini hızlandırmak istedikleri alanlar ve yetkinlikler ile ilgili olarak fırsatlar sunarız. 2010'da uygulamaya koyduğumuz Gelişim Planlama sürecimiz ile her çalışanın, yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirmesini sağladık ve değerlendirme sonucunda geliştirilmesi gerektiğine karar verilen yetkinlikler ile ilgili olarak aksiyon planları hazırladık.

### Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirketimizde uluslararası alanda geçerliliği ve güvenilirliği olan bir İş Değerlendirme ve Ücretlendirme modeli kullanılmaktadır. Bu nesnel, şeffaf, ulusal ve uluslararası işletmelerin gerçeklerini yansıtan, eşitlik ve hakkaniyet ilkesine dayalı, yapılan işe göre ücretlendirmeyi esas alan bir ücret ve yan haklar modelidir.

Yan haklar kapsamında çalışanlarımız yemek ve ulaşım için servis aracı kullanma imkanı sunulmaktadır. Merkez ofis ve santrallerdeki beyaz yakalı çalışanlarımıza özel sağlık sigortası sağlanır. Tüm çalışanlarımızın ferdi kaza sigortası mevcuttur. Üst ve Orta düzey çalışanlarımıza makam aracı ve şirket telefonu kullanabilmektedir.

Şirketimizin Performans Yönetim Sisteminde "Balanced Score Card" modeli uygulanmaktadır.

### Kurum İçi Etkinlikler ve İletişim

Çalışanlarımız arasındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet duygusunu güçlendirmek adına çeşitli sosyal faaliyetler ve etkinlikler düzenleriz. Çalışan yemeği, kadınlar günü, anneler günü gibi özel gün kutlamaları, happy hour organizasyonları, doğum günü, vefat, bebek doğumu gibi özel günlere ilişkin mesajların tüm şirketimiz bünyesinde yayınlanması iç iletişim faaliyetlerimizden bazılarıdır.

Çalışanlarımızın yönetime katılımını, yıllık hedef belirleme, performans değerlendirme gibi çeşitli toplantılar ve öneri sistemi aracılığıyla sağlamaktayız. Ayrıca gelişim planlama sürecinde, performans hedefi belirleme, hedefleri gözden geçirme ve değerlendirme sırasında yönetici ve çalışanın birlikte karar vermelerini sağlayan değerlendirme süreçlerimiz ile kurum içi iletişimi güçlendirmeye çalışırız. Açık kapı politikamız ve şeffaflık ilkimiz doğrultusunda, organizasyonumuzun her aşamasında üst yönetime erişim mümkündür. Dolayısıyla her çalışanimiz işiyle ve Akenerji ile ilgili her konuda Genel Müdür ve diğer üst düzey yöneticilere rahatlıkla ulaşabilmektedir.

Ayrıca İnsan Kaynakları Ekibimiz santrallerimizi ziyaret ederek ve merkez ofis birimleriyle bilgilendirme toplantıları yaparak şirket içi iletişimi güçlendirmeye gayret etmektedir. Bu toplantılarda çalışanlarımızın ihtiyaç ve istekleri dinlenir ve soruları yanıtlanır.

### Bireysel Öneri Sistemi “Biz Enerjiyiz”

“Biz Enerjiyiz” Bireysel Öneri Sistemi, 2011 yılında devreye aldığımız, çalışanlarımızın öneri ve düşüncelerini paylaşabilecekleri bir platformdur. Kuruma ve çalışanlarımıza katkı sağlayabilecek öneri sahiplerini sembolik olarak ödüllendirir ve uygulanabilir önerilerini projelendirerek hayata geçiririz.

### İnsana Yatırım Sertifikası (Investors In People - IIP)

İnsana Yatırım Sertifikası (Investors In People, kısaca IIP), çalışanların motivasyon ve verimliliklerine katkı sağlayarak, potansiyellerini gösterebilecekleri ortak kurum kültürü oluşturmayı ve böylelikle kurum performansını ve kârlılığını artırmayı hedefleyen bir programdır.

Akenerji olarak Mayıs 2010'da çalışmalarına başlayarak 10 ay gibi kısa bir süre içerisinde IIP Taahhüt Sertifikasını almaya hak kazandı. Söz konusu çalışmalar sırasında mevcut insan kaynakları süreçlerimizi yeniden gözden geçirerek, çağın gereklerine uygun biçimde geliştirdik. IIP denetimi sırasında sahadaki ve Genel Müdürlük'teki çalışanlar arasından oluşturulan bir örneklem grubu ile yüz yüze görüşmeler yapıldı; çalışanlara Akenerji'nin uyguladığı süreç ve sistemler hakkında sorular sorularak, süreçlerin yeterliliği ve çalışan tarafındaki memnuniyet derecesi ölçüldü. Mülakat sonuçları ve incelenen bilgi ve belgelerin IIP standartlarını karşılaması neticesinde sertifikayı almaya hak kazandı. Ocak 2012'de aldığımız İnsana Yatırım Sertifikası ile Türkiye'de enerji sektöründe bu sertifikayı alan ilk şirket olduk.

IIP sürecinde geliştirdiğimiz süreçlerimiz sayesinde insan ve gelişim odaklı yönetim kültürünün oluşması, performans yönetimi kültürünün gelişmesi, yetkinliklerle ilgili farkındalığın artırılması, kişisel gelişim planlamasının öncelik kazanması, bireysel öneri sisteminin kurulması, şirket hedefleriyle eğitim ve gelişim faaliyetlerinin eşgüdümlü olması, öğrenme ve gelişim maliyetleriyle ilgili farkındalık gibi alanlarda ilerleme sağladık.

“Biz Enerjiyiz”  
Bireysel Öneri  
Sistemi, 2011 yılında  
devreye aldığımız,  
çalışanlarımızın öneri  
ve düşüncelerini  
paylaşabilecekleri bir  
platformdur.

# Çevre



**Temiz ve sürdürülebilir bir enerji geleceği için yatırımlar gerçekleştirmek, çevre kirliliğinin önüne geçmek, doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve ileri teknoloji çözümleriyle verimliliği artırmak öncelik verdiğimiz çevre odaklı konular arasında yer alır.**

## Yaklaşımımız

Akenerji olarak 22 yılı aşkın süredir faaliyetlerimizin çevresel ve toplumsal etkilerini göz önünde bulundurarak, olası risklerin en aza indirilmesi konusunda çalışmalar yürütmekteyiz. Temiz ve sürdürülebilir bir enerji geleceği için yatırımlar gerçekleştirmek, çevre kirliliğinin önüne geçmek, doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve ileri teknoloji çözümleriyle verimliliği artırmak öncelik verdiğimiz çevre odaklı konular arasında yer alır. Çağdaş teknoloji uygulamaları kullanarak, mümkün olan en az kaynak kullanımıyla en yüksek miktarda üretimi gerçekleştirmek ilkemizdir.

Bu bölümdeki uygulamalar ve performans verileri ülkemizdeki 12 hidroelektrik, rüzgâr ve doğal gaz enerjisi santrallerimiz ile İstanbul Akhan'da bulunan Genel Müdürlük ofisimizi kapsamaktadır. 2012 yılı sonu itibarıyla yatırım aşamasında olan iki santral sahamızdaki uygulamalarımıza bu Raporun "Ürün ve Hizmet Sorumluluğu" bölümünde yer verilmiştir.

## Çevre Politikamız

Akenerji ve bağlı iştirakleri olarak, yarınlarmızın da en az bugün kadar aydınlık

olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı bir anlayışla sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

Çevre politikamız kapsamında:

- Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmeyi,
- Kaynakların etkin kullanımı ile atıklarımızı en aza indirmeyi ve sistemli bir şekilde toplanan atıkları yönetmeliklere uygun olarak bertaraf etmeyi,
- Atık sularımızı en çevreci şekilde deşarj etmeyi,
- Çevreye etkisi olan süreçlerimizi, kirlenmenin önlenmesini göz önünde bulundurarak sürekli geliştirmeyi,
- Çevre boyutlarını kapsayan yasal yükümlülük ve sorumluluklarımızı ve ilgili diğer şartları eksiksiz şekilde yerine getirmeyi ve çağın ihtiyaçlarına uygun yeni standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmayı,
- Çalışanlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızın çevreye duyarlı bireyler olması ve çevre bilinci kazanması için çaba göstermeyi taahhüt ederiz.

## Çevre Yönetimi

"Temiz ve sürdürülebilir enerji geleceği" için yatırımlar yapmanın yanı sıra, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini ölçmek ve azaltmak için dış denetimden geçerek belgelendirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemlerini hayata geçirmekteyiz. Çevre yönetimini "Akenerji Entegre Yönetim Sistemleri" kapsamında iş sağlığı güvenliği ve kalite yönetimi ile entegre şekilde yürütüyoruz. Raporumuzun "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" bölümünde bu konuyla ilgili detaylı bilgi sunuyoruz.

Çevre mevzuatı ve yönetmeliklerine yönelik yükümlülüklerimizi Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü takip eder. İstanbul Genel Müdürlük ofisimizin ve farklı illerdeki elektrik üretim santrallerinin çevre mevzuatına uyumlu faaliyet göstermesinden sorumludur. Bunun yanı sıra her bir santralde Çevre Temsilcileri görevlidir. Çevre Temsilcilerinin eğitimleri Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından takip edilir. Tüm Çevre Temsilcilerinin Kalite-Çevre-İSG Yönetim Sistemleri iç denetçi sertifikaları bulunur. Öte yandan, faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkilerin tanımlanması ve bunların azaltılması konusunda tüm birimler sorumluluk taşımaktadır.

Faaliyetlerimizin yasal zorunluluklara ve kreditorlerin şartları gibi diğer gerekliliklere uyum seviyesi düzenli aralıklarla değerlendirilir. Bu değerlendirmeler:

- Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) kapsamında hem iç denetimlerle hem de dış kuruluş tarafından yılda bir defa olmak üzere gerçekleştirilen dış denetimler,
- Aynı zamanda Çevre Denetim Yönetmeliği Kapsamında Çevre Yönetim Birimi tarafından yılda en az bir defa olmak üzere bütün sahalarımızda gerçekleştirilen Çevre İç Tetkiklerimizle gerçekleştirilir.

Tespit edilen uygunsuzlukların takibi, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, mevzuata ve standartlara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle gerçekleştirilirken, yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı formatında hazırlanan Çevre İç Tetkik Raporları ile gerçekleştirilir. Böylece Çevre Mevzuatına uygunluk ve eksikliklerle ilgili aksiyonlar takip edilir.

Santrallerimizin işletilmesinde, Çevre Mevzuatı kapsamında yükümlülüğümüzün

bulunduğu önemli yönetmelikler açısından en başta Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanlar Hakkında Yönetmelik'i (ÇKAGİLHY) gelir. Bu Yönetmelik kapsamında beş yılda bir yenilenmesi gereken çevre iznine doğal gaz santrallerimiz tabidir. Hidroelektrik ve santrallerimiz ise kapsam dışındadır. Temmuz 2012'de Kemalpaşa Santrali'nin çevre izni, 2012 yılı sonuna doğru da Çerkezköy Santrali'nin ve Bozüyük Santrali'nin Geçici Faaliyet Belgeleri alınmıştır.

### Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED)

**Yönetmeliği:** Her bir santralimiz işletmeye geçmeden önce ÇED Yönetmeliği kapsamında bağımsız uzmanlarca incelenir ve ardından "ÇED gerekli değildir" veya "ÇED olumlu" belgeleri alınır. Santrallerimizin inşaatları boyunca, altı ayda bir ÇED kapsamı gereği izlenmesi gereken göstergeler izlenir ve sonuçlar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na raporlanır.

### Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü

**Yönetmeliği (SKHKKY):** Doğal gaz, hidroelektrik ve rüzgâr santrallerimiz SKHKKY kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmektedirler. Bunun yanı sıra, doğal gaz santrallerinden havaya verilen emisyonlar ÇKAGİLHY kapsamında çevre iznine tabidir. Doğal gaz santrallerimizin, 2012 yılı içerisinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yeterlilik belgesine sahip laboratuvar tarafından raporlanan 2 yıl geçerliliği olan Emisyon Ölçüm Raporları mevcuttur ve emisyon değerlerimiz sınır değerler aralığındadır.

**Büyük Yakma Tesisleri Yönetmeliği:** Doğal gaz santrallerimiz her yılın 31 Mart gününe kadar bir önceki yılın bilgilerini içerecek şekilde Büyük Yakma Tesisleri Envanter Formu doldurularak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri'ne beyan etmektedirler.

### Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri

**Tebliğ:** Bu tebliğ kapsamındaki Doğal Gaz Santrallerimizin 2010 ve 2011 yılı itibarıyla Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri'nin kurulumunu gerçekleştirdik. Santral SEÖS (Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi) Sorumlularını belirledik. Fizibilite raporları hazırlayıp, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne sunduk ve onayları aldık. Kalite Güvenlik Sistemi (KGS) - 2 için yetkili firmalar ile görüşerek KGS - 2 ve KGS - 3 (santral içi aylık yapılan ölçümler) çalışmalarımızı 2013 yılında tamamlayacağız.

"Temiz ve sürdürülebilir enerji geleceği" için yatırımlar yapmanın yanı sıra, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini ölçmek ve azaltmak için dış denetimden geçerek belgelendirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemlerini hayata geçirmekteyiz.

### Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik (AYGEİY) - Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği:

Santralimizde çıkan atıklarımız AYGEİY'de belirtilen atık kodlarına göre tanımlanır ve Atık Yönetimi Prosedürümüze ait, tehlikeli atık ve hurda takip formu, aylık atık envanteri formu ile günlük ve aylık olarak Santral Çevre Temsilcisi tarafından kayıt altına alınır. Atıklarımız belirli miktara ulaştığında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalara sevkiyatları gerçekleştirilir. Santrallerimiz ve Genel Müdürlük binamızdaki tehlikeli atıklarımız diğer atıklardan ayrı toplanır. Bu yönetmelikler kapsamında bütün santrallerimizin her yıl Mart ayı sonuna kadar bir önceki yıla ait lisanslı firmalara sevk ettikleri atık bilgilerini içerecek şekilde atık beyanları yapılır.

**Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği:** Tüm santrallerimizin her yıl şubat ayı sonuna kadar bir önceki yıla ait lisanslı firmalara sevk ettikleri atık yağ bilgilerini ve santralde kullandıkları yağ bilgilerini içerecek şekilde atık yağ beyanları yapılır.

**Su Kiriliği Kontrolü Yönetmeliği:** Tüm santrallerimiz bu yönetmelik kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Proses atık sularımızın bulunduğu doğal gaz santrallerimizde yönetmelikteki sınır değerlere uygunluğumuz periyodik analizlerle takip edilir. Organize sanayi bölgesi sınırları içerisinde bulunan Çerkezköy ve Kemalpaşa Santrallerimizde organize sanayi bölgesi arıtma tesisine uygun sınır değerler sağlanır. Kemalpaşa Santralimiz hariç santrallerimizden çıkan evsel atık sularının, yapılan sözleşmeler kapsamında arıtma tesisi bulunan ve çevre mevzuatına uygun deşarj yapan idarelerce vidanjörle taşınması gerçekleşir. Kemalpaşa santralimizin ise evsel atık suları organize sanayi bölgesine deşarj edilir.

**Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği:** Hidroelektrik santrallerimizin bu yönetmelik kapsamında olup tüm santrallerimiz için sulak alan faaliyet izinleri alınmaktadır.

### Eğitimler

2012 yılında Çevre Yönetim Birimimiz tüm santrallerimizde en az bir kez olmak üzere Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi Eğitimleri vermiştir. Ayrıca üçüncü partiden ISO 14001, ISO 9001 OHSAS 18001 iç denetçi eğitimleri

alınmıştır. 2012 yılı içerisinde verdiğimiz çevre konulu eğitimler çalışan başına 0,04 gündür.

2012 yılında çalışan başına verilen çevre konulu eğitim günleri ve çalışan başına düşen toplam eğitim günü aşağıdaki tablodaki gibidir.

GÜN/YIL	GÜN/ÇALIŞAN/YIL
11,96	0,04

Not: Gün hesabında 1 günün 7,5 saat olduğu kabul edilmiştir. Çevre eğitimlerine atık, enerji, enerji verimliliği gibi çevresel unsurlar için verilen tüm eğitimler dahildir.

**Doğal gaz santrallerimizde öncelikli konularımız arasında, maliyetlere de doğrudan etkisi olan yakıt verimliliği gelir.**

### Enerji Yönetimi

Ülkemiz enerji sektörünün en büyük firmalarından biri olarak, üretim ve yönetim noktalarımızda yoğun şekilde enerji kullanılmaktadır. Doğrudan tüketilen enerji kaynakları arasında, enerji üretmek ve ısınmak amacıyla kullanılan doğal gaz ve araçlarda kullanılan mazot gelir. Dolaylı olarak tüketilen enerji kaynağı ise elektriktir. Hidroelektrik ve enerjisi santrallerimizde kendi ürettiğimiz yenilenebilir kaynaklı elektrik enerjisini kullanırız.

Doğal gaz santrallerimizde öncelikli konularımız arasında, maliyetlere de doğrudan etkisi olan yakıt verimliliği gelir. Yakıt verimliliği Akenerji Genel Müdürlük'teki İşletme Performansı ve Yakıt Yönetimi Müdürlüğü tarafından online olarak izlenir. Doğal gaz santrallerimizde anlık olarak hesaplanan verimlerde anormal bir değer hesaplanması halinde hemen müdahale edilerek, sorunun kaynağına inilmektedir. Bunun yanı sıra Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilmektedir. Santrallerde görev alan operatörler de enerji yönetiminden sorumludur.

## Enerji Tüketimi

Aşağıdaki tabloda birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi verilerimiz yer almaktadır. Akenerji olarak üretim ve yönetim noktalarında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız ana enerji kaynakları doğal gaz ve mazottur.

Doğrudan enerji tüketimine bakıldığında, 2011'e kıyasla 2012 yılında daha düşük miktarda enerji kullanıldığı görülmektedir.

DOĞRUDAN ENERJİ TÜKETİMİ (GİGAJUL/YIL)	2010	2011	2012
<b>Doğal Gaz</b>			
DGS (Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa)*	321.800	359.401	318.915
Genel Müdürlük	m.d.	m.d.	242
<b>Dizel (Jeneratör)</b>			
DGS (Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa)	1.109	424	536
RES (Ayyıldız)	8	22	12
HES (Akocak, Uluabat, Feke I, Feke II, Himmetli, Gökçaya, Burç, Bulam)	23	480	622
Genel Müdürlük	m.d.	m.d.	5,45
<b>Benzin (Araçlar)</b>	m.d.	m.d.	1.836
<b>Dizel (Araçlar)</b>	m.d.	m.d.	5.243
<b>Fuel oil (Genel Müdürlük)</b>	m.d.	m.d.	64
<b>TOPLAM</b>	<b>322.940</b>	<b>360.327</b>	<b>327.475</b>

m.d.: mevcut değil.

\* Doğal gaz tüketimi kendi iç tüketimimize karşılık gelen tüketim miktarıdır.

Doğrudan enerji tüketimine bakıldığında, 2011'e kıyasla 2012 yılında daha düşük miktarda enerji kullanıldığı görülmektedir. Azalmanın başlıca nedeni Çerkezköy Santralimizin 2012 yılının sonuna doğru kapatılma kararı ile birlikte kapasite düşümü ve elektrik piyasalarında maliyet bazlı oluşan piyasa takas fiyatı ile birlikte üretim önceliğinin yeni devreye giren hidroelektrik santrallerimize verilerek doğal gaz ile üretim yapan santrallerimizin üretiminin azaltılmasıdır. 2010 yılında yapılan büyük bakımlar ve santrallerin hizmete alınışı sırasında yapılan deneme amaçlı çalıştırmalar nedeniyle 2010 yılında jeneratörlerde 2011 ve 2012'ye göre daha fazla dizel tüketimi gerçekleşti.

Aşağıdaki tabloda dolaylı enerji tüketimleri verilmektedir. Yenilenemez kaynaklı enerji HES ve RES'lerde dışarıdan satın alınan elektrik enerjisine ve DGS'lerde kendi kaynaklarımızdan elde ettiğimiz elektrik enerjisine karşılık gelmektedir. Akenerji'nin HES'lerinde ve RES'inde üretilen ve kendi içi tüketimi için kullanılan elektrik enerjisi ise yenilenebilir kaynaklı olarak tabloda belirtilmiştir.

DOLAYLI ENERJİ TÜKETİMİ (GİGAJUL/YIL)	2010	2011	2012
<b>Yenilenemez kaynaklı</b>			
DGS, HES ve RES	14.609	13.633	18.370
Genel Müdürlük	1.554	1.855	1.637
<b>Yenilenebilir kaynaklı</b>			
HES ve RES	1.667	4.281	6.135
<b>TOPLAM</b>	<b>17.830</b>	<b>19.769</b>	<b>26.142</b>

2012 tüketimlerinin 2011'e göre yüksek olmasının nedeni Adana bölgesindeki Feke I, Himmetli ve Gökçaya HES'lerin 2012'de devreye girmiş olmalarıdır.



## Enerji Tasarrufu

Akenerji olarak faaliyetlerimizi yürütürken enerji verimliliği ve karbon salımı azaltımı hedeflerine ulaşmak için çalışırız. Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği kapsamında dengeleme birimi olarak çalışan doğal gaz santrallerimiz maliyet bazlı oluşan Piyasa Takas Fiyatına göre çalışır. Teklif usulü maliyet bazlı olduğu için özellikle doğal gaz santrallerimizde verilen teklifler yüksek verimlilikte çalıştığımız kapasiteye göre verilerek, santralin çalışması sağlanır. Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir.

## Sera Gazı Yönetimi

Doğrudan tüketilen enerji kaynaklarından doğal gaz ve mazot ile dolaylı olarak tüketilen ve fosil yakıttan elde edilen elektrik enerjisi sera gazı salımına neden olur. Sera gazı salımlarının ise küresel bir sorun olan iklim değişikliğine sebep olduğu bilim dünyası tarafından kabul edilmektedir. Bu nedenle Akenerji olarak sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusuna büyük önem vermekteyiz.

Aşağıdaki tabloda faaliyetlerimizden

kaynaklanan sera gazı emisyonları ton CO<sub>2</sub>-e eşdeğer cinsinden verilmiştir. Doğrudan sera gazı emisyon miktarının neredeyse tümü doğal gaz santrallerimizdeki doğal gazın yakılması sonucu oluşur. Bunun yanı sıra kiraladığımız araçların tükettikleri mazot ve binalarda ısınma amaçlı kullanılan doğal gaz cüzi de olsa doğrudan sera gazı emisyonlarına neden olur. Dolaylı sera gazı emisyonları İstanbul Genel Müdürlük binasında kullanılan elektrik enerjisinden kaynaklanır.

Santrallerimize ait elektrik enerjisi tüketimine bağlı sera gazı emisyon hesaplamaları, enerji kaynaklarının farklılaşması, aralıklarla da olsa elektrik şebekesinden satın alınan elektrik enerjisinin kullanılıyor olması sera gazı emisyon hesapları için detaylı veri toplamayı gerektirir. 2013 yılı verileri ile yayınlamayı planladığımız CDP Raporuna ve Sürdürülebilirlik Raporumuza santrallerimizin iç tüketim amacıyla kullandıkları elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı miktarlarını da dahil etmeyi planlıyoruz.

Doğrudan ve dolaylı sera gazları emisyonlarımızın kapsamını 2012 yılında genişleterek, uçakla yapılan seyahatlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını da hesapladık. Bu rakam 2012 yılı için 151 ton CO<sub>2</sub>-e olarak gerçekleşti.

**Sera gazı salımlarının küresel bir sorun olan iklim değişikliğine sebep olduğu bilim dünyası tarafından kabul edilmektedir. Bu nedenle Akenerji olarak sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusuna büyük önem vermekteyiz.**

SERA GAZI EMİSYONLARI	2010	2011	2012
<b>Doğrudan (tonCO<sub>2</sub>-e)</b>	668.535	725.189	616.677
<b>Dolaylı (tonCO<sub>2</sub>-e)</b>	-	-	961
<b>Toplam</b>	<b>668.535</b>	<b>725.189</b>	<b>617.638</b>

Not: Tabloda Akenerji için verilen değerler, Akenerji CDP 2012 Raporlamasından elde edilen verilerdir. Doğrudan sera gazı emisyonlarına enerji üretimi için kullanılan tüm yakıtlar dahildir.

## Su Yönetimi

Akenerji olarak doğal gaz santrallerimizde enerji üretimi sırasında su tüketirken; Genel Müdürlük ofisimizde, HES ve RES'lerde ise hijyen, temizlik gibi ihtiyaçları karşılarken su kullanırız. Kullanılan suyun kaynağı santrallerimizin bulunduğu coğrafyaya bağlı olarak değişiklik gösterir. Kullanılan suyun kaynağı nehir, kaynak suyu, kuyu veya şebekedir.

Aşağıdaki tabloda da görüldüğü gibi, su tüketimindeki değişim santral bazında farklılık göstermektedir:

SU TÜKETİMİ (m <sup>3</sup> /YIL)	KAYNAK	2010	2011	2012
Çerkezköy	Kuyu	680.894	652.281	560.215
Bozüyük	Şebeke	602.900	680.800	584.174
Kemalpaşa	Kuyu	102.000	84.000	80.000
<b>DGS Toplam</b>		<b>1.385.794</b>	<b>1.417.081</b>	<b>1.224.389</b>
Ayyıldız	Kuyu	63	48	33
<b>RES Toplam</b>		<b>63</b>	<b>48</b>	<b>33</b>
Uluabat	Kuyu	200	408	408
Akocak	Kuyu	120	150	140
Feke I	Göksu Nehri	-	-	80
Feke II	Kaynak suyu	180	939	1.480
Himmetli	Göksu Nehri	-	-	250
Gökkaya	Göksu Nehri	-	-	50
Burç	Kuyu	3	220	255
Bulam	Kaynak suyu	60	130	150
<b>HES Toplam</b>		<b>563</b>	<b>1.847</b>	<b>2.813</b>
<b>Genel Müdürlük</b>		<b>m.d.</b>	<b>m.d.</b>	<b>1.032</b>
<b>Toplam</b>		<b>1.386.420</b>	<b>1.418.976</b>	<b>1.228.267</b>

NOT: Çerkezköy Santralimizde; açık devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur. Kullanılan su miktarlarına soğutma suyu verileri dahildir. Bozüyük santralimizde açık devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur. Kullanılan su miktarlarına soğutma suyu verileri dahildir. Kemalpaşa santralimizde kapalı devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur. Kullanılan su miktarına soğutma suyu verileri eklenmemiştir.

Feke II Santralimiz 2010 yılının sonuna doğru işletmeye geçtiğinden bu yıl içerisinde kullanılan su miktarı azdır. Ayrıca yıllık bakımlar nedeniyle bazı santralimizde çalışan kişi sayısı 2011 ve 2012'de üç katına çıkmıştır. Bu nedenle kullanılan su miktarında da artış söz konusu olmuştur.

Diğer doğal kaynaklar gibi su kaynağının da tasarruflu kullanımını sağlamak amacıyla, ham su tüketimi için konulan verimlilik hedefleri çerçevesinde tasarruf projelerini hayata geçiririz. Bu sayede toplam su tüketimine bakıldığında, alınan tasarruf önlemlerine bağlı olarak bir azalma görmekteyiz.

Yasal zorunlulukların ötesinde, Adana Bölgesindeki HES'lerin projelendirme aşamasında yürütülen Kümülatif Etki Değerlendirme çalışması kapsamında yüzey suyu kalitesi ölçümleri ile suyun hidrolojik karakteristiklerinin değişme riskinin (akışın azalması) yüksek olduğu yerler dikkate alınarak debi ölçümleri ve suyun ekolojik özelliklerinin tespitini yaptık.



### HES'lerde Su Yönetimi

HES'lerde elektrik enerjisi üretmek amacıyla baraj veya nehir suyu kullanılır. Baraj setinin arkasında biriken suyu, su türbinlerinin tahrik ettiği jeneratörlerden geçirdikten sonra, prensipte herhangi bir su kaybı olmadan nehir veya dereye tekrar boşaltırız. Bazı HES'lerimizde enerji üretimi için baraj inşa edilmiş ve bir baraj gölü oluşmuştur. Bazı HES'lerimizde ise doğal eğimden faydalanarak enerji üretilmektedir ve dolayısıyla bir baraj gölü bulunmamaktadır. Baraj gölü bulunan alanlardaki su yönetiminde doğal hayatın devamlılığı açısından çevredeki halkın ve doğal hayatın ihtiyaçlarını göz önünde bulundururuz. Baraj gölü bulunmayan su kaynaklarında ise doğal hayatın devamlılığını sağlamak amacıyla projenin en başında belirlenen ve ilgili resmi kurumlardan alınan görüşler doğrultusunda karar kılınan can suyu miktarına göre su yönetimi yaparız. Yasal zorunlulukların ötesinde, Adana Bölgesindeki HES'lerin projelendirme aşamasında yürütülen Kümülatif Etki Değerlendirme çalışması kapsamında yüzey suyu kalitesi ölçümleri ile suyun hidrolojik karakteristiklerinin değişme riskinin (akışın azalması) yüksek olduğu yerler dikkate alınarak debi ölçümleri ve suyun ekolojik özelliklerinin tespitini yaptık.

### Atık Yönetimi

Atık yönetiminde önceliğimiz yasa ve yönetmeliklere uyum göstermektir. Faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan katı atıkların bertarafı ve atık suların deşarjı yasalarda belirtilen şekillerde yürütülmektedir.

#### Katı Atık

Katı atıkları özelliklerine bağlı olarak geri dönüşüm, geri kazanım ve tekrar kullanımı içeren geri dönüştürme, yakma ve düzenli depolama gibi farklı yöntemlerle bertaraf ederiz. Aşağıdaki tabloda türüne bağlı olarak atıkların bertaraf yöntemleri ve 2012 yılına ait toplam atık miktarları bulunmaktadır. Atık miktarları düzenli olarak ölçülmekte ve ilgili kamu kurumlarına raporlanmaktadır.

Yasalar tarafından belirlenmiş atık kategorilerine göre, atıkları tehlikeli ve evsel olmak üzere ayrıştırmaktayız. Evsel atıkları belediyelere, diğer atıkları ise resmi kurumlarca yetkilendirilmiş atık bertaraf şirketlerine teslim ederiz. Çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynakları korumak adına, atık yönetimi konusunda gerekli önlemleri alır ve bu konuda farkındalık yaratmaya özen gösteririz.

Yasalar tarafından belirlenmiş atık kategorilerine göre, atıkları tehlikeli ve evsel olmak üzere ayrıştırmaktayız. Evsel atıkları belediyelere, diğer atıkları ise resmi kurumlarca yetkilendirilmiş atık bertaraf şirketlerine teslim ederiz.

**Atık Türleri ve Bertaraf Yöntemleri**

ATIK TÜRÜ	ÖRNEKLER	BERTARAF YÖNTEMİ	2012 TOPLAM (TON)
<b>Tehlikeli Atıklar</b>	1. Kategori Atık Yağ	R9: Yağların yeniden rafine edilmesi veya diğer tekrar kullanımları	13,6
	Atık Varil-Bidon	R12: Atıkların Yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi tutulmak üzere değişimi	3,6
	Atık Filtre	R12: Atıkların Yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi tutulmak üzere değişimi	6,9
	Taş Yünü	R12: Atıkların Yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi tutulmak üzere değişimi	2,4
	Kontamine Atık Bez	R13: Atığın yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi olana kadar geçici depolanması	3,7
	Atık Pili	D5: Özel mühendislik gerektiren düzenli depolama	0,045
	Atık Kartuş	R13: Atığın yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi olana kadar geçici depolanması	0,313
	Atık Floresan	R13: Atığın yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi olana kadar geçici depolanması	0,126
	Atık Akü	R4: Metallerin ve metal bileşiklerinin ıslahı veya geri dönüşümü	0,063
	Atık Absorbans	R13: Atığın yönetmelikte belirtilen işlemlere tabi olana kadar geçici depolanması	0,090
	Elektronik Atık	R4: Metallerin ve metal bileşiklerinin ıslahı veya geri dönüşümü	0,309
<b>Toplam Tehlikeli Atıklar</b>			<b>31,4</b>
<b>Tehlikesiz (evsel) atıklar</b>	Kağıt, Karton, Plastik, Ahşap, Cam vb. Ambalaj Atıkları	R5: Diğer anorganik malzemelerin ıslahı veya geri dönüşümü	1,5
	Hurda, Metal Atıklar	Geri kazanım ve ayrıştırma	2,6
<b>Toplam Tehlikesiz Atıklar</b>			<b>4,1</b>
<b>Toplam Atıklar</b>			<b>35,5</b>

**Tehlikeli Katı Atık Miktarı**

YIL	2010	2011	2012
<b>Geri Dönüşüm (Kg)</b>	156.533	47.439	31.315
<b>Bertaraf (Kg)</b>	386	35	45
<b>Toplam (Kg)</b>	<b>156.919</b>	<b>47.474</b>	<b>31.36</b>

Santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizden çıkan tüm atıkları, Akenerji Çevre Yönetim Birimi kontrolünde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı kuruluşlara göndererek geri dönüşümlerini veya bertaraf edilmelerini sağlarız. 2012 yılı sonu itibarıyla santrallerden ve Akenerji Genel Müdürlük ofisimizden yaklaşık 31,4 ton tehlikeli atık sevk ettik, bunlardan yaklaşık 31 tonunu geri kazandırdık.

Santrallerimizdeki faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan tehlikeli atıkların büyük miktarını 1. Kategori atık yağlarımız oluşturmaktadır. 1. Kategori atık yağlarımızın lisanslı firmalara gönderilerek uygun baz yağa, petrol ürünlerine ve orjinal yağa dönüştürülerek geri kazanımları sağlanmaktadır.

Kağıt tüketimi atık yönetimi kapsamında üzerinde yoğunlaştığımız bir konudur. Kağıt tüketimi, santral bazında takip edilmektedir ancak santral sayıları yıllara göre değişim gösterdiği için karşılaştırmayı raporumuz kapsamında Genel Müdürlük bazında sunmaktayız. Buna göre: 2010'de toplam 3 ton, 2011'de 2,55 ton, 2012'de ise 2,5 ton kağıt tüketimi gerçekleşti. Çalışanlarımız tarafından ayrıştırılarak atılan kağıtlar, belediye tarafından toplanmakta ve belediyenin anlaşmalı olduğu bir lisanslı firma tarafından geri kazanımı ve geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Genel Müdürlük ofisimizin yer aldığı Akhan'da, Akenerji ve diğer Akkök Grup Şirketleri çalışanlarının katılımıyla atık pilleri, elektronik atıkları ve floresanları ayrıştırılarak toplayarak lisanslı bertaraf firmalarına teslim etmekteyiz.

Atık azaltma ve geri dönüşümü projelerimiz, çalışanlarımızın bu konudaki bilincinin artması ve çabaları sayesinde son üç yılda katı atık miktarlarında giderek iyileşen bir tablo ortaya çıkarttı. Atık yönetimi konusunda gerek santrallerde gerekse Genel Müdürlüğümüz'de çeşitli eğitimler düzenleyerek, bu sayede çalışanlarımızda farkındalık yaratmayı amaçlarız.

## Atık Su

Atık sularımızı ulusal ve organize sanayi bölgesi gibi yerel yönetmeliklerde belirtilen kriterler ve yöntemler doğrultusunda deşarj etmekteyiz. Son üç yılda deşarj edilen su miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

SU DEŞARJI (m <sup>3</sup> /YIL)	NEREYE DEŞARJ EDİLDİĞİ	2010	2011	2012
<b>Proses atık suyu</b>				
Çerkezköy	ÇOSB Atık Su Altyapı Hattına	21.439	29.385	30.727
Bozüyük	Bozüyük Belediyesi Atık Su Hattı (Kocadere)*	36.975	39.735	42.344
Kemalpaşa	KOSBİ'ye Atık Su Altyapı Hattına**	72.000	54.000	50.000
<b>Türbin yıkama atık suyu</b>	Lisanslı bertaraf tesisine	9	26	12
<b>TOPLAM</b>		<b>130.423</b>	<b>123.146</b>	<b>123.083</b>

Not: Atık su değerlerine atık su kanalizasyonuna verilen evsel nitelikli atık sular dahil edilmemiştir.

\*Bozüyük Belediyesi Atık su Hattı, isminde belirtildiği gibi bir hat olmayıp Kocadere Deresidir.

\*\*Kemalpaşa santrali atık su verileri tahminidir. Santralde sadece takviye su tüketimi için sayacımız bulunmaktadır. Ham su tankı seviyesi göstergesinden takviye sayaç verileri baz alınarak oranlama yapılmış ve tahmini miktarlar oluşturulmuştur.

Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali hariç, diğer bütün santrallerin evsel atık suları foseptiklerde biriktirilir, belediyelerin veya yetkili firmaların vidanjörleri ile çekilir. Kemalpaşa Santrali'nin evsel atık suyu ise Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi ortak kanalına deşarj edilir.

Akenerji doğal gaz santrallerinde, evsel nitelikli atık suların yanı sıra, proses atık suyu ve türbin yıkama suyu oluşur. Çerkezköy ve Kemalpaşa Doğal Gaz Santralleri, organize sanayi bölgesi (OSB) sınırları içinde yer almakta, bu nedenle proses atık sularını OSB'nin atık su altyapı hattına deşarj edilmektedir. Her iki santralin proses atık suları buldukları OSB'nin deşarj kriterlerine uygundur. Bozüyük Santrali'nde, proses atık suları deşarj standartları sağlanmış bir şekilde dereye deşarj edilir; her üç santralden çıkan türbin yıkama atık suları ise toplanarak lisanslı bertaraf tesisine verilir.

Genel Müdürlük ofisimizin yer aldığı Akhan'da, Akenerji ve diğer Akkök Grup Şirketleri çalışanlarının katılımıyla atık pilleri, elektronik atıkları ve floresanları ayrıştırılarak toplayarak lisanslı bertaraf firmalarına teslim etmekteyiz.

### Diğer Emisyonlar

#### Havaya Emisyonlar

Büyük Yakma Tesisleri Yönetmeliği gereği doğal gaz santralleri için gerekli olan sürekli emisyon ölçüm sistemlerini Kemalpaşa Santrali'nde 2010 yılında , Çerkezköy ve Bozüyük Santralleri'nde 2011 yılında devreye aldık. Ayrıca Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği gereği iki yılda bir bağımsız bir kuruluşa hazırlanması gereken emisyon ölçüm raporunu 2012 yılı içerisinde hazırlanmış olup analiz sonuçlarını emisyon ölçüm sınır değerleri içerisinde kaydettik. Bunun yanı sıra, doğal gaz santrallerimizin baca gazı emisyonlarında nitrojen oksit değerlerinin düşürülmesi amacıyla türbinlerde buhar enjeksiyonu sistemleri veya Dry Low NOx sistemleri bulunur.

#### Biyçeşitlilik

Koruma alanları ve biyçeşitliliğe etki kapsamında yeni kurulan tesis ya da mevcut tesislerdeki kapasite artırımları Çevre Kanunu gereği Çevresel Etki Değerlendirmesine (ÇED) tabi olabilirler. ÇED'e tabi olan bu tür projelerde, biyçeşitliliğe dair tüm unsurlar dikkate alınır, olası olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik alınması gereken önlemler belirlenir ve hedefler konularak çalışmalar yürütülür.



Akenerji olarak 2012 yılı sonu itibariyle işletmede bulunan tüm santrallerimizin proje aşamalarında ÇED çalışmaları yürüttük. Santrallerin buldukları doğal ekosistem üzerinde zararlı bir etki oluşturmaması için hem işletme hem de yatırım aşamasında gerekli tedbirleri alarak, yasal süreçleri izledik. Ayyıldız Rüzgâr Santrali'nin ise "ÇED gerekli değildir" kararı olmasına rağmen santralin doğal yaşama olan etkilerini takip ettik. 2011 yılında olumlu sonuçlar alınmasıyla bitirilen kuş gözlem raporları da bu çalışmalardan biridir.

Bunun yanı sıra, 2010 yılında 7.400, 2011 yılında 1.550 fidan dikerek, Akocak ve Uluabat HES'lerinin bulunduğu bölgelerdeki arazinin ağaçlandırılmasını sağladık ve dolayısıyla buradaki doğal yaşamın gelişmesine destek olduk.

**Akenerji olarak 2012 yılı sonu itibariyle işletmede bulunan tüm santrallerimizin proje aşamalarında ÇED çalışmaları yürüttük.**



# Topluma Katkımız



**Bir şirketin başarısının yalnızca finansal değerlerle değil, topluma sağladığı faydayla da ölçüldüğüne inanıyoruz.**

## Yaklaşımımız

Bir toplumun refah düzeyinin artması ve sürdürülebilir şekilde büyümesi için yalnızca bireylerin değil o topluma hizmet veren kurumların da sorumlulukları olduğunun bilincindeyiz. Tüm faaliyetlerimizde toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik zenginliğine katkıda bulunmak ilkimizdir. Bir yandan istihdam olanağı sağlayarak ülke ekonomisini desteklerken, diğer yandan tüm faaliyetlerimizde toplumsal gelişime olumlu yönde etki etmek amacındayız. Bu yaklaşımla Türkiye genelinde eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında kurumsal sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmekteyiz. Söz konusu faaliyetlerimiz, iştirakimiz olan şirketlere de sosyal sorumluluk bilinci konusunda ilham vermektedir.

## KSS Projeleri

### Elektrik Piyasası ve Ticaretine Genel Bakış Sertifika Programı

Akenerji olarak hızla gelişen enerji sektöründe kaliteli hizmet vermek kadar, profesyonel bir istihdam yaratmanın da önemine inanır, sektöre ve Türkiye'ye bu anlamda katkı sağlamayı hedefleriz. Elektrik Piyasası ve Ticaretine Genel Bakış Sertifika

Programını, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kariyer Merkezi ile yaptığımız işbirliği çerçevesinde öğrencileri günümüzün gözde sektörlerinden biri olan enerji sektörüyle tanıştıran, elektrik piyasası hakkında temel bilgileri aktarmak üzere gerçekleştirdik. Akenerji Satış ve Pazarlama Direktörlüğümüz tarafından yürütülen Program'da, elektriğin nasıl üretildiği, elektrik piyasasının hangi bileşenlerden oluştuğu, nasıl bir gelişim süreci geçirdiği, güncel gelişmeler ve Türkiye elektrik piyasasının mevcut durumu hakkında temel bilgiler aktarıldı.

### Akenerji ve SEDAŞ, KSO Oda Orkestrası'nın sponsorluğunu üstlendi

İştirakimiz SEDAŞ ile birlikte kültür ve sanat alanındaki sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz kapsamında Kocaeli Sanayi Odası (KSO) Oda Orkestrası ile işbirliği yaparak Orkestra'nın 2010-2011 sezonunda gerçekleştirdiği konserlerin sponsorluğunu üstlendik. Bu işbirliği çerçevesinde (KSO) Oda Orkestrası, ilki Cumhuriyetimizin 87. yıl dönümü şerefine, Kocaeli/Gölcük'teki Kazıklı Kervansaray Kültür Merkezi'nde olmak üzere, Düzce Üniversitesi Konferans Salonu'nda ve Bolu Kültür Turizm İl Müdürlüğü'nde, İzzet Baysal Şükran Günleri kapsamında toplam üç konser verdi.

### **Akenerji, HES projelerini yürüttüğü bölgelerde toplumsal yaşama katkıda bulunuyor**

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumsal yaşamı iyileştirmek amacıyla, yörenin çeşitli ihtiyaçlarını gidermeye ve sorunlarının çözümüne katkıda bulunmaya özen gösteririz. Örneğin 2011'de Gökkaya ve Himmetli HES projelerini yürütürken Yardibi, Kapaklı ve Himmetli köylerinde yol iyileştirme, cami lojmanı, ev yapımı ve isale hattı iyileştirme gibi çalışmalara yardım ettik. Cumhuriyet Köyü İlköğretim Okulu'nun tadilatı, Saimbeyli İlçesi Atatürk İlköğretim Okulu'nun projeksiyon ihtiyacı ve Saimbeyli Cezaevi'nin aydınlatma ihtiyacının giderilmesi gibi ihtiyaçları karşıladık.

Akenerji iştiraklerinden olan Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş. sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında Adana'nın Feke İlçesi'nde bulunan Lütfiye Ayşe Baytok Yatılı Bölge İlköğretim Okulu'nun yanında orta öğretim öğrencilerine yönelik yurt binasının yapımını gerçekleştirdi. Akkur, Adana Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Feke Kaymakamlığı ve Feke İlçesi Milli Eğitim Müdürlüğü arasında 29 Temmuz 2011 tarihinde imzalanan protokol gereği 14 Eylül 2011 tarihinde yapım çalışmalarına başlanılan yurt binası, 15 Şubat 2012 tarihinde Feke İlçesi Milli Eğitim Müdürlüğü'ne teslim edildi.

### **Yerel Halkla İlişkiler**

#### **Yerel Halkın İstihdamı**

Santrallerimizin inşaatı sırasında, santrallerin buldukları illerde çalışanlarımızın yöre halkı arasından seçilmesine özen gösteririz. Böylece yöre halkının meslek edinmesine ve istihdama dolayısıyla bölgesel kalkınmaya destek veririz. Her inşaat için yaklaşık 100 - 150 kişiyi o bölgeden seçerek istihdam sağlıyoruz. Söz konusu personelin proje faaliyete geçtiğinde temizlik, güvenlik görevlisi vb. pozisyonlarda göreve devam etmesini sağlıyoruz. Feke, Himmetli, Gökkaya gibi santrallerimizde önemli sayıda çalışanımızı bu yöntemle istihdam etmiş olduk.

Erzin Santrali'nin inşaat sürecinde 1.000, proje tamamlanıp devreye girdiğinde ise 60 kişilik istihdam olanağı yaratması öngörülmektedir. Santral inşaatı sırasında bölge halkına iş olanakları sunmak amacıyla Gama-GE

Konsorsiyumu tarafından Erzin Halk Eğitim Merkezi'ni ziyaret edilerek bölgedeki işgücü potansiyeli hakkında bilgi alındı. İnşaatın ilk yılında çalışan 470 kişilik personelin yaklaşık yarısı santralin bulunduğu bölgeden seçildi. Ayrıca inşaat sırasında gerekli malzemeleri olabildiğince bölgeden karşılayarak, bölge ekonomisine katkıda bulunmaya özen gösterdik.

#### **Saha Ziyaretleri**

2011'de, Akenerji Grubu santrallerine gelecek olan misafir, taşeron, ziyaretçi, stajyer gibi kişiler için başlattığımız videolu eğitim projesini, 2012'de tamamlayarak hayata geçirdik. Bu proje kapsamında hidroelektrik, doğal gaz ve rüzgâr santrallerimizi ziyaret edenler elektrik üretiminin nasıl gerçekleştiği, çevre ve İSG mevzuatı ile çevre ve İSG uygulamalarımız hakkında bilgilendirilmektedir.

#### **Sponsorluk ve Bağışlar**

Topluma fayda sağlama ilkemiz doğrultusunda, 2011'de Akocak Hidroelektrik Santrali'nin kurulu olduğu Trabzon ili Araklı ilçesinden 10 öğrenciye TEV ile işbirliği yaparak üniversite öğrenim bursu sağladık, 2012'de de aynı sayıda öğrenciye desteğimizi devam ettirdik. Ayrıca Feke ilçesinde öğrenciler için prefabrik yurt binası ve Milli Eğitim Müdürlüğü için üç katlı bina yapılmasını sağladık. Ayrıca, 2011'de Mem ve Akkur Santrallerimiz aracılığıyla, "Kendi Okulunu Yap" kampanyası kapsamında Adıyaman'da yaptırılacak olan ilkokula finansal destekte bulunduk.

**Erzin Santrali'nin inşaat sürecinde 1.000, proje tamamlanıp devreye girdiğinde ise 60 kişilik istihdam olanağı yaratması öngörülmektedir.**

# GRI G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması

## İlkeleri İndeksi

Bu Raporu Akenerji'nin 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarıyla, gelecek senelere yönelik hedef ve stratejilerimizi paydaşlarımıza aktarmak için hazırladık ve yayımladık.

Raporun içeriğini, dünyada yaygın biçimde kullanılan Global Reporting Initiative (GRI) Küresel Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin G3 versiyonunu temel alarak belirledik. GRI C uygulama seviyesi gerekliliklerine karşılık gelen sayısal ve sözel verileri içeren Rapor, GRI Sekreteryası tarafından da C-uygulama seviyesi onayı almıştır. Aşağıdaki tabloda gösterge bazında açıklanan verilerin Rapor içinde bulunduğu bölüm adı ve sayfa numarası gösterilmektedir.

### STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: PROFİL AÇIKLAMALARI

#### 1. STRATEJİ VE ANALİZ

PROFİL AÇIKLAMASI	TANIM	BİLGİNİN RAPORDA YER ALDIĞI BÖLÜM	RAPORLAMA KAPSAMI	REFERANS SAYFALAR / AÇIKLAMALAR
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkındaki beyanı	Genel Müdürün Mesajı	Tam	2-3
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Genel Müdürün Mesajı Kurumsal Profil	Kısmi	2-3, 11-12

#### 2. KURUMSAL PROFİL

2.1	Kurum adı	Kurumsal Profil	Tam	Akenerji Elektrik Üretim Anonim Şirketi
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Kurumsal Profil	Tam	5
2.3	Kurumun operasyonel yapısı	Kurumsal Profil	Tam	6, 13, 15
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Kurumsal Profil	Tam	Gümüşsuyu Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No:15 Beyoğlu-İstanbul, Türkiye
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler	Kurumsal Profil	Tam	Türkiye
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Kurumsal Profil	Tam	13
2.7	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil	Tam	4-5
2.8	Kurumun ölçeği	Kurumsal Profil	Tam	8-10
2.9	Büyüklik, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Kurumsal Profil	Tam	4-5
2.10	Ödüller	Kurumsal Profil	Tam	16

### 3. RAPOR PARAMETRELERİ

PROFİL AÇIKLAMASI	TANIM	BİLGİNİN RAPORDA YER ALDIĞI BÖLÜM	RAPORLAMA KAPSAMI	REFERANS SAYFALAR / AÇIKLAMALAR
3.1	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	Tam	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi	Rapor Hakkında	Tam	Bu ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.3	Raporlama döngüsü	Rapor Hakkında	Tam	Sürdürülebilirlik Raporu yıllık olarak yayınlanacaktır.
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Raporun Künyesi	Tam	<a href="mailto:info@akenerji.com.tr">info@akenerji.com.tr</a>
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	1, 19-20
3.6	Raporun sınırı	Rapor Hakkında	Tam	Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin Türkiye'deki hizmetleri
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkında kısıtlamalar	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	1, 18
3.8	Ortak girişimler ve diğer ilgili kuruluşlar hakkındaki raporlama esasları	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	20
3.9	Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama esasları	Rapor Hakkında	Tam	İlgili tablolarda da verilmiştir.
3.10	Daha önceki raporlardaki bilgilerin yeniden ifade edilmesinin etki ve nedenleri	Rapor Hakkında	Tam	Bu yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.11	Raporun sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde önemli değişiklikler	Rapor Hakkında	Tam	Bu yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.12	GRI Gösterge tablosu	GRI İndeksi	Tam	Söz konusu tablo sayfa 63-67 arasında verilen bu tablodur.
3.13	Dış denetim		Tam	Rapor kapsamında dış denetim alınmamış olmakla birlikte raporda yer alan Entegre Yönetim Sistemlerine ait veriler ve finansal göstergeler denetimden geçmiş verilerdir.

### 4. YÖNETİŞİM, TAAHHÜTLER VE KATILIM

4.1	Kurumun yönetim yapısı	Kurumsal Profil Kurumsal Yönetim	Tam	15, 24-26
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının icra görevi olup olmadığı	Kurumsal Yönetim	Tam	24
4.3	En yüksek yönetim organının bağımsız üye sayısı	Kurumsal Yönetim	Tam	24
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat verme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim	Tam	27

#### 4. YÖNETİŞİM, TAAHHÜTLER VE KATILIM

PROFİL AÇIKLAMASI	TANIM	BİLGİNİN RAPORDA YER ALDIĞI BÖLÜM	RAPORLAMA KAPSAMI	REFERANS SAYFALAR / AÇIKLAMALAR
4.5	Üst düzey yöneticilere ödenen ücret ile kurumun performansı (sürdürülebilirlik dâhil) arasındaki bağlantı	Kurumsal Yönetim	Tam	26
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlayacak süreçler	Kurumsal Yönetim	Tam	26
4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu	Kurumsal Yönetim	Tam	28
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibi	Kurumsal Yönetim Çevre	Tam	28, 52-53
4.12	Kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı kurum dışı sürdürülebilirlik girişimleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	20
4.13	Birlik ve örgüt üyelikleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	21
4.14	Katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	19-20
4.15	Katılım yapılacak paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	19-20
4.16	Paydaş katılımı yöntemleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	19-20
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara nasıl yanıt verdiği	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Kısmi	20

#### STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM: III PERFORMANS GÖSTERGELERİ

##### EKONOMİK

EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil	Tam	11
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi, riskler ve fırsatlar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Kısmi	34-35
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimler, kamu yararına yapılan altyapı yatırımları ve sağlanan hizmetler	Topluma Katkımız	Kısmi	62
EC9	Dolaylı ekonomik etkiler	Topluma Katkımız	Kısmi	62

##### ÇEVRESEL

EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Çevre	Tam	54
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Çevre	Tam	54

**ÇEVRESEL**

<b>PROFİL AÇIKLAMASI</b>	<b>TANIM</b>	<b>BİLGİNİN RAPORDA YER ALDIĞI BÖLÜM</b>	<b>RAPORLAMA KAPSAMI</b>	<b>REFERANS SAYFALAR / AÇIKLAMALAR</b>
<b>EN5</b>	Kaynak koruma ve verimliliği artırma ile sağlanan enerji tasarrufu	Çevre	Kısmi	55
<b>EN6</b>	Yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	34-35
<b>EN8</b>	Kaynağına göre toplam su çekimi	Çevre	Tam	56
<b>EN9</b>	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre	Tam	56-57
<b>EN11</b>	Koruma alanları ve yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki araziler	Çevre	Tam	Böyle bir arazide faaliyetlerimiz yoktur.
<b>EN13</b>	Korunan ya da iyileştirilen doğal yaşam alanları	Çevre	Kısmi	60
<b>EN14</b>	Biy çeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesiyle ilgili stratejiler, faaliyetler ve planlar	Çevre	Kısmi	60
<b>EN16</b>	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı salımları	Çevre	Tam	55
<b>EN17</b>	Ağırlığa göre, ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Çevre	Tam	55
<b>EN18</b>	Sera gazı salımlarını azaltım girişimleri ve elde edilen azalmalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	35
<b>EN21</b>	Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı	Çevre	Tam	59
<b>EN22</b>	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	58
<b>EN26</b>	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltımına yönelik girişimler	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	30-31
<b>EN28</b>	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan cezalar	Çevre	Tam	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluktan dolayı alınan bir ceza yoktur.
<b>SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YAKIŞIR İŞ</b>				
<b>LA1</b>	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız	Tam	44-45
<b>LA2</b>	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı	Çalışanlarımız	Tam	47
<b>LA3</b>	Sadece tam zamanlı çalışanlara sağlanan sosyal ödeme ve yardımlar	Çalışanlarımız	Tam	49



**SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YAKIŞIR İŞ**

<b>PROFİL AÇIKLAMASI</b>	<b>TANIM</b>	<b>BİLGİNİN RAPORDA YER ALDIĞI BÖLÜM</b>	<b>RAPORLAMA KAPSAMI</b>	<b>REFERANS SAYFALAR / AÇIKLAMALAR</b>
<b>LA5</b>	Önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Çalışanlarımız	Tam	Çalışanlarımızı etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler, Türk İş Kanunu'nda belirlenen ihbar ve bildirim süreleri gözetilerek çalışanlarımıza önceden bildirilir.
<b>LA6</b>	Yönetimin ve çalışanların müştereken temsil edildikleri işyeri iş sağlığı ve güvenliği kurullarında temsil edilen toplam işgücünün yüzdesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	37
<b>LA7</b>	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler, işe devamsızlık ve ölümlerle sonuçlanan iş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	39-41
<b>LA8</b>	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	38-39
<b>LA10</b>	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Çalışanlarımız	Tam	48
<b>LA11</b>	Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliği için beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim	Çalışanlarımız	Tam	49
<b>LA12</b>	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Çalışanlarımız	Tam	49
<b>LA13</b>	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık gruplarına göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Çalışanlarımız	Tam	44-46

**SOSYAL: İNSAN HAKLARI**

<b>HR6</b>	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler		Tam	Akenerji'nin bu türden risk içerecek bir operasyonu bulunmamaktadır.
------------	---	--	-----	--

**SOSYAL: TOPLUM**

<b>SO1</b>	Operasyonların yerel halk üzerindeki etkilerini değerlendiren ve yöneten program ve uygulamalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	30 (Proje aşamasında sosyal/kültürel etki değerlendirmesi yapılmaktadır.)
------------	---	----------------------------	-----	---

**SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU**

<b>PR5</b>	Müşteri memnuniyeti anketi sonuçları ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu	Tam	33
------------	---	----------------------------	-----	----



## GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "Akenerji Sürdürülebilirlik Raporu 2012" C Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 11 Aralık 2013

Nelmara Arbex  
Genel Müdür Yardımcısı  
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**Çekince:** İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 5 Aralık 2013 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'nın Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor") sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.



**Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.**

Miralay Şefik Bey Sokak 15-17 Akhan,  
Gümüşsuyu 34437 İstanbul/Türkiye

**T** +90(212) 249 82 82 **F** +90(212) 249 73 55

[www.akenerji.com.tr](http://www.akenerji.com.tr)