

Sürdürülebilirlik Raporu 2014



İçindekiler

Genel Müdürün Mesajı	2
Kurumsal Profil	4
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	10
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi	18
Değer Zincirinde Sorumluluk	24
Çevre	28
İş Sağlığı ve Güvenliği	40
İnsan Odaklı Uygulamalarımız	46
Performansımız	54
GRI G4 “Temel” İçerik İndeksi	63



Rapor Hakkında

Türkiye'nin en köklü enerji üretim şirketlerinden biri olarak, üretime yönelik faaliyetlerimizin tümünde çevresel ve sosyal riskleri en aza indirecek çözümlere öncelik veriyoruz. Akenerji olarak, piyasanın ve küresel trendlerin ışığında ihtiyaçları karşılamak adına kendimizi sürekli geliştirerek, aydınlık Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyoruz. Gelecek odaklı çalışmalarımız, proaktif yaklaşımlarımız ve uluslararası standartlar doğrultusunda uyguladığımız karar mekanizmamız ile sürdürülebilir enerji alanında çağdaş adımlar atıyoruz.

Raporun Kapsamı

Bu Rapor, öncelikli olarak çalışanlarımızın, müşterilerimizin, kreditorlerin, hissedar ve yatırımcıların ve faaliyette bulunduğumuz bölgelerdeki yöre halkının beklentileri doğrultusunda geliştirerek yayımladığımız, üçüncü sürdürülebilirlik raporudur. 1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal, etik ve ekonomik alanlardaki uygulama ve performansımızı yansıtan bu Raporda, performansımıza dair rakamsal verileri trendi göstermek adına son iki veya üç yıla ait olarak sunmaya gayret ettik. Çevre ile iş sağlığı ve güvenliğine yönelik verileri Akenerji Entegre Yönetim Sistemini oluşturan, bağımsız akredite kuruluşlar tarafından uygunluğu onaylanmış ve düzenli olarak denetlenen kalite, çevre ve İSG yönetim sistemlerinden temin ettik.

Raporun Sınırları

Raporda geçen "Akenerji", "biz", "Şirketimiz" şeklindeki ifadeler aşağıda listesi yer alan tüm Akenerji Grup şirketlerini kapsamaktadır. Bu Raporda yer verilen finansal, çevre ile iş sağlığı ve güvenliği performans verileri, aksi belirtilmediği takdirde raporlama döneminde aşağıda listelenen tüm Akenerji Grup şirketlerini ve bu şirketlerin bünyelerinde 2014 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren 12 elektrik üretim santralini ve İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisini kapsamaktadır. Yatırım aşamasında olan bir santralimizdeki sürdürülebilirlik uygulamaları Raporun Değer Zincirinde Sorumluluk bölümünde yer almaktadır.

Trendi Etkileyen Önemli Değişiklikler

Rapora dahil olan üç hidroelektrik santrali (HES) 2012'de, bir doğal gaz santrali (DGS) ise 2014'ün ortasında devreye alındı. Bunun yanında bir DGS 2012 yılı sonu itibarıyla, iki DGS ise 2014 yılı içinde faaliyet dışı bırakıldı. Operasyonlarımızdaki bu önemli değişiklikler nedeniyle son üç yıllık performans verilerini anlamlı şekilde karşılaştırmak çoğu kez mümkün olmamaktadır. Sayısal verilerde görülen azalış veya artışa yönelik açıklamalara ilgili tablo ve grafiklerin altında yer verilmiştir.

GRI G4 Rehberine Uygunluk

Veri ve bilgi toplama ile Rapor içeriğinin geliştirilmesine yönelik süreçler Akenerji bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından dışarıdan uzman desteği alınarak yürütüldü. Raporda yer alan konuların kapsamı ve derinliği raporlama süreci sırasında yürüttüğümüz önceliklendirme analizin sonuçlarını yansıtmaktadır. Raporun içeriği paydaşlarımız ve Akenerji için önem ve öncelik taşıyan sürdürülebilirlik konularını içerecek şekilde ve Rapor Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative - GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu'nun G4 "temel" seviyesine uygunluk sağlayacak şekilde oluşturuldu. Raporumuzun GRI'nin G4 "temel" seviyesine uygunluğu Raporun arkasında yer alan GRI İndeksi'nde detaylı olarak açıklanmaktadır.

Geri Bildirim

Her yıl düzenli olarak yayımlamayı hedeflediğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu aktif bir iletişim platformu olması dileğiyle paydaşlarımızın bilgisine sunarız. Sürdürülebilirlik performansımız ve uygulamalarımıza yönelik öneri, yorum ve sorularınız için bize ulaşabilirsiniz.

• E-posta: info@akenerji.com.tr

2014 Sürdürülebilirlik Raporuna Dahil Olan Akenerji Grup Şirketleri: (G4-17)

Operasyonel Şirketler:

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. (Santraller: Kemalpaşa DGS, Bozüyük DGS, Ayyıldız RES, Uluabat HES, Akocak HES)

Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş. (Santraller: Burç Bendi HES, Fekeli HES, Fekeli I HES)

Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş. (Santraller: Bulam HES, Himmetli HES, Gökkaya HES)

Egemen Elektrik Üretim A.Ş. (Santraller: Erzin DGKÇS)

Proje Aşamasındaki Yatırımlar:

Ak-EI Kemah Elektrik Üretim A.Ş. (Kemah HES)

Diğer:

Akenerji Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.

Not: Akenerji'nin bağlı ortaklığı olan Ak-EI Yalova Elektrik Üretim A.Ş. ve Akenerji Doğalgaz İthalat İhracat ve Toptan Tic. A.Ş. 2014 yılında da faaliyette bulunmadıkları için rapor sınırlarına dahil edilmemiştir.

“Akenerji olarak,
GRI Sürdürülebilirlik
Raporlaması Rehberi’nin
en son versiyonu G4’ü
kullanarak Sürdürülebilirlik
Raporu yayımlayan ilk
Türk enerji şirketi olmanın,
gurur ve mutluluğunu
yaşıyoruz.”

Ahmet Ümit Danışman
Genel Müdür



Genel Müdürün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik anlayışımızın temel prensipleri doğrultusunda 2014 yılında hayata geçirdiğimiz çevresel, sosyal ve ekonomik uygulamalar ile bu çabalar sonucu elde ettiğimiz performansımızı içeren üçüncü Sürdürülebilirlik Raporunu siz paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyorum. Raporumuzun içeriğini, geçen yıllarda olduğu gibi Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberini referans alarak hazırlamış bulunmaktayız. Ayrıca Akenerji'nin sürekli gelişim yaklaşımı doğrultusunda, GRI Rehberi'nin en son versiyonu olan G4'ü kullanarak Sürdürülebilirlik Raporu yayımlayan ilk Türk enerji şirketi olmanın sevincini sizlerle paylaşmak isterim.

2014 yılı küresel ekonomik çalkantılara paralel olarak, özellikle gelişmekte olan ülkeler ve Türkiye açısından zor geçmiştir. 2014 yılı boyunca; dalgalanan döviz kurları, doğal gaz kesintileri ve mevcut sübvansiyonlar, kuraklık ve elektrik talebindeki düşüş gibi olumsuz unsurların hemen hepsinin bir arada oluşması, enerji sektörünü negatif etkilemiş, özellikle de yatırımını yeni tamamlamış, büyük borç geri ödeme yükü altındaki enerji santrallerini zor duruma sokmuştur.

Geçtiğimiz yıl yaşanan bu olumsuz gelişmelere karşın, 2015'te sanayinin ekonomik büyümeye katkısı elektrik sektörü için talep tarafında belirleyici olacaktır. Türkiye, kişi başı elektrik tüketiminde henüz OECD ve AB ekonomilerindeki seviyeye ulaşmamış dinamik yapısı ile talep yönünde potansiyelini hala korumaktadır.

Akenerji, sektörde sahip olduğu güçlü pozisyonunu korumak ve elektrik tedarikini daha da güvenli hale getirmek için 2015 yılında, dengeli portföy yapısını sürdürmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda Hatay'da inşaatına 2011 yılı sonunda başlanan, 904 MW'lık Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, 2014'ün üçüncü çeyreğinde tamamlanarak devreye alınmıştır. Yıllık 7,2 TWh üretim kapasitesine sahip olan Erzin DGKÇS, Şirketimizin bugüne kadar tek seferde gerçekleştirdiği en büyük yatırım olma özelliği taşımaktadır. Kurulu gücünü bu büyük yatırım ile iki katına çıkartan Akenerji, mevcut piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak Kemalpaşa ve Bozüyük gibi daha düşük verimli santrallerini ise devre dışı bırakmıştır.

Türkiye ve Dünya ekonomisi açısından çetin geçeceği öngörülen 2015 yılında Akenerji, artan ticaret hacmiyle mevcut rekabet koşullarına uygun maliyetlerle, daha verimli çalışabilmek ve değişen şartlara daha kolay adapte olabilmek için, 2014'te başladığı optimizasyon çalışmaları ve risk yönetimini etkin bir şekilde sürdürecektir.

Akenerji olarak, küresel bir sorun olan iklim değişikliğiyle mücadeleyi amaçlayan düşük karbon ekonomisine geçiş sürecini destekleme gayretindeyiz. Bu çerçevede, bir yandan çevre dostu ve yüksek teknolojiye sahip santrallere öncelik verirken, diğer yandan elektrik kullanımı sebebiyle oluşan karbon ayak izini sıfırlayan emisyon azaltım sertifikaları sunduğumuz "Karbon Nötr Elektrik" ürünü sayesinde, müşterilerimizin bu alandaki çalışmalarını desteklemekteyiz. 2011 yılından bu yana "CDP İklim Değişikliği Programı" Türkiye raporlamasına gönüllülük prensibi ile dahil olarak, uluslararası yatırımcılara iklim stratejimizi ve karbon salımı performansımızı raporlamaktayız.

ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, TS 18001 İSG Yönetim Sistemleri kapsamında dış denetimde elde ettiğimiz "sıfır uygunsuzluk" ile tüm süreçlerimizde kalite, çevre ve İSG şartlarının benimsendiği bir kez daha hatırlatmak isterim.

Santrallerimizin etki alanında yaşayan bölge halkının sağlığını ve güvenliğini korumak amacıyla verdiğimiz eğitici ve bilgilendirici çalışmalara 2014 yılında da devam ettik. Hidroelektrik santrallere yönelik bilgi vermek ve olası tehlikelere karşı bölge halkının sorularını yanıtlamak üzere, 2013 ve 2014 yıllarında yürüttüğümüz çalışmalarla bugüne kadar toplam 1.026 öğrenciye ve 61 öğretmene bilinçlendirme eğitimi verilmiştir. 2014 yılında iş sağlığı ve güvenliği konusunda ise, çalışanlarımız toplam 2.741 adam.saat eğitim almıştır.

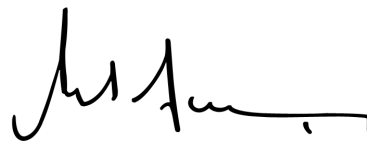
Daha önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da raporumuzun içeriğini oluştururken, Akenerji için önem ve öncelik taşıyan konular kadar, siz paydaşlarımızın önemsendiği bilgilere de yer vermeye özen gösterdik.

Sürdürülebilirlik performansımızı ve iletişimimizi geliştirmemize destek vermek için, tüm paydaşlarımızı değerli görüş ve önerilerini bizimle paylaşmaya davet ediyorum.

Saygılarımla,

Ahmet Ümit Danışman

Genel Müdür



Kurumsal Profil

Akenerji Hakkında

Rakamlarla Akenerji

Operasyon Haritası

Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı

Akenerji'nin Ortaklık Yapısı

Sektörde en büyük müşteri portföyüne sahip şirketlerden biri olan Akenerji, ülkenin lider enerji ticareti şirketi olma hedefine doğru kararlı adımlarla ilerlemektedir. Şirketimiz, güvenli bir gelecek için enerji şirketlerine düşen sorumluluğun farkındalığıyla hedeflerini şekillendirir.

Akenerji Hakkında

Enerji sektörünün köklü ve öncü kuruluşu

Elektrik üretimi sektöründeki faaliyetlerine 1989 yılında, Akkök Şirketler Grubu bünyesinde otoprodüktör grubu statüsünde başlayan Akenerji, bugün enerji sektörünün lider oyuncular arasında yer almaktadır. 2005 yılında otoprodüktör grubu statüsünü değiştiren Şirket, bu tarihten itibaren faaliyetlerini serbest üretim şirketi statüsünde sürdürmektedir.

Akenerji, özellikle yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki atılımlarıyla sektörde öngörünün ve istikrarın temsilcisi konumundadır. 2012 yılında birbiri ardına devreye aldığı üç hidroelektrik santraliyle birlikte Şirket'in yenilenebilir kapasitesi 388 MW'a ulaşmıştır. Akenerji'nin piyasa koşullarını etkin biçimde takip ederek yaptığı atılımlar, elektrik üretimi sektöründe örnek oluşturmaktadır.

Küresel rekabet koşullarına hızlı uyum sağlayan esnek ve dinamik yapısı, vizyoner stratejisi ve iş süreçlerinde uluslararası standartlara bağlılığı ile Akenerji, kuruluşundan bu yana yer aldığı platformlarda fark yaratmaktadır. Şirket, sektördeki öncü konumunu sağlamlaştıran bu nitelikleriyle, 1993 yılından bu yana her yıl İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) belirlediği "Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Kuruluşu" listesinde yer almaktadır.

Yarınların garantisi, yenilenebilir enerji kaynakları

Güvenli bir gelecek için enerji şirketlerine düşen sorumluluğun farkında olan Akenerji, hedeflerini bu bilinçle şekillendirir. 25 yıllık geçmişinde her adımını çevre ve topluma duyduğu sorumlulukla atan Şirket, çağdaş üretim çözümlerindeki hassasiyetiyle de sektörde örnek teşkil etmektedir. Bu doğrultuda, temiz ve sürdürülebilir enerji kaynaklarına destek verir ve üretiminde çevreye duyarlı, yüksek verimli teknolojileri kullanır. Şirket, doğal gaza dayalı üretimine ek olarak yenilenebilir enerji kaynaklarına da büyük yatırım yapmaktadır. Böylece enerji kaynaklarını çeşitlendirerek dengeli bir portföy yapısına ulaşmayı ve yakıt tedarik riskini yönetmeyi amaçlar.

Akenerji'nin yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımları, 2005 yılında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından açılan ilk hidroelektrik kaynaklı üretim tesisi ihalelerine katılarak başlamıştır.

Ayyıldız Rüzgâr Santrali, Şirket'in ilk yenilenebilir enerji üretim tesisi olarak 2009 yılında devreye girmiştir. Bunu takiben 2010 yılında Akocak, Bulam, Burç Bendi, Feke II, Uluabat Hidroelektrik Santralleri, 2012'de ise Adana ilinde Himmetli, Feke I ve Gökkaya hidroelektrik santralleri başarıyla hayata geçirilmiştir. Böylece Akenerji'nin toplam kapasitesi içindeki yenilenebilir portföyünün payı 2014 yılı sonu itibarıyla %30 seviyesine ulaşmıştır.

Akenerji, yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki projelerine istikrarlı bir performansla devam etmektedir. Şirket'in 2010 yılında satın aldığı, 160 MW kurulu güce sahip olan Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali lisansını bünyesinde bulunduran İçkale Enerji Elektrik Üretim ve Tic. A.Ş. de Şirket'in bu alandaki önemli yatırımlarından birini oluşturur. Kemah Barajı ve HES projesi, Akenerji portföyündeki en büyük HES projesidir. Kurulu gücü 160 MW'tan 198 MW'a çıkartılan Kemah Hidroelektrik Santral Projesi'nin projelendirme çalışmaları 2014 yılında devam etmiştir.

Türkiye enerji sektörüne öncü ve çağdaş üretim çözümleriyle katkı sağlayan Akenerji, güvenli yarınlar hedefiyle yenilenebilir enerji kaynakları konusundaki çalışmalarına devam etmektedir.

Güçlü ortaklık, doğru yatırımlar

Akkök ve Çek enerji şirketi ÇEZ arasındaki güç birliği, 2008 yılının Ekim ayında imzalanan bir anlaşmayla Akenerji'de eşit katılımlı bir stratejik ortaklık halini almıştır. Bu güçlü ortaklığın ilk yatırımı, Hatay Erzin'de bulunan, 904 MW kapasiteli Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali olmuştur. Küresel ekonominin oldukça çalkantılı olduğu bir dönemde cesur ve sağlam bir adım olarak değerlendirilen Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali 2014 yılının üçüncü çeyreğinde işletmeye geçmiştir. Kurulu gücünü bu büyük yatırımla 2 katına çıkartan Akenerji, mevcut piyasa koşullarını gözününde bulundurarak, Çerkezköy'ün ardından daha düşük verime sahip Kemalpaşa ve Bozüyük doğal gaz santrallerini devre dışı bırakmıştır.



Doğru piyasa analizleriyle gelen yüksek performans

Yirmi yılı aşkın birikimiyle, enerji üretim ve ticaretinde ülkenin en köklü şirketleri arasında yer alan Akenerji, 2014 yılını enerji ticareti açısından son derece başarılı kapatmıştır. Akenerji, toptan ticaret faaliyetleri kapsamında, mevcut santrallerinin üretiminden elde ettiği elektrik enerjisinin yanı sıra, diğer piyasa katılımcılarından tedarik ettiği elektrik enerjisinin de ticaretini başarıyla gerçekleştirmektedir. Akenerji, toptan elektrik ticareti alanında, işlem hacmini 2013 yılına oranla yaklaşık 1,5 TWh artırarak 9,1 TWh'e ulaştırmış ve lider konumunu pekiştirmiştir.

Akenerji perakende alanında, uzman kadrosuyla, müşterilerinin faaliyet gösterdikleri sektörleri tanıyarak, doğru analizler ile müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler sunar. Uzman, yenilikçi ve güvenilir kimliğiyle Akenerji Perakende, mevcut ve potansiyel müşterilerinin ihtiyaçlarına özel geliştirdiği, "Akıllı Elektrik" sloganı ile sunduğu Karbon Nötr Elektrik ürün ve hizmetleriyle elektrik sektöründeki lider pozisyonunu kuvvetlendirmeyi, doğayla olan dostluğunu koruyarak paydaşlarına değer katmayı hedeflemektedir.

Misyon

Enerji sektörü değer zincirinin her aşamasında kalite odaklı bir yaklaşımla faaliyet göstererek Türkiye'nin enerji ihtiyacına güvenilir ve uzun süreli katkı sağlamak.

Vizyon

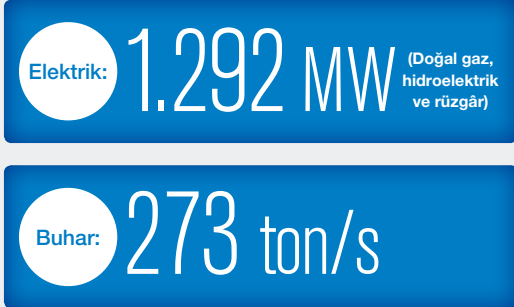
Türkiye enerji sektöründeki öncü konumunu korumak ve sektörü yönlendiren en büyük entegre şirketlerden biri olmak.

Kurumsal Değerler

- Güven • Dürüstlük • Hesap Verebilirlik
- Şeffaflık • Müşteri Memnuniyeti
- Sosyal Sorumluluk

Rakamlarla Akenerji

Mevcut Kurulu Güç



Hizmetler

- ▶ Elektrik Üretimi ve Satışı
- ▶ Elektrik İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti
- ▶ Elektrik Perakende Satışı
- ▶ Buhar Üretimi ve Satışı
- ▶ Doğal Gaz İthalatı, İhracatı ve Toptan Ticareti

2014 Yılında Faaliyette Olan Santraller



Çalışan Sayısı



Not: 2014 yıl sonu itibarıyla geçerlidir.

Proje Aşamasındaki Yatırım



2014 Yılı Cirosu

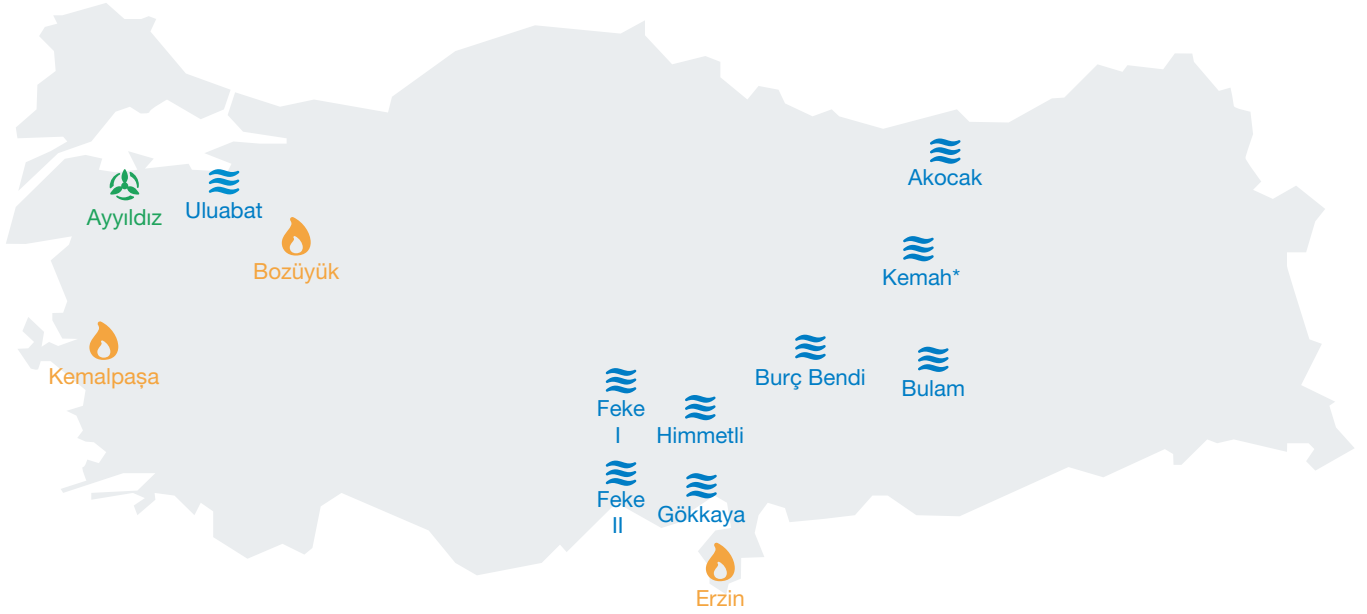


Operasyon Haritası

Akenerji'nin yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığı istikrarlı yatırımlar, sürdürülebilirlik yaklaşımının bir yansımasıdır.



KURUMSAL PROFİL



Rüzgâr

Hidroelektrik

Doğal Gaz

*Kemah proje aşamasındadır.

Kurulu Gücün Kaynaklara Göre Dağılımı

2014 yılı sonu itibariyle
Kurulu Güç



Doğal gaz



Hidroelektrik



Rüzgâr

Toplam Kurulu Güç



1.292 MW

Kurulu Güç

İşletmedeki
Santraller

İşletmeye
Geçiş Tarihi

 Erzin DGKÇS	2014	904 MW
 Bozüyük DGS *	1997	132 MW
 Kemalpaşa DGS *	2005	127 MW
 Ayyıldız RES	2009	15 MW
 Akocak HES	2010	81 MW
 Bulam HES	2010	7 MW
 Burç Bendi HES	2010	28 MW
 Feke I HES	2012	30 MW
 Feke II HES	2010	70 MW
 Gökkaya HES	2012	30 MW
 Himmetli HES	2012	27 MW
 Uluabat HES	2010	100 MW

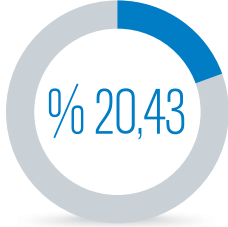
Proje Aşamasındaki Yatırım

 Kemah HES	198 MW
---	--------

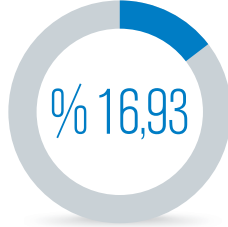
* 2014 yılında faaliyetine son verilmiştir.

Akenerji'nin Ortaklık Yapısı

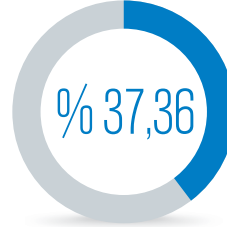
Akenerji'nin ödenmiş sermayesi 729.164.000 TL olup, ana yatırım ortakları Akkök Holding ve ÇEZ a.s'dir. Ortaklık yapısı grafikteki gibidir.



**Akkök Holding
A.Ş.**



**Akarsu
Enerji Yatırımları
Sanayi ve Ticaret
A.Ş.**



ÇEZ a.s.



**Halka Açık
Kısım**

Akkök Holding

Temelleri 1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından atılan Akkök Holding, 62 yıllık birikimiyle Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasındadır. Kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Holding bünyesinde, biri yurt dışında olmak üzere 17 ticaret ve sanayi şirketi ile 18 üretim tesisi bulunmaktadır. Yer aldığı sektörlerde yurt dışı piyasalarını yakından izleyen Akkök Holding, tüm şirketleriyle birlikte küresel rekabet koşullarını yakalamayı ve dünya standartlarına ulaşmayı hedeflemektedir.

Akkök Holding sanayiye ve endüstriye bağlı istihdam yaratan, değer yaratan ve sadece bugün için değil, geleceğe yönelik yatırımlar yapan bir kuruluştur. Sürdürülebilir büyüme ve sosyal sorumluluk perspektifi, Holding'in yol haritasının oluşumunda belirleyici bir öneme sahiptir. Öte yandan, açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlikle tanımlanan ve günümüzde giderek daha da yaşamsal bir önem kazanan kurumsal yönetim anlayışı, Holding'e bağlı tüm şirketlerin faaliyetlerinde vazgeçilmez bir unsur olarak yer almaktadır.

2007 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan Akkök Holding, bu sayede bünyesindeki tüm şirketlerle birlikte benimsediği açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini daha da güçlendirmiştir. Holding; çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve hissedarları başta olmak üzere tüm sosyal paydaşlarıyla ilişkilerini bu iki temel ilke ışığında kurar. Akkök çatısı altında yer alan şirketler, eksiksiz yerine getirdikleri finansal yükümlülüklerinin yanında, birer kurumsal vatandaş olarak da her faaliyetlerinde topluma, çevreye ve ekonomiye değer katar.

ÇEZ a.s.

Genel merkezi Çek Cumhuriyeti'nde bulunan ÇEZ a.s., ana faaliyet konusu olan elektrik ve ısı üretimi, dağıtımı ve satışının yanı sıra doğal gaz satışı ve kömür madenciliği faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Şirket hisselerinin % 70'ine sahip olan Çek Cumhuriyeti, ÇEZ'in en büyük ortağı konumundadır.

ÇEZ, Türkiye ve Çek Cumhuriyeti'ndeki faaliyetlerinin yanı sıra Polonya, Bulgaristan, Romanya, Macaristan ve Slovakya'da elektrik üretim, dağıtım ve satış faaliyetleri gösteren birçok bağlı şirkete de sahiptir.

ÇEZ'in faaliyetlerini belirleyen güçlü etik standartlar, çalışanlarına, topluma ve çevreye karşı sorumlu davranmayı da içermektedir. Faaliyetleri sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda yürüten ÇEZ, bir yandan enerji verimliliği ve yeni teknolojileri desteklerken diğer yandan çalışanlarının profesyonel gelişimleri için uygun ortamlar oluşturur.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Politikalarımız ve İlkelerimiz

Paydaşlarımızla Diyalog

Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

Kurumsal Üyeliklerimiz

Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları



Kurumsal değerlerimiz olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik, şeffaflık, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk doğrultusunda finansal yükümlülüklerimizin yanı sıra çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımız olduğunun bilinciyle faaliyet göstermekteyiz.

Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde paydaşlarımız için değer yaratmak amacıyla faaliyet gösterirken, çevresel ve sosyal etkilerimizi en aza indirmek gelmektedir. Bunu sağlarken kalite, etik, kurumsal yönetim ve müşteri memnuniyeti standartlarımızdan ödün vermeden hareket ederiz. Türkiye ve dünyada güvenli bir gelecek için temiz ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını destekleriz. Yenilenebilir enerji kaynaklarıyla verimliliği yüksek teknolojilere yatırım yaparak güvenilir, ekonomik, müşterilerimize ve çevreye duyarlı enerji sunarız. Uluslararası standart ve yaklaşımları baz alarak geliştirdiğimiz kurumsal politika ve ilkelerimiz arasında Kalite, Çevre, İSG ve İK politikaları ile Etik İlkeler gelmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Çevresel, sosyal ve etik sorumluluklarımızın Şirketimizin stratejilerine ve kültürüne entegre edilmesinde Şirket üst yönetiminin bilgisi, farkındalığı ve liderliği önem taşımaktadır. Finansal sorumluluklarımızda olduğu gibi finansal olmayan fakat Şirketimizin itibar ve kârlılığına etki eden bu konuların yönetilmesinden de nihai olarak Yönetim Kurulu sorumludur.

İşletmede olan santrallerimizde çevresel ve sosyal unsurların yönetilmesinden Üretim Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü sorumludur. Projeden sorumlu birimler ise santrallerin projelendirme aşamasından işletmeye alınmasına kadar geçen süre zarfındaki İSG ve çevre performansının yönetimini üstlenir. Santrallerimiz ve proje alanlarımızdaki kilit çevresel ve sosyal performans verileri Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bunun yanında, imzacısı olduğumuz kuruluşlar ile tarafı bulunduğumuz sözleşmelerden kaynaklı finans kurumlarına yaptığımız yıllık veya dönemsel çevresel ve sosyal performans izleme raporlamaları ile yıllık sürdürülebilirlik raporları da yine İcra Kurulu üzerinden Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Çalışanlarımız ile ilgili olan işe alım, eğitim, performans yönetimi gibi süreçler İnsan Kaynakları Birimi tarafından

yönetilmektedir. Kurumsal yönetim ve iş etiğine ilişkin konuları ise ağırlıklı olarak Kurumsal Yönetim Direktörlüğü'nün sorumluluğundadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan konuların daha bütüncül yaklaşımla yönetilmesine ve raporlanmasına katkıda bulunmak amacıyla 2013 yılında Akenerji bünyesinde bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi'nde temsil edilen aşağıdaki birimlerimiz, yetki alanlarına giren önemli ve öncelikli sürdürülebilirlik konularının yönetilmesinde kilit rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik anlamında önemli ve öncelikli konulara yönelik risk ve fırsatlar ilgili birimler tarafından değerlendirilirken, alınacak aksiyonların çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin bütüncül olarak ele alınmasına özen gösterilir.

Akenerji Sürdürülebilirlik Komitesi'nde Temsil Edilen Birimler:

- Çevre, Kalite ve İSG
- Yakıt Tedariki ve Santral Koordinasyon
- İnsan Kaynakları
- Enerji Ticareti
- Stratejik Planlama ve Risk Yönetimi
- Kurumsal İletişim
- Satış ve Pazarlama
- Hukuk
- Finans ve Mali İşler
- Satın Alma



Kalite Politikamız

Müşterilerimize güvenilir, ekonomik, çevreye duyarlı enerji sunmak ve kalite odaklı yaklaşımımızla artan enerji ihtiyacını en yüksek verimle karşılamak için çalışırız. Akenerji olarak kalite politikamız doğrultusunda:

- Değişen dünya ve ülke koşullarına göre yakıt kaynaklarını çeşitlendirerek rekabetçi piyasada lider olmayı,
- Sektörel gelişmeler doğrultusunda en son teknoloji ürünlerini süreçlerimizde kullanarak verimliliği artırmayı,
- Enerji sektöründe ve ülkemizde değişen koşulları yakından takip ederek, yürürlükteki yasalara uyumlu enerji üretimi ve tedariki gerçekleştirmeyi,
- Her bir çalışanımızın bizim için en büyük “enerji kaynağı” olduğunun bilinciyle çalışanlarımızı kendilerini çok yönlü geliştiren, yenileyebilen ekip üyeleri olmaları için desteklemek ve kaliteli işgücümüzle sektörde örnek teşkil eden, herkesin mensubu olmayı tercih ettiği bir kurum olmayı,
- Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda iş süreçlerimizin etkin olarak işlenmesini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımıza, şeffaf ve güvenilir bir şirketle çalışma ayrıcalığını sunmayı taahhüt ederiz.

Çevre Politikamız

Yarınlarımızın da en az bugün kadar aydınlık olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı bir anlayışla sürdürmeyi hedefleriz. Çevre politikamız kapsamında:

- Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmeyi,
- Karbon yönetimini en etkin şekilde yaparak sera gazı emisyonlarımızın takibini sağlamayı,
- Kaynakların etkin kullanımı ile atıklarımızı en aza indirmeyi ve sistemli şekilde toplanan atıkları yönetmeliklere uygun olarak bertaraf etmeyi,
- Atık sularımızı en çevreci şekilde deşarj etmeyi,
- Çevreye etkisi olan süreçlerimizi, kirlenmenin önlenmesini göz önünde bulundurarak sürekli geliştirmeyi,
- Çevre boyutlarını kapsayan yasal yükümlülük ve sorumluluklarımızı ve ilgili diğer şartları eksiksiz şekilde yerine getirmeyi ve çağın ihtiyaçlarına uygun yeni standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmayı,
- Çalışanlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızın çevreye duyarlı bireyler olması ve çevre bilinci kazanması için çaba göstermeyi taahhüt ederiz.

İSG Politikamız

İş sağlığı ve güvenliği politikamızın temelinde insana verdiğimiz değer yatar. Bu doğrultuda:

- Tüm yasal yükümlülöklere ve ilgili diğer şartlara uyarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında iş kazası ve sağlık risklerini önlemeyi,
- Faaliyetlerimizin etki alanındaki tüm paydaşlarımızı olası risklere karşı bilinçlendirmeyi ve bu risklere karşı korumak için gereken önlemleri almayı,
- Eğitimlerle bilgi, tutum ve tecrübe düzeyimizi artırarak görevlerimizi iş sağlığı ve güvenliğini gözeterek yerine getirmek için gerekli donanıma sahip olmayı,
- Olası acil durumları değerlendirip, gerekli eylem planlarını hazırlayarak paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı,
- Yöneticilerimizin gösterdiği bağlılık ve liderlik ile tüm çalışanlarımızın etkin katılımını sağlayarak;
- Çalışma şartlarını ve çalışanlarımızın bedensel ve ruhsal yönden iyilik hallerini yükseltmeyi,
- Yapılan risk değerlendirmeleri ile iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan kaynakları politikamızın temel unsurları şunlardır:

- Herkese eşit fırsat tanırız.
- Organizasyonumuzda doğru insan ile doğru işi eşleştiririz.
- İş değerlendirmesi sonucunda işlere adil ücret öderiz.
- Performans ve yetkinliklerle başarıyı değerlendiririz, motivasyon ve bağlılık yaratarak verimliliği artırırız.
- Birbirimizin başarılarını zamanında tanır ve takdir ederiz.
- İş başarının sürekliliğini sağlayarak işbirliği içinde çalışırız.
- Zamanında, doğru, açık ve çok yönlü bilgilendirme yaparız.

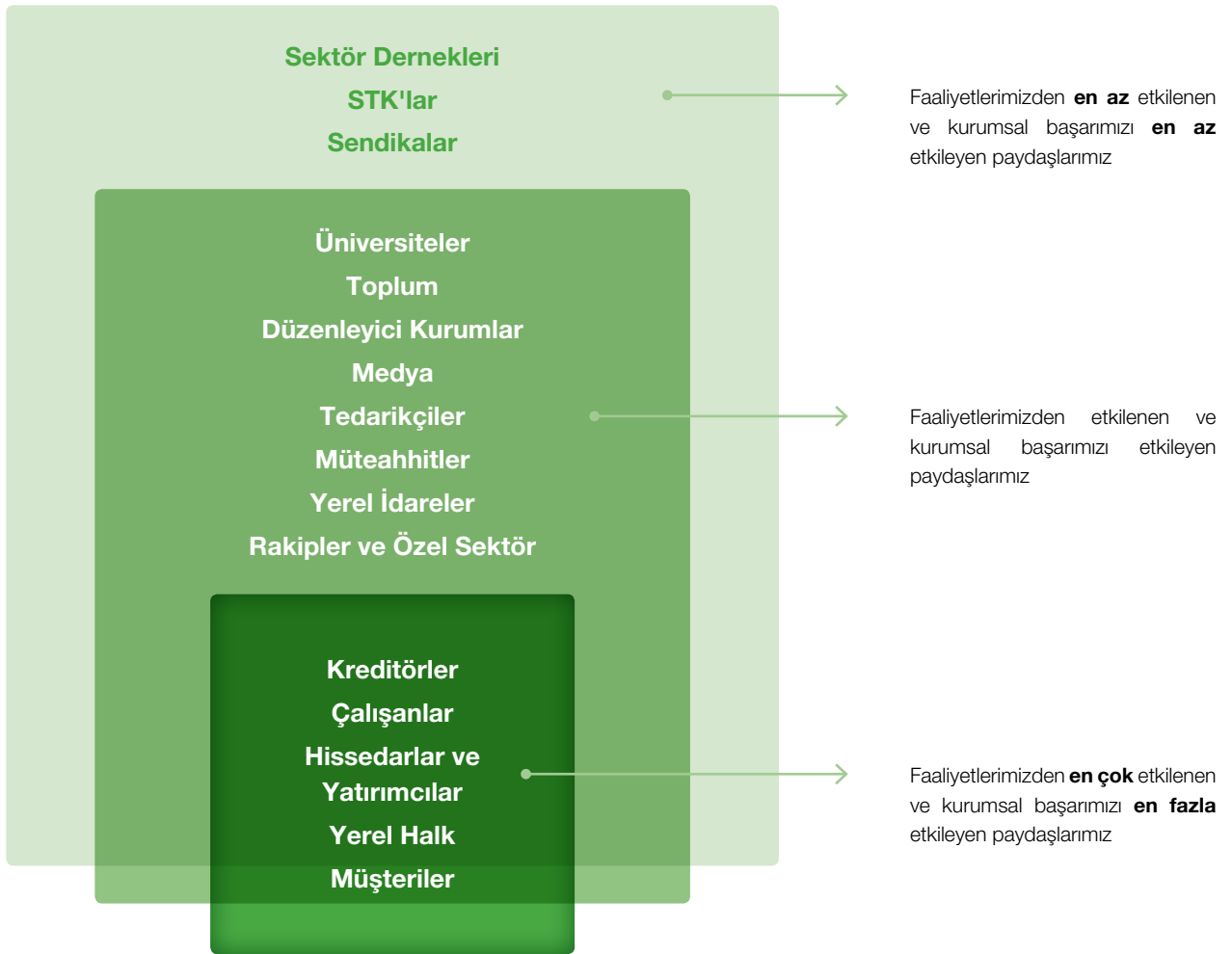


Paydaşlarımızla Diyalog

Paydaşlarımız (G4-25)

Şirketimizin faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerimizi etkileyen kurum ve kuruluşlar, kişi ve topluluklar paydaşlarımızı oluşturur. Önemli sürdürülebilirlik konularımızı belirlemek üzere Ocak 2014'te Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerinin katılımı ile düzenlediğimiz "Paydaş Analizi ve Önceliklendirme" konulu çalıştayı ardından, Aralık 2014'te değişen öncelikler ve raporlama standartları doğrultusunda bu çalışmayı güncelledik. Sürdürülebilirlik söz konusu olduğunda Akenerji'nin başarısı üzerinde etkisi olan ve Akenerji'nin faaliyetlerinden etkilenen paydaş gruplarını tekrar değerlendirdik. Bu tanım çerçevesinde yaptığımız değerlendirmelerimiz sonucunda çalışanlar, müşteriler, hissedarlar/yatırımcılar, kreditorler ve yerel halk, faaliyetlerimizden en çok etkilenen ve kurumsal başarıımızı en çok etkileyen paydaşlarımız olarak öne çıktı. Sürdürülebilirlik bağlamında ikincil derecede önem taşıyan paydaşlarımız arasında ise düzenleyici kurumlar, medya ve yerel idare gibi paydaş grupları bulunmaktadır.

Aşağıdaki grafikte paydaş grupları içten dışa doğru azalan derecede etkileşim olacak şekilde yerleştirilmiştir.



Paydaşlarımızla Diyalog Platformları (G4-24, G4-26, G4-27)

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, kreditorler, yatırımcılar, düzenleyici kurumlar, tedarikçilerimiz, yerel halk, yerel idareler, toplum ve medya gibi paydaşlarımızın sürdürülebilirlik kapsamındaki konularda Şirketimizden beklentilerini öğrenmek ve bunlar hakkında kendilerini bilgilendirmek için çeşitli diyalog platformları kullanırız.

Aktif diyalog platformlarımız ve sunduğumuz içerik ve uygulamalar aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Bunlara ek olarak, Akenerji'nin kurumsal web sitesi, yıllık faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları ve CDP İklim Değişikliği Programı raporları ile de paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiririz.

Paydaşlarımızla Diyalog Platformları (G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

Paydaşlarımız	Paydaş Diyalogu Platformu	İçerik/Uygulama	Diyalogun Zaman Aralığı
Çalışanlarımız	Kalite, Çevre ve İSG Öneri Sistemi	Santral çalışanları bu sistemi kullanarak ağırlıklı olarak teknik konularda fikir ve iyileştirme önerilerini aktarırlar.	Öneriler aylık Kalite-Çevre-İSG Komite Toplantılarında gözden geçirilir.
	"Biz Enerjiyiz" Bireysel Öneri Sistemi	Çalışanlarımıza fikirlerini rahatça paylaşabilecekleri bir platform sunarak sisteme gelen önerilerden Şirketimize katkı sağlayabilecek olanlar seçilir, öneri sahipleri sembolik olarak ödüllendirilir.	Tüm öneriler İnsan Kaynakları Birimi tarafından iki ayda bir değerlendirilir.
Müşteriler	Müşteri memnuniyet anketleri	Müşterilerimizin Akenerji'den beklenti ve memnuniyetlerini değerlendirmek üzere anketler düzenlenir.	Her yılın sonunda anket yapılır.
	Müşteri Ziyaretleri ve tanıtıcı broşürler	Müşteri ziyaretleri sırasında Akıllı Elektrik ve Karbon-Nötr gibi ürünlerimiz tanıtılır ve tanıtıcı broşürler dağıtılır.	Müşteri ziyaretleri sırasında yapılır.
Kreditörler	Yıllık izleme raporları	Kreditörlerimize düzenli olarak çevre ve sosyal performansımızı içeren izleme raporları sunulur.	Sürekli bilgi paylaşımı ve saha ziyaretleri yapılır.
Yerel Halk ve Yerel İdareler	Yüz yüze görüşmeler	Santrallerimizin bulunduğu şehirlerde yerel halk ve idareciler uygulamalar ve gelişmeler hakkında bilgilendirilir.	Düzenli ve sürekli olarak bilgi aktarılır.
	Bilgilendirici broşürler ve eğitimler	Santrallerden kaynaklanabilecek olası tehlikeler ve korunma yöntemlerini anlatan broşürler hazırlanır ve bu bilgiler eğitimler aracılığıyla yerel halka bizzat aktarılır, olası sorular yanıtlanır.	Planlı bir program dahilinde iki yılda bir düzenlenir.
	Yeniden Yerleşim Eylem Planı ve ÇED raporları	Bu raporlar hazırlanırken, yöre halkı ve doğal yaşam üzerindeki olası etkiler çeşitli araştırmalar ve görüşmeler sonucu belirlenir.	Yatırıma başlamadan önce ve inşaat döneminde yerel halktan gelen sorular doğrultusunda iletişim sıklığı değişir.
Yatırımcılar	Toplantılar, bilgilendirici yazışmalar ve yatırımcı sunumları	Sorumlu yatırımcıların Akenerji performans ve uygulamalarına yönelik soruları yanıtlanır. CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında yıllık rapor hazırlanarak yayımlanır.	Şirket web sayfamızdaki "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde sürekli güncel bilgiler paylaşılır. Ayrıca info@akenerji.com.tr adresine gelen sorular yanıtlanır.
Düzenleyici Kurumlar	Toplantılar	Türk Enerji Borsası'nın kurulması, sektördeki düzenlemelerin en adil ve etkin şekilde işletilebilmesi konusunda çalışmalar yürütülür.	Üyesi olduğumuz sektör derneklerinin toplantılarına katılmak suretiyle düzenleyici kurumlar ile diyalog yürütülür.
Müteahhitler	Toplantılar, performans değerlendirme raporları	Santral inşaat alanında iş gören müteahhitlerin çevre ve İSG performansı düzenli olarak yazılı ve sözlü olarak takip edilir.	Aylık olarak düzenlenir.
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi değerlendirmesi	Tedarikçi seçim sürecinde Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemlerinin olup olmaması değerlendirmenin bir parçasıdır.	Her bir satın alma işlemi süreci sırasında uygulanır.
Toplum ve Medya	Basın bültenleri	Sürdürülebilirlik ile ilgili güncel uygulamalarımız ve performansımızı içeren basın bültenleri yayınlanır ve röportajlar yapılır.	Şirketimizin ve piyasanın gündemine göre ihtiyaç duyulduğunda yapılır.



Öncelikli Sürdürülebilirlik Konularımız

(G4-18, G4-19, G4-20, G4-21)

Sürdürülebilirlik bağlamında önemli ve öncelikli olan konuları Sürdürülebilirlik Komite temsilcilerinin katılımıyla 2013 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlık çalışmaları sırasında yürüttüğümüz “Paydaş Analizi ve Önceliklendirme” konulu çalıştayda belirlemiştik. Bu çalıştayda kurumsal başarılarımız ve paydaşlarımız üzerindeki etkileri en yüksek olan sürdürülebilirlik konuları ile, faaliyetlerimizden en çok etkilenen ve kurumsal başarılarımızı en fazla etkileyen paydaşlarımızın en fazla önemsedikleri ve bilgi edinmek istedikleri konuları değerlendirdik. 2014 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini hazırlarken GRI G3 versiyonundan G4 versiyonuna geçişle de beraber, yeni kriterlere uygunluk sağlamak adına önceliklendirme çalışmamızı yeniledik.

GRI Rapor İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerini uygulayarak, değişen kurumsal önceliklerimiz, paydaşlarımızın beklentileri ve G4 kapsamında yeni eklenen unsurlar doğrultusunda bir önceki sene geliştirdiğimiz önceliklendirme matrisini aşağıdaki gibi güncelledik.

Raporumuzda ağırlıklı olarak hem Akenerji hem de paydaşlarımız için önemli olan konulara yönelik politikalarımıza, hayata geçirdiğimiz uygulamalara ve elde ettiğimiz performansa ait bilgilere yer verdik. Bu konular aşağıdaki grafiğin sağ üst köşesinde listelenmiştir.

Bunun yanında ağırlıklı olarak paydaşlarımız için önem taşıyan konulara (grafiğin sol üst köşesindeki) ve Akenerji'nin kurumsal başarısına etkisinin yüksek olduğunu düşündüğümüz diğer konulara (grafiğin sağ alt köşesindeki) yönelik bilgileri ise yönetim yaklaşımı ve uygulamalarımız çerçevesinde paylaştık.

Son olarak, yine GRI G4 raporlama ilkeleri doğrultusunda tüm unsurları ayrıca tedarik zincirimiz açısından değerlendirdik. Örneğin iş sağlığı ve güvenliği konusu sadece Akenerji çalışanları açısından değil müteahhit çalışanları açısından da önem taşıyan bir konudur. O nedenle bu raporda İSG performans ve uygulamalarına yönelik bilgiler müteahhitlerimizi de kapsamaktadır. Akenerji'nin kurumsal

sınırları dışında da önem taşıyan konuları aşağıdaki grafikte yeşil ile belirginleştirdik ve bu konulara yönelik detaylı bilgilere ilgili bölümler altında yer verdik.

Aşağıdaki grafiğin sağ üst köşesinde listelenen konular Raporun sonunda yer alan GRI G4 indeksinde "1. Derece Öncelikli Konular", diğer iki kadrandakiler ise "2. Derece Öncelikli Konular" olarak belirtilmiştir.



Not: Yukarıdaki grafikte dört kadran içinde yer alan konular kendi aralarında önem sırası gözetilmeksizin listelenmiştir.

Not: Yukarıdaki grafikte yeşil olarak belirtilen konular tedarik zincirimiz için de önem taşıyan konulardır.

Kurumsal Üyeliklerimiz

Sürdürülebilirlik konusunu kurumsal stratejimize entegre ederek, çözümün parçası olma gayretimizi ulusal ve uluslararası girişim ve platformlara imzacı ve üye olarak pekiştiriyor, bu kapsamda çeşitli girişimlere katılıyoruz.

Aktif Katılım Sağladığımız Girişimler

Gönüllü raporlama prensibine dayanan ve küresel bir girişim olan **CDP İklim Değişikliği Programı** kapsamında iklim stratejimizi ve sera gazı emisyon değerlerimizi 2011 yılından bu yana her yıl düzenli olarak raporlamaktayız.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Türkiye'de gönüllü karbon piyasalarına yönelik geliştirilen ve yürütülen projeleri kayıt altına almak için başlattığı **Ulusal Karbon Sicili** uygulamasına 2011 yılında kayıt olarak bu sicile kayıt yaptıran ilk kurum olduk.

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) çevre ve enerji çalışma gruplarında aktif rol alarak, sektörel büyümeyi iklim değişikliği ile mücadele ederek destekliyoruz.

Türkiye'deki büyük firmaların küresel piyasalarda başarıyla rekabet etmelerini amaçlayan **Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Projesi** hazırlık çalışmalarına katılarak konuyla ilgili gelişmeleri yakından takip ettik. 2014 yılı Kasım ayında Endeks BIST-30 şirketleri için uygulamaya koyuldu. Önümüzdeki yıllarda Endekse dahil edilecek şirketlerin BIST-100'ü kapsamıyla şeffaflık gereklilikleri göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik iletişimimizi geliştirmeye devam edeceğiz.

Derneklere ve Çalışma Komitelerine Üyelikler

Şirketimiz kamu politikalarına bağlı politika ve stratejileri geliştirmek için sivil toplum örgütleri ve ilgili kamu kuruluşlarıyla koordineli şekilde çalışmaktadır. Ayrıca kamu yönetimi ile ilişkileri güçlendirmek adına mesai harcar ve toplantılara iştirak ederiz.

Akenerji aşağıda yer alan, farklı alanlara odaklanmış dernek ve kuruluşlara üyedir:

- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) – Enerji Komitesi
- Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi (DEK-TMK)
- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Elektrik Üreticileri Derneği (EÜD)
- Endeavor Derneği

- Enerji Ticareti Derneği (ETD)
- Hidroelektrik Santralleri Sanayi İşadamları Derneği (HESİAD)
- Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
- Petrol Platformları Derneği (PETFORM)
- Rüzgâr Enerjisi ve Su Santralleri İşadamları Derneği (RESSİAD)
- Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC)
- Su Enerjisi Birliği Derneği (HESİAD)
- Türkiye Elektrik Sanayi Birliği (TESAB)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği (TÜREB)
- Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)
- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)



Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Akenerji kurulduğu günden bu yana sürdürülebilirlik konusunu önemsemekte ve bu yönde çeşitli uygulamaları hayata geçirmektedir. Son yıllarda sürdürülebilirlik alanında kaydettiğimiz kilometre taşı niteliğindeki gelişmelerden bazıları aşağıda özetlenmiştir.

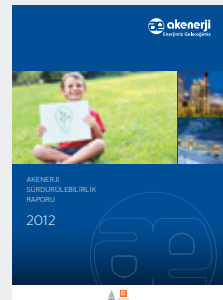
2014

- 2014 yılı değerlendirmesi sonucunda sera gazı emisyon değerleri ve iklim değişikliği stratejimizi içeren CDP raporumuzun saydamlık skoru 100 üzerinden 85 olarak gerçekleşti.
- GRI G3 İlkeleri doğrultusunda geliştirerek 2013 yılındaki sürdürülebilirlik uygulamalarımızı ve performansımızı aktardığımız ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuz GRI'dan B uygulama seviyesi onayı aldı.
- Faaliyette olan tüm santrallerimizin ISO 9001, ISO 14001 ve TS 18001 Yönetim Sistemleri sertifikaları sıfır uygunsuzluk ile tamamlandı.
- Adıyaman ve Trabzon bölgelerindeki öğrenci ve öğretmenlerin katıldığı iki seminerde HES'lerde oluşabilecek tehlikelere ve korunma yöntemlerine yönelik bilgi aktarıldı.



2013

- Aralık 2013'te sonuçları açıklanan Ege Bölgesi Sanayi Odası Çevre Ödülleri kapsamında, Kemalpaşa Doğal Gaz Santralimiz, 2012 yılı Çevre Ödülleri Çevre Ödülü (Altın Ödül) kategorisinde ikincilik, Çevre Alanında Kurumsal Sosyal Sorumluluk (Bronz Ödül) kategorisinde ise üçüncülük ödülüne layık bulundu.
- Adana'da dört hidroelektrik santralimizin işleyişi ve hidroelektrik santrallerin etki alanındaki öğretmen ve öğrencilere olası tehlikeler konulu eğitimler verildi.
- CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında yaptığımız raporlama sonucunda "saydamlık" kategorisindeki derecemiz 17 puan yükseldi.
- Tüm santrallerimizin dahil olduğu Karbon Yönetimi projesi çalışmalarına başlandı.
- Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri doğrultusunda hazırlanan 2012 faaliyet yılı verilerini içeren ilk Sürdürülebilirlik Raporumuz yayımlandı.



2012

- Akocak, Uluabat, Burç, Bulam ve Fekeli II HES'e ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve TS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikaları alındı.
- Bozüyük Doğal Gaz Santrali, 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Bilecik ilinde "En Temiz Sanayi Tesisi" seçilerek "Çevre Berati" almaya hak kazandı.
- IIP (Investors in People - İnsana Yatırım) Sertifikasını alan ilk Türk enerji şirketi olduk.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi

Kurumsal Yönetim

Etik Uygulamalarımız

İş Süreçlerini Etkinleştirme

Risk Yönetimi

Kurumsal yönetim yaklaşımımız hissedarlarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımız için sürekli değer yaratma hedefiyle şekillenmektedir.

Kurumsal Yönetim

Akenerji, yoğun rekabet ve değişim ortamında finansal performans kadar kurumsal yönetim kalitesinin de önemli olduğunu bilincindedir. Zira yüksek kurumsal yönetim kalitesi, düşük sermaye maliyeti, ek finansman olanakları ve artan likidite gibi olumlu sonuçlar doğurarak kurumların rekabet gücünü artırmaktadır. Kurumsal yönetim yaklaşımımız gereği, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ndeki prensipleri uygulamaya azamî özeni göstermekteyiz.

Hissedar ve Yatırımcılarla İlişkiler

Hissedar ve yatırımcılar ile ilişkilerimiz, Yatırımcı İlişkileri Bölümümüz tarafından yürütülmektedir. Söz konusu Bölüm, başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamaktadır. Bölüme iletilen sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler haricinde, ilgili konu başlığının en yetkili sorumlusu ile görüşülmek suretiyle yazılı veya sözlü şekilde cevaplandırılmaktadır.

Tüm paydaşlarımızla erişilebilir ve şeffaf bir iletişim platformu oluşturarak periyodik bilgilendirme toplantıları düzenler, talep halinde ayrı toplantılar yapar ve e-posta aracılığıyla ulaşan soruları cevaplandırırız. Aracı kurumlar, yatırımcı kuruluşlar ve bireysel yatırımcılardan gelen talepler üçer aylık dönemlerde, periyodik ve ara dönemlerde, talep edilmesi halinde toplantı yapılarak ve/veya e-posta ile cevaplandırılmaktadır. Kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin, potansiyel pay sahiplerinin, Akenerji hakkında değerlendirme yapan analistlerin, şirket ve sektör odaklı araştırma yapan akademisyen ve öğrencilerin Şirketimizle ilgili sözlü ve/veya yazılı bilgi talepleri yukarıda belirtilen kanallardan mümkün olan en kısa sürede karşılanmaktadır.

Yatırımcı ilişkileri kapsamına giren ve bu Raporda yer alan bilgilerle ilgili detaylara ve Yatırımcı İlişkileri Bölümümüzün iletişim bilgilerine web sitemizden ulaşılabilir.

Kamuyu Aydınlatma Politikası

Akenerji Bilgilendirme Politikası, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin

ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi kanallardan duyurulacağını, Yönetim Kurulunun veya yöneticilerin basın ile hangi sıklıkla görüşeceğini, kamunun bilgilendirilmesi için hangi sıklıkla toplantılar düzenleneceğini, Şirketimize yöneltilen soruların yanıtlanmasında nasıl bir yöntem izleneceğini ve benzeri hususları içermektedir.

Akenerji kamuya açıklanacak bilgileri, bu açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve düşük maliyetle kolay erişilebilir biçimde aşağıdaki çevirim içi kanallardan sunmaktadır:

- Kamuyu Aydınlatma Platformu: <http://www.kap.gov.tr>
- Şirket web sitesi: <http://www.akenerji.com.tr/TR>
- Merkezi Kayıt Kuruluşu e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı: <https://www.mkk.com.tr/wps/portal/MKK>

Akenerji Yönetim Kurulu

Şirketimizde stratejik hedefleri tanımlamak, kurumsal yönetimi belirlemek, ihtiyaç duyulan insan ve finansal kaynakları tespit etmek, yönetimin performansını denetlemek, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, Şirket Esas Sözleşmesi'ne, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmek gibi görevlerden sorumlu en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur.

Yönetim Kurulumuz'da ikisi bağımsız ve ikisi İcra Kurulu'nda görevli olmak üzere toplam on iki üye bulunmaktadır. Akenerji Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri üç yıl olup, 31 Aralık 2014 itibarıyla bilgileri şöyledir:

Adı Soyadı	Unvanı
Mehmet Ali BERKMAN	Yönetim Kurulu Başkanı
Tomas PLESKAC	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Raif Ali DİNÇKÖK	Yönetim Kurulu Üyesi
Peter BODNAR	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Cemal DÖRDÜNCÜ	Yönetim Kurulu Üyesi
Petr STULC	Yönetim Kurulu Üyesi
Hamdi Yaman AKAR	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin PACOVSKY	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Ümit DANIŞMAN*	Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Vratislav DOMALIP*	Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür Vekili
Hakan AKBAŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Jiri SCHWARZ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

* İcra Kurulu'nda görevi bulunmaktadır.

Akenerji Yönetim Kurulu üyelerin cinsiyete ve yaşa göre dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Yönetim Kurulu'nda Cinsiyet Dağılımı (üye sayısı)

2012		2013		2014	
Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
10	0	12	0	12	0



Yönetim Kurulu'nda Yaş Dağılımı (üye sayısı)

2012			2013			2014		
30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş ve Üzeri
0	5	5	0	5	7	0	5	7

Yönetim Kurulumuz'da İcra Kurulu'nda görevli olan ve olmayan üyeler bulunmaktadır. İcra Kurulu'nda görevli olmayan üyeler, Yönetim Kurulu Üyeliği haricinde Şirketimizde herhangi bir idari görevi bulunmayan, günlük iş akışına ve olağan faaliyetlere müdahil olmayan kişilerden seçilmiştir. Üyelerin onu İcra Kurulu'nda görevli değildirler. Yönetim Kurulu'nda, görevlerini hiçbir etki altında kalmaksızın yapabilmeye niteliğine sahip iki bağımsız üye bulunmaktadır. Bağımsız Üyelerin görev süresi üç yıla kadar olup, tekrar aday gösterilerek seçilmeleri mümkündür. 2014 yılında söz konusu üyelerin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır. Şirket Genel Kurulu'nda, şirket pay sahipleri tarafından Yönetim Kurulu'na üye adayları arasında kadın aday gösterilmemiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi uyarınca, Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin gerektirdiği zamanlarda ve her halde yılda en az dört kez toplanır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. 2014 yılı toplantılarında hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi, herhangi bir karara karşı muhalif oy kullanmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri Şirket işleri için yeterli zaman ayırırlar. Üyenin başka bir şirkette yönetici ya da Yönetim Kurulu Üyesi olması veya danışmanlık hizmeti vermesi halinde, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin Akenerji'deki görevini aksatmaması esastır. Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Genel Kurul bilgilendirme dokümanında yer alır ve pay sahiplerinin bilgisine sunulur.

Her ne kadar Esas Sözleşme'de yer verilmemiş olsa da, Yönetim Kurulu Başkanı ile Şirket Genel Müdürünün yetkileri net olarak tanımlanarak ayrıştırılmıştır. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı farklı kişiler olup, organizasyon şemasında görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Genel Müdür aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesidir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında rol oynar, bu amaca yönelik olarak Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü ile birlikte çalışır.

Şirketimizde tanımlanmış olan tüm performans göstergeleri izlenir ve değerlendirilir. En yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulunun başarısı, ana iş hedeflerine kurumsal hedefler doğrultusunda ne ölçüde ulaşıldığını ve stratejilerin başarı ölçüsünün izlenmesi ile değerlendirilir. Ana iş hedeflerinin performans göstergeleri, sürdürülebilirlik yönetimi süreci dâhil olmak üzere, tüm üst süreçlerin temel performans

göstergelerinin bir sonucu olduğu için en üst yönetim organı özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili kendi performansını da değerlendirmiş olmaktadır.

Şirketimiz adına işlem yapma, şirketi temsil ve ilzam etme yetkilerine sahip en yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu üyelerinin tam ehliyetli olmaları şarttır. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi, geçmiş deneyim ve eğitim durumları göz önünde bulundurularak, Akenerji'nin ekonomik, çevresel ve sosyal stratejilerine yön verecek yetkinlik ve uzmanlığa sahip profesyoneller arasından yapılır. Şirketimiz Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu'nun uyulmasını zorunlu kıldığı kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelere uygun olarak seçilir ve görevlerini yaparlar.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Yönetim Kurulu faaliyetlerini saydamlık, hesap verebilirlik ilkelerine uygun, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Başta pay sahipleri olmak üzere Şirket'in menfaat sahiplerini etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemleri ve süreçlerini de içerecek şekilde iç kontrol sistemlerini, ilgili Yönetim Kurulu komitelerinin görüşünü de dikkate alarak oluşturmak Yönetim Kurulunun görevleri arasındadır. Bu kapsamda Sermaye Piyasası düzenlemelerine de uygun şekilde, Yönetim Kurulu'na bağlı Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi ihdas edilmiştir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 24 Eylül 2013 tarihinde kurulmuş olup o tarihe kadar bu fonksiyon Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından icra edilmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi bünyesinde, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu'na bağlı adı geçen komiteler, Şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal konularla ilgili kararlarının verilmesinde yetkili ve sorumludur.

Akenerji Yönetim Kurulu'na Bağlı Komite Üyelerinin 31 Aralık 2014 itibarıyla bilgileri şöyledir:

Kurumsal Yönetim Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı
Jiri SCHWARZ	Başkan
Hamdi Yaman AKAR	Üye
Jindřich WEISS	Üye
Serhat Ergin BAYKARA	Üye
Özge ÖZEN	Üye
Vakhtang DARCHIASHVILI	Üye

**Denetimden Sorumlu Komite**

Adı Soyadı	Unvanı
Hakan AKBAŞ	Başkan
Jiri SCHWARZ	Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı
Hakan AKBAŞ	Başkan
Jiri SCHWARZ	Üye

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi Şirketimizin Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmaları yapmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulmuştur. Komite, İcra Kurulu'nda görevli olmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi ve Şirket'in yönetici düzeyindeki dört çalışanı olmak üzere toplam altı üyeden oluşur. Akenerji Kurumsal Yönetim Komitesi mevzuatta belirtilen görevlerin yanı sıra Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görev ve sorumluluklarını da yerine getirir.

Akenerji, Ücret Komitesi'nin mevzuatta belirtilen görevlerinin yerine getirilmesi konusunda Kurumsal Yönetim Komitesi'ne yetki vermiştir. Bu bağlamda, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde hisse senedi opsiyonları veya Şirket'in performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlerinin bağımsızlıklarını koruyacak düzeyde tespit edilmeye çalışılmakta ve Genel Kurul toplantısında belirlenmektedir.

Yönetim Kurulu, Şirketin belirlenen ve kamuya açıklanan operasyonel ve finansal performans hedeflerine ulaşmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları yazılı hale getirilmiş ve Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların bilgisine sunulur ve pay sahiplerine bu konuda görüş bildirme imkânı tanınmıştır. Bu amaçla hazırlanan Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikası, web sitemizde yer almaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler toplu olarak, yıllık faaliyet raporu ve finansal tablo dipnotları vasıtasıyla kamuya açıklanır. Şirketimiz herhangi bir Yönetim Kurulu Üyesine veya üst düzey yöneticilerine borç vermemekte, kredi kullandırmamakta veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemektedir.

Denetimden Sorumlu Komite

Şirketin faaliyetlerindeki etkinlik ve verimliliğin artırılması, finansal raporlama konusunda güvenilirliğin sağlanması ve kanun ve düzenlemelere uygunluk konuları başta olmak üzere mevcut iç kontrol sistemi, ana ortaklarımız Akkök Holding A.Ş. ve CEZ a.s. bünyesinde bulunan Denetim Grubu tarafından, yıllık iç denetim planı çerçevesinde denetlenir ve denetim sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanır. Söz konusu yıllık iç denetim planında, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde öne çıkan riskler önceliklendirilir. İç denetim faaliyetlerinin etkinliği Denetimden Sorumlu

Komite tarafından, yılda dört kez yapılan toplantılarda gözden geçirilir. Bu toplantılarda, ihtiyaç olan durumlarda, iç denetçi, dış denetçi veya Şirketin diğer yöneticilerinin de görüşleri alınır.

Yönetim Kurulu yılda en az bir kez risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözden geçirir. İç kontroller ve iç denetimin varlığı, işleyişi ve etkinliği hakkında faaliyet raporunda bilgi verilmektedir.

Tüm Akenerji santrallerinde, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve TS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi belgelerinin alınması Yönetim Kurulu kararıyla gerçekleştirilmektedir. Belgelendirme sürecini yürütmek amacıyla Şirket bünyesinde bir Kalite Proje Ekibi kurulmuştur. Bu Ekip, Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü başkanlığında ilgili belgelerin alınması için gerekli hazırlık, denetleme ve raporlama standartlarının oluşturulması için tüm birimlerle işbirliği yapmaktadır. Şirket içi iletişimde önemli yer tutan bu çalışma ile çalışanlardan gelen öneriler ekip tarafından değerlendirilir ve yönetimin onayına sunulur. Kalite, çevre ve İSG yönetim sistemleri kapsamında her yıl iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız tarafından yılda en az bir kez tüm süreçlerimiz iç denetimden geçer.

Hissedarların Şirket Yönetimine Katılımı

Akenerji'nin hissedarları Şirketimizin en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat imkanlarını Genel Kurul toplantılarında en geniş anlamda kullanabilmektedir. Bu imkanın tüm hissedarların yararına sunulabilmesini teminen Genel Kurul toplantıları öncesinde de Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan hususları içerecek şekilde hazırlanmış olan "Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanları" yayınlanmaktadır.

Hissedarlarımız, Genel Kurul toplantıları gündeminde yer almasını istedikleri hususları Yatırımcı İlişkileri Bölümü'müze yazılı olarak bildirebilirler. Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere, Şirketin Genel Kurul toplantılarında hazır bulunmaktadırlar.

Her pay sahibinin yürürlükteki düzenlemeler çerçevesinde ve ticari sır kapsamında olmayan her türlü bilgiyi alma ve inceleme hakkı vardır. Azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil, tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkı, Esas Sözleşme ile veya Şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılmamış veya sınırlandırılmamıştır.

Ayrıca, web sitemiz Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uygun olarak hazırlanır ve güncellenir. Buna ek olarak, Şirketimizle iletişimde olmak isteyen menfaat sahipleri info@akenerji.com.tr e-posta adresi aracılığıyla ilgili yetkililere ulaşabilirler. Web sitemizde yer alan temel bilgiler, uluslararası yatırımcıların da yararlanması açısından İngilizce olarak da hazırlanmaktadır.

Etik Uygulamalarımız

Çalışanlarımızın yüksek etik değerlere bağlı bir şekilde faaliyet göstermeleri kurumsal kültürümüzün temel taşlarından birisidir. Akenerji'de Yönetim Kurulu Üyeleri dahil tüm çalışanlarımızın görevlerini yerine getirirken Etik İlkelerimize uymalarını bekleriz.

Dünyadaki iyi örnekler dikkate alınarak, Türk mevzuatına ve hukuk düzenine uygun şekilde hazırlanan Etik İlkelerimize uyum Şirket içinde Etik İlkeler Prosedürümüz ve Personel Yönetmeliğimiz aracılığıyla hayata geçirilip takip edilmektedir. Etik İlkeler Prosedürümüz yolsuzlukla mücadeleye yönelik önlemlerimizi de kapsamakta olup, tüm çalışanlarımızın bilgisine açık olacak şekilde doküman yönetim sitemimizde yayınlanmaktadır. Etik İlkeler dahil tüm Şirket prosedür ve yönetmeliklerine uyum gerekliliği Personel Yönetmeliğimizin önemli kurallarından biridir. Tüm çalışanlarımıza imzaları alınarak dağıtılan Personel Yönetmeliğimiz ayrıca iş ortamında uymamız gereken kurallar ve bunlara uymama durumundaki yaptırımlar hakkında bilgi verir.

Etik İlkelerimize uyumsuz bir davranış gördüğünü düşünen çalışanlarımız etik@akenerji.com.tr e-posta adresi aracılığıyla şikayetlerini bildirip, konunun araştırılmasını sağlayabilmektedir.

Etik İlkeler Eğitimi

2014 yılının ikinci yarısında çalışanlarımıza Etik İlkelerimiz hakkında eğitim vermeye başladık. Akenerji'nin tüm sahalarında toplam 110 çalışanımız bu eğitimlere dahil oldu. Genel Merkez çalışanlarına yönelik yapılacak bilgilendirme eğitimlerinin ise 2015 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. Ayrıca 2014 yılında Etik İlkeler Prosedürüne Uyum konusu oryantasyon programının bir parçası haline geldi. Bu sayede Şirketimize yeni katılan her çalışan Etik İlkeler konusunda bilgi sahibi olmaktadır.

İş Süreçlerini Etkinleştirme

2013 yılının ikinci yarısında, Akenerji olarak değişen piyasa ve pazar koşullarında rekabetçi konumumuzu sürdürmek ve geliştirmek için gerekli olan Operasyon Modeli çalışmaları kapsamında ATOM (Akenerji Target Operating Model/ Akenerji Hedeflenen Çalışma Modeli) adlı bir proje başlattık. Projenin ana amacı, geçtiğimiz yıllarda hızla değişen ve gelişen enerji sektörü ile birlikte ve daha da hızlı bir tempoda gelişen Şirketimizin çalışma biçimini, ileriye yönelik stratejilerimizi de dikkate alarak gözden geçirmek ve düzenlemektir.

Çalışmayı organizasyon yapısı ve yönetim modeli, iş süreçleri ve bilişim teknolojileri uygulama modeli olarak üç ana bakış açısından yürüttük. 2014'ün ilk çeyreğinde projenin ilk safhasını tamamlayarak bazı organizasyonel değişiklikler yaptık. Ardından önceliklendirilmiş ve zaman planı yapılmış 22 adet tamamlayıcı projenin uygulamasına

başladık. Proje sonucunda ortaya çıkan Kurumsal Yönetim, Stratejik Planlama ve Satın Alma odaklı çalışmaları planladığımız gibi 2014 yılında hayata geçirdik. Uzun soluklu olan bu çalışmaların diğer planlanan çalışmalarını da 2015 senesi içinde hayata geçireceğiz. Söz konusu çalışmalar Risk Yönetimi, Stratejik Planlama, Kurumsal Yönetim, Satış, Ticaret ve Müşteri Destek, Satın Alma, Operasyon/Üretim, Değişim ve Dönüşüm, Bilgi Teknolojileri ve İnsan Kaynakları başlıkları altında gruplanmıştır.

Ayrıca, projenin direkt bir hedefi olmamak ile birlikte çalışmalar sırasında belirlenen ya da oluşan değişim ortamında gündeme gelen ek gelişme alanları da vurgulanarak Finans, İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri ve Risk Yönetimi konularında ek odak alanları tanımlandı. Bunlardan Finans başlığı altında olanları planlandığı gibi yine 2014 yılı içerisinde tamamladık. Daha uzun döneme yayılmış olan diğer çalışmalar ise halen devam etmektedir.

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi Birimimiz Şirketimizin hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde ve kurumsal risk iştahı gözetilerek yönetilmesi amacıyla gerekli yapıyı kurmak, aksiyonları almak ve izlemek üzere 2012 yılında kuruldu. Aynı yıl başlattığımız ve Haziran 2013'te tamamladığımız Kurumsal Risk Yönetimi projesinde kurum çapında risk envanterleri oluşturularak şirket risk haritası hazırlandı, rol ve sorumluluklar tanımlandı, Akenerji Risk İştahı Bildirisi onaylandı. Şirket Risk İştahı Bildirisi uyum, kurumsal yönetim, itibar, sağlık, emniyet, çevre ve finansal raporlama alanlarında risk toleransının sıfır olması gerektiğini kabul etmekte ve Akenerji'de tüm faaliyetler bu kapsamda yürütülmektedir.

Şirket Risk Envanterimiz yılda bir kez tüm santralleri ve iş birimlerini kapsayacak şekilde iş birimleriyle koordineli çalışılarak, stratejik, finansal, operasyonel, yasal, itibar, süreç, sağlık, emniyet ve çevre risklerini dahil edilerek güncellenir. Önceliklendirilmiş riskler ikişer aylık dönemlerde Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Risk Yönetimi Birimi dönemsel raporlamaların haricinde, ana risk göstergeleri ve vaka bazında risk analizi çalışmalarıyla tüm iş birimlerine ve santrallere destek verir.

2014 yılı üçüncü çeyreğinde devreye alınan Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ile birlikte artan ticaret hacmini ve rekabetçi piyasa koşullarını da dikkate alarak, daha verimli ve daha rekabetçi maliyetlerle çalışabilmek ve değişen piyasa şartlarına daha kolay adapte olabilmek amacıyla, 2014 yılında başlanan piyasa riski ve kredi riski ile ilgili projelere 2015 yılında da devam edecektir.

Etik İlkelerimiz

Dürüstlük, güven ve eşitlik:

- İş ilişkisinde bulunulan tüm kişi ve kurumlarla güvene dayalı, istikrarlı, dürüst davranış ve iletişimi geliştirmek temel ilkedir.
- Kurum dışı ve kurum içi tüm ilişki ve süreçlerde dürüstlük ve birbirine güven prensibi esastır.
- Şirketimiz çalışanlarına, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı ve fırsat adaletine dayalı bir kariyer gelişim zemini yaratır.
- Şirketimiz çalışanlarına ayrımcılık yapmaz, eşit ve adil davranır.
- Çalışanlarımız diğer çalışanlara veya ilişkide bulundukları üçüncü kişilere karşı tedirginlik verici, taciz içeren davranışlarda bulunmazlar.

Sorumluluk

- Şirketimiz müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplerine, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek için özen gösterir.
- Çalışanlarımız inanç, dünya görüşü ve politik değerlendirmelerini çalışma ortamından ve yerine getirmekte olduğu görev ve sorumluluklardan kesin şekilde ayrı tutarlar.
- Çalışanlarımız Şirketimizin isim ve saygınlığını güçlendirerek korumaktan, kaynaklarını verimli kullanmaktan sorumludur. Bu sorumluluğa zarar verebilecek, Şirketimizi zor duruma düşürecek görünüm, davranış ve eylemden sakınırlar.
- Çalışanlarımız görevlerini yerine getirirken tükettiklerinden fazlasını üretmek ve tasarruf etmek bilinci ve sorumluluğuyla hareket ederler.
- Şirketimizin faaliyetleri ile yaratılan değer in ülke ve toplumla paylaşılmasına önem veririz. Bu çerçevede yapılan bağışlar ve destek olunan sosyal sorumluluk projeleri kamuya duyurulur.

Gizlilik

- Şirketimizde çalışan ve müşterilere ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği ve mahremiyeti esastır.
- Çalışanlarımız, Şirketimiz, diğer çalışanlar ve paydaşlarımız hakkındaki kamuya açık olmayan özel bilgilerin gizliliğinin bilincindedir ve bunları saklamak zorundadır. Bu tür bilgiler yalnızca işin ve görevin gerektirdiği profesyonel amaçlarla yasa ve mevzuata uygun olarak kullanılır ve sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşılır.
- Çalışanlarımız yaptıkları görevle ilgili olsun veya olmasın öğrendikleri sırları, gizli bilgileri, fıkri mülkiyet haklarına tabi bilgileri veya bunlara ilişkin belgeleri aile üyeleri dahil olmak üzere Şirket dışında yetkili olmayan kişilere veya makamlara veremez veya açıklayamazlar.

- Söz konusu yükümlülük çalışanlarımızın Şirketimiz ile ilişkisinin sona ermesi halinde de devam eder.

Çıkar çatışması

- Çalışanlarımız çıkar çatışmasından uzak durarak görevlerini hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütürler. Bireysel çıkarlar ile Şirket veya ilişkili kişi ve kurumların çıkarlarının çatışabileceği durumlar gözetilir ve önlenir.
- Çalışanlarımız görevleriyle doğrudan veya dolaylı ilgisi bulunan taraflarla hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girmez, sağlanan hiçbir menfaati kabul etmez, Şirketimizin adını kişisel çıkar sağlamak amacıyla kullanmazlar.
- Çalışanlarımız görevlerini yerine getirirken, kurumun öz çıkarlarını her şeyden üstün tutar, kurum kaynaklarını veya itibarını kullanarak şahsına ya da yakınlarına çıkar sağlamak anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınırlar.
- Çalışanlarımız üçüncü şahıslarla işlerini yürütürken, rüşvet vermez veya almazlar. Maksadı aşan değerde ağırlamada bulunulmaz, hediye vb. kabul edilmez ve verilmaz.

Yasalara ve düzenlemelere uyum

- Şirketimiz faaliyetlerini Etik İlkeler, kanun, yasa, mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak, sürdürülebilirlik anlayışıyla, çevreye saygılı, doğal hayata ve kamu sağlığına duyarlı şekilde yürütür. Çalışanlarımız da bu ilkeler ışığında hareket ederler.
- Şirketimiz ve çalışanları serbest ve adil rekabeti zedeleyici her türlü davranıştan kaçınırlar. Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınılarak iş hayatında adil rekabetçi yapıya hizmet eden girişimler desteklenir ve cesaretlendirilir.

Defterler ve kayıtların tutulması

- Şirketimizin defter ve kayıtlarının doğru ve eksiksiz tutulması esastır.
- Şirketimiz tarafından kamuya açıklanacak ve yetkili mercilere sunulacak her türlü rapor, sunum, mali tablo ve dipnotlar yasalara, mevzuata, Şirket içi düzenlemelere ve Etik İlkelere uygun olarak zamanında, eksiksiz, doğru, anlaşılır ve şeffaf olarak hazırlanır ve saklanır.

“2014 yılı sonu itibarıyla çalışanlarımızın yarısı Etik İlkeler eğitimi aldı.”

Değer Zincirinde Sorumluluk

Yaklaşımımız

Proje Aşamasındaki Yatırımımız

Müşteriler

Tedarikçiler

Çevresel, sosyal ve ekonomik alanlardaki sorumluluklarımızın kendi işyerlerimiz ve çalışanlarımızın ötesine geçip, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi de kapsadığının bilinciyle faaliyetlerimizi yürütürüz.

Yaklaşımımız

Akenerji olarak hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve yüksek performans beklentimiz, değer zincirimizin önemli paydaşlarından müşterilerimiz ve tedarikçilerimizi de birebir etkilemektedir. Müşterilerimize sunduğumuz akıllı elektrik çözümleri ile onların sürdürülebilirlik performanslarını iyileştirmelerine destek veriyoruz. Proje ve inşaat aşamasındaki yatırımları yürüten müteahhit firmaların ve diğer tedarikçilerimizin yüksek sürdürülebilirlik standartlarında faaliyet göstermelerini teşvik ediyoruz.

Proje Aşamasındaki Yatırımımız: Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali

Türkiye ekonomisine ve enerji sektörüne değer katan Akenerji'nin yürüttüğü Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali projesi, Şirketimizin yenilenebilir enerji üretimine verdiği önemin göstergesidir.

Erzincan İli Kemah İlçesi'nde kurulacak Santralin proje mühendislik çalışmaları 2014 yılında da devam etti. 160 MW kurulu güce sahip olan Kemah HES projesinin iki ayrı enerji üretim tesisiyle toplam 198 MW'a çıkartılmasına yönelik 2013 yılındaki başvuru EPDK tarafından uygun bulunmuştu. Bu uygunluk onayına istinaden hazırlattığımız 198 MW kurulu güç için yeni Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından nihai olarak kabul edilerek Şubat 2014'de projeye yönelik "ÇED Olumlu" Belgesi alındı. "ÇED Olumlu" belgesinin alınması ile Kemah Üretim Lisansı 198 MW olarak tadil edildi.

Ayrıca 2014 yılında Kemah HES Projesi kati proje çalışmalarını tamamladık, inşaat ve elektro-mekanik işlerine ait teknik şartnameleri hazırlamaya devam ettik. Söz konusu projeleri 2015 senesi içinde Devlet Su İşleri (DSİ) onayına sunmayı hedefliyoruz.

Kemah Barajı ve Hidroelektrik Santrali projemiz kapsamında kalan alanların kamulaştırma işlemlerine başlamadan önce,

projenin bu alanlardaki sosyal etkilerinin azaltılması, sosyal sürdürülebilirliğin sağlanması ve yöre halkının bilgilendirilerek beklentileri çerçevesinde proje yatırımına katılımlarının sağlanabilmesi için 2014 yılı son çeyreğinde Yeniden Yerleşim Planı çalışmalarına başladık.

Kemah HES projesi, Akenerji'nin portföyünde bulunan en büyük hidroelektrik santral projesi olma özelliğiyle ayrı bir önem taşımaktadır. Yılda ortalama 547 GWh elektrik üretmesi beklenen projenin 2019 yılında devreye alınması öngörülmektedir.

Müşteriler

Üretimde kaynak çeşitliliğine ulaşmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz yenilenebilir enerji yatırımları ve 2014 yılında devreye alınan 904 MW'lık Erzin DGKÇS ile toplam kurulu gücümüz 1.292 MW seviyesine ulaştı. Sahip olduğumuz dengeli üretim portföyünün de katkısıyla, bugün itibarıyla Türkiye'deki en büyük özel enerji şirketlerinden biri olarak, yüksek üretim gücümüzün de etkisiyle, perakende elektrik satışı ve toptan enerji ticareti alanlarında pazarda ön plana çıkıyoruz.

Akenerji Perakende, serbest tüketici statüsündeki sanayi ve ticarethane müşterilerine elektrik satışı gerçekleştirirken, hızla değişen pazar dinamiklerini dikkate alarak yarattığı etkili çözüm ve hizmetler ile sektöre yön vermektedir.

Şirketimiz, müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip eder ve doğru analizler ile oluşturduğu stratejiler yardımıyla onların kendi iş alanlarındaki faaliyetlerini destekler. Söz konusu analizler sonucunda oluşturduğumuz "Akıllı Elektrik" yaklaşımı kapsamında sunduğumuz ürün ve hizmetler ile müşteri portföyümüzü geliştirdik.

2012 yılında hayata geçirdiğimiz Bölgesel Satış Projesi'nin kapsamını 2014'te genişleterek, kapsanan bölge sayısını artırdık. Bölgelerde görevlendirilen satış ekiplerimizin hedefi Akenerji'yi potansiyel müşterilere tanıtmak ve onların ihtiyaçlarına daha hızlı ve yüz yüze cevap vermektir. Enerji tedarikinde fiyat önemli bir faktör olduğu kadar, tedarikçinin piyasa deneyimi, bilgisi, satış öncesi ve sonrası hizmetinin kalitesi de büyük önem taşır. 2015 yılında bölgesel ağımları daha da yaygınlaştırarak daha fazla müşteriye ulaşabilmeyi ve bölgelerde müşterilerin sürekli irtibat halinde olacakları yetkili kişiler belirlemeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda Akenerji Yetkili Acente Ağı kurulum çalışmalarını tamamladık ve devreye aldık. 2015 yılında da Acente ağına yeni işletmeleri dahil etmeyi ve pazarlama projeleri ile acentelerimize destek olup, bu çalışmayı sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz.

Akıllı Elektrik Çözümleri

Akenerji olarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını sektör bazında analiz ederek yeni ürün ve hizmetler geliştiririz. Müşterilerimize değer katmak ve müşterilere sunduğumuz çözümlerde farklılaşmak amacıyla 2014 yılında "Akıllı Elektrik" çözümlerini sunmaya başladık. Bu sayede, sağladığımız



daimi destek ile elektrik üretim ve satış hizmetlerinde her zaman müşterilerimizin yanında olduğumuzu gösteriyoruz. Akıllı Elektrik yaklaşımı kapsamında geliştirdiğimiz ürün ve hizmetler ile yüksek müşteri memnuniyetini hedefliyoruz.

Akıllı Elektrik Çözümleri kapsamında üç temel hizmetimiz bulunmaktadır. Bu hizmetler; Enerji verimliliğini sağlamaya yönelik danışmanlık hizmetleri, Reaktif enerji tüketimi yönetimi ve Karbon nötr sertifikasıdır.

Enerji Verimliliği Danışmanlığı hizmeti ile, firmaların birim enerji tüketim miktarlarında düşüş sağlayarak pek çok firma için maliyetin önemli bir bölümünü oluşturan enerji tüketim kalemini azaltmayı hedefliyoruz. Bu hizmetten faydalanmak isteyen işletmeler, anlaşmalı olduğumuz enerji danışmanlık şirketlerinden ücret karşılığında bir enerji taraması hizmeti alır. Tarama sonucunda enerji verimliliğini yükseltecek iyileştirme alanları belirlenip işletmelere çözüm alternatifleri sunulur.

Müşterilerimize sunduğumuz diğer bir çözüm ise, firmaların reaktif enerji tüketimlerini izlemelerine ve yönetmelerine olanak tanıyan uzaktan izleme sistemleri kurulumudur. Bu sistem sayesinde müşterilerimiz reaktif enerji kullanımından kaçınabilir ve bu kullanıma ait parasal cezaların da önüne geçebilirler. İyi yönetilmediğinde elektrik maliyetlerini önemli ölçüde artırabilecek bu masraf kaleminin kontrolünü sağlayarak müşterilerimize değer katmayı hedefliyoruz.

Son olarak, tercih eden müşterilerimize yenilenebilir enerji yatırımlarımız vasıtasıyla elde ettiğimiz, uluslararası kurumlardan onaylı emisyon azaltım sertifikaları sunarak, kullandıkları elektriğin karbon-nötr olmasını sağlıyoruz. Bu sayede çevre konusunda hassasiyeti yüksek olan, elektrik kullanımı ve diğer nedenlerle oluşan karbon ayak izini azaltmak veya "sıfırlamak" isteyen müşterilerimize yardımcı oluyoruz.

Akıllı Elektrik çözümlerimizin yanı sıra, 2013 yılında hayata geçirdiğimiz "Akıllı Fatura" uygulamasına 2014 yılında da devam ettik. Faturaları müşterilerimize zamanında ulaştırılabilmek ve hizmetlerimizden duyulan memnuniyeti artırmak hedefiyle sunmaya başladığımız bu uygulamayı müşterilerimizin yaklaşık % 30'u kullanmaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamalarımızın başında müşteri memnuniyeti anketi gelir. Bu yıl online olarak gerçekleştirdiğimiz anket çalışmamızda müşteri memnuniyet seviyesini belirleyebilmek için müşterilerimize 11 soru yönelttik. Sorular çerçevesinde müşterilerin genel memnuniyet seviyeleri, Akenerji çalışanlarının tavırları, uzmanlık seviyelerine dair düşünceleri, Akenerji hizmet kalitesi ile ilgili görüşleri vb. konularda düşüncelerine danışıldı. Ayrıca, bu sene gerçekleştirilen çalışma içerisinde Akenerji için Net Tavsiye Skoru sorgulanarak, müşterilerin firmayı başkalarına önerip önermeyecekleri sorgulandı. Müşterilerimizin performansımızı beş puan üzerinden

değerlendirerek notlandıkları anketin sonuçları bu raporun "Performansımız" bölümü altında detaylı olarak verilmiştir.

2014 yılı anketlerinin sonuçları müşterilerimizin genel olarak Akenerji'den oldukça memnun olduklarını göstermektedir. Sorulara verilen yanıtlar doğrultusunda müşterilerimizin Akenerji ile çalışmaktan oldukça memnun olduklarını söyleyebiliriz. Soruların beşlik sistem üzerinde puanlaması sonucunda elde edilen ortalama memnuniyet skoru 3,95'tir. Memnuniyet ile ilgili geline bu noktada çalışanların uzmanlık seviyeleri ve müşteri sorunlarına hızlı bir şekilde çözüm sunabilmeleri önemli bir rol oynamaktadır. Akenerji'nin müşteri ihtiyaçlarını anlayarak hızlı bir şekilde çözümler oluşturması firmanın hizmet seviyesini müşterilerin gözünde iyileştirmektedir. Bunun sonucunda müşterilerin Akenerji'yi başkalarına önerme skoru da yükselmektedir.

"Müşteri memnuniyeti anketi sonuçlarına göre müşterilerimizin en çok memnun kaldıkları konu çalışanlarımızın tavırlarıdır."

Her yıl düzenli olarak yaptığımız müşteri memnuniyeti anketi çalışması, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini daha doğru anlamamıza ve onların artan bilgi ve algısını servis yönetimimiz içerisine dahil etmemize katkıda bulunur.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle yasalara ve akdedilen sözleşme hükümlerine uygun ilişkiler kurmak ve sürdürmek önceliğimizdir. Tedarikçilerimizden ürün ve hizmet sağlarken uluslararası ve sektörel standartları gözetiriz, onlar ile ilgili bilgileri ticari sır kapsamında görerek, gizliliğine özen gösteririz.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü gereği herhangi bir tedarikçi ile çalışmaya başlamadan önce en uygun olan adaya karar verebilmek için tedarikçilerimizi bir ön değerlendirmeye tabi tutarız. Bu değerlendirmede Akenerji spesifikasyonlarına ve teslim süresine uygunluk, fiyat ve ödeme şekli gibi kriterlerin yanı sıra Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri ile ilgili çalışmaların varlığını sorgularız. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında sorumlu yaklaşım vizyonumuzu tedarikçilerimizin de paylaşımlarını bekleriz. Bu nedenle, seçim kriterlerimize aynı derecede uygunluk gösteren tedarikçiler arasında ISO 9001, ISO 14001 ve TS 18001 belgeleri bulunanları tercih ederiz.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme sürecimiz sonucunda çalışmaya başladığımız tedarikçilerimizin performanslarını da ürün ve hizmet alımı tamamlandığında değerlendirmeye alınız. Tedarikçilerimizi satın alınan hammadde, ürün veya hizmetin istediğimiz özelliklere ve teslim süresine



uygunluğuna, şikayetimizi değerlendirmesine, Akenerji ile uyumlu çalışıp çalışmamasına göre değerlendiririz. Bu değerlendirme sonucunda uygun kriterleri yerine getiren ve performansını sürdüren tedarikçilerimizle çalışmaya devam ederiz.

2014 yılında, hizmet satın aldığımız tedarikçilerimizin yasalara uygun şekilde faaliyet gösterdiklerini belgelemek amacıyla temin edilmesi gereken evrakların listesini her bir hizmet alımı için yeniden gözden geçirip hazırladık. Örneğin planlı bakım, atık bertarafı, ilaçlama, sağlık taraması gibi alanlarda düzenli olarak hizmet aldığımız ve alacağımız tedarikçilerimizden işin içeriğine göre periyodik kontrol ve teste tabi ekipmanların belgeleri, sertifika ve/veya yetkinlik belgesi, sahada çalışma yapacak kişilerin işe giriş ve periyodik sağlık muayene raporu, İSG eğitimleri, mesleki eğitimleri, SGK hizmet dökümü, yapacakları işin risk değerlendirmesi, sahada kullanacakları kimyasal maddelerin malzeme güvenlik bilgi formları (MSDS) gibi belgeleri işe başlamadan önce temin etmelerini isteriz. Bu uygulama sayesinde tedarikçilerimizin yasalara uygun şekilde faaliyet gösterdiklerinin teminatını alınız.

2015 yılında en az bir tedarikçi firmayı entegre yönetim sistemleri kapsamında değerlendirerek tedarikçi değerlendirme süreçlerimize yeni bir işleyiş getirmeyi amaçlamaktayız. Bu sayede sorunlar ve başarı örnekleri

üzerinde karşılıklı görüş alışverişi sağlayarak sürekli iyileşme hedeflemekteyiz. Yapılacak değerlendirme çalışmasının sonuçları doğrultusunda tedarikçinin gelişmeye açık alanlarını belirleyerek bu alanları iyileştirmesi için çalışmalar yürütülmesini teşvik edeceğiz.

Yerel Ekonomiye Katkımız

Akenerji olarak faaliyetlerimizi yürüttüğümüz bölgelerde yerel ekonomilere doğrudan ve dolaylı katkıda bulunmaya çalışırız. Bu nedenle hizmet ve ürün satın aldığımız tedarikçileri santrallerimizin bulunduğu bölgelerden seçmeye özen gösteririz. Bu yaklaşımla ayrıca ulaşım için gereken zamanı asgariye indirmeyi ve santraldeki olası sorunları anında çözebilecek yerel tedarikçi havuzumuzu genişletmeyi hedefleriz. Örneğin 2014 yılında işletmeye aldığımız Erzin Santrali için yaptığımız ürün ve hizmet satın alımlarının büyük bir kısmını yerel tedarikçilerden yaptık.

Çevre

Yaklaşımımız

Entegre Yönetim Sistemi

Çevre Yönetimi

Enerji Yönetimi

Sera Gazı Yönetimi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

Biyolojik Çeşitlilik

İklim Değişikliği

Amacımız, temiz ve sürdürülebilir bir enerji geleceği için yatırımlar gerçekleştirmek, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak olası riskleri en aza indirmek ve yüksek verimli teknolojik uygulamalar sayesinde doğal kaynakları en etkin şekilde kullanmaktır.

Yaklaşımımız

Akenerji olarak, çevre konusuna yaklaşımımızı “yarınlarımızın da en az bugün kadar aydınlık olabilmesi için faaliyetlerimizi her zaman çevreye duyarlı yürütme” anlayışımız şekillendirmektedir.

Çevre odaklı performans verilerimiz ve uygulamalarımız, 2014 yılı içinde faaliyette olan sekiz hidroelektrik, bir rüzgâr ve üç doğal gaz santralimiz ile İstanbul Akhan’da bulunan Genel Müdürlük ofisimizi kapsamaktadır. 2014 yılı sonu itibarıyla yatırım aşamasında olan Kemah Santral sahamızdaki çevre konulu uygulamalarımıza bu Raporun “Değer Zincirimizde Sorumluluk” bölümünde yer verdik.



ÇEVRE

Entegre Yönetim Sistemi: Kalite, Çevre, İSG

Sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımızın önemli bölümünü Entegre Yönetim Sistemimiz çerçevesinde yürütmekteyiz. Santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimiz 2008 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim, ISO 14001 Çevre Yönetim ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini kapsayan entegre yönetim sistemlerine tabidir. Bozüyük ve Kemalpaşa DGS’lerimizin 2014 yılı içerisinde kapatılmaları sebebiyle bu santraller 2014 yılı belgelendirme kapsamına dahil edilmediler. 2014 yılında yapılan Kalite, Çevre ve İSG dış denetiminde denetime tabi tüm lokasyonlarımızda “sıfır uygunsuzluk” gerçekleşmiş olup, 2012 sonunda işletmeye geçen Feke I, Gökkaya ve Himmetli Santralleri de belgelendirme denetiminden geçerek belgelendirmeye dâhil oldu. Böylece 2014 sonu itibarıyla 10 lokasyonumuz (Genel Müdürlük ile Akocak, Ayyıldız, Bulam, Burç, Feke II, Feke I, Gökkaya, Himmetli ve Uluabat, Santralleri) Entegre Yönetim Sistemleri sertifikasyonlarına sahip oldu ve belgelerinin sürekliliğini devam ettirdi.

Akenerji’de Kalite, Çevre ve İSG performansı, Üretim Genel Müdür Yardımcılığı’na bağlı Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü

tarafından yürütülmektedir. Entegre Yönetim Sistemi de aynı şekilde Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü başkanlığındaki Kalite Proje Ekibinin sorumluluğundadır. Kalite Proje Ekibinde Genel Müdürlük ve santrallerden iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız görev alırlar.

Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında yılda bir kez tüm süreçler gözden geçirilir. İç denetim planımız doğrultusunda iç denetçi sertifikasına sahip çalışanlarımız denetimler yaparlar. Söz konusu denetimlerin sonuçları yönetimin gözden geçirme toplantılarında değerlendirilerek tüm çalışanlarımızla paylaşılır. 2013 Temmuz ayında 58 iç denetçimiz bulunurken, yeni hizmete giren HES’lerimizdeki ihtiyaç nedeniyle 2014 yılında bu sayı 74’e yükseldi. 2014 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın % 29’u iç denetim yapacak yetkinliğe sahip oldu.

Santrallerimizde santral çalışanlarının önerilerini iletebilecekleri Kalite, Çevre, İSG Öneri Sistemi bulunur. Entegre Yönetim Sistemine dahil olan bu platforma 2014 yılında santral çalışanlarımızdan toplam 73 öneri ulaşılmış, her bir öneri dikkatle değerlendirilerek fizibilite durumuna göre uygulanmaya alındı.

Çevre Yönetimi

Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini özenle yönetiriz. Çevresel etkilerimizi ölçmek ve azaltmak amacıyla, dış denetimden geçerek belgelendirilen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini hayata geçiririz.

Çevre mevzuatı ve yönetmeliklerine yönelik yükümlülüklerimizi Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğümüz takip eder. Müdürlük, İstanbul’daki Genel Müdürlük ofisimizin ve farklı illerdeki elektrik üretim santrallerimizin çevre mevzuatına uyumlu faaliyet göstermelerinden sorumludur. Ayrıca her santralimizde Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri iç denetçi sertifikaları bulunan ve bu konuda düzenli eğitimler alan Çevre Temsilcileri görevlidir. Faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkilerin tanımlanması ve bunların azaltılması konusunda tüm birimlerimiz eşit sorumluluk taşır.

Faaliyetlerimizin yasal yükümlülüklerle ve kreditorlerin şartları gibi gerekliliklere uyum seviyesini düzenli aralıklarla değerlendiririz. Bu değerlendirmeler:

- Entegre Yönetim Sistemi kapsamında hem iç denetimlerle hem de dış kuruluş tarafından yılda bir defa olmak üzere gerçekleştirilen dış denetimlerle,
- Çevre Denetim Yönetmeliği Kapsamında Çevre Yönetim Birimi tarafından yılda en az bir defa olmak üzere bütün sahalarımızda çevre iç tetkikleriyle gerçekleştirilir.

Tespit edilen uygunsuzlukların takibi, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, mevzuata ve standartlara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle gerçekleştirilirken, yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı formatında hazırlanan Çevre İç Tetkik Raporları ve Aylık Değerlendirme Tutanakları ile kayıt altına alınır. Böylece çevre mevzuatına uygunluk ve eksikliklerle ilgili aksiyonlar takip edilir.

Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Hatay'ın Erzin ilçesinde bulunan Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali Türkiye'nin 18. büyük enerji santrali ve Türkiye'nin 8. büyük doğal gaz santralidir. Erzin Santrali ortalama yedi milyar kilovatsaat elektrik üretimi ile sadece konut elektrik tüketimi dikkate alındığında yaklaşık 2,25 milyon konutun elektrik enerjisi ihtiyacını karşılayabilecek elektrik üretimi yapabilecektir. Erzin Santrali'nin ilk ünitesi 2014 Nisan sonu itibarıyla devreye alınmış olup, Santral 2014'ün son çeyreğinde tam kapasite çalışır duruma gelmiştir.

Kombine çevrim santralinde, yakıt olarak doğal gaz kullanılarak elde edilen elektrik enerjisinin yanı sıra, yüksek sıcaklığa sahip atık egzoz gazlarından elde edilen buhar ile de ek elektrik üretimi sağlanmaktadır. Başka bir deyişle, santral atık enerjiyi değerlendirerek yüksek verimde üretim yapmaktadır.

Santralin Çevre Mevzuatına yönelik yükümlülükleri Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğümüz ve konusunda uzman ve yasal yeterliliğe sahip çevre danışmanlık firması tarafından takip edilmekte ve sahadaki uygulamalar sahada görevli Çevre, Kalite ve İSG Uzmanı ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir.

Erzin Santrali'nin "Çevre Etki Değerlendirme Raporu" ve "Ulusallararası Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Raporu"nda belirtilen çevresel izleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi, analizlerin yapılması ve sonuçlarının değerlendirilmesi 2011 yılı Mart ayından itibaren inşaat öncesi dönemini kapsayacak şekilde yürütüldü. Bu dönemdeki çevresel ve biyolojik faktörleri saptayan çalışmalar ile bunlara ek olarak, gürültü, hava kalitesi ve su kalitesi de ölçülerek inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler izlendi. Bu çalışmaların bir uzantısı olarak, inşaat dönemi ve işletme dönemine rehberlik edecek değerlendirme raporları, yönetim ve izleme planları hazırlandı.

Eylül 2014 itibarıyla inşaat dönemi izleme çalışmaları tamamlanarak "İşletme Dönemine Ait İş Kalemeleri"ne başlandı. Bu sayede Çevre Mevzuatı kapsamında Santralin sağlaması gereken yükümlülüklerin yanı sıra Santralin çevre üzerindeki etkilerinin de izlenmesi devam etmektedir.

2014 yılı içerisinde Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği kapsamında Hava Emisyon ve Derin Deniz Deşarj Konulu Çevre İzni alınması sürecinde Geçici Faaliyet Belgesi alınmış olup, Çevre İzin ve Lisans Belgesi başvurusu yapılmış ve değerlendirme süreci devam etmektedir.

Santralimizde çevresel etkileri izlemek ve azaltmak için devreye aldığımız uygulamalarımız aşağıdaki gibidir.

Havaya Emisyon: Santral'de düşük emisyonlu NOx üreten "kuru düşük NOx (dry low NOx)" teknolojisi

kullanılarak doğal gaz yakılarak elektrik enerjisi üretilir. Baca gazı emisyonları sürekli emisyon ölçüm sistemiyle takip edilmektedir. Ayrıca Hatay Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü'nün koordinasyonunda kurulan hava kalitesi ölçüm ve izleme sistemiyle hava kalitesi parametreleri izlenmektedir. Böylelikle hava kalitesinin sürekli olarak izlenebilirliği ve gerekebilecek tedbirlerin vaktinde alınabilmesi sağlanmaktadır.

Sera Gazı İzleme: Erzin Santrali'nin Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında hazırlanan "Sera Gazı İzleme Planı" Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmuş ve planın onayı alınmıştır. 2015 yılı itibarıyla onaylanan Sera Gazı İzleme Planı doğrultusunda sera gazı emisyon takibine başlanacaktır. İşletmelerde sera gazı emisyonlarının izlenmesi, doğrulanması ve raporlanması işlevsellik kazandığında, Türkiye, ölçülebilir, raporlanabilir ve doğrulanabilir emisyon verilerine sahip olacaktır.

Atık Su Deşarjı: Evsel atık su arıtma tesisi, soğutma suyu blöf, endüstriyel atık su arıtma tesisi, deniz suyu ters osmoz sistemi kaynaklı atık sular, bir deşarj pitinde birleşerek derin deniz deşarjı parametre sınır değerleri içerisinde kalacak şekilde deşarj edilir. Ayrıca Santral'de uzaktan atık su izleme istasyonumuz mevcut olup deşarj suyu da Bakanlık tarafından online olarak izlenmektedir.





Çevre Konulu Eğitimler

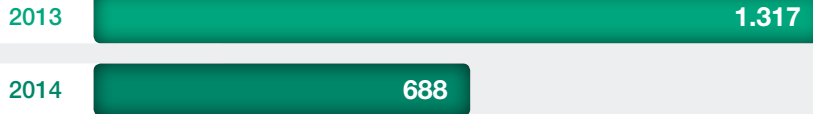
Çalışanlarımızın atık, enerji, enerji verimliliği gibi çevresel unsurları içeren eğitimler almalarını sağlayarak onların bilgi düzeylerini ve farkındalıklarını geliştirmeyi ve dolayısıyla Şirketimizin performansını iyileştirmeye katkıda bulunmalarını amaçlarız. 2014 yılında Çevre Yönetim Birimimiz tüm santrallerimizde en az bir kez olmak üzere Çevre Kaza ve Şikayet Raporlama Prosedürü eğitimleri verdi. Erzin Santrali çalışanlarına ise çevre danışmanlık firması tarafından çevre mevzuatı ve atık yönetimi

eğitimi verildi. Ayrıca işe yeni başlayan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimleri dahilinde çevre mevzuatı kapsamındaki uygulamalarımız hakkında bilgi verilir.

“2014 yılında çalışanlarımıza toplam 688 adam.saat çevre-kalite konulu eğitim verdik.”

Çalışanlarımıza Sağlanan Çevre ve Kalite Konulu Toplam Eğitim Saatleri (Adam.saat)

Çevre ve Kalite Eğitimleri (Adam.saat)

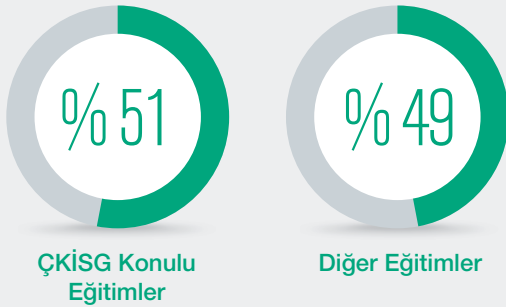


Çalışanlarımıza Sağlanan Çevre ve Kalite Konulu Yıllık Ortalama Eğitim Saatleri

Çevre ve Kalite Eğitimleri (Saat/Adam)



Çalışanlarımıza Verdiğimiz Eğitimler



“2014 yılında çalışanlarımıza verilen eğitimlerin % 51’i ÇKİSG (çevre, kalite ve iş sağlığı güvenliği) konulu eğitimlerden oluşmaktadır.”

Çevre Kazalarına Hazırlık

Akenerji Genel Müdürlük ofisi ve sahalarımızda meydana gelebilecek tüm çevre kazalarını izlemek ve kontrolünü sağlamak, bunları kayıt altına almak amacıyla 2014 yılında Çevre Kaza ve Şikayet Prosedürünü oluşturduk. Önceki yıllarda da kayıt altına alınan çevre kazaları ve şikayetlerini bu prosedür sayesinde sınıflandırmaya başladık. Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü sahalarında gerçekleşen ve olması muhtemel tüm çevre kazalarının bu prosedüre göre kontrolünden, yönetilmesinden ve prosedürün işleyişinden

sorumludur. İlgili Prosedüre göre santral çalışanlarımızın olası bir çevre kazasına karşı hazırlıklı olmasını sağlamak için Çevre Yönetim Birimimiz tarafından kaza senaryoları oluşturulur ve çevre tatbikatları yapılır. Yılda en az bir kez tüm sahalarda gerçekleştirilen tatbikatlar sayesinde herhangi bir çevre kazası durumunda çalışanların müdahale etme yetkinlikleri ve müdahale yöntemlerinin yeterliliği değerlendirilir. Uygulanan senaryoyu takiben Çevre Yönetim Birimi tarafından Çevre Kazalarına Yönelik Acil Durum Tatbikatı Formu doldurulur.

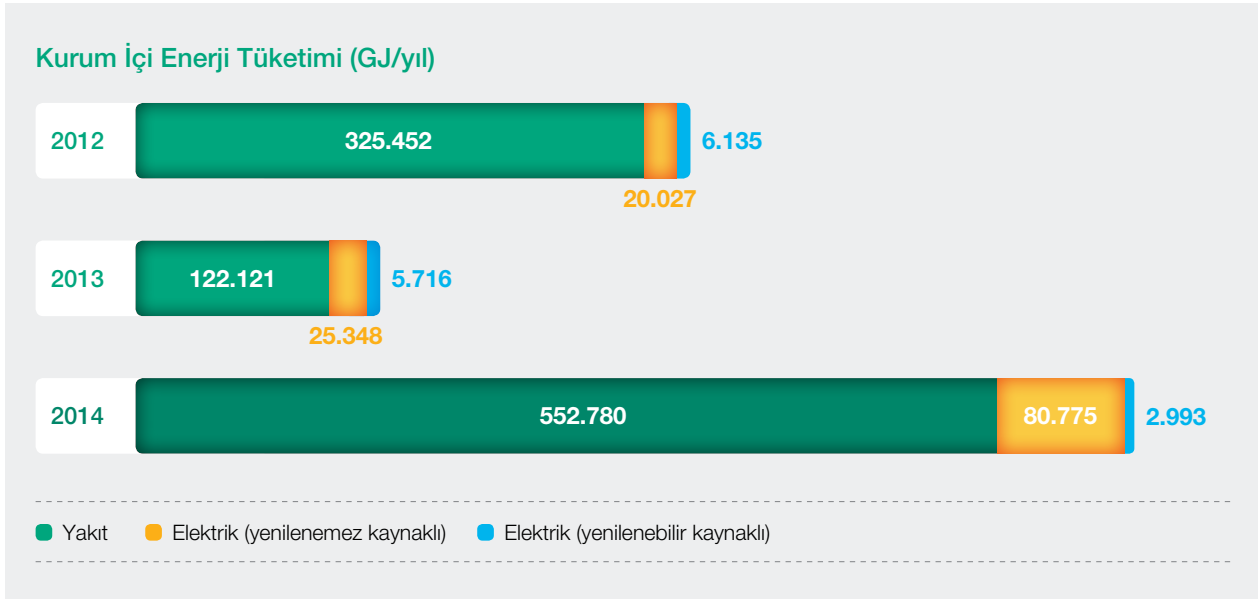
2014 yılında Ayyıldız RES ve tüm HES'lerimizde çevre kazası tatbikatları gerçekleştirilmiştir.

Enerji Yönetimi

Doğal gazın elektrik enerjisine dönüştürülerek müşterilere satılan miktarı, Akenerji'nin enerji tüketiminin büyük bir bölümünü oluşturur. Bunun yanında kurum içi ihtiyacımızı karşılamak için de yakıt tüketiriz. Bunlar arasında santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizde kullanılan doğal gaz, fuel oil, jeneratörlerde kullanılan dizel ve araçlarda kullanılan dizel ve benzin gelir. Ayrıca binalarımızda ve gerektiğinde santrallerde kullanmak üzere şebekeden elektrik enerjisi satın alınız. Hidroelektrik ve rüzgâr enerjisi santrallerimizde kısmen de olsa kendi ürettiğimiz yenilenebilir kaynaklı elektrik enerjisi kullanırız. Tükettiğimiz enerji miktarlarını yakından takip eder, tasarruf önlemlerini hayata geçiririz.

Enerji Tüketimi

Yakıt ve elektrik enerjisi tüketim miktarları kaynak bazında aşağıdaki grafikte sunulmuştur. Tükettiğimiz yakıtlar arasında en önemli yeri doğal gaz tutmaktadır. "Yenilenemez kaynaklı elektrik enerjisi", dışarıdan satın aldığımız ve kendi iç tüketimimizde kullandığımız elektrik enerjisine karşılık gelir. Akenerji'nin hidroelektrik ve rüzgâr santrallerinde üretilen ve kendi iç tüketimimizde kullanılan elektrik enerjisi ise tabloda "yenilenebilir kaynaklı elektrik enerjisi" olarak belirtilmiştir. Detaylı enerji tüketim verilerini içeren tabloya bu Raporun "Performansımız" bölümü altında yer verilmiştir.



* Yakıt kapsamı altında raporlanan doğal gaz tüketim miktarı kendi iç tüketimimize karşılık gelen miktarı yansıtmaktadır. 2012 yılı sonunda Çerkezköy DGS'nin faaliyetlerine son verildiği için 2013 yılındaki toplam doğal gaz miktarında önemli bir azalma olmuştur. Bunun yanında, 2014 yılında Erzincan DGS'nin faaliyete geçmesiyle toplam doğal gaz tüketimi artmıştır.

Enerji Verimliliği ve Tasarrufu

Elektrik enerjisi üretimi sırasında tükettiğimiz doğal gazın en verimli şekilde kullanılması önceliğimizdir. Enerji verimliliği konusunu mikro ve makro ölçekte takip edip yönetiriz. Makro ölçekte, Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği kapsamında dengeleme birimi olarak çalışan doğal gaz santrallerimiz maliyet bazlı oluşan "Piyasa Takas Fiyatı"na göre çalışır. Teklif usulü maliyet bazlı olduğu için özellikle doğal gaz santrallerimizde verilen teklifler yüksek verimlilikte çalışan santral kapasitesine göre verilir. Dolayısıyla üretilen kilovatsaat elektrik enerjisi başına harcanacak doğal gaz miktarının mümkün olan en düşük düzeyde olmasına gayret edilir.

Mikro ölçekte, yani santral bazında, maliyetlere de doğrudan etkisi olan verimli doğal gaz tüketimi öncelikli konularımız arasında yer alır. Yakıt verimliliği performans verileri Yakıt Tedariki ve Santral Koordinasyon Müdürlüğümüz tarafından sürekli olarak izlenir. Doğal gaz santrallerimizde anlık olarak

hesaplanan verimlerde anormal bir değer görülmesi halinde anında müdahale edilerek, sorunun kaynağı araştırılıp çözümlenir. Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışmaları için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir. Santrallerde görevli operatörler enerji yönetiminden sorumludur. Hidroelektrik santrallerimizin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir.

Bir yandan santrallerimizin yüksek performansta çalışarak elektrik enerjisi üretmesini sağlarken, diğer yandan enerji tasarrufu sağlamak için santrallerimizde çeşitli tasarruf uygulamalarını hayata geçiririz. Örneğin Ayyıldız RES'te açık alanlardaki aydınlatma sistemini 2013 yılı sonunda fotoselli aydınlatma sistemine çevirdik. Manuel olarak çalışan aydınlatma sisteminden fotoselli aydınlatma sistemine geçmemiz sayesinde enerji tasarrufu sağladık.

Sera Gazı Yönetimi

Akenerji, iklim değişikliği ile mücadele konusunda gerçekleştirdiği şirket içi çalışmaların yanında, konuyla ilgili olarak hükümet organlarının ve iş dünyasının katılımıyla gerçekleştirdiği çalışmalarda da aktif bir rol üstlenmektedir. Doğal gaz, fuel oil, dizel ve benzin gibi fosil yakıtlardan sera gazı salımına neden olur. Sera gazı salımlarının ise küresel bir sorun olan iklim değişikliğine sebep olduğu bilim dünyası tarafından kabul edilmiş ve ülkemizde de çevre mevzuatı kapsamına dahil edilmiştir. Küresel bir sorun olan iklim değişikliğiyle baş etme konusunda üzerimize düşeni yapmaya gayret ederiz. Bu amaçla bir yandan yenilenebilir enerji yatırımlarımıza devam ederken, diğer yandan faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusunda çalışmalar yürütürüz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarları aşağıdaki grafikte ton CO₂-eşdeğer cinsinden sunulmuştur. Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının neredeyse tümü doğal gaz santrallerimizde yakılan doğal gazdan kaynaklanır. Ayrıca çalışanlarımız için kiraladığımız araçların tükettikleri dizel ve benzin ile binalarımızda ısınma amacıyla kullanılan doğal gaz ve fuel oil az miktarda da olsa Kapsam 1 emisyonlarına neden olur.

Kapsam 2 emisyonları ise İstanbul'daki Genel Müdürlük ofisimizde kullanılan elektrik enerjisinden ve santrallerimizde tükettiğimiz, dışarıdan satın alınan elektrik enerjisinden kaynaklanır. Uçakla yapılan seyahatlerden kaynaklanan sera

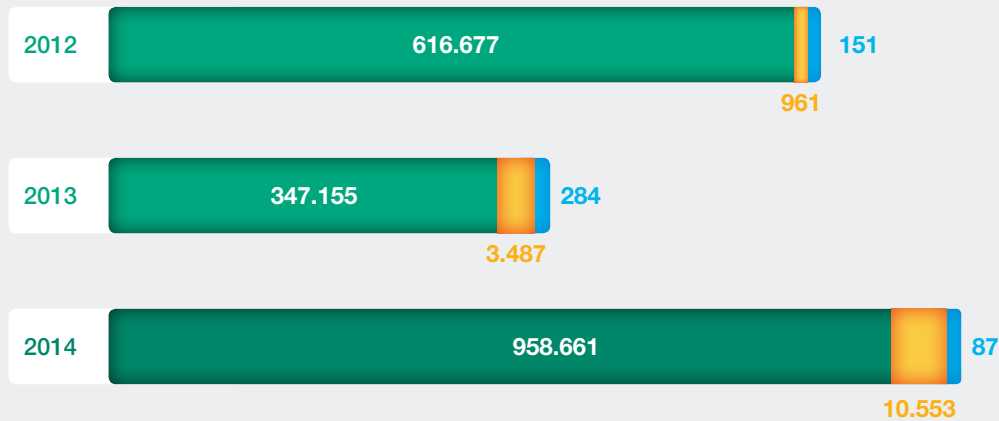
gazı emisyon miktarı ise Kapsam 3 altında raporlanmaktadır. Kapsam 3 emisyon miktarı 2014 yılında, 2013 yılından farklı olarak, "Uluslararası Sivil Havacılık Karbon Emisyonu Hesaplama Metodolojisi (IPCC Tier 3A)" kullanılarak hesaplanmıştır.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarlarını daha detaylı ve kapsamlı hesaplayabilmek için, 2013 yılında veri toplama sistemimizin kapsamını genişlettik. 2013 yılına ait Kapsam 2 değerlerine ise santrallerin iç tüketim ihtiyaçları için dışarıdan satın alınan elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı miktarlarını da dahil ettik. Bu nedenle 2012 yılına kıyasla 2013 yılındaki Kapsam 2 sera gazı emisyonlarında önemli bir artış oldu. Ayrıca, önceki yıla kıyasla, 2013 yılı Kapsam 1 verilerine, çalışanlarımız için kiraladığımız araçların tükettikleri dizel ve benzinden kaynaklanan emisyon miktarlarını dahil ettik. Buna rağmen 2013 Kapsam 1 emisyon miktarında önemli bir düşüş görülmektedir. Bu düşüşün nedeni, 2012 yılı sonunda Çerkezköy Doğal Gaz Santrali'nin faaliyetlerine son verilmiş olmasıdır. 2014 yılında Erzin DGKÇS'nin faaliyete başlamasıyla birlikte yenilenemez kaynaklı enerji tüketiminde artış oldu ve bu artış Kapsam 1 değerlerine de yansdı. Erzin Santrali'nin devreye girmesiyle satın alınan elektrik miktarı bir önceki yıla kıyasla yaklaşık üç kat artış gösterdi. Bu nedenle 2014 yılı Kapsam 2 sera gazı emisyon miktarı da aynı oranda arttı. Araçlarda ve jeneratörlerdeki yakıt tüketimi ise bir önceki yıla göre hem dizel hem benzin açısından azalma gösterdi.



ÇEVRE

Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂-e)

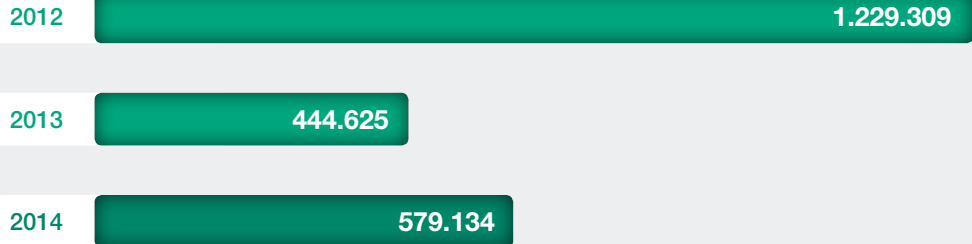


■ Kapsam 1 ■ Kapsam 2 ■ Kapsam 3

Su Yönetimi

Faaliyetlerimiz sırasında en fazla su tüketimi doğal gaz santrallerimizde gerçekleşmektedir. Genel Müdürlük ofisimiz ile hidroelektrik ve rüzgâr santrallerimizde ise hijyen ve temizlik gibi ihtiyaçları karşılarken su tüketiriz. Aşağıdaki tabloda da görüldüğü gibi, son üç yılın su tüketimi trendinde artış ve azalış söz konusudur. Bunun nedeni faaliyet dışı bırakılan ve yeni açılan santrallerimizdir. 2013 yılında su tüketiminin çok düşmesinin nedeni Çerkezköy DGS'nin devre dışı bırakılmasıdır. Bunun yanında, 2013'e göre 2014 yılında su tüketiminin artmasının nedeni Erzin DGS'nin işletmeye alınmasıdır.

Toplam Su Tüketimi (m³/yıl)



Kullandığımız suyun kaynağı santrallerimizin bulunduğu coğrafyaya bağlı olarak nehir, kaynak, deniz, kuyu ve şebeke suyu olabilmektedir. Suyun tasarruflu kullanımını sağlamak amacıyla, ham su tüketimi için konulan verimlilik hedefleri çerçevesinde tasarruf projelerini hayata geçiririz. Santral bazında su tüketimine bakıldığında, alınan tasarruf önlemlerine bağlı olarak son yılda bir azalma söz konusudur.

Hidroelektrik Santrallerinde Su Yönetimi

HES'lerde elektrik enerjisi üretmek amacıyla baraj veya nehir suyu kullanılır. Baraj setinin arkasında biriken suyu, su türbinlerinin tahrik ettiği jeneratörlerden geçirdikten sonra, prensipte herhangi bir su kaybı olmadan nehir veya dereye tekrar boşaltırız. Bazı HES'lerimizde enerji üretimi için baraj inşa edilmiş ve bir baraj gölü oluşmuştur. Diğerlerinde ise doğal eğimden faydalanıldığı için bir baraj gölü bulunmaz. Baraj gölü bulunan alanlardaki su yönetiminde doğal hayatın devamlılığı açısından çevredeki halkın ve doğal hayatın ihtiyaçlarını göz önünde bulundururuz. Baraj gölü bulunmayan su kaynaklarında ise doğal hayatın devamlılığını sağlamak amacıyla projenin en başında belirlenen ve ilgili resmi kurumlardan alınan görüşler doğrultusunda karar kılınan can suyu miktarına göre su yönetimi yaparız.

Adana Bölgesindeki HES'lerin projelendirme aşamasında yasal zorunlulukların ötesinde yürütülen Kümülatif Etki Değerlendirme çalışmasında, yüzey suyu kalitesi ölçümleri ile suyun hidrolojik karakteristiklerinin değişme riskinin

(akışın azalması) yüksek olduğu yerler dikkate alınarak, debi ölçümleri ve suyun ekolojik özelliklerinin tespiti yaptırıldı.

2013 yılında "Elektrik Piyasasında Üretim Faaliyetinde Bulunmak Üzere Su Kullanım Hakkı Anlaşması İmzalanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında işletmedeki hidroelektrik santrallerimiz için uzman bir firma tarafından Mansap Su Hakları Raporları hazırlandı. Akocak, Burç, Bulam, Feke I, Feke II, Himmetli, Gökkaya santrallerimizin raporları 2013 yılı sonu itibarıyla ilgili DSİ Bölge Müdürlüklerine görüşe sunulmuş olup 2014 yılı içerisinde onayı alınmıştır. Söz konusu raporların hazırlanmasındaki amaç hidroelektrik santrallerimizde doğal hayatın devamı için bırakılması gereken su miktarının dışında, santralin bulunduğu bölgede balık çiftliği, değirmen, tarım arazisi gibi mecralarda su kullanımını belirlemek ve hesaplamaktır. Raporlar hazırlanırken saha ziyaretinin yanı sıra, ilgili alanlardan sorumlu İl Özel İdare, İl Gıda Tarım, Belediye, İller Bankası gibi kurumların da görüşleri alınır.



Atık Yönetimi

Çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynakları korumak hedefiyle atık yönetimi konusunda gerekli önlemleri alır, bu konuda farkındalık oluşturmaya gayret ederiz. Faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan katı atıkların bertarafını ve atık suların deşarjını ilgili yasalara uygun şekilde yürütürüz. Atık yönetimi konusunu etkin projelerle destekleyerek çalışanlarımızın bilgi düzeyini ve farkındalığını sürekli geliştirmeyi amaçlarız. Bu doğrultuda çevre mevzuatı ve atık yönetimi konusunda sahalarda ve Genel Müdürlük ofisinde çeşitli eğitimler gerçekleştiririz.

Atık yönetimi santrallerde ve Genel Müdürlük ofisimizde atık yönetim planımız doğrultusunda Atık Yönetimi Prosedürümüze göre gerçekleştirilir. Bu prosedür kapsamında aylık olarak sahalamızda görevli çevre temsilcilerimiz tarafından atık kayıtları doldurulur ve Santral Müdürü bilgisi dahilinde Merkez Ofisimizdeki Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü'ne iletilip takibi yapılır. Çevre Mevzuatına uygun inşa edilmiş atık sahalamızda bu atıklar geçici depolanır, atıklar belirli miktara ulaştığında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalar tarafından sevki gerçekleştirilir.

2014 yılı içerisinde atıklarımızın çevreye olan etkilerini azaltmak üzere Adana'da bulunan Akocak, Feke II Gökkaya ve Himmetli HES'lerinin atık sahalalarında iyileştirmeler gerçekleştirdik. Bu çalışmalar sonucunda, 2014 yılı itibariyle santrallerimizde yer alan atık sahalamızın tümü şu özelliklere sahip duruma geldi:

- Her atık cinsi için ayrı bir bölme bulunmakta ve her bölmede depolanabilecek atığın ismi yazmaktadır.
- Atıklarımız betonarme sızdırmaz zemin üzerindedir.
- Sahalarımızın etrafı kapalıdır, dış ortamla teması yoktur.
- Sıvı atıklarımızın sızdırma, dökülme ve sıçramalarına karşı bu atık cinsindeki atıklarımızın bulunduğu bölmelerde havuz şeklinde ızgaralar bulunmakta ve bu gibi durumlarda anında müdahale etmek için absorbans malzeme bulunmaktadır.

- Acil duruma yönelik yangın söndürücüler ve uyarı levhaları mevcuttur.

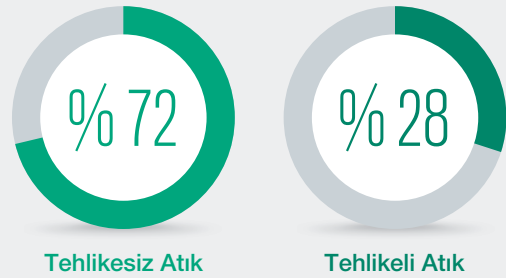
Katı Atık

Katı atıkları özelliklerine bağlı olarak geri dönüşüm, geri kazanım ve tekrar kullanımı içeren geri dönüştürme, yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerle bertaraf ederiz. Atık miktarlarını düzenli olarak takip eder, bu atıkların Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı firmalara sevk edildiği bilgisini ilgili kamu kurumlarına beyan ederiz.

Yasalar tarafından belirlenmiş atık kategorilerine göre, atıkları tehlikeli ve evsel (tehlikesiz) olmak üzere ayırırız. Santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizden çıkan evsel atıkları belediyelere, diğer tüm atıkları, Çevre Yönetim Birimimizin kontrolünde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı kuruluşlara göndererek geri kazanımlarını veya bertaraf edilmelerini sağlarız.

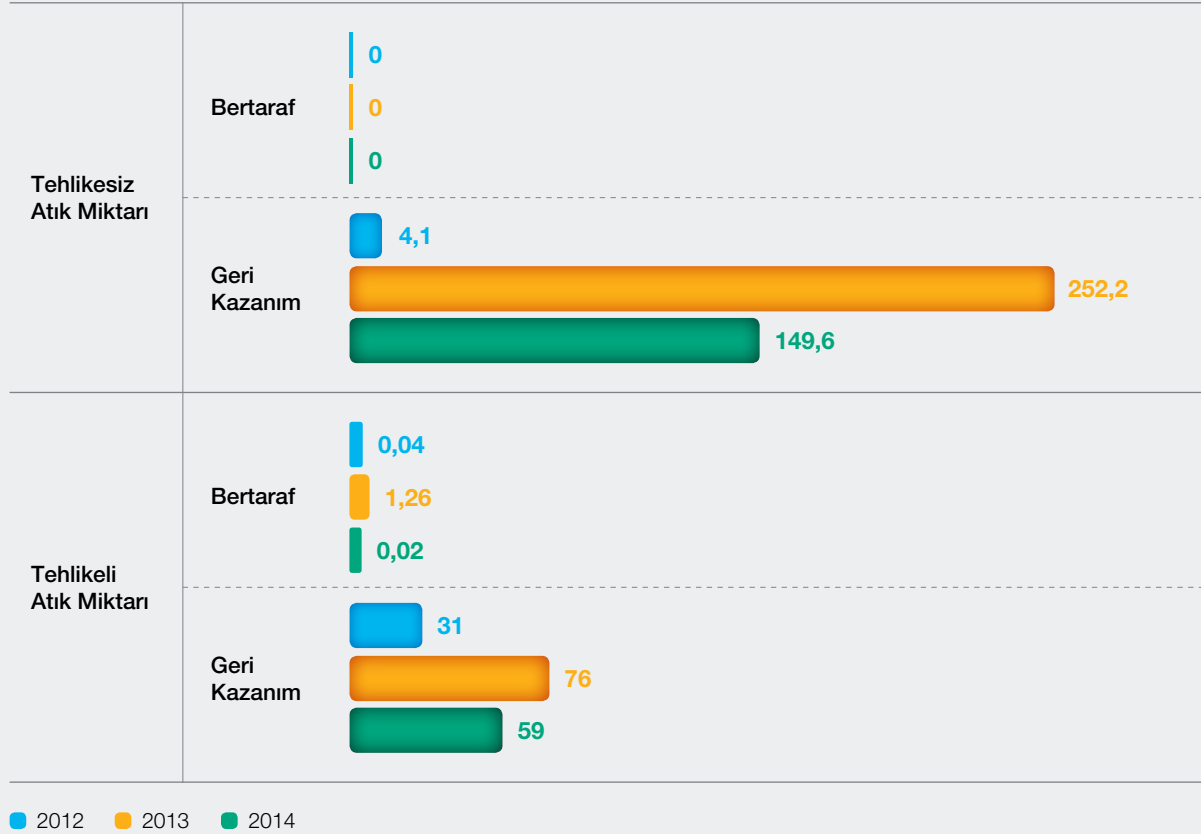
2014 yıl sonu itibariyle işletmede olan santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizde oluşan toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık dağılımı grafikteki gibidir.

2014 Yılı Toplam Atık Oranı



Not: Bu oranlar 2014 yıl sonu itibariyle işletmede olan santrallerimiz ve Genel Müdürlük ofisimizde oluşan atık miktarları baz alınarak hesaplanmıştır.

Atık Miktarı (ton)



Not:

- Yürürlükte olan "Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde, "bertaraf" metotları arasında depolama, atık yakma gibi yöntemler, "geri kazanım" metotları arasında ise geri dönüşüm ve tekrar kullanım bulunmaktadır.
- 2013 yılı tehlikeli atık miktarına GRI göstergesi tanımı doğrultusunda kimyasallı atık su miktarı dahil edilmemişken (bu miktar "Atık Su" verisi altında raporlanmıştır), 2014 yılında bu miktar yönetmelikle uyum gereği tehlikeli atık miktarına dahil edilmiştir. Dolayısıyla 2013 yılı tehlikeli atık miktarı da revize edilmiştir.

Atık Geri Kazanımı ve Bertarafı

Akenerji çalışanları olarak, kurum kültürümüzün bir parçası olarak benimsediğimiz çevre konusundaki duyarlılığımızı geri dönüştürülebilir atıkların toplanmasında da sergileriz. 2014 yılında Akhan'da ve tüm Akenerji santrallerimizde yaklaşık 2,7 ton atık kâğıt ve ambalaj toplandı ve geri dönüşüm firmasına teslim edildi. 2012 Ağustos ayında Akhan ve santrallerimizde başlatılan "Elektronik Atıkların Geri Dönüşüm Projesi", 2014'te devam etti ve yıl içinde toplam 27 kg elektronik atığı geri kazanıma gönderdik 2014 yılında Akenerji Genel Müdürlük ofisimizin bulunduğu Akhan'da atık piller ayrı toplanmış olup Akhan ve Akenerji'ye ait 19 kg atık pil Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği'ne (TAP) teslim edildi.

Kâğıt Tüketimi ve Geri Dönüşümü

Kâğıt tüketimi de üzerinde yoğunlaştığımız bir konu olup lokasyon bazında takip etmekteyiz. İşletmedeki

santrallerimizin ve Genel Müdürlük ofisimizdeki toplam kâğıt tüketimi 2013 yılında 3,9 ton, 2014 yılında 2,8 ton olarak gerçekleşti. Çalışanlarımız tarafından ayrıştırılarak atılan kâğıtlar, belediye tarafından toplanmakta ve belediyenin anlaşmalı olduğu lisanslı firma tarafından geri kazanımı ve geri dönüşümü sağlanmaktadır.

"Son üç yılda faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların neredeyse tümü geri kazanım yöntemleriyle işlem görmüştür. Tehlikesiz atıklarda bertaraf miktarı sıfır, tehlikeli atıklarda ise sıfıra yakın gerçekleşmiştir."

Atık Su

Santrallerimizde proses atık suyu ve kimyasallı atık su olmak üzere iki türlü atık su oluşur. HES'lerde oluşan antifrizli atık su ve kimyasallı atık su ile DGS'lerin faaliyetleri veya sökümü sırasında oluşan türbin yıkama atık suları yönetmelik gereği tehlikeli atık kategorisi altında raporlanmakta ve lisanslı bertaraf tesislerine verilmektedir.

Atık sularımızı yönetmeliklerde belirtilen kriterler ve yöntemler doğrultusunda deşarj ederiz. Kemalpaşa DGS'nin proses atık suları, organize sanayi bölgesi'nin (OSB) deşarj kriterlerine uygun olup OSB'nin atık su altyapı hattına deşarj edilir. Bozüyük Santrali'nin proses atık suları ise, deşarj standartları sağlanarak Bozüyük Belediyesi'nin atık su hattı aracılığıyla Kocadere'ye deşarj edilir.

Kemalpaşa DGS ve Erzin DGÇS hariç, tüm santrallerimizin

evsel atık suları fosseptiklerde biriktirilir, belediyelerin veya yetkili firmaların vidanjörleri ile çekilir. Kemalpaşa Santrali'nin evsel atık suyu ise sınırları içerisinde bulunduğu, Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ortak kanalına deşarj edilir. Erzin Santrali'nin evsel atık su arıtma tesisinden, soğutma suyu blöfünden ve endüstriyel atık su arıtma tesisinden toplanan atık suları bir deşarj pitinde birleşerek ilgili yönetmeliğin derin deniz deşarjı parametre sınır değerleri içerisinde kalacak şekilde deşarj edilir.

Son üç yılda deşarj ettiğimiz, evsel nitelikli olmayan atık su miktarları ve arıtdıktan sonra deşarj edildikleri yerler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Ayrıca 2014 yılında Erzin Santrali'nde 5.443.200 m³ su denizden çekilip kapalı devre sistemde soğutma suyu olarak kullanıldıktan sonra hiçbir işleme tabi tutulmadan denize geri verilmiştir.

Su Deşarjı (m ³ /yıl)	Deşarj Edildiği Yer	2012	2013	2014
Proses Atık Suyu				
Bozüyük	Bozüyük Belediyesi atık su hattı aracılığıyla Kocadere'ye	42.344	29.512	43.200
Çerkezköy	ÇOSB atık su altyapı hattı	30.727	-	-
Erzin	Akdeniz	-	-	273.960
Kemalpaşa*	KOSB atık su altyapı hattı	50.000	19.704	11.062
Toplam **		123.071	49.216	328.222

Not: Atık su değerlerine atık su kanalizasyonuna verilen evsel nitelikli atık sular dahil edilmemiştir.

Not: Çerkezköy DGS'nin faaliyetlerine 2012 yılında son verilmiştir, Erzin DGKÇS ise 2014 yılında devreye alınmıştır.

* 2011 ve 2012 seneleri için Kemalpaşa Santrali atık su verileri tahmini olarak verilmişken 2013'te hidrofor hattına takılan sayaç ile veriler netleşmiştir. Bundan dolayı verilerde düşüş gözlemlenmektedir.

** Türbin yıkama atık suyu geçen yıllarda bu tabloya dahil edilmişken, bu yıldan itibaren yönetmelik gereği tehlikeli atık miktarına eklenmiştir. Dolayısıyla 2012 ve 2013 yılı toplam verileri de revize edilmiştir.

Biyolojik Çeşitlilik

Ülkemizde yeni kurulan tesis ya da mevcut tesislerdeki kapasite artırımlarının koruma alanları ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri, Çevre Kanunu gereği çevresel etki değerlendirmesine (ÇED) tabi olabilir. ÇED Yönetmeliği'ne tabi olan bu tür projelerde, biyolojik çeşitliliğe dair tüm unsurlar dikkate alınır, olası olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik alınması gereken önlemler belirlenir ve hedefler konularak çalışmalar yürütülür.

ÇED Yönetmeliği gereği, santrallerimizin doğal ekosistem üzerinde oluşturabilecekleri olumsuz etkiyi en aza indirmek için, hem yatırım hem de işletme aşamasında gerekli tedbirler alarak yasal süreçleri izleriz. Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santralimizin "Çevre Etki Değerlendirme Raporu" ve "Uluslararası Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Raporu"nda belirtilen çevresel izleme çalışmalarını gerçekleştirmek, analizler yapmak ve sonuçları değerlendirmek amacıyla inşaat öncesi dönemi olan 2011 yılı Mart ayından itibaren, konusunda uzman bir hizmet sağlayıcısı ile birlikte çalışmaya başladık. Yeraltı ve yüzey suları, toprak kalitesi, flora ve fauna çalışmalarını

kapsayan bu sürece ek olarak, bölge için önem taşıyan türlerin popülasyonları gözlemlendi ve deniz kaplumbağaları izleme çalışmaları yapıldı. Ayrıca Eylül 2014'te deniz suyu kalitesi parametrelerine bakıldı ve karasal fauna çalışmaları gerçekleştirildi. İşletme dönemi boyunca izlenecek olan bu çalışmalara ek olarak 2015 yılı Ağustos ayının sonuna kadar toprak kalitesi, planktonlar, bentik omurgasızların ve balıkların izleme çalışmaları da yürütülecektir.

Santrallerimizin bulunduğu bölgelerdeki doğal hayatı zenginleştirmek ve araziye ağaçlandırmak amacıyla 2014 yılında RES ve HES'lerimizin bulunduğu bölgelerde toplam 2.315 adet fidan dikimi gerçekleştirdik. Ayrıca sahalarımızın bir çoğunda ağaç dikimi dışında çevre rehabilitasyon çalışmaları da yapılmaktadır.

"2010 yılından bu yana Akenerji olarak çeşitli sahalarımızda toplam 16.395 adet fidan dikimi yaptık."

İklim Değişikliği

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda enerji şirketlerinin üstlendiği rolün bilincindeyiz. Bu farkındalıkla oluşturduğumuz çevre ve iklim stratejimiz şu alanlara odaklanmaktadır:

- Enerji üretiminde modern ve çevre dostu teknolojilerin kullanımı
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım
- Emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize karbon-nötr elektrik tedariki
- Müşterilerimiz dahil kamuoyunu enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme

CDP İklim Değişikliği Programı

İklim değişikliğine yönelik stratejimizi ve bu çerçevede hesapladığımız karbon performans verilerimizi kamuoyuyla

paylaşmak amacıyla 2011 yılında CDP raporlamasına dahil olduk. Dünya çapında her yıl yaklaşık 4.000 şirketin katıldığı CDP raporlaması; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgileri toplamak ve paylaşmak amacıyla geliştirilmiştir. Projenin Türkiye ayağına katılan şirketler, karbon salım stratejilerini ve miktarlarını açıklayarak, ülke raporunun oluşmasına temel teşkil etmektedir. Yıllık ülke raporlarından derlenen veriler, dünya çapında iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. CDP kapsamında raporlama yapan iki Türk enerji şirketinden biri olarak, 2014 yılında sunduğumuz halka açık rapor ile bir önceki yıla ait saydamlık derecemizi, 69'dan 85'e yükselttik.



Modern ve Çevre Dostu Teknolojiler

Santrallerimizde yüksek verim ve düşük emisyon değerlerine sahip, modern ve çevre dostu teknolojileri kullanarak operasyonel verimliliğin en yüksek düzeyde olmasını sağlamaktayız. Örneğin, Türkiye'nin elektrik talebinin yaklaşık % 2,6'sını tek başına sağlayabilecek üretim kapasitesine sahip olan Erzin Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde % 58 gibi yüksek bir verimlilik değeri hedeflenerek, ileri teknoloji yakma sistemi kullanılmaktadır. Bu sayede bir yandan görece düşük sera gazı emisyon değerleri, diğer yandan da doğal gaz tüketiminde tasarruf sağlanacaktır.

Verimlilik hedefimize bir adım daha yaklaşmak amacıyla, 2013'ün sonunda santrallerimizdeki üretimden kaynaklanan dengesizlikleri etkin biçimde yönetmek üzere "Yakından İzleme Sistemi" projesini hayata geçirdik. Bu sistem ile enerji dengesizlikleri canlı olarak izlenmekte ve anında müdahale edilmek suretiyle söz konusu dengesizlikler asgari seviyeye çekilebilmektedir.



Yenilenebilir Enerji Üretimi

Rüzgâr ve hidroelektrik gibi yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimine yönelik yatırımlarımıza, 2005'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından açılan ilk hidroelektrik enerji üretim tesisi ihalelerine katılarak başladık. Böylece Şirketimiz özel sektör elektrik üreticileri arasında yenilenebilir enerji alanında yatırım yapan ilk enerji şirketlerinden biri oldu. Mevcut durumda RES ve HES'lerimizdeki toplam yenilenebilir kurulu gücümüz 388 MW'a çıktı. Böylelikle Akenerji'nin toplam kurulu gücü içindeki yenilenebilir enerji kaynaklarının payı, 2014 yıl sonu itibarıyla % 30 olarak gerçekleşti.

Karbon Sertifikasyonu ve Emisyon Ticareti

Sektörümüzde öncülüğünü yaptığımız bir başka alan da emisyon ticaretidir. Tüm yenilenebilir enerji santrallerimiz için karbon sertifikalandırma süreçlerini yürütmekteyiz. Ayyıldız Rüzgâr Santrali ve Bulam Hidroelektrik Santrali "Gold Standard" kriterlerine göre, Akocak, Burç, Feke I ve Feke II ve Uluabat Santrallerimiz ise Gönüllü Karbon Standardına (VCS) göre tescil edilmiştir. Bu santraller arasında Uluabat HES, Türkiye'de tescil tarihi itibarıyla Gönüllü Karbon Standardına (VCS) göre tescil edilmiş barajlı en büyük hidroelektrik santraldir. Ayyıldız, Akocak, Feke II ve Uluabat Santrallerinin tescilli emisyon azaltım sertifikalarının piyasada aktif olarak ticaretini yapmaktayız. 2012 yılında devreye giren Himmetli ve Gökkaya HES'lerinin sertifikalandırma çalışmaları da 2013 yılında tamamlanarak Gönüllü Karbon Standardı (VCS) ve Sosyal Karbon (Social Carbon) Standardına göre tescil edilmiştir.

Mevcut yenilenebilir enerji santrallerimizin toplam üretim kapasiteleri bazında, yıllık yaklaşık 1 milyon tona varan sera gazı emisyonunun önüne geçmeyi, bir başka deyişle bu sayede yaklaşık 42,2 milyon ağacın sağladığı temiz havaya eşdeğer bir katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

"Uluabat HES, Türkiye'de tescil tarihi itibarıyla Gönüllü Karbon Standardı'na (VCS) göre tescil edilmiş barajlı en büyük hidroelektrik santraldir."



Santral	Satışı Yapılan Sertifika Miktarı (ton CO ₂ -e)	Miktara Karşılık Gelen Yaklaşık Elektrik Tüketim Miktarı (kWh)	Sertifika Türü
Akocak	45.200	80.468.483	VCS
Ayyıldız	16.874	28.482.538	GS
Fekel II	6.583	12.035.205	VCS
Uluabat	2.040	3.655.350	VCS – (Karbon Nötr kapsamında)

Karbon-Nötr Elektrik

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda hayata geçirdiğimiz bir başka girişimimiz de, emisyonlarını azaltma veya nötrleme hedefi olan müşterilerimize yaptığımız karbon-nötr elektrik tedarikidir.



Karbon-nötr elektrik tedarik hizmetimiz ile karbon ayak izi konusunda hassasiyeti yüksek olan müşterilerimize, elektriğin yanı sıra, yenilenebilir enerji santrallerimizin emisyon azaltım sertifikalarını da paket halinde sunmak suretiyle karbon-nötr elektrik tedarik etmekteyiz. Müşterilerimizin kullandığı elektriğin karbon-nötr olduğuna dair doğrulama belgesi, bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından verilmektedir. Bu hizmetten faydalanan müşterilerimiz, kendi elektrik tüketimlerinden kaynaklanan karbon ayak izini sıfırlama imkanına sahip olmaktadır.

Karbon nötrleme, şirketlerin veya tüketicilerin faaliyetlerinden kaynaklanan, önleyemedikleri karbon (sera gazı) emisyonlarını, üçüncü bir partinin, karbon emisyonu azaltım sertifikasına sahip projeleriyle telafi etmesi anlamına gelir.

Kamuoyunu Enerji Verimliliği Konusunda Bilinçlendirme

Genelde halkımızı, özelde müşterilerimizi enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirmek ve teşvik etmek amacıyla bir Enerji Tasarruf Rehberi hazırladık. Rehber, “Çocuklarımıza yaşayabilecekleri bir dünya bırakmak için birey olarak biz neler yapabiliriz?” sloganı ile bireylerin enerjiyi nasıl daha verimli kullanabileceklerini kolay anlaşılır şekilde tarif eder.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Yaklaşımımız

İSG Yönetimi

İSG Eğitimleri ve
Bilinçlendirme Çalışmaları

İSG Performansı

“Önce insan” felsefesini benimseyen kurumsal anlayışımızla, faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliğini esas alırız.

Yaklaşımımız

Çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmelerini ve sağlıklı bir şekilde evlerine gidip gelebilmelerini sağlamak, yasaların gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre ederek en yüksek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansına ulaşmak önceliğimizdir.

Akenerji’de İSG çalışmaları “Entegre Yönetim Sistemleri” kapsamında Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri’yle entegre şekilde yürütülür. Bu kapsamdaki başlıca çalışmalarımız arasında eğitim ve bilinçlendirme, risk değerlendirme, tehlike önleme ve kontrol çalışmaları, santrallerde aylık olarak düzenlenen çevre ve İSG komite toplantıları, değişiklik yönetimi ve iç ve dış denetimler gelir. Çalışmalarımızın başarılı sonuçlar getirmesinde ana etkenler arasında çalışanlarımızın etkin katılımı ile yöneticilerimizin liderliği gelmektedir.

İSG Yönetimi

Şirketimizin tüm faaliyetleri sırasında iş sağlığı ve güvenliğinin gözetilmesi ve sürekli olarak gelişmesi, üst yönetimin liderliğinde tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur. Her çalışanımızın görev tanımında İSG ile ilgili sorumluluklar yer alır. Söz konusu sorumlulukları yerine getirebilmek adına Genel Müdürlük ofisimiz ve santrallerimizde TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. TS 18001 ve diğer yönetim sistemleri belgelerimiz hakkındaki bilgilere bu Raporun “Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız” bölümünde yer verilmektedir. İSG konusundaki gelecek yıllara yönelik taahhütlerimiz ve 2014 yılına yönelik taahhüt ve hedeflerimizin değerlendirmesine ise bu Raporun “Performansımız” bölümünde yer verilmektedir.

Şirketimizde İSG kapsamındaki iletişim ve koordinasyon, Üretim Genel Müdür Yardımcılığı’na bağlı Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğü çalışanları ve Santral Müdürlükleri tarafından seçilmiş birer Sağlık ve Güvenlik Temsilcileri ve yardımcıları aracılığı ile sağlanır. Üretim Genel Müdür Yardımcısı aynı zamanda TS 18001’i de içeren Entegre Yönetim Sistemleri yönetim temsilcisidir. Ayrıca her santralimizde birer İSG komitesi bulunur.

Tedarik Zincirinde İSG Yönetimi

Hizmet alımı için firma seçimi yaparken, satın alma prosedürümüz kapsamında belirlediğimiz İSG kriterlerine tam uyum ön koşuldur. Bu kriterler doğrultusunda yüklenici

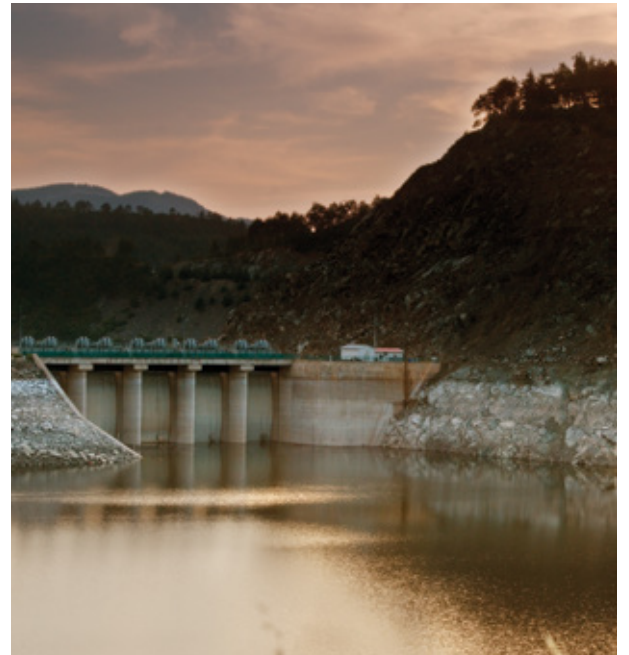
firmalardan; risk analizleri, çalışanların İSG eğitimleri, çalışanların mesleki yeterlilikleri, çalışanların sağlık raporları, kişisel koruyucu donanımları ve bu donanımların zimmet tutanakları, kullandıkları kimyasalların malzeme güvenlik bilgi formları ve kullandıkları iş makinelerinin periyodik kontrol belgeleri gibi belgeler istenir. Bu belgelerin hizmet alımına başlamadan önce tarafımıza sunulmasının zorunluluk haline getirilmesi ile hizmet alınan bölgelerde İSG gerekliliğini ve bilincini artırmayı hedeflemekteyiz.

Santrallerimizde hizmet veren altyüklenici firmaların Ortak Sağlık Güvenlik Birimi (OSGB) hizmetleri ve tüm İSG süreçlerinin organizasyonu ve takibi bizzat Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğümüz tarafından yapılır. Bu kapsamda altyüklenici firmaların İSG hizmetleri, çalışanlarının İSG eğitimleri, kaza raporlamaları, mesleki eğitimlerinin organizasyonu ve takibi Akenerji tarafından yapılarak altyüklenicilerin İSG standartlarını Akenerji ile eşit düzeyde tutmayı hedefleriz.

İSG Saha Ziyaretleri

Denetim yükümlülüğümüzü yerine getirmek üzere, Çevre, Kalite ve İSG Müdürlüğümüz haberli veya habersiz saha ziyaretleri yapar. Bu ziyaretlerde ortaya çıkan bulguları derleyerek hazırladığımız saha ziyareti raporunu baz alarak çıktılar takip eder, düzenleyici ve önleyici aksiyonları belirler, bunların genel iş planına dahil edilmesini sağlarız. Hem faaliyetteki hem de proje aşamasındaki santrallerimize İSG denetimi amaçlı saha ziyaretleri yapmaktayız.

2014 yılında saha ziyaretlerimizin sayısı bir önceki yıla göre % 41,2 artış gösterdi. Bu saha ziyaretlerinde tespit edilen iyileştirmeye açık bulgu sayısında da bir önceki yıla göre % 18,8 azalma olmuştur. Ayrıca 2014 yılı itibarıyla İSG saha ziyaretlerimizin kapsamını genişleterek, saha ziyareti raporlarına “İSG mevzuatına uygunluğun değerlendirilmesi” maddesini ekledik.





İSG Kapsamında Risk Değerlendirmeleri

Faaliyet gösterdiğimiz işyerlerinde olası İSG risklerini değerlendirip gerekli önlemlerin alınması amacıyla 2013 yılında santrallerimizde ve Genel Müdürlük ofisimizde Risk Değerlendirme Ekipleri oluşturduk ve ilgili yönetmelik şartları doğrultusunda bir değerlendirme prosedürü oluşturduk. Bu kapsamda 2014 yılında yeni devreye alınan Erzin Santrali'nde risk değerlendirmesi çalışması yürütüp devrede olan santrallerimizde ise revizyon çalışmaları yürüttük.

Acil Durum Yönetimi

Santrallerimizde yangın, doğal gaz kaçağı, deprem, büyük kimyasal madde kaçakları, bomba ihbarı, su yapılarında kaçaklar gibi acil durumlar göz önüne alınarak Acil Durum Planları hazırlanmıştır ve düzenli aralıklarla tatbikatı yapılır. Genel Müdürlük ofisimizin bulunduğu İstanbul'daki Akhan binası da Acil Durum Planımıza dahildir. Akhan'da katlarda görev ve sorumluluk paylaşımı yaparak, uygulamaları bina yönetimi ile işbirliği içerisinde gerçekleştiririz.

2014 yılı içerisinde Akhan binası acil durum yönetimi konusunda yeniden yapılanmış, Acil Durum Ekibi'nde yer almak üzere seçilen çalışanlarımız 3-5 gün süren yangın söndürme, arama-kurtarma-tahliye ve ilkyardım eğitimi almıştır. 2014 yılında çalışanlarımızın takviyesiyle Yangın Söndürme ve Arama Kurtarma Ekipleri'nde yer alan üye sayısını artırdık. Ayrıca farkındalığımızın artması için 2013 ve 2014 yıllarında toplam 111 çalışanımız Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'ndan (AFAD) iki saatlik detaylı Temel Afet Bilinci eğitimi aldı.

2014 yılında Genel Müdürlük ofis çalışanlarının katılımıyla iki adet acil durum tatbikatı yaptık. Ayrıca ofisimizin bulunduğu Akhan'da yapılan acil durum tatbikatına da Akenerji çalışanları katılım gösterdi. İstanbul Genel Müdürlük çalışanlarımızın Anadolu yakasına ulaşımının sağlayan teknede de yetkili firma çalışanlarının organizasyonu ile bir adet acil durum tatbikatı gerçekleştirildi.

Santrallerdeki İSG Komiteleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği, 50'nin üzerinde çalışanı bulunan işyerlerinde İSG kurullarının bulunması zorunludur. Erzin Santralimizde alt işverenler ile birlikte çalışan sayısı 50'nin üzerinde olduğu için düzenli olarak her ay İSG kurulu toplanır. Diğer santrallerimizde ise görevli çalışan sayısı 50'den az olmasına rağmen; fonksiyonellik ve tüm tarafların katılımlarını sağlamak adına gönüllü olarak "Kalite, Çevre ve İSG Komiteleri" bulunur. Santrallerimizdeki tüm çalışanlar söz konusu komitelerde temsil edilir.

Aylık toplantılarda bir araya gelen Komitelerin gözden geçirdiği uygulamalardan bazıları şunlardır: Santral Entegre Yönetim Sistemleri Aksiyon Planı, düzeltici ve önleyici faaliyetler; iş kazası, kaza geliyor (ramak kalma), çevre kazası ve çevre şikayetleri inceleme raporları; çevre ve İSG ile ilgili yasal yükümlülükler, İSG Periyodik Kontroller Çizelgesi, İSG saha ziyaret raporları ve belirtilen aksiyon tanımları ve Aylık Atık Envanter Formu.

Genel Müdürlük Ofisindeki İSG Kurulu

2014 yılında Genel Müdürlük ofisimizdeki çalışanlarımızın sayısı 50'yi geçtiği için İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak, Akenerji Genel Müdürlük İSG Kurulu oluşturuldu. Kurulda İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İdari İşler Yöneticisi, Personel ve Bordro Yöneticisi, iki Çalışan Temsilcisi ve Çevre, Kalite ve İSG Müdürü yer almaktadır. Kurul mevzuatta belirtildiği şekilde, iş yerinde teknoloji, iş organizasyonu, çalışma şartları, sosyal ilişkiler ve çalışma ortamı ile ilgili faktörlerin etkilerini kapsayan tutarlı ve genel bir önleme politikası geliştirmeye yönelik çalışmalar yapar. Kurulun İSG'ye ilişkin tehlikeleri değerlendirmek, tedbirleri belirlemek, işverene bildirimde bulunmak, eğitimler planlamak gibi görev ve sorumlulukları da bulunur. Bu doğrultuda, 2015 yılında Genel Müdürlük ofisimizdeki dizüstü bilgisayar kullanıcılarının ergonomik koşullarını iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca Genel Müdürlük ofisimizin bulunduğu Akhan binasında her ay düzenlenen İSG Kurul toplantılarına Akenerji İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı ve Çalışan Temsilcileri katılım göstermektedir.

İSG Eğitimleri ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve santrallerimizin etki alanında yaşayan bölge halkının sağlığını ve güvenliğini korumak amacıyla eğitici ve bilgilendirici eğitimler düzenleriz.

Çalışanlarımıza Yönelik Eğitimler

Çalışanlarımıza sağladığımız İSG eğitimleriyle onların özellikle santraller ve tesis gibi faaliyet alanlarında İSG konusunda gerekli bilgilere sahip olmalarını ve alınacak önlemler ile oluşabilecek riskleri kaynağında engelleyebilecek yetkinliğe sahip olmalarını hedefleriz.

2014 yılı içerisinde yasal zorunluluklar dışında performans iyileştirmeye yönelik yapılan eğitimlerle (ileri sürüş teknikleri, oryantasyon eğitimleri, çalışan temsilcisi eğitimi) dört adam/saat/yıl hedefinin üzerine çıktık. Ayrıca hedeflenen İSG eğitimleri dışında hijyen, iskele, temel ilkyardım ve acil durum ekip eğitimleri konulu eğitimler düzenledik. Genel Müdürlük ofisinde işi gereği aktif araç kullanan çalışanlara “İleri Sürüş Teknikleri” eğitimi verildi.

Genel İSG eğitimlerinin yanı sıra, işe yeni başlayan çalışanlar, santraldeki yöneticiler ve üst düzey yöneticilere yönelik özel eğitimler gerçekleştiririz. Akenerji’de göreve yeni başlayan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi sırasında İSG konularını da aktarıyoruz. Santraldeki yöneticilerimizin İSG konusundaki hassasiyetimizi yönetsel olarak sahaya yansıtmak yetkinlikler geliştirmeleri için çalışırız. Bu kapsamda 2010’dan bu yana santrallerimizden 10 mühendisimiz Uluslararası İş Sağlığı ve İş Güvenliği Genel Sertifikası (NEBOSH) eğitimine katılmıştır. Enerji sektörü, doğası gereği çeşitli krizlere açık bir sektör olduğundan kriz yönetimi önemli bir konudur. Akenerji üst yönetimi İSG odaklı kriz yönetimi ve iletişimi konusuna ve bu alandaki becerilerini sürekli geliştirmeye önem vermektedir. Ayrıca Akenerji üst yönetimi temel İSG eğitimlerine de katılım göstermektedir.

“2014 yılında çalışanlarımıza toplam 2.741 adam.saat iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitim verdik.”

Son üç yılda Akenerji’de çalışan başına düşen İSG konulu eğitim saatleri aşağıdaki grafikte verildiği şekilde gerçekleşti. İSG eğitim saatlerinin lokasyon bazında dağılımı gösteren tabloya Raporun “Performansımız” bölümü altında yer verildi.

“2013 ve 2014 yıllarında yürüttüğümüz bilinçlendirme eğitimleri ile toplam 1.026 öğrenci ve 61 öğretmene ulaştık.”

Çalışanlarımıza Sağlanan İSG Konulu Toplam Eğitim Saatleri

İSG Eğitimleri (Adam.saat)

2012	3.515
2013	3.737
2014	2.741

Çalışanlarımıza Sağlanan İSG Konulu Yıllık Ortalama Eğitim Saatleri

İSG Eğitimleri (Saat/Adam)

2012	13,1
2013	15,4
2014	13,2

Not: İzlenen değerler işletme sahası ve genel müdürlük çalışanlarına aittir (yatırım aşamasındaki santrallerimizin saha çalışanları bu verilere dahil değildir).

Tedarik Zincirinde İSG Eğitimleri

Sahalarımızda çalışma yapacak yüklenici ve alt işverenlerimizi yaklaşık 15 dakika uzunluğundaki Türkçe ve İngilizce saha kurallarını aktardığımız bir eğitim videosu ile bilgilendiririz. Ayrıca işe başlamadan önce tüm alt işverenlerimizin gerekli İSG eğitimlerini almış olduklarını kontrol ederiz.

Yerel Halka Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları

Hidroelektrik santrallerimizin bulunduğu yerlerde yerel halkı HES’lerden kaynaklanabilecek olası tehlikeler ve korunma yöntemleri hakkında bilinçlendirmek amacıyla eğitimler düzenler, bu konuda hazırladığımız broşür ve posterleri web sitemizde yayınlar ve santrallerimizin bulunduğu bölgelerde dağıtırız.

Bilinçlendirme çalışmalarımız kapsamında, 2014 yılında Adıyaman’da Kızılın Yılmaz Yığılı Orta Okulu ile Yeşiltepe Orta Okulu’nu ve Trabzon’da Araklı Çankaya Yatılı Bölge Okulu’nu ziyaret ederek öğrenci ve öğretmenlerle bir araya geldik. Bu eğitimlerde, Akenerji’nin Trabzon’da faaliyet gösteren Akocak HES ve Adıyaman’da faaliyet gösteren Burç ve Bulam HES’lerinin işleyişi ve halkın genel olarak hidroelektrik santraller ile ilgili alması gereken kişisel güvenlik önlemleri hakkında bilgiler aktardık. Öğrenci ve öğretmenlerden gelen soruların da yanıtladığı eğitimlere toplam 673 öğrenci ve 38 öğretmen katıldı. Öğrenciler bu eğitimler sayesinde ayrıca yenilenebilir enerji ve elektrik üretimi ile ilgili de bilgi sahibi oldular. HES bilgilendirme toplantılarına Bursa ve Adana illerinde devam etmeyi planlıyoruz.



İSG Performansı

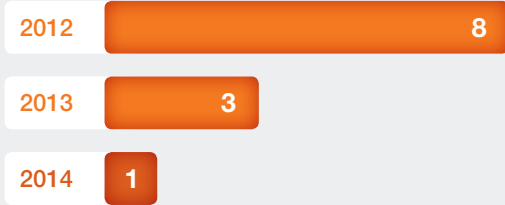
İş sağlığı ve güvenliği kültürünün çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve bu alandaki performansımızı sürekli artırmak öncelikli hedefimizdir. Kayıp gün, iş kazaları, trafik kazaları ve planlı bakım dönemlerindeki İSG performansı gibi göstergeleri düzenli olarak takip eder, performansımızı iyileştirmek üzere gerekli önlemleri iş planlarımıza alarak uygulamaya geçiririz.

Trafik Kazaları

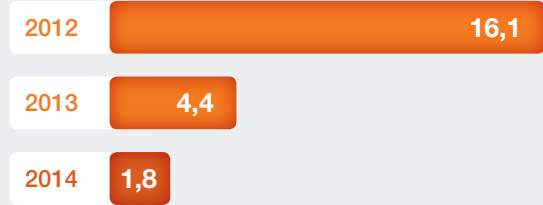
Özellikle hidroelektrik santral çalışanlarımız işin doğası gereği zorlu arazi şartlarında araç kullanmak durumunda olduklarından bu izlenmesi gereken bir risk unsuru oluşturmaktadır. 2014 yılında Genel Müdürlük'te bir adet trafik kazası yaşanmış olup, santrallerimizde araç kazası yaşanmamıştır.

Son üç yılda meydana gelen toplam araç kaza sayısı ve araç kaza oranları aşağıdaki grafiklerde görüleceği gibi önemli bir azalış trendi göstermektedir. (2014 yılı verilerine Genel Müdürlük ofisi verileri de dahil edilmiştir.)

Araç Kaza Sayısı



Toplam Araç Kaza Oranı



Kayıp Gün ve Devamsızlık

2012, 2013 ve 2014 yılında sağlık nedenine bağlı olarak çalışanlarımızın işe gelemedikleri kayıp günler ve devamsızlık oranları aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır. Devamsızlık oranına doğum izinleri de dahildir ve aşağıdaki formül ile hesaplanmıştır. Yılın son üç ayında tam kapasite işletmeye geçen Erzin Santrali'ne ait veriler ile faaliyetlerine son verilen Bozüyük ve Kemalpaşa Santralleri'ne ait veriler de 2014 verilerine dahil edilmiştir.

Santrallerde Kayıp Gün Sayısı



Santrallerde Devamsızlık Oranları



Devamsızlık oranı =	Sağlık nedeniyle kayıp gün sayısı	X 200.000
	Çalışılan toplam iş günü	

İş Kazaları

Herhangi bir iş yerinde, mevzuatın belirlediği kriterler dahilinde oluşan ve çalışanların olumsuz etkilendiği olaylar "iş kazası" kabul edilir. Santrallerimizde yaşanan tüm iş kazalarının sıklık ve ağırlık hızlarını kayıt altına alınız.

2014 yılında Akenerji ve iştiraklerine bağlı çalışanlardan Genel Müdürlük ve Santral çalışanının dahil olduğu toplam üç adet iş kazası yaşandı. Bu kazaları takiben yapılan kaza araştırmaları sonucunda gerekli önlemlerin alınması için aksiyonlar belirledik ve bunları hayata geçirdik. Son üç yıla ait iş kazası sıklık ve ağırlık hızları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İş Kazası Sıklık ve Ağırlık Hızları

Akenerji İştirakleri Çalışanları	2012	2013	2014
İş kazası sıklık hızı	0,0	0,0	5,95
İş kazası ağırlık hızı	0,0	0,0	73,37
Akenerji Yüklenici ve Alt İşveren Çalışanları			
İş kazası sıklık hızı	7,7	0,0	0,0
İş kazası ağırlık hızı	53,7	0,0	0,0

Not: Yukarıdaki rakamlar Akenerji'nin işletmede olan santrallerini içermektedir. Yılın son üç ayında tam kapasite işletmeye geçen Erzincan DGKÇ Santrali'ne ait veriler 2014 verilerine dahil edilmiştir. Ayrıca faaliyetine son verilen Bozüyük ve Kemalpaşa Santralleri'ne ait veriler 2014 verilerine dahil edilmiştir.

Hız hesaplamalarında aşağıdaki formüller kullanılmıştır:

İş kazası sıklık hızı =	Gün kayıplı kaza sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	
İş kazası ağırlık hızı =	İş kazası sebebiyle kaybedilen gün sayısı	X 1.000.000
	Çalışılan Toplam İş Saati	

Planlı Bakımlara Yönelik Performans Verileri

Santrallerimizde düzenli planlı bakım faaliyetleri yürüterek, arıza sebebiyle oluşacak hasarların ve bunların nedenlerinin önüne geçmeyi hedefleriz. Majör ve kritik ekipmanların periyodik kontrol ve bakımını yaparak olası problem kaynaklarını tespit eder, düzeltici ve koruyucu aksiyonlar alarak ekipman ve performans kaybını önleriz. Planlı bakım aralıkları santrallerin yapısına göre değişmektedir. Söz konusu çalışmalar sırasında yüklenici ve alt işverenin aynı anda sahada çalışmalar yürütmesi nedeniyle, santrallerdeki çalışan sayısı 10 katına kadar çıkabilmektedir.

Planlı ve kapsamlı bakımlar, doğası gereği zaman baskısı ve rutin olmayan çalışmaların yapılması sebebiyle daha özel tehlikeler ve daha yüksek risk içerir. 2014 yılında, 2013'te olduğu gibi Akenerji santrallerinde yapılan planlı bakımlarda ağırlıklı olarak Akenerji çalışanları görev aldı. Alt işveren ve müteahhit personeli mesaisi de dahil olmak üzere, toplam 23.692 saat çalışıldı. 2013 yılında planlı bakım çalışmalar sırasında iş kazası yaşanmamışken, 2014 yılında planlı bakımlar sırasında bir adet iş kazası yaşandı. Yaşanan bu kazadan çıkarılması gereken dersler tüm santraller ile paylaşıldı.



İnsan Odaklı Uygulamalarımız

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Akenerji Çalışanlarının Ortak
Yetkinlikleri

Çalışan Profili

Seçme ve Yerleştirme

Performans Yönetimi

Eğitim

Gelişim Planlama

Yetenek Yönetimi

Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Çalışanların Şirket Yönetimine Katılımı

Kurum İçi İletişim

Topluma Katkımız

Yerel Halkla İlişkiler

Çalışanlarımızın gelişimi ve memnuniyetine yönelik uygulamalarımız ile faaliyet gösterdiğimiz sahalardaki yerel halka ve topluma verdiğimiz katkıları içeren “insan odaklı uygulamalarımız” sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel bileşenlerinden biridir.

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Her bir çalışanımızın bizim için en büyük “enerji kaynağı” olduğunun bilincindeyiz. Akenerji’yi enerji sektörünün liderleri arasına taşıyan en önemli özelliği, çağdaş insan kaynakları uygulamaları ve çalışan memnuniyetine verdiğimiz değerdir.

İnsan kaynakları uygulamalarımızla hedefimiz, çalışanlarımızı kendilerini çok yönlü geliştiren ve yenileyebilen birer ekip üyesi olmaları için desteklemek, kaliteli işgücümüzle sektörde örnek alınan ve herkesin mensubu olmayı tercih ettiği bir kurum olmaktır.

Fırsat eşitliğine dayalı ve insan haklarına saygılı insan kaynakları politikamız 2014 yılında da değişmeden devam etti. Akenerji, aday seçme ve yerleştirme süreci de dahil olmak üzere şirket içi çalışma hayatının hiçbir sürecinde din, dil, ırk, cinsiyet ayrımına yönelmez. Süreçlerimiz tüm çalışanlarımız için eşitlikçi ve adil bir yaklaşımla uygulanır. Yasalar gereği olduğu kadar, insan kaynakları politikamız uyarınca da angarya, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği yasaktır.

Çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları desteği uygun ve adil şekilde almalarını sağlamak ve performanslarını artıracak öğrenme ve gelişim olanakları için fırsat eşitliği yaratmak için çalışırız. Hedefimiz, uluslararası alanda kabul görmüş modellerin ve birbirine entegre sistemlerin kullanıldığı insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmek, işe alımdan performans yönetimi sistemine, gelişimden, ücretlendirme ve işten ayrılmaya kadar tüm süreçlerde çağdaş, birbiri ile bütünleşik iş sonuçlarının üretilmesini sağlayan sistemler kullanmaktır.

2012’de almaya hak kazandığımız İnsana Yatırım Sertifikasının (Investors In People, kısaca IIP) gereklilikleri kapsamında sürekli gelişim, katılım ve yetkilendirme, takdir ve ödüllendirme, yönetim etkinliği, liderlik ve yönetim stratejisi, öğrenme ve gelişim, performans ölçümü gibi alanlarda farkındalık oluşturmaya ve ilerlemeye devam ettik.

2014 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz önemli projelerden biri “İş Büyüklüklerinin Gözden Geçirilmesi” projesi oldu. Akenerji’nin değişen ve gelişen organizasyon yapısı

içerisinde, kullanmış olduğu pozisyonların azalması, artması, rollerin değişmesi, farklı departmanların açılması, kapanması, yeni iş süreçlerinin oluşması vb. nedenlerle tekrar değerlendirilmesi ihtiyacı oluştu. Bu nedenle tüm orta kademe pozisyonlar, pozisyon sahipleri ile görüşülerek gözden geçirildi, bağlı olduğumuz Akkök Holding’in ve diğer grup şirketlerinin de kullandığı İş Ailesi ve İş Aile Seviyesi yapısına geçildi. Görüşmeler esnasında yöneticiler bağlı çalışanlarının da pozisyonlarını gözden geçirme ve değerlendirme imkanı buldu. Proje kapsamında her çalışanın hangi iş ailesinde ve seviyesinde bulunduğuna ilişkin hem merkez ofisteki hem de santrallerdeki tüm çalışanlar ile tek tek ve yüz yüze iletişim ve bilgilendirme görüşmeleri yapıldı.

2014 yılında ayrıca bir Çalışan Memnuniyeti Anketi çalışması yürüttük. % 60 oranında katılımın sağlandığı ankette, çalışanlarımızın şirketimiz ile ilgili beklenti ve gereksinimlerini ölçmeyi hedefledik.

Akenerji Çalışanlarının Ortak Yetkinlikleri

İletişim: Bilgi ve fikirlerin paylaşımına önem veren Akenerji çalışanı, bu amaçla çeşitli yazılı ve/veya sözlü araçlardan faydalanır. Bireylere ve/veya gruplara aktardığı bilgilerin açık bir biçimde anlaşılmasını sağlar ve konuyla ilgili gelişmeleri takip eder.

İkna Etme: Akenerji çalışanı, doğruluğuna inandığı fikir ve planlarının kabul edilmesi amacıyla kurum kültürü çerçevesinde çalışmalar yürütür. Farklı kişi, durum ve görevler karşısında, iletişim becerileri sayesinde uygun tutum ve davranışlar sergiler.

Sonuç Odaklılık: Sürekli gelişim odaklı Akenerji çalışanı, hem kendisi hem de ekibi için belirlediği yüksek hedeflere ulaşmak ve aşmak için azimle çalışır. Hedefe ulaşma yönünde kaydettiği ilerlemeleri düzenli biçimde ölçümleyerek yeni stratejiler geliştirir.

İşbirliği Oluşturma: Akenerji çalışanı, kendi çalışma alanı ile diğer çalışma alanları, ekipler, bölümler ve birimler arasında kurduğu sağlam işbirlikleri aracılığıyla iş hedeflerini etkin bir biçimde gerçekleştirir.

Planlama ve Organize Etme: Akenerji çalışanı, işin kalite ve verimlilik bakımından en iyi biçimde tamamlanabilmesi için hem kendisine hem de ekibine yönelik eylem planları oluşturur.

Karar Verme: Bir durum karşısında Akenerji çalışanın ilk hareketi, problem ve fırsatları tespit etmek ve anlamaktır. Daha farklı kaynaklardan gelen verileri değerlendirir. Söz konusu verileri, kısıtları ve olası sonuçları dikkate alarak, kendisini en uygun çözüme götürecek yaklaşımı belirler ve harekete geçer.

Müşteri Odaklılık: Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini tüm iş süreçlerinin odağı kabul eden Akenerji çalışanı, bu amaçla müşteri ilişkilerinin etkinliğine ve geliştirilmesine özen gösterir.



Çalışan Profili

Akenerji'nin sektördeki güçlü ve güvenilir imajının arkasında, kurumsal değerlerini içtenlikle sahiplenen çalışanları vardır. Çalışanlarımızın profili sektörün ihtiyaçları doğrultusunda şekillenmektedir. Raporumuzun bu ve "Performansımız" bölümlerinde santral ve Genel Müdürlük ofisi çalışanlarımızın demografik yapısı ve kadroları hakkında detaylı bilgilere yer verilmiştir.

Akenerji çalışanlarının çok büyük bölümü daimi sözleşmeli ve tam zamanlı olup, yarı zamanlı çalışmamız bulunmamaktadır. 2014 yılında 255 çalışanımızın sadece biri belirli süreli sözleşme kapsamında görev yapmıştır. 2013 yılında belirli süreli sözleşmeli olarak sadece bir çalışmamız var iken 2012 yılında bu kategoride çalışmamız olmamıştır. Şirketimizdeki engelli çalışan sayısı tüm kadrolu çalışanlarımızın % 3'ünü oluşturmaktadır.

Bölgelere Göre Çalışanlarımız Sayısı



Kadrolara Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2012	2013	2014
Üst Düzey Yönetim*	8	5	5
Orta Düzey Yönetim**	41	47	28
Yönetim Dışı Beyaz Yaka***	94	110	103
Operasyonel Seviye****	153	137	119
Toplam	296	299	255

* Üst Düzey Yönetim: Genel müdür, genel müdür yardımcısı, direktör

** Orta Düzey Yönetim: Grup müdürü, müdür, proje müdürü

*** Yönetim Dışı Beyaz Yaka: Danışman, müdür yardımcısı, yönetici, mühendis, şef, proje yöneticisi, kıdemli uzman, uzman, uzman yardımcısı, müşavir, işletme sorumlusu, idari işler sorumlusu, asistan (Geçtiğimiz senelerde asistan kadrosu operasyonel seviye kategorisinde raporlanırken, 2014 yılında yönetim dışı beyaz yaka kategorisi altına alınmıştır.)

**** Operasyonel Seviye: Vardiya sorumlusu, formen, ambar sorumlusu, operatör, tekniker, teknisyen, eleman, laborant, şoför

Şirketimiz ihtiyaç duyduğu temizlik ve güvenlik gibi bazı hizmetleri dışarıdan temin etmektedir. Dışarıdan hizmet alımı kapsamındaki çalışan sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Dışarıdan hizmet alımı kapsamında çalışan sayısı



Not: Kadrolu çalışanlarımızın sayısı ile kıyaslandığında dışarıdan hizmet alımı kapsamındaki çalışanlarımızın sayısının oldukça yüksek olması, santrallerimizin farklı yerlerde olmasından ve söz konusu hizmetlere her santralde ihtiyaç duyulmasından kaynaklanmaktadır.

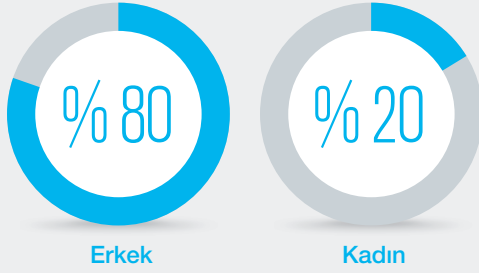
Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı

2014 yılı için çalışanlarımızın kadrolarına göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Operasyonel seviyede kadın çalışan sayısında azalma görülmektedir. Bu azalışın başlıca sebebi 2014 yılında asistan kadroları operasyonel seviye içerisinde değil, yönetim dışı beyaz yaka kadrosu içinde değerlendirilmiş olmasıdır.

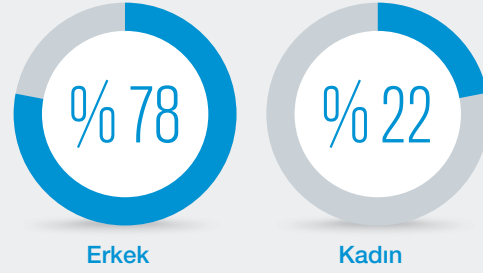
Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı	2012				2013				2014			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Üst Düzey Yönetim	67	6	33	2	80	4	20	1	100	5	0	0
Orta Düzey Yönetim	54	28	46	13	68	32	32	15	64	18	36	10
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	52	63	48	31	70	77	30	33	57	59	43	44
Operasyonel Seviye	92	141	8	12	91	125	9	12	99	118	1	1
Toplam	80	238	20	58	80	238	20	61	78	200	22	55

Not: Yukarıdaki çalışan rakamlarına Yönetim Kurulu üyelerimiz dahil edilmemiştir.

2013



2014



Kadrolara Göre Kıdem Dağılımı

Toplam çalışanlar arasında kıdem dağılımına baktığımızda; orta kademe yöneticilerin yoğunlukla 5-10 yıl arası kıdeme sahip olduklarını görebiliriz. Uzman seviyesindeki çalışanların yarısına yakın bir oranının 0-3 yıl kıdem aralığında yer almaktadır. 2014 yılı itibarıyla Akenerji çalışanlarının kıdem ortalaması 5,8 yıldır.

Kadrolara Göre Kıdem Dağılımı (%)	2014			
	0 - 3 yıl (3 yıl dahil)	3 - 5 yıl (5 yıl dahil)	5 - 10 yıl (10 yıl dahil)	10 yıldan fazla
Üst Düzey Yönetim	20,0	0,0	80,0	0,0
Orta Düzey Yönetim	25,0	14,3	39,3	21,4
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	41,7	28,2	18,4	11,7
Operasyonel Seviye	27,7	25,2	26,1	21,0

İşgücü Devir Hızı Oranları

Son üç yılda Genel Müdürlük ofisi ve santrallerimizdeki işgücü devir hızı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Çalışan kıdemine göre devir hızı dağılımı ise raporun "Performansımız" bölümünde yer almaktadır.

Bölgelere Göre İşgücü Devir Hızı ve Sayısı	2012		2013		2014	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Genel Müdürlük	12,7	14	12,8	15	23,7	26
Santraller	4,3	8	7,7	14	23,8	39
Toplam	7,2	22	9,7	29	23,8	65

Santrallerimizdeki ve merkez ofisimizdeki işgücü devir hızının 2014'te artış göstermesinin en önemli nedenlerinden biri, önceki yıllarda raporda sadece kendi isteği ile işten ayrılmış olan çalışanların devir hızı hesaplamasında dikkate alınmasıdır. 2014 rakamları hazırlanırken kendi isteği ile olsun ya da olmasın tüm ayrılan çalışanlar devir hızı hesaplamasına dahil edilmiştir.

Devir hızındaki artışın önemli bir sebebi Akenerji'nin en büyük yatırım projesi olan Erzin DGKÇS'nin tamamlanmış olması ve yatırım aşamasında çalışan proje ekibindeki çalışanların iş bitimi nedeniyle ayrılmış olmasıdır.

Yine artışta önemli rol oynayan diğer bir sebep de; verimliliği azalmış olan Kemalpaşa ve Bozüyük DGS'lerinin faaliyetlerinin durdurulması ve bu santrallerde çalışan kişilerin bir kısmının diğer santrallerimize transfer olmak yerine, işten ayrılmayı tercih etmesidir.

Akenerji olarak işgücü devir hızını yaş grubu ve cinsiyete göre takip etmekle birlikte bu bilginin 'öncelikli' olmaması nedeniyle raporda bu bilgiler sunulmamıştır.

Seçme ve Yerleştirme

İşe alım ve yerleştirme sırasında kurumsal kültür ve değerlerimize uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, şirketimizi ileriye taşıyacak adayların seçimini ve böylece strateji ve hedeflerimize hizmet edilmesini amaçlarız. İşe alım ve yerleştirme süreçlerimizde en objektif kararların verilmesini destekleyecek çağdaş değerlendirme sistemleri kullanarak doğru işe doğru çalışan seçme prensibi ile hareket ederiz.

Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayıları	2012	2013	2014
Beyaz Yaka İstihdamı	23	30	13
Mavi Yaka İstihdamı	16	14	6
Toplam	39	44	19

2014 yılı itibarıyla çalışanlarımızın yaş ortalaması 36 olup; 2014'te beyaz yaka kadrosunda istihdam edilen çalışanlarımızın yaş ortalaması 30 iken, beyaz yaka kadrolarımızda göreve başlayanların yaş ortalaması 36'dır.

İşe alım süreçlerinde yeni mezun istihdamına önem vererek, 2009 yılından bu yana bu yönde çalışmalar yürütmekteyiz. Yeni mezun istihdamı süreci ile yetenekli ve gelecek vaat eden gençlerin Akenerji bünyesine katılmasını amaçlarız. İstihdam sürecine katılmak için başvuruda bulunan yeni mezun adaylar Genel Yetenek ve Yabancı Dil Sınavları, Kişilik Envanteri ve Değerlendirme Merkezi Uygulamaları ile Yetkinlik Bazlı Mülakat gibi aşamalı süreçlerden geçerler. 2013'te dokuz, 2014'te ise dört yeni mezunu şirketimizde istihdam ettik.

Ayrıca Akenerji olarak üniversite öğrencilerine staj olanağı tanıyoruz. 2014 yılında çeşitli üniversiteler ve teknik/meslek liselerinden 40 zorunlu, 25 gönüllü olmak üzere toplam 65 öğrenci Şirketimiz'de staj yapma şansına sahip oldu.

Performans Yönetimi

Performans Yönetimi Sistemimiz, kurumsal hedeflerimizin bireyler tarafından sahiplenilmesini amaçlayan ve ortak kurum kültürümüzü güçlendiren bir süreçtir. Bu sürecin çıktıları ücretlendirme, eğitim ve gelişim planlama ve yetenek yönetimi süreçlerinde dikkate alınır dolayısıyla insan kaynakları süreçleri entegre bir sistem içerisinde gerçekleşir.

Performans Yönetimi Sistemimizde “Balanced Scorecard” modeli uygulanmaktadır. Finans, Süreç ve Operasyon, Müşteri, Çalışan olmak üzere dört ana boyutu olan bu model sayesinde çalışanlarımız, hem kendi iş hedeflerine daha fazla yoğunlaşmakta hem de ortak kurumsal hedeflere yönelebilmektedirler.

Eğitim

2014 yılında orta kademe yöneticilerin gelişimine odaklanılmış ve Yönetici Geliştirme Programı çerçevesinde 10 yöneticimiz Sabancı Üniversitesi işbirliği ile düzenlenen gelişim programına dahil olmuştur. Benzer bir şekilde, “Bugünün İşletmesini Yönetmek” isimli finans ağırlıklı simülasyon programına yönetici ve uzman seviyesinde katılımımız olmuştur. Sürekli gelişimi destekleyen bu uygulamalar, çalışan motivasyonu ve bağlılığını da artırmaktadır.

Kadrolara Göre Toplam Eğitim Saatleri (adam.saat)	2012	2013	2014
Üst Düzey Yönetim	678	120	38
Orta Düzey Yönetim	1.725	1.928	1.515
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	2.850	6.555	2.303
Operasyonel Seviye	4.800	4.238	2.865
Toplam	9.443	12.841	6.720

Not: Yukandaki veriler eğitim alan kişi sayısı ile eğitim saatini çarparak elde edilmiştir.

Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati



2014 yılı eğitimlerin gün sayısı açısından yoğun bir yıl olmamasına rağmen, eğitimlerin içeriği ve kalitesi bakımından oldukça nitelikli ve doyurucu eğitimler gerçekleştirilmiştir.

2014 yılında çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimlerden bazıları şunlardır:

- Teknik Eğitimler:** Bugünün İşletmesini Yönetmek Eğitimi, Elektrik Projesi Okuma ve Proje Üretme Eğitimi, Neo PIR Eğitimi, Medya Eğitimi, Türev Araçlar Muhasebesi, Tavan Vinci Eğitimi, Trafo Merkezi İşletme Teknisyeni Eğitimi, Temel Hidrolik Eğitimi ve Uluslararası Kaynak Mühendisliği Eğitimi.
- Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri:** İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı, Temel Sağlık Eğitimi, İleri Sürüş Teknikleri, İlk Yardım Eğitimleri, Parlama, Patlama, Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi, Yüksek Riskli (İş İzni Gerektiren) İşler, Güvenli İskele Kurma ve Denetimi Eğitimi ve İç Tetkikçi Eğitimi.
- Kişisel Gelişim Eğitimleri:** Orta Kademe Yönetici Geliştirme Programı, Etik İlkeler Eğitimi, Pazar Odaklılık Eğitimi ve İngilizce.



Gelişim Planlama

Çalışanlarımız için gelişim planlaması yaparken hedefimiz, sürekli öğrenmek, gelişmek ve iş sonuçları üretmektir. 2010'dan bu yana uygulamakta olduğumuz Gelişim Planlama sürecinde her çalışanımız, yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirir. Değerlendirmede geliştirilmesi gerektiğine karar verilen yetkinlikler ile ilgili olarak hareket planları hazırlanır. Süreç tamamlandığında şirketimizin hedefleri, çalışanın bilgi, beceri, deneyim alanları ve yetkinlikleri ile ilgili eğitim ve gelişim programları düzenlenir. 2014 yılında özellikle yetenek yönetimi kapsamındaki çalışanların gelişim planları öncelikli olmakla birlikte, orta kademe yönetici gelişimine de büyük önem verilmiş, tüm iş ve süreç fonksiyonları içeren bir gelişim programı Sabancı Üniversitesi işbirliği ile hayata geçirilmiştir. Orta kademe yöneticilerin yaklaşık % 40'nın katıldığı program üst yönetim kademelerine yapılan iş simülasyonu projesiyle tamamlanmıştır.

Çalışanlarımız için gelişim planlaması yaparken hedefimiz, sürekli öğrenmek, gelişmek ve iş sonuçları üretmektir. 2013 yılı sonunda gerçekleştirilen ve çalışanlarımızın yetkinliklerinin ölçülmesi için önemli bir fırsat olan 360 derece geribildirim sürecinin sonuçları 2014 yılı içerisinde çalışanlarla paylaşılmıştır, geribildirim görüşmelerinin 2015 yılında da devam etmesi planlanmaktadır. Çalışanın kendisine ayna tutmasını sağlayan bu değerlendirme sistemi kişisel gelişim açısından katma değeri yüksek bir araç olmuştur.

Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın hem teknik, hem kişisel gelişim hem de yasal zorunluluklar çerçevesinde ihtiyaç duydukları eğitim programlarını dikkate alınız ve Şirketimizin ihtiyaç ve kaynaklarını da gözetenerek, çalışanlarımızın görevlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için gereken eğitim desteğini veriz.

2013 yılında elektronik ortamda aktif bir şekilde kullanmaya başladığımız İK süreçlerini 2014 yılında da kullanmaya devam ettik. Çalışanların insan kaynakları uygulamalarına web üzerinden, daha pratik ve hızlı erişmesine olanak sağlayan bu ortam aynı zamanda etkin bir süreç yönetimi imkanı da sundu.

2014'te yetenek yönetimi kapsamında uygulamaya alınan çalışmalardan biri de "Mentor & Mentee" uygulamasıdır. Yetenek havuzundaki çalışanlara Akkök grup şirketlerindeki üst yöneticilerden birinin Mentor olarak atanması ve Mentor olarak atanan kişilerin bu kapsam içerisinde eğitim almaları bu sürecin önemli parçaları olmuştur. Mentor ve Mentee'nin yılın belli dönemlerinde bir araya gelerek gelişim planları ve hedefleri üzerinden görüşmeler gerçekleştirmeleri projenin en önemli hedefidir.

Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirketimizde uluslararası alanda geçerliliği ve güvenilirliği olan bir İş Değerlendirme ve Ücretlendirme modeli kullanılmaktadır. Bu nesnel, şeffaf, ulusal ve uluslararası

işletmelerin gerçeklerini yansıtan, eşitlik ve hakkaniyet ilkesine dayalı, yapılan işe göre ücretlendirmeyi esas alan bir ücret ve yan haklar modelidir.

Yan haklar kapsamında çalışanlarımıza yemek ve ulaşım için servis aracı kullanma imkanı sunmaktayız. Servis kullanmayı tercih etmeyen çalışanlara yol ödeneği ödenir. Merkez ofis ve santrallerdeki beyaz yaka çalışanlarımıza özel sağlık sigortası sağlanmaktadır; ayrıca tüm çalışanlarımızın ferdi kaza sigortası mevcuttur. Üst ve orta düzey yönetim kadrolarındaki pozisyonlardan bazıları makam aracı ve görev aracı kullanabilmekte veya araç kullanmak yerine ek ödenek alabilmektedir.

Çalışanların Şirket Yönetimine Katılımı

Çalışanlarımızın görüşlerini beyan ederek yönetime katılımlarını yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirme toplantıları, öneri sistemleri ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlarız. 2011'de yayınlanan İnsan Kaynakları Politikası ile çalışanlarımız için "Açık Kapı Politikası"nı benimsedik. Açık Kapı Politikası tüm çalışanlarımızın, işiyle ve Şirketimizle ilgili her türlü konuda Genel Müdür'e ve diğer üst yöneticilere rahatlıkla ulaşabilmelerine olanak sağlar.



Bireysel Öneri Sistemi Prosedürü ile tüm çalışanlarımızın talep, dilek ve önerilerini Üst Düzey Yönetim üyelerinden oluşacak bir komiteye sunabilecekleri ilan edilmiştir. Akenerji çalışanları çeşitli konulardaki önerilerini bu prosedürde belirtilen yöntemleri izleyerek üst yönetime iletebilmektedirler.

İnsan Kaynakları Birimi tarafından hem Genel Müdürlük birimleri hem de yatırım aşamasında ve işletmede olan santrallerimizde bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda çalışma ilişkileri, temel insan kaynakları süreçleri gibi çalışanları ilgilendiren politika ve prosedürler hakkında bilgiler verilir, çalışanların talepleri ve önerileri dinlenir ve önemli konular Şirketin üst yönetimi düzeyinde ele alınır.

Kurum İçi İletişim

Çalışanlarımızın motivasyonu ve verimliliğini artırmak hedefi ile kurum içinde çeşitli iletişim faaliyetleri ve etkinlikler gerçekleştiririz, bunlardan bazıları:

- Gelişim Planlama sürecinde, performans hedefi belirleme, hedefleri gözden geçirme ve değerlendirme sırasında yönetici ve çalışanın birlikte karar vermelerini sağlayan değerlendirme süreçleri ile kurum içi iletişimi güçlendirmeye çalışırız.
- “Biz Enerjiyiz” Bireysel Öneri Sistemi çalışanlarımızın öneri ve düşüncelerini paylaştıkları bir platformdur. Şirketimize

ve çalışanlarımıza katkı sağlayabilecek öneri sahiplerini sembolik olarak ödüllendirir ve uygulanabilir önerilerini projelendirerek hayata geçiririz.

- Çalışanlarımız arasındaki iletişimi canlı tutmak ve aidiyet duygularını güçlendirmek adına çeşitli sosyal faaliyetler ve etkinlikler düzenleriz. Çalışan yemeği, kadınlar günü, anneler günü gibi özel gün kutlamaları ve “happy hour” organizasyonları düzenler, doğum günü, vefat, bebek doğumu gibi özel günlere ilişkin mesajlar yayınlarız.

Topluma Katkımız

Faaliyetlerimiz sırasında topluma katkıda bulunmak ilkimizdir ve bunu en başta kalkınma için temel ihtiyaç olan enerji üretimi ile hayata geçiririz. Topluma katkı çabalarımız özellikle santrallerimizin bulunduğu il ve ilçelerde, yöre halkının sosyal dayanışma, eğitim, çevre, spor ve kültür alanlarındaki ihtiyaçlarına odaklanır. Bu tür ihtiyaçların karşılanması amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara destekte bulunuruz.

Toplumumuzun geleceğinin eğitimli nesillerle güvence altına alınabileceğine inanarak, eğitime katkı sağlarız. Santrallerimizin bulunduğu il ve ilçelerde, yöre halkının sosyal dayanışma, eğitim, çevre, spor ve kültür odaklı ihtiyaçlarını karşılamaya çalışırız. Bu kapsamda 2014 yılında yaptığımız çalışmalara örnek olarak bu bölgelerde yapılan şenlik ve festivallere yaptığımız bağışlar verilebilir. Ayrıca Erzinspor futbol takımına 2013 yılından beri sponsorluk desteği veriyoruz.

“Akenerji olarak 2014 yılında eğitim kurumları, resmi kurumlar, vakıflar başta olmak üzere bağış ve sponsorluk faaliyetlerine 714 bin TL tutarında bütçe ayırdık.”

Geri Bildirim Mekanizmaları

Akenerji çalışanları çevre, etik, insan hakları ve işgücü uygulamalarına yönelik şikayetlerini Akenerji Çevre Kaza ve Şikayet Raporlama Prosedürü ve Etik İlkeler Prosedürü’nde açıklanan şekilde iletebilmektedir. Her iki Prosedür hakkında çalışanlarımıza eğitimler sağlarız. Bunun yanında santrallerimizin bulunduğu bölgelerdeki yöre halkı ve diğer paydaşlarımız ise, her türlü konudaki geribildirimlerini farklı kanallardan Şirketimize iletebilirler. Bunlar arasında santral yöneticileriyle doğrudan iletişim önceliğimizdir. Bu sayede her türlü istek, öneri ve şikayetin

hızlı çözüm bulmasını hedefleriz. Yatırım aşamasındaki proje sahalarında ise şikayet ve geribildirim konularını proaktif olarak yönetir, yürütülen çevre etki ve sosyal etki değerlendirmeleri sırasında yöre halkı, STK’lar ve yerel idare kurumlarıyla birebir iletişimde oluruz.

Yerel Halkla İlişkiler

Yerel Halkın İstihdamı

Topluma katkı bağlamında özellikle santrallerimizin bulunduğu yerlerdeki bölgesel kalkınmaya ve yerel halk ile ilişkilerimize büyük önem vermekteyiz. Bu anlamda topluma en önemli katkımızın yerel halkın istihdamı ile başladığına inanır ve santrallerimizin inşaatında bulundukları yöreden işe alım yapmaya özen gösteririz. Her santral inşaatında yaklaşık 100 - 150 kişiyi o bölgeden seçerek istihdam ederiz. Söz konusu personeli santral faaliyete geçtiğinde temizlik ve güvenlik görevlisi gibi pozisyonlarda görevlendirmeye öncelik veririz. Feke, Himmetli ve Gökkaya Santralleri’nde önemli sayıda çalışanımızı bu yöntemle istihdam ettik.

Ayrıca santrallerimizin bulunduğu bölgelerde yaptığımız hizmet ve ürün satın almalarında tedarikçilerimizi santrallerimizin bulunduğu bölgelerden seçmeyi tercih ederiz.

Yerel Halkın Bilinçlendirilmesi

Akenerji santrallerinin bulunduğu yerlerde, yerel halkı faaliyetlerimiz hakkında bilinçlendirmeyi ve bilgilendirmeyi hedefleriz. Bu amaçla hazırladığımız videolu eğitim aracılığıyla, santrallerimize gelen taşeron, ziyaretçi, stajyer gibi kişileri elektrik üretimi ile çevre ve İSG mevzuatı uygulamaları hakkında bilgilendiririz. Ayrıca hidroelektrik santrallerimizin bulunduğu yerlerde yerel halkın bilinçlendirilmesi ve HES’lerden kaynaklanabilecek olası tehlikeler hakkında bilgilendirilmesi amacıyla yöre okullarında eğitimler düzenleriz. Yatırım veya inşaat aşamasında olan sahalardaki sosyal etkilerinin azaltılması, sosyal sürdürülebilirliğin sağlanması ve yöre halkının bilgilendirilmesi amacıyla yöre halkı ile istişarelerde bulunur, çeşitli sosyal etki çalışmaları yürütürüz.



Performansımız

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Ekonomik Performans Göstergelerimiz

Sosyal Performans Göstergelerimiz

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Politikalarımız doğrultusunda, Entegre Yönetim Sistemi ve çalışanlarımız kapsamında 2014 yılı hedeflerimizin değerlendirmesi ve 2015 yılı için belirlediğimiz hedefler aşağıdaki tablodaki gibidir.



KALİTE, ÇEVRE VE İSG

Hedef Alanı	2014 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	2014 Yılı Durum Değerlendirmesi	2015 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Sürdürülebilirlik Yönetimi	2013 faaliyet dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporumuzun GRI uygulama seviyesini C'den B'ye yükseltmek.	T	2013 Sürdürülebilirlik Raporumuzu, 2014 Mayıs ayında GRI B uygulama seviyesinde hazırlayıp yayımladık.	2014 faaliyet dönemi sürdürülebilirlik raporumuzu GRI G4 ilkelerine göre hazırlamak.
	CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında yapacağımız 2013 faaliyet dönemine ait raporlama için saydamlık ve performans derecesi notumuzu bir önceki seneye göre yükseltmek.	T	2014 CDP Türkiye raporlaması notumuzu 85'e yükselttik.	CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında yapılacak 2014 dönemine ait raporlama için saydamlık ve performans derecesini bir önceki senenin notuna göre yükseltmek.
Yönetim Sistemleri	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam ve Feke II HES'leri için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağlamak. Feke I, Himmetli ve Gökkaya HES'leri için sertifika almak.	T	Tüm HES'lerimiz için ISO 9001, ISO 14001 ve TS 18001 Yönetim Sistemleri sertifikaları alındı.	ISO 9001, ISO 14001 ve TS 18001 Yönetim Sistemleri kapsamında Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam, Feke I, Feke II, Himmetli ve Gökkaya için alınmış olan sertifikaların sürekliliğini sağlamak. Erzin DGKÇS için ISO 9001, ISO 14001 ve TS 18001 sertifikalarını almak. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Belgesini kurulu gücü 100MW ve üzerinde olan üretim tesisleri için almak. Erzin DGKÇS için ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması, Uzaklaştırılması, Hesaplanması, Doğrulaması standardı gerekliliklerinin karşılanması ve 2016 yılında doğrulamanın yapılabilmesi için verilerin toplanması ve gerekli tüm çalışmaların tamamlanması.
	Tedarikçi değerlendirme sisteminin çevre ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri açısından değerlendirme yöntemini iyileştirmek.	T	Hizmet tedarikçileri için çevre ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri belirlendi, istenilen belgelerin listesi hazırlandı.	En az bir tedarikçimizi entegre yönetim sistemleri kapsamında değerlendirmek.
Emre amadelik Oranları	Santrallerimizi aşağıdaki oranlarda emre amade tutmak: Doğal gaz santralleri emre amadelik oranı % 93,05 Hidroelektrik ve rüzgâr santralleri emre amadelik oranı % 98,37.	T	2014 yılında emre amadelik oranları doğal gaz santrallerinde % 98,66, hidroelektrik ve rüzgâr santrallerinde % 99,91 olarak gerçekleşti.	Santrallerimizi aşağıdaki oranlarda emre amade tutmak: Doğal gaz santralleri emre amadelik oranı % 85,17 Hidroelektrik ve rüzgâr santralleri emre amadelik oranı % 98,48.

Hedefe Tamamen ulaşıldı: **T**

Hedefe Kısmen ulaşıldı: **K**

Hedefe Ulaşılmadı: **U**

Devam etmekte: **D**

KALİTE, ÇEVRE VE İSG

Hedef Alanı	2014 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	2014 Yılı Durum Değerlendirmesi	2015 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
İş Kazaları	İşletmedeki her bir santralimizin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olmasını temin etmek.	U	Santrallerimizde toplam iş kazası sıklık hızı 5,95, iş kazası ağırlık hızı ise 73,37 olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin İş Kazası Sıklık Hızının ve İş Kazası Ağırlık Hızının sıfır olması.
	İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızının ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olması.	T	İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızı sıfır olarak gerçekleşti.	İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin İş Kazası Sıklık Hızının ve İş Kazası Ağırlık Hızının sıfır olması.
Araç Kazası Oranı	Her bir lokasyonumuzdaki Toplam Araç Kaza Oranını 3,93'ün altında tutmak.	T	Ortalama Toplam Araç Kaza Oranı işletmedeki santrallerimizde sıfır, Akenerji Genel Müdürlük'te ise 2,77 olarak gerçekleşti. Akenerji genelinde ortalama 1,8 olarak gerçekleşti.	Her bir lokasyonumuzdaki Toplam Araç Kaza Oranını 3,80'in altında tutmak.
Kalite, Çevre, İSG eğitimleri	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim saatleri hedefleri şöyledir: Santral çalışanları: 18 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 4 saat/adam/yıl	T	2014 yılında verilen Kalite, Çevre ve İSG konulu eğitimler aşağıdaki gibidir. Santral çalışanları: 27,2 saat/adam/yıl Genel Müdürlük çalışanları: 6,8 saat/adam/yıl	Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında eğitim vermek. Kalite: merkez 28 adam.saat/yıl santral başına: 4 adam.saat/yıl Çevre: merkez 4 adam.saat/yıl santral başına: 5 adam.saat/yıl İSG: merkez 2 saat/adam.yıl santraller: 19 saat/adam.yıl
	Yıllık planlı bakımlar sırasında santral çalışanlarımızla ekip yöneticileri tarafından üç adet işbaşı güvenlik söyleşileri (safety tool box meeting) gerçekleştirmek.	T	2014 yılında tüm santrallerimizde işbaşı güvenlik söyleşileri yapıldı.	Yıllık Planlı bakımlar sırasında santral çalışanlarımız içerisinde ekip yöneticileri tarafından planlanan yıllık bakım gün sayısının % 50'si kadar işbaşı güvenlik söyleşilerinin (safety tool box meeting) gerçekleştirilmesi.
Bilinçlendirme Eğitimi	Adıyaman ve Trabzon Bölgelerindeki santrallerimizin işletme döneminde yerel halkın olası tehlikeler ve bunlara ilişkin uyarılar konusunda bilinçlendirilmesi için en az birer etkinlik düzenlemek.	T	Trabzon ve Adıyaman'da toplam iki etkinlik düzenleyerek toplam 678 öğrenciye ve 38 öğretmene ulaştık.	Adana ve Bursa Bölgeleri'nde işletme döneminde yerel halkın olası tehlikeler ve bunlara ilişkin uyarılar konusunda bilinçlendirilmesi için en az birer adet etkinlik düzenlemek.

Hedefe Tamamen ulaşıldı: T

Hedefe Kısmen ulaşıldı: K

Hedefe Ulaşılmadı: U

Devam etmekte: D

KALİTE, ÇEVRE VE İSG

Hedef Alanı	2014 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	2014 Yılı Durum Değerlendirmesi	2015 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Sağlık, Emniyet ve Çevre Kapsamında Risk Değerlendirme Çalışmaları	Elektriksel ekipmanların tehlike risk kategorilerini (elektriksel atlama / arc flash derecelendirmesini) işletmedeki tüm santrallerimiz için belirlemek.	T	Elektriksel ekipmanların tehlike risk kategorilerini işletmedeki tüm santrallerimiz için belirlendi.	İşletmedeki santrallerimizde elektrik panellerini tehlike gruplarına (elektriksel atlama / arc flash derecelendirmesi) göre etiketlemek ve Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) standartlarını bu kapsamda yeniden belirlemek.
Yenilenebilir Enerji	-	-	-	Adıyaman Burç HES sınırları içerisinde kurulu gücü 1 MW altında kalacak PV Güneş Panelleri projeleri ile elektrik üretmek.
Ağaç dikimi	-	-	-	Elektronik atıklarımızın geridönüşümü kapsamında 31 adet meşe fidanı dikimi sağlamak.

ÇALIŞANLARIMIZ

Hedef Alanı	2014 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	2014 Yılı Durum Değerlendirmesi	2015 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Yetenek Yönetimi	Sürece katılan çalışanlar için gelişim planı oluşturmak, plana uygun geliştirmeler ve takipler yapmak.	T	Sürece katılan çalışanlar için gelişim planları oluşturuldu ve planlara uygun aksiyonlar gerçekleştirildi.	Kariyer ve Terfi süreçlerini gözden geçirmek ve 2015 yılı sonuna kadar bir Kariyer Haritası veya Modeli oluşturmaya başlamak.
Gelişim Planlama	2014'te 360 derece değerlendirme anketi sonuçlarını çalışanlara geribildirim görüşmeleri aracılığıyla aktarmak ve gelişim alanlarını belirleyerek, gelişim planı oluşturmak.	T	360 derece değerlendirme anketi sonuçlarını 2014'ün son çeyreğinde çalışanlar ile paylaşılmaya başlandı, paylaşım 2015 yılında da devam edecek.	2016 yılı sonuna kadar 360 derece değerlendirme sürecini tekrar uygulamak.
Performans Yönetim Sistemi	2014 performans planlarını, ara değerlendirmeleri ve nihai değerlendirmeleri "Mozaik" adlı elektronik platform üzerinden gerçekleştirmek.	T	2014 yılına ait performans hedef kartları beyaz yakalı çalışanlar için Mozaik üzerinden hazırlandı ve değerlendirmeler Mozaik sistemi üzerinden gerçekleştirildi. Mavi yakalı çalışanların hedef kartları manuel olarak yapılmaya devam etti.	Performans Yönetim sürecini gözden geçirmek ve 2015 içerisinde gerekli süreç iyileştirmelerini yapmaya başlamak. 2015'te mavi yaka çalışanları da Mozaik kapsamına dahil etmek.
Değişken Ücret Sistemi	2014'te orta düzey yönetim ve mavi yaka çalışanlar için hazırlanmış bir prim sistemini uygulamaya geçirmek.	U	Bu konu şirket öncelikleri dikkate alınarak 2014 yılı içerisinde değerlendirmeye alınmamıştır.	Tüm çalışanları kapsayacak şekilde bir Değişken Ücret sistematiğini 2016 yılı içerisinde devreye almak.

Hedefe Tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe Kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe Ulaşılmadı: **U** Devam etmekte: **D**

ÇALIŞANLARIMIZ

Hedef Alanı	2014 Yılına Yönelik Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	2014 Yılı Durum Değerlendirmesi	2015 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Eğitim	2014'te eğitim sürecinin elektronik ortamda kullanılmasını ve e-öğrenme eğitimlerinin kurum içerisinde uygulanmasını sağlamak.	U	Farklı şirket öncelikleri nedeniyle e-öğrenme konusu geçici olarak ertelendi.	Orta Kademe Gelişim Programına 2015 yılında da devam etmek.
	Yetenek Yönetim Süreci Eğitim Modülünü hayata geçirmek.	T	Yetenek Yönetimi süreci Mozaik sistemi üzerinden kullanılmaktadır.	
Çalışan Memnuniyeti Anketi	2014'te ilk çalışan memnuniyeti anketini gerçekleştirmek.	T	Çalışan Memnuniyeti Anketi tüm sahalarımızda ve Merkez ofisimizde gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmış, % 60'a yakın katılım olmuştur.	Çalışan Memnuniyeti Anketini 2015 yılında tekrarlamak.
Investors In People	2015 yılı içerisinde Bronz Sertifika almak için hazırlıklara başlamak.	U	Bronz sertifika alma hedefi revize edilerek, sertifikanın gereklilikleri süreç iyileştirme mantığı çerçevesinde mümkün olduğunca uygulandı.	Yeni hedef bulunmamaktadır.

Hedefe Tamamen ulaşıldı: **T** Hedefe Kısmen ulaşıldı: **K** Hedefe Ulaşılmadı: **U** Devam etmekte: **D**

Ekonomik Performans Göstergelerimiz

Kurumsal faaliyetlerimiz aracılığıyla bir yandan ülkemiz ekonomisine, enerji ihtiyacının karşılanmasına destek olarak katkıda bulunuyor diğer yandan da paydaşlarımız için ekonomik değer yaratıyoruz.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer

2014 yılı faaliyetlerimiz sonucunda yarattığımız ekonomik değerın dağılımı aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. İşletme maliyetlerimiz Şirketimiz tarafından dağıtılan toplam ekonomik değerin % 95'ine karşılık gelmektedir.

Akenerji'nin konsolide bilançosuna dahil edilen şirketlerin net satışları 1.124.671.014 TL toplam borçları 2.736.019.327 TL toplam özkaynakları ise 508.091.387 TL olmuştur.

Yaratılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	2013	2014
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer		
a) Gelirler	771,0	1.124,7
Dağıtılan Ekonomik Değer		
b) İşletme Maliyetleri	611,9	1.126,0
c) Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	9,7	9,1
d) Sermaye sağlayıcılara yapılan ödemeler	0,0	0,0
e) Devlete yapılan ödemeler	73,4	53,2
f) Toplumsal yatırımlar	0,8	1,0

Not: Yukarıdaki rakamlar mali yıl sonu olan 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

Sosyal Performans Göstergelerimiz

Müşterilerimiz

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Anket Ana Bölümleri	2014 Sonuçları
Genel memnuniyet	4,03
Müşteri ihtiyaçlarının anlaşılması	3,90
Yetkililere ulaşma kolaylığı	3,97
Çalışanların tavırları	4,17
Çalışan uzmanlık seviyesi	4,03
Hızlı çözüm sunabilme	3,79
Diğer firmalara göre hizmet kalitesi	3,83

Not: Değerlendirmede en yüksek puan 5'tir.

Çalışanlarımız

Bölgelere Göre Çalışan Sayısı	2012	2013	2014
Akocak HES	12	13	13
Ayyıldız RES	5	5	5
Bozüyük DGS	25	19	9
Bulam HES	7	7	7
Burç HES	10	8	9
Çerkezköy DGS	21	3	0
Erzin DGS	16	47	47
Feke I HES	12	6	7
Feke II HES	12	7	7
Gökkaya HES	11	7	6
Himmetli HES	7	15	13
Kemalpaşa DGS	27	22	8
Uluabat HES	14	16	16
Genel Müdürlük (İstanbul)	110	117	102
Ankara	7	7	6
Toplam	296	299	255

Kıdeme Göre İş Gücü Devir Hızı (%)	2014			
Lokasyonlar	0 - 3 yıl (3 yıl dahil)	3 - 5 yıl (5 yıl dahil)	5 - 10 yıl (10 yıl dahil)	10 yıldan fazla
Genel Müdürlük	20,0	26,4	25,8	23,5
Santraller	22,0	16,5	23,8	35,3
Toplam	21,3	20,3	24,7	31,4



Çalışan Başına Verilen Yıllık Ortalama Eğitim Saati	2012	2013	2014
Üst Düzey Yönetim	8	24	11
Orta Düzey Yönetim	42	41	47
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	30	59	21
Operasyonel Seviye	31	31	24
Toplam Ortalama	33	43	26

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Konulu Eğitim Saatleri

Lokasyonlar	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati (Saat/Adam)		Toplam Eğitim Saati (adam.saat)
	2013	2014	2014
Akocak HES	32,9	21,5	280
Ayyıldız RES	29,4	22,0	110
Bulam HES	20,3	33,7	236
Burç HES	20,5	21,8	196
Feke I HES	29,0	23,4	164
Feke II HES	46,0	23,4	164
Gökkaya HES	29,0	23,7	142
Himmetli HES	26,1	23,5	306
Kemalpaşa DGS	24,0	36,5	292
Bozüyük DGS	25,6	16,9	152
Uluabat HES	20,7	16,1	257
Ankara Ofis	0,0	1,0	6
Genel Müdürlük	3,6	4,3	436
Genel Ortalama Eğitim Saati	15,4	13,2	
Genel Toplam Eğitim Saati			2.741

Not: Erzin Santrali'nde görev yapanlara verilen iş başı eğitimlerinin kapsamına İSG eğitimleri dahildir, fakat İSG eğitim saatleri ayrıca tutulmadığı için yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir. 2015 yılında Erzin'de verilen İSG eğitimlerinin kayıtları ayrı takip edilecek ve raporlanacaktır.



Toplam Araç Kaza Sayısı ve Oranı	2012		2013		2014	
	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı	Araç kaza sayısı	Toplam araç kaza oranı
Ayyıldız	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Erzin	-	-	-	-	0	0,0
Çerkezköy	1	81,4	0	0,0	-	-
Kemalpaşa	2	29,4	0	0,0	0	0,0
Bozüyük	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Akocak	1	11,7	1	12,8	0	0,0
Burç	0	0,0	1	11,0	0	0,0
Bulam	1	30,1	0	0,0	0	0,0
Feke II	3	64,9	0	0,0	0	0,0
Uluabat	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Feke I	-	-	0	0,0	0	0,0
Himmetli	-	-	0	0,0	0	0,0
Gökkaya	-	-	1	42,4	0	0,0
Genel Müdürlük	-	-	-	-	1	2,8
Toplam	8	16,1	3	4,4	1	1,8

Not: Araç kaza oranları şu formül ile hesaplanmıştır:

Toplam araç kaza oranı =	Araç kaza sayısı	X 1.000.000
	Araç kullanımı (km)	

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Çevre-Kalite Konulu Eğitim Saatleri

Lokasyonlar	Çalışan Başına Verilen Eğitim Saati (Saat/Adam)		Toplam Eğitim Saati (adam.saat)
	2013	2014	2014
Akocak HES	4,2	2,8	36
Ayyıldız RES	5,3	3,5	17,5
Bozüyük DGS	3,1	0,9	16
Bulam HES	8,0	2,3	13
Burç HES	8,1	1,4	68
Feke I HES	12,1	9,7	72
Feke II HES	15,8	10,3	65
Gökkaya HES	11,0	10,8	66
Himmetli HES	12,7	5,1	22
Kemalpaşa DGS	4,3	2,8	8
Uluabat HES	7,3	2,6	42
Ankara Ofis	0,0	0,0	0
Genel Müdürlük	3,4	2,6	262,5
Genel Ortalama Eğitim Saati	5,4	3,3	
Genel Toplam Eğitim Saati			688

Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ/yıl)	2012	2013	2014
Yenilenemez kaynaklı			
Yakıt	325.452	122.121	552.780
Doğal gaz*	317.145	111.422	546.147
Dizel (jeneratör)	1.164	1.059	1.745
Fuel oil (ısınma)	64	67	50
Dizel (araç)	5.243	6.435	3.561
Benzin (araç)	1.836	3.138	1.277
Elektrik	20.027	25.348	80.775
Yenilenebilir kaynaklı			
Elektrik	6.135	5.716	2.993
Toplam Enerji Tüketimi	351.614	153.185	636.548

* Doğal gaz tüketimi kendi iç tüketimimize karşılık gelen tüketim miktarıdır. 2012 yılı sonunda Çerkezköy DGS'nin faaliyetlerine son verildiği için 2013 yılındaki toplam doğal gaz miktarında önemli bir azalma olmuştur. Bunun yanında, 2014 yılında Erzin DGS'nin faaliyete geçmesiyle toplam doğal gaz tüketimi artmıştır.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂-eşdeğer)	2012	2013	2014
Kapsam 1	616.677	347.155	958.661
Kapsam 2	961	3.487	10.553
Kapsam 3	151	284	87
Toplam	617.789	350.926	969.301

Not: 2012 ve 2013 değerleri CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında Akenerji'nin yayımladığı raporlarda yer alan verilerdir. 2014 değerleri de CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında 2015 yılı içerisinde yayınlanacaktır. Kapsam 1 sera gazı emisyonları değerlerine kendi iç tüketimimiz ile enerji üretimi için kullanılan tüm yakıtlardan kaynaklanan emisyonlar dahildir.

Not: Geçen senelerden farklı olarak 2014 yılı Kapsam 3 emisyonu verisi "Uluslararası Sivil Havacılık Karbon Emisyonu Hesaplama Metodolojisi (IPCC Tier 3A)" kullanılarak hesaplanmıştır. Daha önce kullanılan metot ile hesaplanırsa bu rakam 165 ton CO₂-e olacaktır.

Su Tüketimi (m³/yıl)	Kaynak	2012	2013	2014
Çerkezköy *	Kuyu	560.215	-	-
Bozüyük	Şebeke	584.174	400.963	325.497
Kemalpaşa	Kuyu	80.000	39.373	30.389
Erzin *	Deniz suyu	-	-	217.728
DGS Toplam		1.224.389	440.336	573.614
Uluabat	Kuyu	408	2.387	1.953
Akocak	Kuyu	140	150	150
Feke I	Göksu Nehri	80	365	350
Feke II	Kaynak suyu	180	146	280
Himmetli	Göksu Nehri	250	260	362
Gökkaya	Göksu Nehri	50	365	265
Burç	Kuyu	255	240	242
Bulam	Kaynak suyu	150	150	132
HES Toplam		3.855	2.927	3.734
RES Toplam		33	120	120
Genel Müdürlük		1.032	1.242	1.666
Toplam		1.229.309	444.625	579.134

Not: Bozüyük ve Çerkezköy Santrallerinde açık devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur ve kullanılan su miktarına soğutma suyu verileri dahildir. Kemalpaşa ve Erzin Santralleri'nde ise kapalı devre soğutma suyu çevrimimiz mevcuttur, o nedenle kullanılan su miktarına soğutma suyu verileri dahil değildir.

* Çerkezköy DGS'nin faaliyetlerine 2012 yılında son verilmiştir, Erzin DGKÇS ise 2014 yılında devreye alınmıştır.

GRI G4 “Temel” İçerik İndeksi

Bu Rapor Akenerji'nin 1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarına yönelik bilgileri içermektedir. Ayrıca, 2013 yılı Raporunda yayımlanan stratejik sürdürülebilirlik hedeflerimizin değerlendirilmesi ve gelecek senelere yönelik yeni hedef ve stratejilerimiz de bu Rapor'da yer almaktadır.

Raporun içeriğini, GRI Küresel Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin G4 “Temel” uygulama seviyesi gerekliliklerine uygun olarak geliştirdik. GRI'nın sunduğu “Önceliklendirme Açıklamaları Hizmeti” kapsamında G4-17 ve G4-27 arasındaki göstergelerin Rapor'da ve aşağıdaki tabloda doğru biçimde yer aldığına dair onay aldık.

GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Rapor'da Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
STRATEJİ VE ANALİZ					
G4-1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirlikle ilgili beyanı	Genel Müdürün Mesajı	Tam	2-3	-
KURUMSAL PROFİL					
G4-3	Kurumun adı		Tam	Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.	-
G4-4	Başlıca markalar, ürünler ve hizmetler	Kurumsal Profil	Tam	6	-
G4-5	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer		Tam	Gümüşsuyu Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No: 15 Beyoğlu-İstanbul, Türkiye	-
G4-6	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler		Tam	Türkiye	-
G4-7	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Kurumsal Profil	Tam	1	-
G4-8	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil	Tam	Türkiye	-
G4-9	Kurumun ölçeği	Kurumsal Profil Performansımız	Tam	6-7, 58	-
G4-10	İstihdam türüne, iş sözleşmesine, cinsiyete ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız Performansımız	Tam	48-49, 59	-
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki toplam çalışan sayısının yüzdesi		Tam	Çalışanlarımız sendikali değildir.	-
G4-12	Kurumun tedarik zinciri tanımı	Değer Zincirinde Sorumluluk	Tam	25-27	-
G4-13	Kurumun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen değişiklikler	Rapor Hakkında Kurumsal Profil	Tam	1, 5	-
G4-14	Kurumun ihtiyatı yaklaşımı	Çevre	Tam	29	-

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
KURUMSAL PROFİL					
G4-15	Kurumun imzaladığı veya desteklediği sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatifler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	16	-
G4-16	Kurumun üyesi olduğu dernekler, ulusal ya da uluslararası destek örgütleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	17	-
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER					
G4-17	Kurumun konsolide bilançolarına dahil ettiği kurumların listesi	Rapor Hakkında	Tam	1	Yapılmadı
G4-18	Rapor içeriğinin belirlenmesi ve Unsur Çerçevelerinin tanımlanması süreci	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	15	Yapılmadı
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli Unsurların bir listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	15. (En önemli ve öncelikli konular -kendi aralarındaki önem sırasına bakılmaksızın- sayfa 16'daki grafiğin sağ üst kısmında listelenmiştir.)	Yapılmadı
G4-20	Her bir öncelikli Unsur için kurum içindeki Unsur Çerçevesi	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	Öncelikli unsurların tümü Akenerji'nin bütün operasyonları için önceliklidir.	Yapılmadı
G4-21	Her bir öncelikli Unsur için kurum dışındaki Unsur Çerçevesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	15. (Kurum dışındaki öncelikli Unsurlar, sayfa 16'daki grafiğin altındaki notta açıklanmıştır.)	Yapılmadı
G4-22	Önceki raporlardaki bilgilerden yeniden ifade edilen varsa bunların etki ve nedenleri		Tam	Yeniden ifade edilen önemli bir bilgi yoktur.	Yapılmadı
G4-23	Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Çerçevelerindeki belirgin değişiklikler		Tam	Bir önceki raporlama periyodunda tanımlanan öncelikli Unsur ve Çerçevelerde önemli bir değişiklik yoktur. Bu gösterge G4'ün yeni bir gerekliliği olduğu için ilk kez bu raporda Akenerji'nin öncelikli Unsur ve Çerçeveleri belirtilmiştir.	Yapılmadı
PAYDAŞ KATILIMI					
G4-24	Kurumun temas kurduğu paydaş gruplarının listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	13-14	Yapılmadı
G4-25	Temas kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçiminin esası	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	13-14	Yapılmadı
G4-26	Paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kurumun paydaş teması ve rapor hazırlama sürecine katkısı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	13-14	Yapılmadı
G4-27	Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan ana konu başlıklarının ve kurumun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıklarına verdiği yanıtların her bir paydaş grubu için belirtilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	Tam	13-14	Yapılmadı



Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
RAPOR PROFİLİ					
G4-28	Raporlama dönemi		Tam	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	-
G4-29	En son yayınlanan raporun tarihi		Tam	İkinci Sürdürülebilirlik Raporumuz Nisan 2014'te yayımlandı.	-
G4-30	Raporlama sıklığı	GRI İndeksi	Tam	Sürdürülebilirlik Raporu yıllık olarak yayımlanmaktadır.	-
G4-31	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi		Tam	info@akenerji.com.tr	-
RAPOR HAKKINDA: GRI İÇERİK İNDEKSİ					
G4-32	Kurumun seçmiş olduğu 'uyumluluk' seçeneği ve rapor dış denetimden geçmiş ise Dış Denetim Raporu		Tam	Rapor GRI G4 "Temel" seviyesine göre hazırlanmıştır. Rapor kapsamında dış denetim alınmamıştır.	-
RAPOR HAKKINDA: GÜVENÇE					
G4-33	Dış denetim		Tam	Rapor kapsamında dış denetim alınmamış olmakla birlikte raporda yer alan Entegre Yönetim Sistemlerine ait veriler ve finansal göstergeler denetimden geçmiş verilerdir.	-
YÖNETİŞİM					
G4-34	Kurumun yönetim yapısı ve karar verici komiteler	Kurumsal Yönetim	Tam	19-21	-
ETİK VE DÜRÜSTLÜK					
G4-56	Kurumun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerleri, ilkeleri, standartları ve davranış normları	Kurumsal Yönetim	Tam	22-23	-
SPESİFİK STANDART AÇIKLAMALAR					
Ekonomik					
DMA Unsur: Ekonomik Performans		Performansımız		1. Derece Öncelikli	
G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Performansımız		58	-
G4-EC2	İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar.	Çevre	Tam	38-39	-
DMA Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler		Değer Zincirinde Sorumluluk İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	2. Derece Öncelikli	
G4-EC7	Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Kısmi	53	-
G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Değer Zincirinde Sorumluluk İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Kısmi	27, 53	-

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
Ekonomik					
DMA Unsur: Satın Alma Uygulamaları		Değer Zincirinde Sorumluluk		2. Derece Öncelikli	
G4-EC9		Değer Zincirinde Sorumluluk	Kısmi	26-27	-
Çevresel					
DMA Unsur: Enerji		Çevre		1. Derece Öncelikli	
G4-EN3	Kurum içi enerji tüketimi	Çevre Performansımız	Tam	32, 62	-
DMA Unsur: Su		Çevre		1. Derece Öncelikli	
G4-EN8	Kaynak bazında toplam su çekimi	Performansımız	Tam	62	-
G4-EN9	Su çekiminden belirgin ölçüde etkilenen su kaynakları	Performansımız	Tam	62	-
DMA Unsur: Biyolojik Çeşitlilik		Çevre		2. Derece Öncelikli	
G4-EN11	Koruma altındaki bölgelerde veya biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bu bölgelere komşu olan faaliyet sahaları		Tam	Bu türden alanlar bulunmamaktadır.	-
DMA Unsur: Emisyonlar		Çevre		1. Derece Öncelikli	
G4-EN15	Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1)	Çevre Performansımız	Tam	33, 62	-
G4-EN16	Dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2)	Çevre Performansımız	Tam	33, 62	-
G4-EN17	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3)	Çevre Performansımız	Tam	33, 62	-
G4-EN19	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Çevre	Tam	38-39	-
DMA Unsur: Atık Su ve Atıklar		Çevre	Tam	1. Derece Öncelikli	
G4-EN22	Kalite ve varış yeri bakımından toplam su tahliyesi	Çevre	Tam	37	-
G4-EN23	Tür ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	36	-
DMA Unsur: Ürün ve Hizmetler		Çevre		1. Derece Öncelikli	
G4-EN27	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilmesi	Çevre	Tam	39	-
DMA Unsur: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi				2. Derece Öncelikli	
G4-EN32	Çevresel kriterler açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Çevre		Yeni tedarikçilerimizin tümü.	-
DMA Unsur: Çevresel Şikayet Mekanizmaları		Çevre		2. Derece Öncelikli	



Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş					
DMA Unsur: İstihdam		İnsan Odaklı Uygulamalarımız		2. Derece Öncelikli	
G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	48-50	-
G4-LA2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar.	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	52	-
DMA Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği		İSG		1. Derece Öncelikli	
G4-LA5	Toplam işgücünün resmi müşterek yönetim – işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilme yüzdesi	İSG	Tam	42	-
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	İSG	Tam	44-45	-
DMA Unsur: Eğitim ve Öğretim		İnsan Odaklı Uygulamalarımız		2. Derece Öncelikli	
G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	51	-
G4-LA10	Çalışanlara yönelik yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	52	-
G4-LA11	Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	51-52	-
DMA Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		İnsan Odaklı Uygulamalarımız		2. Derece Öncelikli	
G4-LA12	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık gruplarına göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Kurumsal Yönetim İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	19-20, 48-49	-
DMA Unsur: Tedarikçinin İşgücü Uygulamaları Bakımından Değerlendirilmesi		Değer Zincirinde Sorumluluk		2. Derece Öncelikli	
G4-LA14	İşgücü kriterleri açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Değer Zincirinde Sorumluluk İSG	Tam	Yeni tedarikçilerimizin tümü.	-
DMA Unsur: İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları		İnsan Odaklı Uygulamalarımız		2. Derece Öncelikli	
Sosyal: İnsan Hakları					
DMA Unsur: Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirilmesi		Değer Zincirinde Sorumluluk		2. Derece Öncelikli	
G4-HR10	İnsan hakları kriterleri açısından değerlendirilen yeni tedarikçilerin yüzdesi	Değer Zincirinde Sorumluluk	Tam	Yeni tedarikçilerimizin tümü.	-

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar	Dış Denetim
Sosyal: İnsan Hakları					
DMA Unsur: İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları		Değer Zincirinde Sorumluluk		2. Derece Öncelikli	
Sosyal: Toplum					
DMA Unsur: Yerel Halk				1. Derece Öncelikli	
G4-SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	İSG İnsan Odaklı Uygulamalarımız	Tam	25, 43, 53	-
DMA Unsur: Yolsuzlukla Mücadele		Kurumsal Yönetim		1. Derece Öncelikli	
G4-SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Kurumsal Yönetim	Tam	22-23	-
DMA Unsur: Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikayet Mekanizmaları		İnsan Odaklı Uygulamalarımız		2. Derece Öncelikli	-
Sosyal: Ürün Sorumluluğu					
DMA Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlemesi		Değer Zincirinde Sorumluluk		1. Derece Öncelikli	
G4-PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen araştırmaların sonuçları	Performansımız	Tam	59	-

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.

Miralay Şefik Bey Sokak 15 Akhan,
Gümüşsuyu 34437 İstanbul/Türkiye

T +90(212) 249 82 82 **F** +90(212) 249 73 55

www.akenerji.com.tr